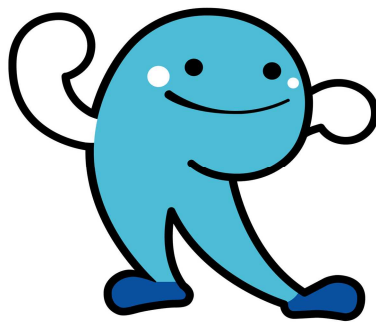


参考資料（犯罪被害者等支援ハンドブック）

市町村犯罪被害者等支援 担当課（相談窓口）一覧



高知県文化生活部県民生活課

令和4年3月

（令和7年5月改定）

目次

市町村(犯罪被害者等支援)総合的対応窓口

	市町村名	主管課名	電 話	郵便番号	所 在 地	掲載ページ
1	高知市	人権同和・男女共同参画課	(088)823-9449	780-8571	本町5丁目1-45	3 ~ 5
2	室戸市	人権啓発課	(0887)22-5115	781-7185	浮津25-1	6 ~ 8
3	安芸市	企画調整課	(0887)35-1012	784-8501	土居82-1	9 ~ 11
4	南国市	総務課	(088)880-6583	783-8501	大桶甲2301	12 ~ 14
5	土佐市	総務課	(088)852-7602	781-1192	高岡町甲2017-1	15 ~ 17
6	須崎市	福祉事務所	(0889)42-3691	785-8601	山手町1-7	18 ~ 20
7	宿毛市	人権推進課	(0880)62-1258	788-8686	希望ヶ丘1	21 ~ 23
8	土佐清水市	じんけん課	(0880)82-1124	787-0392	天神町11-2	24 ~ 26
9	四万十市	環境生活課	(0880)35-4147	787-8501	中村大橋通4-10	27 ~ 29
10	香南市	福祉事務所	(0887)57-8509	781-5292	野市町西野2706	30 ~ 32
11	香美市	総務課	(0887)53-3112	782-8501	土佐山田町宝町1-2-1	33 ~ 35
12	東洋町	住民課	(0887)29-3394	781-7301	大字生見758-3	36 ~ 38
13	奈半利町	住民福祉課	(0887)38-4204	781-6402	乙1659-1	39 ~ 41
14	田野町	住民福祉課	(0887)38-2812	781-6410	1828-5	42 ~ 44
15	安田町	総務課	(0887)38-6711	781-6421	安田1850	45 ~ 47
16	北川村	住民課	(0887)32-1214	781-6441	野友甲1530番地	48 ~ 50
17	馬路村	健康福祉課	(0887)44-2112	781-6201	馬路443	51 ~ 53
18	芸西村	総務課	(0887)33-2111	781-5792	和食甲1262	54 ~ 56
19	本山町	総務課	(0887)76-2223	781-3692	本山636	57 ~ 59
20	大豊町	地域福祉課	(0887)72-0450	789-0392	津家1626	60 ~ 62
21	土佐町	総務課	(0887)82-0480	781-3492	土居194	63 ~ 65
22	大川村	総務課	(0887)84-2211	781-3703	小松27-1	66 ~ 68
23	いの町	総務課	(088)893-1113	781-2192	1700-1	69 ~ 71
24	仁淀川町	総務課	(0889)35-0111	781-1592	大崎200	72 ~ 74
25	中土佐町	総務課	(0889)52-2211	789-1301	久礼6663-1	75 ~ 77
26	佐川町	住民課	(0889)22-7707	789-1292	甲1650-2	78 ~ 80
27	越知町	総務課	(0889)26-1111	781-1301	越知甲1970	81 ~ 83
28	梶原町	総務課	(0889)65-1111	785-0695	梶原1444-1	84 ~ 86
29	日高村	総務課	(0889)24-5113	781-2194	本郷61-1	87 ~ 89
30	津野町	町民課	(0889)55-2314	785-0201	永野471-1	90 ~ 92
31	四万十町	危機管理課	(0880)22-3280	786-8501	琴平町16-17	93 ~ 95
32	大月町	総務課	(0880)73-1111	788-0302	弘見2230	96 ~ 98
33	三原村	総務課	(0880)46-2111	787-0892	来栖野346	99 ~ 101
34	黒潮町	教育委員会	(0880)55-3117	789-1720	佐賀1080-1	100 ~ 102

高知市の支援担当課(相談窓口)一覧						
支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁
全般 総合的対応窓口		たかじょう 庁舎5階	人権同和・男女共同参画課	823-9449		はじめに -
遺族(死亡の 伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	本庁舎1階	中央窓口センター (戸籍担当)	088-823-9431		A1-7 29
	世帯主の変更	本庁舎1階	中央窓口センター (記録担当)	088-823-9430		A1-7 30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	本庁舎1階 106番窓口	保険医療課 (資格賦課担当)	088-823-9360		A1-7 30
		本庁舎1階 105番窓口	保険医療課 (後期高齢者医療担当)	088-823-9380		
		本庁舎1階	中央窓口センター (国民年金担当)	088-823-9439		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	本庁舎1階	障がい福祉課 (医療福祉担当)	088-823-9053		A1-7 30
		本庁舎3階	子育て給付課 (ひとり親医療担当)	088-823-9447		
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	高知市 大原町	上下水道局 料金お客さまセンター	088-832-1132		A1-7 31
		※旧高知市内 高知市環境事業公社 鏡・土佐山・春野地区各契約会社 (市広報・ホームページ等で周知)				
	マイナンバーカード、 住民基本台帳カードの返納	本庁舎1階	中央窓口センター (マイナンバー交付担当)	088-823-9455		A1-7 31
	印鑑登録証の返納	本庁舎1階	中央窓口センター (記録担当)	088-823-9403		
	遺族基礎年金(国民年金)	本庁舎1階	中央窓口センター (国民年金担当)	088-823-9439		A2-イ 34
	寡婦年金(国民年金)	本庁舎1階	中央窓口センター (国民年金担当)	088-823-9439		A2-イ 34
	死亡一時金(国民年金)	本庁舎1階	中央窓口センター (国民年金担当)	088-823-9439		A2-イ 34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁舎1階 107番窓口	保険医療課 (給付担当)	088-823-9359		A2-ウ 35
		本庁舎1階 105番窓口	保険医療課 (後期高齢者医療担当)	088-823-9380		
ひとり親 家庭支援	児童扶養手当	本庁舎3階	子育て給付課 (児童扶養手当担当)	088-823-9447		A4-イ 37
	ひとり親家庭医療費助成制度	本庁舎3階	子育て給付課 (ひとり親医療担当)	088-823-9447		A4-イ 37
	母子父子寡婦福祉資金	本庁舎3階	子育て給付課 (貸付金担当)	088-823-9447		A4-イ 38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	本庁舎2階	市民税課 (第一・第二市民税係)	088-823-9421		A4-イ 38
	自立支援教育訓練給付金	本庁舎3階	子育て給付課 (自立支援担当)	088-823-9447		A5-7 40
	高等職業訓練促進給付金	本庁舎3階	子育て給付課 (自立支援担当)	088-823-9447		A5-7 40
	高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業	※令和7年4月廃止				A5-7 40
傷病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁舎1階 107番窓口	保険医療課 (給付担当)	088-823-9359		A7-オ 45
		本庁舎1階 105番窓口	保険医療課 (後期高齢者医療担当)	088-823-9380		
		本庁舎1階 107番窓口	保険医療課 (給付担当)	088-823-9359		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁舎1階 105番窓口	保険医療課 (後期高齢者医療担当)	088-823-9380		A7-オ 45

