

# 高知県行政サービスデジタル化推進計画 取組一覧表

KPI及び目標の達成年度は、令和2年度に設定。

No.	事業区分 ①新規 ②拡充 ③継続	事業名又は業務名	事業・業務の概要、効果	担当部局 課名	事業等の 開始時期	K P I	目標の 達成年度
1		<b>1 (1) AI-FAQの活用</b>	共通基盤 (AI-FAQ : よくある質問と回答) の導入及び運用を行う。	総務部 情報政策課	R2		
	①	県庁ネットワークヘルプデスク	ヘルプデスク業務の一部をAI-FAQで対応する。	総務部 情報政策課	R2		
	①	AI事業包括会計支援システム	AI会計支援システムを設置し、相談内容に対して、適切な助言を行う。	会計管理局 会計管理課	R2		
	①	服務関係の問い合わせ対応業務	AI-FAQを活用し、服務関係の問い合わせに対応する。	総務部 行政管理課	R3		
		<b>1 (1) AIの活用</b>					
2	①	農作物に発生する病害虫、生理障害の診断業務	AIを利用して農作物に発生する病害虫、生理障害を診断し、対応策を提供する。	農業振興部 環境農業推進課	H29～ 実証中		
3	①	ダム操作支援システム	AIに過去の洪水・濁水状態を学習させ、年間を通じて操作の支援を行う。	土木部 河川課	R2		
4		<b>1 (2) RPAの導入</b>	共通基盤 (RPA) の導入及び運用を行う。 研修・ヘルプデスクの運用を行う。	総務部 情報政策課	R2		
5		<b>1 (3) Web会議システムの構築</b>	Web会議システムを全庁で利用できる環境を整備する。	総務部 情報政策課	R2		
6		<b>1 (4) モバイルワークの導入</b>	外出先から庁内ネットワークに接続するモバイルワーク環境を導入する。	総務部 情報政策課	R2		
7		<b>1 (5) グループウェアの導入</b>	スケジュール管理、掲示板などの機能を統合したグループウェアを導入する。	総務部 情報政策課	R2		
8		<b>1 (6) 行政手続きのオンライン化 電子申請システムの導入</b>	各種行政手続きをオンライン化し、パソコンやスマートフォンから行えるようにする。	総務部 情報政策課	R2		
		<b>1 (7) 行政情報の双方向のアクセス改善 ア Push型通知</b>					
9	①	防災情報提供アプリ	急激な雨量の増加や河川の上昇をプッシュ型で対象地域の住民等へ伝達することにより、県民の速やかな避難判断につなげる。	危機管理部 危機管理・防災課	R2		

# 高知県行政サービスデジタル化推進計画 取組一覧表

KPI及び目標の達成年度は、令和2年度に設定。

No.	事業区分 ①新規 ②拡充 ③継続	事業名又は業務名	事業・業務の概要、効果	担当部局 課名	事業等の 開始時期	K P I	目標の 達成年度
10		<b>1 ( 7 ) 行政情報の双方向アクセス 改善 イ AI - F A Q</b>	共通基盤（県民向けAI-FAQ：よくある質問と回答）を導入する。		R2		
	①	消費生活相談 ( A I - F A Q )	相談件数が多く、内容が概ねパターン化されている「架空請求・ワンクリック請求・迷惑メール」の相談に対応する。	文化生活スポーツ部 消費生活センター	R2		
	①	労働相談 ( A I - F A Q )	特に相談件数が多いテーマ（パワハラ・嫌がらせ、退職、解雇、年次有給休暇、賃金未払、労働保険等）の相談に対応する。	労働委員会 事務局	R3		
		<b>1 ( 8 ) その他</b>					
11	③	健康づくり支援システム管理運営費	保健医療に関する各種統計情報を一元管理・提供するためのデータベースシステムの管理運営を行う。（R2はファイル変換からアップロードの作業を自動化）	健康政策部 健康長寿政策課	H9		
12	②	統合型校務支援システムの充実・活用促進	授業以外で必要とされている日々の事務的業務を、全て情報システムに集約し電子化する。	教育委員会事務局 教育政策課	県立学校 H27 市町村立学校 H30		
13	②	医療情報システム更新業務委託事業	あき総合病院における医療情報システム（電子カルテシステム等）更新に伴い、医療安全機能を向上する。	公営企業局 県立病院課	H30		
14	①	公文書管理条例に基づく公文書ファイル管理簿等の公表	高知県公文書等の管理に関する条例の施行に伴い、公文書ファイル管理簿や特定歴史公文書等の目録の公表等への対応を行う。	総務部 法務文書課 公文書館	R2		
15	①	庁内クラウドの拡大	サーバの集約をさらに進め、情報システムの経費削減を図るとともに、行政サービスのデジタル化を進めるための基盤としての機能を拡大する。	総務部 情報政策課	R2		
16	①	立地企業情報の発信	立地企業に関連する情報を、県内外に幅広く発信する。	商工労働部 企業立地課	R2		
17	①	I C Tを活用した漁港施設の適正管理と管理の高度化	漁港施設情報の集約・電子化に取り組み、漁港施設の適切な維持管理、機能保全の効率化を進める。	水産振興部 漁港漁場課	R1		
18	②	旅費システムの再構築	OSサポートの期限（令和5年10月）までに旅費システムの再構築を行う。	会計管理局 総務事務センター	R4		
19	②	予算編成業務	予算見積、査定、議案書作成までをシステムにより一元化を行う。	総務部 財政課	R2		
		<b>2 システムの統合・連携</b>		総務部 情報政策課			

