

通訳コールセンター

高知県内に所在する観光案内所、観光協会、観光施設等で電話による通訳サービスを導入し、24時間体制で、観光案内等の外国語対応をスムーズに行うことで、外国人観光客の安心・安全及び満足度の向上を図る。

H28.6月下旬運用開始予定

※イメージ

コールセンター
(年中無休、24時間体制)

言語: 英語、中国語、
韓国語、タイ語

問い合わせ不可

内容の聞き取り③
回答の伝達⑥

※適宜③～⑥を繰り返す

②通訳依頼
内容の伝達④
⑤内容への回答

※通話料
施設負担



外国人観光客

※県内を周遊するうえで困ったこと

- ・目的地への行き方がわからない
- ・施設の利用方法がわからない
- ・ケガ、病気等の緊急時

直接相談①

利用対象施設

(県内観光案内所、観光協会、観光施設等)

期待される効果

- 本県を訪れる外国人旅行者の**利便性・満足度の向上**
- 外国人旅行者の周遊や滞在時間延長により、**地域の観光振興に寄与**する。
- コールセンター機能を整備することで、現在の観光案内所が外国人観光案内所の機能をもつことができ、観光案内所機能が充実し、**質の高い情報の提供が可能**となる
- 当該観光施設や地域内の案内に加え、**近隣観光地への周遊を促す**ことができる。

外国人対応可能な病院を探す場合

インターネット検索

こうち医療ネット

S56 運用開始

県内の病院、診療所、歯科診療所、薬局及び消防機関などをインターネットで結び、救急医療や医療機関の情報を県民の皆さんにお知らせするとともに、医療機関相互の連携にも活用し、災害発生時には、医療機関の被災状況などを収集し、それに基づき被災地の医療活動を支援を行う。

※インターネット検索もしくは高知県庁HPのトップページからサイトへ



※名称、科目などキーワード検索が可能(英語のページもあり)

医療機関名	住所	診療科目	地域情報
高知医療センター TEL:088-837-3000	〒781-8555 高知市池田2-5番地1	内科 消化器内科 循環器内科	アレルギー科 腎臓内科 内分泌・代謝内科
		神経内科 呼吸器内科 血液内科	地域情報

※病院検索後、情報ページの院内サービスページ内に対応することができる外国語の状況一覧あり

医療機関情報(外国語対応の可否など)をインターネットや携帯電話から検索ができる。

こうち医療ネットを活用していただけるよう、県内観光案内所、観光協会、観光施設等へ幅広く情報提供を行うことが必要