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	本庁舎1階	障がい福祉課	088-823-9378		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	本庁舎1階	障がい福祉課 (地域生活支援室)	088-823-9378		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	本庁舎1階	障がい福祉課 (地域生活支援室)	088-823-9378		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	本庁舎1階	障がい福祉課 (管理担当)	088-823-9056		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	総合あんしんセンター1階	健康増進課 (精神・難病担当)	088-803-8005		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	本庁舎1階	障がい福祉課 (医療福祉担当)	088-823-9053		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	本庁舎1階	中央窓口センター (国民年金担当)	088-823-9439		A7-エ	46
	自立支援医療制度	本庁舎1階 総合あんしんセンター1階	障がい福祉課 (医療福祉担当) 健康増進課 (精神・難病担当)	088-823-9053 (精神通院医療) 088-803-8005		A7-カ	48
	特別障害者給付金	本庁舎1階	中央窓口センター (国民年金担当)	088-823-9439		A7-キ	48
	特別障害者手当	本庁舎1階	障がい福祉課 (医療福祉担当)	088-823-9053		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	本庁舎1階	障がい福祉課 (医療福祉担当)	088-823-9053		A7-キ	48
	障害児福祉手当	本庁舎1階	障がい福祉課 (医療福祉担当)	088-823-9053		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	本庁舎2階	市民税課 (第一・第二市民税係)	088-823-9421		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税(種別割)の減免	本庁舎2階	市民税課 (第三市民税係)	088-823-9423		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	本庁舎1階	障がい福祉課 (医療福祉担当)	088-823-9053		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	本庁舎3階	子ども家庭支援センター	088-823-1212		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	本庁舎3階	子育て給付課 (児童手当担当)	088-823-9447		A7 A23	31
	一時預かり事業	本庁舎3階	保育幼稚園課 (保育担当)	088-823-4012		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	本庁舎3階	子ども育成課 (子育て支援担当)	088-823-9482		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	本庁舎3階	子ども育成課 (子育て支援担当)	088-823-9482		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	本庁舎3階	子ども育成課 (放課後児童クラブ担当)	088-823-9482		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	本庁舎3階	子ども家庭支援センター	088-823-1212		A23-イ	69
	子育て世帯訪問支援事業	本庁舎3階	子ども家庭支援センター	088-823-1212			
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	たかじょう庁舎 4階	青少年・事務管理課 (就学援助担当)	088-823-9468		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	たかじょう庁舎 4階	青少年・事務管理課 (就学援助担当)	088-823-9468		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等	頁
医療・介護	自立支援医療制度	本庁舎1階	障がい福祉課 (医療福祉担当)	088-823-9053		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	保健福祉センター 1階	基幹型地域包括支援 センター	088-823-9121			
	①認知症	本庁舎1階	障がい福祉課 (地域生活支援室)	088-823-9378		A7-コ	49
	②知的障害	総合あんしん センター1階	健康増進課 (精神・難病担当)	088-803-8005			
	③精神障害						
ストーリー・DV・虐待等への対応	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	保健福祉センター 2階	基幹型地域包括支援センター ケアプラン統括	088-821-7552		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	保健福祉センター 1階	基幹型地域包括支援 センター	088-823-9121		A24	70
	母子生活支援施設への入所	本庁舎3階	子ども家庭支援センター	088-823-1212		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	※窓口なし(住まいの相談は随時募集を案内)				A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	本庁舎1階	中央窓口センター (証明発行担当)	088-823-9357		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	本庁舎1階 106番窓口	保険医療課 (資格賦課担当)	088-823-9360		A41	89
	DV被害等の相談窓口	たかじょう 庁舎5階	人権同和・男女共同参画課 (男女共同参画担当)	088-823-9449			
	児童虐待の相談窓口	本庁舎3階	子ども家庭支援センター	088-823-1212 【通告専用ダイヤル】 088-823-9489		A44-イ	92
その他相談窓口	高齢者虐待の相談窓口	保健福祉センター 1階	基幹型地域包括支援 センター	088-823-9121		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	本庁舎1階	障がい福祉課 (地域生活支援室)	088-823-9378		A44-ウ	93
	生活保護	本庁舎2階	福祉管理課 第一福祉課 (第1～第8保護係) 第二福祉課 (第9～第16保護係)	088-823-9444 088-823-9442		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	本庁舎2階	税務管理課 (第一・第二納税係)	088-823-9418		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	本庁舎2階	市民税課 (第一・第二市民税係)	088-823-9421		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	※窓口なし(住まいの相談は随時募集を案内)				A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	本庁舎1階	広聴広報課 情報公開・市民相談センター (市民相談担当)	088-823-9412		A32	80
	人権相談(※)	たかじょう 庁舎5階	人権同和・男女共同参画課 (人権同和啓発担当)	088-823-9449		A37	85
	消費生活相談(※)	本庁舎1階	暮らし・交通安全課 (消費生活センター)	088-823-9433		その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

