

# 平成 28 年度 高知県おもてなし県民会議

## 第 1 回 国際観光受入部会 次第

日時：平成 28 年 6 月 3 日（金）15:00～17:00

場所：高知城ホール 2 階 小会議室

- 1 新規委員の紹介
- 2 高知県おもてなしアクションプランの具体的な取り組みについて
  - ① 国際観光の現状について
  - ② 高知県おもてなしアクションプランの進捗状況について
  - ③ 外国人観光客の緊急時の体制について
- 3 外国クルーズ客船の受入について
- 4 免税一括カウンターについて
- 5 ダイニング高知ジャパンについて
- 6 国際観光プロモーションについて
  - ・「鉄板」観光商品づくり事業について
- 7 その他

### <資料>

- 資料 1：高知県の外国人延べ宿泊者数の推移
- 資料 2：高知県おもてなしアクションプランの具体的な取り組み（国際観光受入部会）
- 資料 3：通訳コールセンター及びこうち医療ネット
- 資料 4：外国クルーズ客船の寄港
- 資料 5：消費税免税手続き一括カウンターの設置
- 資料 6：多言語メニューサイト構築
- 資料 7：国際観光のさらなる強化