## 高知県行政サービスデジタル化推進計画 取組一覧表

KPI及び目標の達成年度は、令和2年度に設定。

No.	事業区分 ①新規 ②拡充 ③継続	事業名又は業務名	事業・業務の概要、効果	担当部局 課名	事業等の 開始時期	K P I	目標の 達成年度
再掲	①	R P A（共通基盤）【再掲】	R P Aライセンスの導入・運用を行う。	総務部 情報政策課	R2		
再掲	①	AI-FAQ（共通基盤）【再掲】	庁内向け、県民向けそれぞれのAI-FAQ基盤を導入する。	総務部 情報政策課	R2		
再掲	①	グループウェアの導入【再掲】	スケジュール管理、掲示板などの機能を統合したグループウェアを導入する。	総務部 情報政策課	R2		
再掲	①	電子申請の導入【再掲】	あらゆる行政手続きのオンライン化を進めるため、県と市町村が共同利用するシステムを構築する。	総務部 情報政策課	R2		
再掲	①	庁内クラウドの拡大【再掲】	サーバの集約をさらに進め、情報システムの経費削減を図るとともに、行政サービスデジタル化を進めるための基盤としての機能を拡大する。	総務部 情報政策課	R2		
	①	データ・システムの連携	高知県版ポータルサイトの検討	総務部 情報政策課	R2		
		<b>3（1）データのオープン化</b>	オープンデータの公開	総務部 情報政策課			
		<b>3（2）システムのオープン化</b>	新規開発のシステムは特定メカ等に依存しない汎用性の高いオープンな仕様とし、既存システムについても、大規模改修時にオープン化することを検討する。	総務部 情報政策課			
		<b>4（1）情報の適切な取扱い</b>	デジタル化推進会議WG等を活用し、データ関係・システム連携の必要性、連携の範囲・方法について検討する。	総務部			
		<b>4（2）ネットワークのセキュリティ</b>	マイナンバーや県民の個人情報を取り扱うことから、県庁ネットワーク、個々の情報システム双方でセキュリティ対策に取り組んでいく。	総務部 情報政策課			
		<b>4（3）自治体クラウドの導入に向けた支援</b>	自治体クラウドなど、複数の市町村によるシステムの共同利用の導入を支援する。	総務部 情報政策課			
		<b>4（4）マイナンバーカードの普及及び活用</b>	マイナンバーカードの普及に向けた支援と県民サービス向上のための様々な活用方法等を検討する。	総務部			
		<b>4（5）人材の育成</b>	デジタルリテラシーの普及と、知識や経験に応じた段階別の研修を実施する。	総務部 情報政策課			
		<b>4（6）市町村との連携</b>	デジタル化の取組を社会全体に広げていくため、まず、市町村のデジタル化・人材の育成を促進する。	総務部 情報政策課			