室戸市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※（ 係）		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		市役所2階	人権啓発課 （啓発班）	0887-22-5115	231	はじめに	ー
遺族（死亡の伴う手続き等）	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	市役所1階	市民課 （市民班）	0887-22-5125	154	A1-ア	29
	世帯主の変更	市役所1階	市民課 （市民班）	0887-22-5125	154	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	市役所1階	市民課 （国民健康保険係）	0887-22-5133	157	A1-ア	30
		市役所1階	市民課 （後期高齢者医療係）	0887-22-5133	159		
		市役所1階	市民課 （国民年金係）	0887-22-5133	156		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 （障害福祉班）	0887-22-3105	721	A1-ア	30
			こども子育て支援課 （こども子育て支援班）	0887-22-5171	755		
	上下水道の名義変更	市役所1階	水道局 （業務班）	0887-22-5139	123	A1-ア	31
	し尿汲取りの名義変更	※民間の事業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	市役所1階	市民課 （市民班）	0887-22-5125	154	A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	市役所1階	市民課 （国民年金係）	0887-22-5133	156	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	市役所1階	市民課 （国民年金係）	0887-22-5133	156	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	市役所1階	市民課 （国民年金係）	0887-22-5133	156	A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	市役所1階	市民課 （国民健康保険係）	0887-22-5133	157	A2-ウ	35
		市役所1階	市民課 （後期高齢者医療係）	0887-22-5133	159		
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	保健福祉センターやすらぎ	こども子育て支援課 （こども子育て支援班）	0887-22-5171	762	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	保健福祉センターやすらぎ	こども子育て支援課 （こども子育て支援班）	0887-22-5171	755	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	保健福祉センターやすらぎ	こども子育て支援課 （こども子育て支援班）	0887-22-5171	762	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	市役所1階	税務課 （市民税班）	0887-22-5127	113	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	保健福祉センターやすらぎ	こども子育て支援課 （こども子育て支援班）	0887-22-5171	762	A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	保健福祉センターやすらぎ	こども子育て支援課 （こども子育て支援班）	0887-22-5171	762	A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業					A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	市役所1階	市民課 （国民健康保険係）	0887-22-5133	157	A7-オ	45
		市役所1階	市民課 （後期高齢者医療係）	0887-22-5133	159		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	市役所1階	市民課 （国民健康保険係）	0887-22-5133	157	A7-オ	45
		市役所1階	市民課 （後期高齢者医療係）	0887-22-5133	159		

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	市役所1階	市民課 (国民年金係)	0887-22-5133	156	A7-エ	46
	自立支援医療制度	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A7-カ	48
	特別障害者給付金	市役所1階	市民課 (国民年金係)	0887-22-5133	156	A7-キ	48
	特別障害者手当	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A7-キ	48
	障害児福祉手当	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	市役所1階	税務課 (市民税班)	0887-22-5127	113	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	市役所1階	税務課 (市民税班)	0887-22-5127	113	A7-ケ	49
自動車運転免許取得・改造費の助成	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A8-イ	50	
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	保健福祉センター やすらぎ	こども子育て支援課 (こども家庭センター) 保健介護課 (健康推進班)	0887-22-6130 0887-22-3100	756 711	A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	保健福祉センター やすらぎ	こども子育て支援課 (こども子育て支援班)	0887-22-5171	762	A7 A23	31
	一時預かり事業	保健福祉センター やすらぎ	こども子育て支援課 (こども子育て支援班)	0884-22-5171	762	A23-イ	69
	病児・病後児保育事業					A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	保健福祉センター やすらぎ	こども子育て支援課 (こども子育て支援班)	0884-22-5171	757	A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	市役所3階	生涯学習課 (生涯学習班)	0887-22-5142	364	A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	保健福祉センター やすらぎ	こども子育て支援課 (こども家庭センター)	0887-22-6130	756	A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	市役所3階	学校保育課 (学校班)	0884-22-5141	352	A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	市役所3階	学校保育課 (学校班)	0884-22-5141	352	A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A7-カ	48
	成年後見制度の利用	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (高齢者介護班)	0887-22-5155	730	A7-コ	49
	①認知症	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721		
	②知的障害	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721		
	③精神障害	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721		
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (高齢者介護班)	0887-22-5155	730	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (高齢者介護班)	0887-22-5155	730	A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	保健福祉センター やすらぎ	こども子育て支援課 (こども子育て支援班)	0887-22-5171	762	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	市役所2階	財産管理課 (建築住宅班)	0887-22-5122	274	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	市役所1階	市民課 (市民班)	0887-22-5125	154	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	市役所1階	市民課 (国民健康保険係)	0887-22-5133	157	A41	89
	児童虐待の相談窓口	保健福祉センター やすらぎ	こども子育て支援課 (こども家庭センター)	0887-22-6130	756	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (高齢者介護班)	0887-22-5155	730	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	保健福祉センター やすらぎ	保健介護課 (障害福祉班)	0887-22-3105	721	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	市役所1階	福祉事務所 (保護班)	0887-22-5136	144	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	市役所1階	税務課 (債権管理室)	0887-22-5153	171	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	市役所1階	税務課 (市民税班)	0887-22-5127	113	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	市役所2階	財産管理課 (建築住宅班)	0887-22-5122	274	A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	保健福祉センター やすらぎ	高知弁護士会所属弁護士 (第1・第3木曜日予約制)	088-822-4867		A32	80
	人権相談(※)	市役所地階	室戸市の人権擁護委員 (第3月曜日)	0887-22-5115 (人権啓発課)	232	A37	85
	消費生活相談(※)	市役所2階	室戸市消費生活相談員 (第3木曜日)	0887-22-5116 (産業振興課)	227	その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

