

一人で悩まず、専門機関とともに前へ進みましょう！

事件や事故は、日常生活の中で絶え間なく発生し、かつ何の前触れもなく突然起こります。

何の理由もなくいきなり襲われたり、事故に巻き込まれたりするなど、いつどこで自分自身が傷つき、恐い目にあい、また、家族などの身近な人が巻き込まれるかもしれません。

県や関係機関・団体では、県民誰もが犯罪や事故の被害にあわずに、安全で安心して暮らせる地域社会を実現するために、先制的な防犯活動に加えて、犯罪や事故の発生後に、被害者本人やその関係者等を支援する活動に取り組んでいます。



犯罪被害者等に関する相談窓口について



県では、市町村をはじめとした行政機関や民間支援団体等と連携・協力して、犯罪被害者等支援に関する施策の推進に取り組んでいます。

犯罪被害に遭い、

- 仕事ができなくなり収入が減って生活が苦しい
- 家事、育児、介護などで困っている
- 心身の具合が悪いが、どこに相談したらよいかわからない
- 市町村でしなければいけない手続きがいくつかあるけど、何度も窓口で説明するのが苦痛だ
- ・・・などで悩んでいませんか？

以下の窓口では、国、県や民間支援団体などの支援制度の情報提供や、犯罪被害者等が必要な支援をスムーズに受けられるよう関係機関との連絡・調整を行っています。

犯罪被害者等支援相談窓口（高知県文化生活部県民生活課） ☎：088-823-9340

相談日 → 月曜日から金曜日の9時～12時及び13時～16時（祝日・年末年始を除く）

◆ご利用いただける方

- ・犯罪被害に遭われた方やそのご家族、ご遺族及び関係者

◆支援内容

- ・専任の相談員がご相談に応じます。
- ・関係機関などと連携し必要な支援を途切れることなくご提供できるように、調整します。

総合的対応窓口

県内全ての市町村には、犯罪被害により生じた生活上のお困りごとなどの相談をお受けする「総合的対応窓口」が設置されています。

各市町村役場の窓口はこちらをご覧ください



他にもこのような相談窓口があります

高知県警察

〈警察総合相談電話窓口〉

TEL 088-823-9110

又は # 9110

〈犯罪の被害に遭われた方

のための心の悩み等に関する相談窓口〉

（犯罪被害者ホットライン）TEL 088-871-3110



高知県警察マスコットキャラクター
ボリンくん ポーリーちゃん

被害者の要望に応えるため、被疑者の検挙のほか、被害の回復、軽減などの施策を進め、被害者の抱える問題を少しでも解決するよう努めています。

こうち被害者支援センター

〈犯罪・事故被害者相談窓口〉

TEL 088-854-7867



犯罪被害者等支援シンボルマーク
ギョツとちゃん

被害者からの相談に電話や面談で応じるほか、警察署、裁判所、病院等への付添い支援、こころのケアを希望する方に臨床心理士等によるカウンセリング等を行っています。

■くらしネットkochi編集・発行者
高知県文化生活部 県民生活課

■問い合わせ先

高知県文化生活部 県民生活課 〒780-8570 高知市丸ノ内1丁目2番20号
TEL 088-823-9653(くらしネットkochi) 088-823-9319(安全安心まちづくり)
FAX 088-823-9879 E-mail:141601@ken.pref.kochi.lg.jp

■安全安心まちづくりニュース編集・発行者
高知県安全安心まちづくり推進会議

■「高知県犯罪のない
安全安心まちづくり」は
この言葉で検索
または
右記二次元コードから