# 高知県行政サービスデジタル化推進計画 取組一覧表

KPI及び目標の達成年度は、令和2年度に設定。

No.	事業区分 ①新規 ②拡充 ③継続	事業名又は業務名	事業・業務の概要	担当部局 課名	事業等の 開始時期	K P I	目標の 達成年度
<b>1 (1) 経済の活性化</b>							
1	①	スタートアップ参加型新事業創出事業	スタートアップのシーズを生かすことができる課題・ニーズを見つけ出し、新たなビジネスの創出につなげる伴走型の新たな仕組みを構築する。	産業振興推進部 産学官民連携センター	R2		
2	②	土佐まるごとビジネスアカデミー	新事業の創出や県内企業の課題解決と成長に資するデジタル技術の活用について、先進事例などを交えて学ぶ講座を開催する。	産業振興推進部 産学官民連携センター	H28		
3	③	IoT技術を活用した生産支援システムの開発	カスタマイズ可能な生産支援システムやデータ分析手法を開発し、県内企業への普及を図る。	商工労働部 工業振興課	R1		
4	②	IoT推進事業	デジタル技術を活用し、様々な分野の課題解決に資する新たな産業創出を支援する。県内企業のデジタル化を促進し、生産性向上等を支援する。	商工労働部 産業創造課	H29		
5	①	オープンイノベーションプラットフォーム事業	高知版Society5.0の実現に向けて、産・学・官で連携し、オープン・イノベーションの手法を通じて課題解決を図るとともに新たな産業創出を推進する。	商工労働部 産業創造課	R2		
6	①	養液栽培用成分濃度推測システムの構築と液肥調整装置の開発	近年主流となっている溶液栽培において、作物収量に影響を与える液肥成分の適切な濃度調整を行う装置を開発する。	商工労働部 工業振興課	R2		
7	①	装置の見える化モジュールの開発	様々な製品に後付けて設置可能な「稼働状況等測定装置（モジュール）」を開発し、販売製品のアフターフォローの向上や製品改良等につなげる。	商工労働部 工業振興課	R2		
8	①	CAE熱カレンダーロールの熱と応力の連成解析と実証	加工糸製造に使用する熱カレンダーロールにおける加熱加圧時のロール変異の要因特定をCAEを活用して行い、高付加価値製品の製造につなげる。	商工労働部 工業振興課	R2		
9	①	県立施設の入館料等の徴収におけるキャッシュレス決済の導入	国内外からの観光客の増加やキャッシュレス決済の普及に併せて県立施設においてもキャッシュレス決済の導入を行う。	観光振興部 おもてなし課	R2		
10	②	I o T 推進事業費	植物の生育診断や栽培管理にIoT技術を活用し、さらなる生産性の向上や出荷予測を図る技術の開発とともに、生産現場でのIoT技術の普及を推進する。	農業振興部 農業イノベーション推進課	H29		
11	②	ネクスト次世代型施設園芸農業推進事業費	「次世代型施設園芸システム」を、「I o P (Internet of Plants)」など最先端の研究により、N e x t 次世代型として飛躍的に進化させる。	農業振興部 農業イノベーション推進課	R2		
12	①②	高知マリンイノベーションの推進	【新規】 高知マリンイノベーションプラットフォームについて検討する協議会を設置し、全体構想やプロジェクト等について検討。 【拡充】 水産業のIoT化等を推進することで操業の効率化や経営の安定化を図る。	水産振興部 水産政策課 漁業振興課	R1		

# 高知県行政サービスデジタル化推進計画 取組一覧表

KPI及び目標の達成年度は、令和2年度に設定。

No.	事業区分 ①新規 ②拡充 ③継続	事業名又は業務名	事業・業務の概要	担当部局 課名	事業等の 開始時期	K P I	目標の 達成年度
13	①	森林計画事業 (森林情報活用促進事業)	航測レーザ計測等によって森林資源や地形状況等の情報の精緻化・高度化を図る。	林業振興・環境部 森づくり推進課	R2 (R1)		
14	③	漁協の自動計量システム	漁業者が陸揚げした水産物のデータを電子化し、関係者間でデータを共有する。	水産振興部 水産政策課	R1		
15	①	関係人口創出・拡大事業	高知県と関わりのある方や、高知県ファンになった方等を対象とした新たな会員WEBを立ち上げ、戦略的なアプローチに活用する。	産業振興推進部 移住促進課	R2		
16	①	立地企業情報の発信	立地企業に関連する情報を、県内外に幅広く発信する。【再掲】	商工労働部 企業立地課	R2		
<b>1 (2) 日本一の健康長寿県づくり</b>							
1	③	健康づくり支援システム管理運営費	保健医療に関する各種統計情報を一元管理・提供するためのデータベースシステムの管理運営を行う。【再掲】	健康政策部 健康長寿政策課	H9		
2	③	健康パスポートアプリ	スマートフォンの歩数カウントや血圧・体重を記録する機能に加え、グループでウォーキングに取り組めるイベントを実施し、継続的な健康行動や行動変容を促す。	健康政策部 健康長寿政策課	H30		
3	③	医療介護連携情報システム活用推進事業	在宅療養に係る日々の情報を多職種間でリアルタイムに共有する「高知家@ライン（こうちけあらいん）」の普及を推進する。	健康政策部 医療政策課			
4	③	救急医療情報システム (救急搬送体制（こうち医療ネット）)	「医療機能情報」「救急医療情報」「広域災害情報」を共有し、関係機関や県民に情報提供を行っている。	健康政策部 医療政策課	H27		
5	③	へき地医療情報ネットワークシステム	中山間地域での診療時にレントゲン画像等を共有し、専門医の助言を受けることができる。	健康政策部 医療政策課	H27		
6	②	介護福祉機器等導入支援事業	介護福祉機器・福祉用具・介護ロボット、ICT機器、リフトを導入する事業所への支援を行う。	地域福祉部 地域福祉政策課	H26		
<b>1 (3) 教育の充実と子育て支援</b>							
1	②	遠隔教育推進事業	教育センターを配信拠点とした授業・補習等の講座を遠隔教育システムを利用し、中山間地域の小規模な高等学校に実施する。	教育委員会事務局 教育センター	R1		
2	①	プログラミング教育の推進体制の強化	ICT活用教育に関する研修を実施するとともに、授業に必要な教材を学校に貸し出すことで、現場で速やかに実践できる環境を整える。	教育委員会事務局 教育政策課 小中学校課	R2		