安芸市の支援担当課(相談窓口)一覧							
支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		庁舎 2階	企画調整課 (企画係)	0887-35-1012	2212	はじめに	-
遺族(死亡の 伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	庁舎 1階	市民保険課 (市民係)	0887-35-1001	1114	A1-ア	29
	世帯主の変更	庁舎 1階	市民保険課 (市民係)	0887-35-1001	1114	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A1-ア	30
		庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131		
		庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A1-ア	30
		庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312		
	①上下水道の名義変更 ②し尿取りの名義変更 ③浄化槽管理者の名義変更	庁舎 2階	上下水道課 (上水道管理係)	0887-35-6875	2511	A1-ア	31
		※民間の許可事業者(市広報・ホームページ等で周知)					
		庁舎 1階	環境課 (環境保全係)	0887-35-1023	1413		
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	庁舎 1階	市民保険課 (市民係)	0887-35-1001	1114	A1-ア	31
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A2-ウ	35
		庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131		
	遺族基礎年金(国民年金)	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A2-イ	34
	未支給年金(国民年金)	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131		
ひとり親 家庭支援	児童扶養手当	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	庁舎 1階	税務課 (市民税係)	0887-35-1005	1511	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格 支援事業	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A7-オ	45
		庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A7-オ	45

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A7-エ	46
	自立支援医療制度	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A7-カ	48
	特別障害者給付金					A7-キ	48
	特別障害者手当	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A7-キ	48
	障害児福祉手当	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	庁舎 1階	税務課 (市民税係)	0887-35-1005	1511	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	庁舎 1階	税務課 (市民税係)	0887-35-1005	1511	A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A7 A23	31
	一時預かり事業	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A23-イ	69
	①放課後児童クラブ(学童保育) ②放課後子ども教室	庁舎 3階	生涯学習課 (①生涯人権学習係、 ②少年育成センター)	0887-35-1020	3211	A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	庁舎 1階	福祉事務所 (こども家庭センター)	0887-35-2920	1311	A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	庁舎 3階	学校教育課 (学校教育係)	0887-35-1021	3321	A22-ウ	68
	新入学用品費の入学前支給	庁舎 3階	学校教育課 (学校教育係)	0887-35-1021	3321	A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	庁舎 1階	健康介護課(介護保険係) 健康介護課(地域包括支援 センター ひまわり)	0887-35-1003 0887-32-0555	1161 1182	A7-コ	49
		庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321		
		庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321		
		庁舎 1階	健康介護課(介護保険係) 健康介護課(地域包括支援 センター ひまわり)	0887-35-1003 0887-32-0555	1161 1182	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	庁舎 1階	健康介護課(介護保険係) 健康介護課(地域包括支援 センター ひまわり)	0887-35-1003 0887-32-0555	1161 1182	A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	庁舎 1階	福祉事務所 (保育係)	0887-37-9452	1312	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	庁舎 1階	財産管理課 (住宅係)	0887-35-1013	1211	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	庁舎 1階	市民保険課 (市民係)	0887-35-1001	1112	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	庁舎 1階	市民保険課 (国保年金係)	0887-35-1002	1131	A41	89
	児童虐待の相談窓口	庁舎 1階	こども家庭センター	0887-35-2920	1311	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	庁舎 1階	健康介護課(介護保険係) 健康介護課(地域包括支援 センター ひまわり)	0887-35-1003 0887-32-0555	1161 1182	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	庁舎 1階	福祉事務所 (障害ふくし係)	0887-37-9451	1321	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	庁舎 1階	福祉事務所 (保護係)	0887-35-1009	1331	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	庁舎 1階	税務課 (収納係)	0887-35-1007	1331	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	庁舎 1階	税務課 (市民税係)	0887-35-1005	1511	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	庁舎 1階	財産管理課 (住宅係)	0887-35-1013	1211	A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	こうち被害者支援センター 月～金 10時～16時(土・日・祝日・年末年始除く) TEL:088-854-7867(面接相談は要予約) ※出張法律相談(無料)を東部地区(安芸市)で行っております。日程等は、事前にTEL088-854-7511までお問い合わせください。				A32	80
	人権相談(※)	庁舎 2階	企画調整課 (企画係)	0887-35-1012	2212	A37	85
	消費生活相談(※)	庁舎 2階	商工観光水産課 (商工観光係)	0887-35-1011	2621	その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

南国市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		2階	総務課 (じんけん係)	088-880-6583		はじめに	-
遺族（死亡の伴う手続き等）※おくやみ窓口あり（市民課市民係、要予約）	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	市民課 (市民係)	088-880-6574		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	市民課 (市民係)	088-880-6574		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	市民課 (国保係)	088-880-6555		A1-ア	30
		1階	長寿支援課 (いきいき長寿係)	088-880-6556			
		1階	市民課 (国保係)	088-880-6555			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A1-ア	30
		2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562			
	①上下水道の名義変更 ②し尿取りの名義変更	上下水道局 1階	上下水道局 (営業係、下水道係)	088-863-1234		A1-ア	31
		※民間の許可事業者(市広報・ホームページ等で周知)					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	市民課 (市民係)	088-880-6574		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	市民課 (年金係)	088-880-6555		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	市民課 (年金係)	088-880-6555		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	市民課 (年金係)	088-880-6555		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (国保係)	088-880-6555		A2-ウ	35
1階		長寿支援課 (いきいき長寿係)	088-880-6556				
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	税務課 (市民税係)	088-880-6554		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	※県ほか				A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (国保係)	088-880-6555		A7-オ	45
		1階	長寿支援課 (いきいき長寿係)	088-880-6556			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (国保係)	088-880-6555		A7-オ	45
		1階	長寿支援課 (いきいき長寿係)	088-880-6556			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	市民課 (年金係)	088-880-6555		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	税務課 (市民税係)	088-880-6554		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	税務課 (税務管理係)	088-880-6554		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	こども家庭センター 1階	こども家庭センター	088-863-7374		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A7 A23	31
	一時預かり事業	2階	子育て支援課 (幼保支援係)	088-880-6562		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	2階	子育て支援課 (幼保支援係)	088-880-6562		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A23-イ	69
	放課後児童クラブ	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業)	こども家庭センター 1階	こども家庭センター	088-863-7374		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒 援助費	3階	学校教育課 (学校教育係)	088-880-6568		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	3階	学校教育課 (学校教育係)	088-880-6568		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	長寿支援課 (介護保険第2係)	088-880-6556		A7-コ	49
	①認知症	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566			
	②知的障害 ③精神障害	保健福祉センター 1階	保健福祉センター (健康ライフ推進係)	088-863-7373			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	長寿支援課 (介護保険第2係)	088-880-6556		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	長寿支援課 (介護保険第2係)	088-880-6556		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	2階	子育て支援課 (子育て応援係)	088-880-6562		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	3階	住宅課 (住宅係)	088-880-6558		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	市民課 (市民係)	088-880-6574		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	市民課 (国保係)	088-880-6555		A41	89
	児童虐待の相談窓口	2階	福祉事務所 (こども相談係)	088-880-6564		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	長寿支援課 (介護保険第2係)	088-880-6556		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	福祉事務所 (障害福祉係)	088-880-6566		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	福祉事務所 (保護第1係、第2係)	088-880-6566		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	税務課 (収納係)	088-880-6554		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	税務課 (市民税係)	088-880-6554		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	3階	住宅課 (住宅係)	088-880-6558		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	社会福祉センター 1階	南国市社会福祉協議会 (第1・3土曜、要予約)	088-863-4444		A32	80
	人権相談(※)	2階	総務課 (じんけん係)	088-880-6583		A37	85
	消費生活相談(※)	3階	商工観光課 内 (消費生活センター)	088-880-6205		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

