

キャンペーン概要

観光関係者、企業・団体、行政及び県民等が一体となって集中的に観光客へのおもてなし活動に取り組む

キャンペーン期間

一斉清掃日を含む1か月程度（9月～11月頃）

キャンペーンの背景

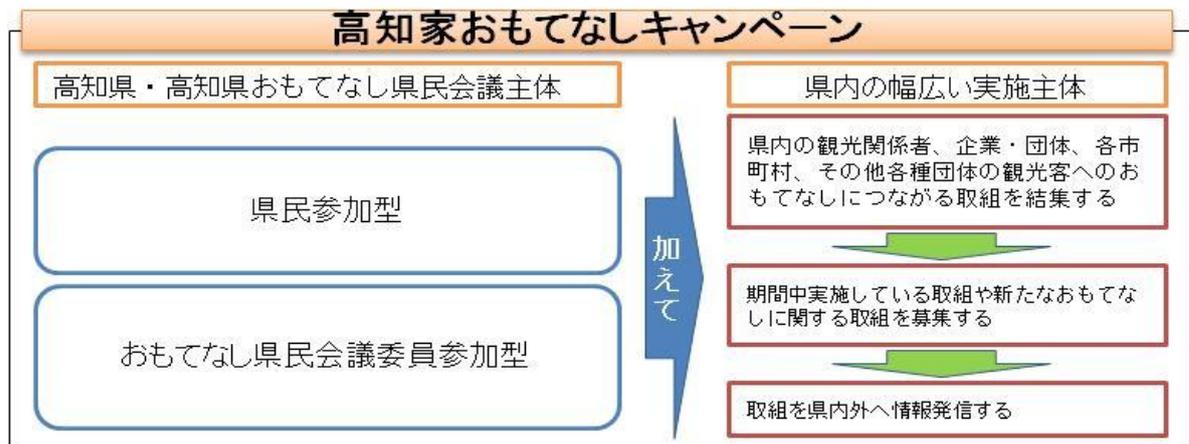
- ・高知県では県民挙げて観光客へのおもてなし活動を推進している。
- ・平成24年高知県世論調査で県民の9割の方が観光客におもてなしを行っている、または行ってみようというおもてなしに高い関心を示されている。

キャンペーン実施目的

- ・県民のおもてなしのポテンシャルをさらなる観光振興に活かすため、県内のおもてなし活動の取組の紹介やおもてなし活動の場を形成する。
- ・県内外に情報発信を行うことで、さらなるおもてなし気運の向上を図り、観光客の満足度向上につなげる。

キャンペーンの展開

- ①キャンペーン期間中、県民の方などが参加できるおもてなし活動を展開する。
- ②高知家おもてなしキャンペーンの取組に賛同していただき、期間中に**観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体が実施している観光客へのおもてなしへつなげる取組等を幅広く募集する。**
- ③応募いただいた取組等を高知家おもてなしキャンペーンとして、おもてなし課のホームページやマスコミを通じて、県内県外へ情報発信を行う。



平成 27 年度 高知家おもてなしキャンペーン実施内容

(キャンペーン期間：平成 27 年 9 月 15 日 (火) ～平成 27 年 10 月 14 日)

■アクション 1：あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃

- 1 日 時 平成 27 年 9 月 5 日 (土) ～平成 28 年 11 月 19 日 (木) のうち 16 日間
- 2 場 所 県内全市町村 94 カ所
- 3 参加団体 県内全市町村職員及び一般企業、その他各種団体 339 団体
- 4 参加人数 2,832 人
- 5 実施結果 (参加者が多かった市町村)
 - (1) 高知市 (704 人、67 団体)
 - (2) 土佐清水市 (385 人、27 団体)
 - (3) 四万十市 (360 人、23 団体)

(高知市)



(土佐清水市)



(四万十市)



■おもてなし県民会議委員参加状況

- 1 日 時 平成 27 年 9 月 15 日 (火) 9 時～10 時
- 2 場 所 中央公園、JR 高知駅、龍馬の生まれたまち記念館
- 3 参加者 おもてなし県民会議委員 12 名参加 (高知市以外の開催への参加を含む)
- 4 内 容 中央公園など 3 カ所で県民の皆様と美化清掃活動を実施
- 5 実施結果
 - (1) オープニング
 - ・おもてなし県民会議 植田副会長あいさつ
 - ・おもてなし勤王党 (5 名) によるおもてなし宣言の紹介
 - (2) 参加者
 - ・中央公園 333 人
 - ・JR 高知駅 220 人
 - ・龍馬の生まれたまち記念館 80 人
 - (参加者には、OMOTENASHI STAR ピンバッジ及びハンカチを配布)
 - (3) ごみの量
 - ・可燃ごみ (2 トントラック 1 台分) ・不燃物 (2 トントラック 1 台分)



■アクション2：「土佐茶」でおもてなし

- 1 日時 平成27年9月20日（日） 10時～12時30分
- 2 場所 高知城（高知公園臨時観光案内所）
- 3 参加者 おもてなし県民会議委員 5名参加
- 4 内容

(1)おもてなしの内容

- ・土佐茶でおもてなしをテーマに、観光客の皆様へ、海洋深層水で作った土佐茶や高知銘菓（株式会社浜幸：かんざし）によるお接待やあいさつ、写真撮影のお手伝い。

5 実施結果

- ・土佐茶とかんざしをおよそ1,000人に提供



■アクション3：「高知の特産品」でおもてなし

- 1 日時 平成27年10月10日（土） 10時～12時30分
- 2 場所 こうち旅広場（JR高知駅南）
- 3 参加者 おもてなし県民会議委員 10名
- 4 内容

(1)観光客の皆様へのおもてなし

- 高知特産品でおもてなしをテーマに、観光客の皆様へ特産品（ミレービスケット）によるお接待やあいさつ、観光パンフレットの配布、写真撮影のお手伝い。

①観光客に手配り

高知特産品：（ミレービスケット（高知家ロゴ入り））

「私の好きな高知旅」（観光パンフレット）、マスク（おもてなしタクシーPR用）

②観光パンフレット等の配布

- ・土佐の豊穰祭（チラシ）
- ・高知家まるごと東部博（ガイドブック）
- ・龍馬パスポート（パンフレット）
- ・リョーマの休日 シーズンブック（パンフレット）

③写真撮影のお手伝い

- ・三志士像前やとさてらす前の坂本龍馬の顔抜きパネル前等で写真撮影のお手伝い

(2)おもてなし宣言の募集

- ・おもてなし宣言の募集を行い、県内在住の方で宣言に協力いただけた方には OMOTENASHI STAR ピンバッジを配布

5 実施結果

- ・ミレービスケット 600個配布