# 高知県行政サービスデジタル化推進計画 取組一覧表

KPI及び目標の達成年度は、令和2年度に設定。

No.	事業区分 ①新規 ②拡充 ③継続	事業名又は業務名	事業・業務の概要	担当部局 課名	事業等の 開始時期	K P I	目標の 達成年度
3	②	統合型校務支援システムの充実・活用促進	授業以外で必要とされている日々の事務的業務を、全て情報システムに集約し電子化する。【再掲】	教育委員会事務局 教育政策課	県立学校 H27 市町村立学校 H30		
4	①	情報教育推進リーダー養成事業	I C Tを活用した質の高い教育活動を実施するため、小学校教員の情報教育の指導力を向上させ、授業の改善、充実を図る。	教育委員会事務局 小中学校課 教育政策課	R2		
5	①	教員のICT活用指導力の向上	教員のICT活用指導力向上のため、教育の情報化に関する研修とともに、全ての教科研修において、ICTを活用した授業実践に関する研修を実施する。	教育委員会事務局 教育センター	R2		
6	②	土佐まるごとビジネスアカデミー	新事業の創出や県内企業の課題解決と成長に資するデジタル技術の活用について、先進事例などを交えて学ぶ講座を開催する。【再掲】	産業振興推進部 産学官民連携 センター	H28		
7	①	A I 教育推進事業 ( I C T 活用による個別学習プログラムの研究)	生徒にSociety5.0社会に対応する能力を身につけることを目的に、県内を6つの地域に分け、それぞれに拠点校を設けて、I C T 教育の充実を図る。	教育委員会事務局 高等学校課	R2		
8	①	情報通信基盤の整備 (GIGAスクールネットワーク構築事業)	次世代型のICT教育に対応するため、県立学校の普通教室及び特別教室にWi-fi環境を整備する。	教育委員会事務局 教育政策課	R2		
<b>1 ( 4 ) 南海トラフ地震対策の抜本強化・加速化</b>							
1	②	防災行政無線の再整備	高知県防災行政無線システムの通信設備機器の更新に併せて、テレビ会議システムや高所カメラ等の新たな機能を令和元年度及び2年度に導入する。	危機管理部 危機管理・防災課	R1		
2	①	防災情報提供アプリ	急激な雨量の増加や河川の上昇をブッシュ型で対象地域の住民等へ伝達することにより、県民の速やかな避難判断につなげる。【再掲】	危機管理部 危機管理・防災課	R2		
3	①	I C T を活用した漁港施設の適正管理と管理の高度化	漁港施設情報の集約・電子化に取り組み、漁港施設の適切な維持管理、機能保全の効率化を進める。【再掲】	水産振興部 漁港漁場課	R2		
<b>1 ( 5 ) インフラの充実と有効活用</b>							
1	①	ダム操作支援システム	AIに過去の洪水・濁水状態を学習させ、年間を通じて操作の支援を行う。【再掲】	土木部 河川課	R2		
2	①	I C T を活用した漁港施設の適正管理と管理の高度化	漁港施設情報の集約・電子化に取り組み、漁港施設の適切な維持管理、機能保全の効率化を進める。【再掲】	水産振興部 漁港漁場課	R2		