土佐市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		土佐市役所 本庁舎3階	総務課(総務係)	088-852-7602		はじめに	ー
遺族（死亡の 伴う手続き等）	死亡診断書の提出・埋火葬許可 証の発行	1階	市民課(市民係)	088-852-7635		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	市民課(市民係)	088-852-7635		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	①市民課(医療年金係)	088-852-7625		A1-ア	30
		1階	②市民課(医療年金係)	088-852-7636			
		1階	③市民課(医療年金係)	088-852-7642			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	①福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A1-ア	30
		2階	②子育て支援課	088-852-7778			
	①上水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	土佐市役所 南庁舎2階	水道局業務課(事業係)	088-852-7695		A1-ア	31
		※民間の許可事業者(市広報・ホームページ等で周知)					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	土佐市役所 本庁舎1階	市民課(市民係)	088-852-7635		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	市民課(医療年金係)	088-852-7642		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	市民課(医療年金係)	088-852-7642		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	市民課(医療年金係)	088-852-7642		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	①市民課(医療年金係)	088-852-7625		A2-ウ	35
		1階	②市民課(医療年金係)	088-852-7636			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	2階	子育て支援課	088-852-7778		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	2階	子育て支援課	088-852-7778		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	2階	子育て支援課	088-852-7778		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	2階	子育て支援課 税務課	088-852-7778 088-852-7619		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	2階	子育て支援課	088-852-7778		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	2階	子育て支援課	088-852-7778		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業	2階	子育て支援課	088-852-7778		A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	①市民課(医療年金係)	088-852-7625		A7-オ	45
		1階	②市民課(医療年金係)	088-852-7636			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	①市民課(医療年金係)	088-852-7625		A7-オ	45
		1階	②市民課(医療年金係)	088-852-7636			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	市民課(医療年金係)	088-852-7642		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	税務課(住民税係)	088-852-7619		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	税務課(資産税係)	088-852-7627		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	2階	子育て支援課 (子ども家庭支援センター)	088-852-7702		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	2階	子育て支援課	088-852-7778		A7 A23	31
	一時預かり事業	2階	子育て支援課	088-852-7653		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	2階	子育て支援課	088-852-7653		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	2階	子育て支援課 (子ども家庭支援センター)	088-852-7702		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	土佐市複合文化施設 つな一で 1階	生涯学習課 (生涯学習係)	088-852-7696		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業)	土佐市役所 本庁舎2階	子育て支援課 (子ども家庭支援センター)	088-852-7702		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	2階	学校教育課 (学校教育係)	088-852-7723		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	2階	学校教育課 (学校教育係)	088-852-7723		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (地域福祉係)	088-852-1204		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	長寿政策課 (地域包括支援センター)	088-852-1517		A7-コ	49
	①認知症	1階	福祉事務所 (相談支援係)	088-852-6919			
	②知的障害	1階	福祉事務所 (相談支援係)	088-852-6919			
	③精神障害	1階	福祉事務所 (相談支援係)	088-852-6919			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	長寿政策課 (介護保険係)	088-852-1124		A24-イ	71
ストーリー・DV・虐待等への対応	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	長寿政策課 (地域包括支援センター)	088-852-1517		A24	70
	母子生活支援施設への入所	2階	子育て支援課	088-852-7778		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	2階	都市環境課 (都市計画・住宅係)	088-852-7689		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	市民課(市民係)	088-852-7635		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	市民課(医療年金係)	088-852-7625		A41	89
	児童虐待の相談窓口	2階	子育て支援課 (子ども家庭支援センター)	088-852-7702		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	長寿政策課 (地域包括支援センター)	088-852-1517		A44-ウ	93
その他相談窓口	障害者虐待の相談窓口	1階	福祉事務所 (相談支援係)	088-852-6919		A44-ウ	93
	生活保護	1階	福祉事務所 (生活福祉係)	088-852-7649		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	税務課(収納係)	088-852-7629		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	税務課(住民税係)	088-852-7619		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	2階	都市環境課 (都市計画・住宅係)	088-852-7689		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)		土佐市社会福祉協議会	088-852-2145		A32	80
	人権相談(※)	3階	総務課(総務係)	088-852-7602		A37	85
	消費生活相談(※)	2階	産業振興課	088-852-7679		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

須崎市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所	0889-42-3691		はじめに	ー
遺族（死亡の伴う手続き等）	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	本庁1階	市民課市民窓口係	0889-42-1191		A1-7	29
	世帯主の変更	本庁1階	市民課市民窓口係	0889-42-1191		A1-7	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A1-7	30
		本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355			
		本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A1-7	30
		須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1207			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	水道課事務所	水道課	0889-42-1825		A1-7	31
		※民間業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	本庁1階	市民課市民窓口係	0889-42-1191		A1-7	31
	遺族基礎年金(国民年金)	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A2-ウ	35
		本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	本庁1階	税務課市民税係	0889-42-1291		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A5-7	40
	高等職業訓練促進給付金	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A5-7	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	※県ほか				A5-7	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A7-オ	45
		本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A7-オ	45
		本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355			

支援内容		相談窓口		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A7-エ	46
	自立支援医療制度	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-カ	48
	特別障害者給付金	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-キ	48
	特別障害者手当	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-キ	48
	障害児福祉手当	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	本庁1階	税務課市民税係	0889-42-1291		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	本庁1階	税務課市民税係	0889-42-1291		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A7 A23	31
	一時預かり事業	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 幼保支援係	0889-42-1229		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 幼保支援係	0889-42-1229		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 幼保支援係	0889-42-1229		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 幼保支援係	0889-42-1229		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒 援助費	須崎市総合保健福祉センター3階	学校教育課学校教育係	0889-42-5291		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	須崎市総合保健福祉センター3階	学校教育課学校教育係	0889-42-5291		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	須崎市総合保健福祉センター1階	長寿介護課長寿支援係	0889-42-1205		A7-コ	49
	①認知症	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207			
	②知的障害 ③精神障害	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	須崎市総合保健福祉センター1階	長寿介護課長寿支援係	0889-42-1205		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携)	須崎市総合保健福祉センター1階	長寿介護課長寿支援係	0889-42-1205		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	本庁2階	住宅・建築課住宅管理係	0889-42-5692		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限	本庁1階	市民課市民窓口係	0889-42-1191		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入	本庁1階	市民課保険医療係	0889-42-1355		A41	89
	児童虐待の相談窓口	須崎市総合保健福祉センター1階	子ども・子育て支援課 子ども支援係	0889-42-1229		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	須崎市総合保健福祉センター1階	長寿介護課長寿支援係	0889-42-1205		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所障害福祉係	0889-42-1207		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	須崎市総合保健福祉センター1階	福祉事務所保護第1係	0889-42-3691		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	本庁1階	税務課収納係	0889-42-1291		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	本庁1階	税務課市民税係	0889-42-1291		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	本庁2階	住宅・建築課住宅管理係	0889-42-5692		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	交流ひろば すさき3階	須崎市社会福祉協議会 (第3木曜、要予約)	0889-42-0736		A32	80
	人権相談(※)	人権交流センター	人権交流センター	0889-42-1420		A37	85
	消費生活相談(※)	本庁2階	元氣創造課商工外商係	0889-42-3951		その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

宿毛市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック	
						Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		4階	人権推進課	0880-62-1258	421	はじめに	ー
遺族(死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	市民課 (市民係)	0880-62-1233	103/104	A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	市民課 (市民係)	0880-62-1233	103/104	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101	A1-ア	30
		1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101		
		1階	市民課 (年金係)	0880-62-1233	102		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A1-ア	30
		1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151		
	①上下水道の名義変更	2階	水道課(庶務係)	0880-62-1248	253/254	A1-ア	31
	②浄化槽名義変更	2階	環境課	0880-62-1252	280		
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	市民課 (市民係)	0880-62-1233	103/104	A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	市民課 (年金係)	0880-62-1233	102	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	市民課 (年金係)	0880-62-1233	102	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	市民課 (年金係)	0880-62-1233	102	A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101	A2-ウ	35
		1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101		
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	税務課 (住民税係)	0880-62-1238	140/141/142	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151	A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151	A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	※県ほか				A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101	A7-オ	45
		1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101	A7-オ	45
		1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101		

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	市民課 (年金係)	0880-62-1233	102	A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	(税務 課 住民税 係)	0880-62-1238	140/141/142	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	(税務 課 住民税 係)	0880-62-1238	140/141/142	A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	健康推進課 (健康指導係)	0880-62-1235	122/123/124	A23	69
		1階	福祉事務所 (こども家庭センター)	0880-62-1241	152/159		
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151	A7 A23	31
	一時預かり事業	1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151	A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	1階	福祉事務所 (児童福祉係)	0880-62-1240	150/151	A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	1階	福祉事務所 (こども家庭センター)	0880-62-1241	152/159	A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	2階	生涯学習課 (生涯学習係)	0880-62-1245	232	A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	1階	福祉事務所 (こども家庭センター)	0880-62-1241	152/159	A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	2階	学校教育課 (学校教育係)	0880-62-1246	240	A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	2階	学校教育課 (学校教育係)	0880-62-1246	240	A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157	A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	長寿政策課(予防係)	0880-62-1234	111/112/117	A7-コ	49
	①認知症	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157		
	②知的障害 ③精神障害	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157		
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	長寿政策課(予防係)	0880-62-1234	111/112/117	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	長寿政策課(予防係)	0880-62-1234	111/112/117	A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	福祉事務所 (こども家庭センター)	0880-62-1241	152/159	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	2階	都市建設 課 (建築住宅 係)	0880-62-1251	270/271/272	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	市民課 (市民係)	0880-62-1233	103/104	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	市民課 (保険係)	0880-62-1233	100/101	A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	福祉事務所 (こども家庭センター)	0880-62-1241	152/159	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	長寿政策課(予防係)	0880-62-1234	110/111/112	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-62-1240	156/157/180	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	福祉事務所 (保護係)	0880-62-1240	153/154/155	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	税務 課 (収税 係)	0880-62-1239	143/144/145	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	税務 課 (住民税 係)	0880-62-1238	140/141/142	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	2階	都市建設 課 (建築住宅 係)	0880-62-1251	270/271/272	A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	4階	人権推進課	0880-62-1258	421	A37	85
	消費生活相談(※)	3階	企画課 (広報統計係)	0880-62-1255	322/321	その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

土佐清水市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック	
						Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		2階	じんけん課 (企画調整係)	0880-82-1124		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108		A1-ア	30
		1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108			
		1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A1-ア	30
	①上水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	水道課 (庶務係)	0880-82-1117		A1-ア	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108		A2-ウ	35
		1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	税務課 (市民税係)	0880-82-1129		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108		A7-オ	45
		1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108		A7-オ	45
		1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	2階	こども未来課 (幼保支援係)	0880-87-9011		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	健康推進課 (保健指導係)	0880-82-1121		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	税務課 (市民税係)	0880-82-1129		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	税務課 (市民税係)	0880-82-1129		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	教育センター	家庭児童相談室	0880-82-0355		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7 A23	31
	一時預かり事業	2階	こども未来課 (幼保支援係)	0880-87-9011		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	2階	こども未来課 (幼保支援係)	0880-87-9011		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	2階	こども未来課 (幼保支援係)	0880-87-9011		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	2階	生涯学習課 (生涯学習係)	0880-82-1257		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	教育センター	家庭児童相談室	0880-82-0355		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	2階	こども未来課 (学校教育係)	0880-82-1116		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	2階	こども未来課 (学校教育係)	0880-82-1116		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A7-コ	49
	①認知症 ②知的障害 ③精神障害	1階	健康推進課 (社会長寿係)	0880-82-1254			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	健康推進課 (社会長寿係)	0880-82-1254		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	健康推進課 (社会長寿係)	0880-82-1254		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	まちづくり対策課 (まちづくり係)	0880-82-1157		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	市民課 (住民年金係)	0880-82-1107		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	市民課 (国保係)	0880-82-1108		A41	89
	児童虐待の相談窓口	教育センター	家庭児童相談室	0880-82-0355		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	健康推進課 (社会長寿係)	0880-82-1254		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	福祉事務所 (福祉児童係)	0880-82-1118		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	福祉事務所 (保護係)	0880-82-1118		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	税務課 (収納推進室)	0880-82-1129		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	税務課 (市民税係)	0880-82-1129		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	まちづくり対策課 (まちづくり係)	0880-82-1157		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	2階	じんけん課 (人権啓発係)	0880-82-1124		A32	80
	人権相談(※)	2階	じんけん課 (人権啓発係)	0880-82-1124		A37	85
	消費生活相談(※)	2階	観光商工課 (幡多広域消費生活センター)	0880-82-1115 (0880-34-8805)		その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

四万十市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口		※(係)	電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		4階	環境生活課 (市民生活係)		0880-35-4147		はじめに	-
遺族（死亡の伴う手続き等）	死亡届の提出・埋葬許可証の発行	1階	市民・人権課 (市民係)		0880-34-1113		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	市民・人権課 (市民係)		0880-34-1113		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	市民・人権課 (国保係)		0880-34-1114		A1-ア	30
		1階	市民・人権課 (国保係)		0880-34-1114			
		1階	市民・人権課 (市民係)		0880-34-1113			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	福祉事務所 (社会福祉係)		0880-34-1120		A1-ア	30
		1階	子育て支援課 (支援係)		0880-34-1801			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	5階	上下水道課 (総務係)		0880-34-1711		A1-ア	31
		※民間の許可事業者(市ホームページ等で周知)						
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	1階	市民・人権課 (市民係)		0880-34-1113		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	市民・人権課 (市民係)		0880-34-1113		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	市民・人権課 (市民係)		0880-34-1113		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	市民・人権課 (市民係)		0880-34-1113		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民・人権課 (国保係)		0880-34-1114		A2-ウ	35
		1階	市民・人権課 (国保係)		0880-34-1114			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	子育て支援課 (支援係)		0880-34-1801		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	子育て支援課 (支援係)		0880-34-1801		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	福祉事務所 (社会福祉係)		0880-34-1120		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	1階	税務課 (市民税係)		0880-34-1112		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	福祉事務所 (社会福祉係)		0880-34-1120		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	福祉事務所 (社会福祉係)		0880-34-1120		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格 支援事業	※県ほか					A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に 対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民・人権課 (国保係)		0880-34-1114		A7-オ	45
		1階	市民・人権課 (国保係)		0880-34-1114			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民・人権課 (国保係)		0880-34-1114		A7-オ	45
		1階	市民・人権課 (国保係)		0880-34-1114			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	市民・人権課 (市民係)	0880-34-1113		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	税務課 (市民税係)	0880-34-1112		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	税務課 (市民税係)	0880-34-1112		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	子育て支援課 (家庭児童相談室)	0880-35-5255		A23	69
		1階	子育て支援課 ※未就学児	0880-34-1780			
		6階	学校教育課 ※小学生以上	0880-34-5445			
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	子育て支援課 (支援係)	0880-34-1801		A7 A23	31
	一時預かり事業	1階	子育て支援課 (保育係)	0880-34-1780		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	1階	子育て支援課 (こども企画係)	0880-34-9007		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	四万十市 児童館内	しまんとファミリー サポートセンター	0880-34-8310		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	1階	子育て支援課 (支援係)	0880-34-1801		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	1階	子育て支援課 (こども企画係)	0880-34-1120		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	6階	学校教育課 (学校教育係)	0880-34-5445		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	6階	学校教育課 (学校教育係)	0880-34-5445		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	高齢者支援課 (地域包括支援センター)	0880-34-0170		A7-コ	49
	①認知症	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120			
	②知的障害	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120			
	③精神障害	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	高齢者支援課 (介護保険係)	0880-34-1165		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	高齢者支援課 (地域包括支援センター)	0880-34-0170		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	DV相談窓口(※)	四万十市 人権啓発センター内	市民・人権課 (人権啓発センター)	0880-34-5751		A44-ア	92
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	※県ほか				A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	市民・人権課 (市民係)	0880-34-1113		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	市民・人権課 (国保係)	0880-34-1114		A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	子育て支援課 (家庭児童相談室)	0880-35-5255		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	高齢者支援課 (地域包括支援センター)	0880-34-0170		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A44-ウ	93
	母子生活支援施設への入所	1階	福祉事務所 (社会福祉係)	0880-34-1120		A30-イ A41	77 89
その他相談窓口	生活保護	1階	福祉事務所 (生活福祉係)	0880-34-1781		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	4階	税務課 (収納第1係)	0880-35-5552		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	税務課 (市民税係)	0880-34-1112		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	※県ほか				A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	※県ほか				A32	80
	人権相談(※)	四万十市 人権啓発センター内	市民・人権課 (人権啓発センター)	0880-34-5751		A37	85
	消費生活相談(※)	4階	環境生活課 (市民生活係)	0880-35-4147		その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

香南市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		はじめに	ー
遺族（死亡の伴う手続き等）	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	市民保険課 (市民係)	0887-57-8506		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	市民保険課 (市民係)	0887-57-8506		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506		A1-ア	30
		1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506			
		1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-57-8506			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A1-ア	30
		1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-57-8506			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	5階	上下水道課 (上下水道総務係)	0887-57-8512		A1-ア	31
		※民間の許可事業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	市民保険課 (市民係)	0887-57-8506		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-57-8506		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-57-8506		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-57-8506		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506		A2-ウ	35
		1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-57-8506		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-57-8506		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	2階	福祉事務所 (子ども家庭相談係)	0887-57-8509		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	税務収納課 (市民税係)	0887-57-8504		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	2階	福祉事務所 (子ども家庭相談係)	0887-57-8509		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	2階	福祉事務所 (子ども家庭相談係)	0887-57-8509		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	※県ほか				A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506		A7-オ	45
		1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506		A7-オ	45
		1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-57-8506		A7-エ	46
	自立支援医療制度	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-カ	48
	特別障害者給付金	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-キ	48
	特別障害者手当	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-キ	48
	障害児福祉手当	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	税務収納課 (市民税係)	0887-57-8504		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	税務収納課 (市民税係)	0887-57-8504		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	2階	福祉事務所 (子ども家庭相談係)	0887-57-8509		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	市民保険課 (年金・乳幼児医療係)	0887-56-8506		A7 A23	31
	一時預かり事業	6階	こども課 (幼保支援係)	0887-50-3021		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	6階	こども課 (こども係)	0887-50-3021		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	6階	こども課 (こども係)	0887-50-3021		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	6階	こども課 (こども係)	0887-50-3021		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	2階	福祉事務所 (子ども家庭相談係)	0887-57-8509		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	6階	学校教育課 (学校教育係)	0887-50-3019		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	6階	学校教育課 (学校教育係)	0887-50-3019		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	1階	高齢者介護課 (地域包括支援センター係)	0887-57-8511		A7-コ	49
		2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509			
		2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	高齢者介護課 (地域包括支援センター係)	0887-57-8511		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	高齢者介護課 (介護保険係)	0887-57-8510		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	2階	福祉事務所 (子ども家庭相談係)	0887-57-8509		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	4階	住宅政策課 (市営住宅係)	0887-57-8508		A30-イ	77
		4階	人権課 (人権係)	0887-57-8507			
		2階	福祉事務所 (保護係・子ども家庭相談係)	0887-57-8509			
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	市民保険課 (市民係)	0887-57-8506		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	市民保険課 (国保・高齢者医療係)	0887-57-8506		A41	89
	児童虐待の相談窓口	2階	福祉事務所 (子ども家庭相談係)	0887-57-8509		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	高齢者介護課 (地域包括支援センター係)	0887-57-8511		A44-ウ	93
その他相談窓口	障害者虐待の相談窓口	2階	福祉事務所 (社会福祉係)	0887-57-8509		A44-ウ	93
	生活保護	2階	福祉事務所 (保護係)	0887-57-8509		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	税務収納課 (市民税係)	0887-57-8504		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	税務収納課 (市民税係)	0887-57-8504		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	4階	住宅政策課 (市営住宅係)	0887-57-8508		A30-ウ	78
		4階	人権課 (人権係)	0887-57-8507			
		2階	福祉事務所 (保護係・子ども家庭相談係)	0887-57-8509			
	無料法律相談(※)	香我美総合福祉 保健センター 2階	香南市社会福祉協議会	0887-57-7300		A32	80
	人権相談(※)	4階	人権課 (人権係)	0887-57-8507		A37	85
	消費生活相談(※)	4階	商工観光課 (商工振興係)	0887-50-3013		その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

香美市の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック	
						Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		3階	総務課	0887-53-3112		はじめに	ー
遺族(死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	市民保険課(市民班)	0887-53-3126		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	市民保険課(市民班)	0887-53-3126		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A1-ア	30
		1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115			
		1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A1-ア	30
		1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	北庁舎 1階	①上下水道局(庶務班)	0887-53-1086		A1-ア	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	市民保険課(市民班)	0887-53-3126		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A2-ウ	35
		1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	2階	福祉事務所(社会福祉班)	0887-53-3117		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	2階	福祉事務所(社会福祉班)	0887-53-3117		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	税務収納課(市民税班)	0887-52-9292		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	2階	福祉事務所(社会福祉班)	0887-53-3117		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	2階	福祉事務所(社会福祉班)	0887-53-3117		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業					A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A7-オ	45
		1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115		A7-オ	45
		1階	市民保険課(保険班)	0887-53-3115			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	市民保険課 (保険班)	0887-53-3115		A7-エ	46
	自立支援医療制度	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-カ	48
	特別障害者給付金	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-キ	48
	特別障害者手当	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-キ	48
	障害児福祉手当	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	税務収納課 (市民税班)	0887-52-9292		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	税務収納課 (市民税班)	0887-52-9292		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7 A23	31
	一時預かり事業	子育てセンターなかよし 子育てセンターびらふ	子育てセンターなかよし 子育てセンターびらふ	0887-53-1008 0887-59-3121		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	2階	教育振興課 (幼保支援班)	0887-53-1088		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	子育てセンター なかよし	子育てセンターなかよし	0887-53-1008		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	2階	教育振興課 (学校教育班)	0887-53-1081		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒 援助費	2階	教育振興課 (学校教育班)	0887-53-1081		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	2階	教育振興課 (学校教育班)	0887-53-1081		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	高齢介護課 (地域包括支援班)	0887-53-3127		A7-コ	49
	①認知症	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117			
	②知的障害	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117			
	③精神障害	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	高齢介護課 (社会長寿班)	0887-52-9280		A24-イ	71
ストーリー・DV・虐待等への対応	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	高齢介護課 (社会長寿班)	0887-52-9280		A24	70
	母子生活支援施設への入所	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	3階	管財課 (市営住宅管理班)	0887-53-3113		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	市民保険課 (市民班)	0887-53-3126		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	市民保険課 (保険班)	0887-53-3115		A41	89
	児童虐待の相談窓口	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	高齢介護課 (地域包括支援班)	0887-53-3127		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	2階	福祉事務所 (社会福祉班)	0887-53-3117		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	2階	福祉事務所 (保護班)	0887-53-1064		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	税務収納課 (収納班)	0887-53-1095		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	税務収納課 (市民税班)	0887-52-9292		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	3階	管財課 (市営住宅管理班)	0887-53-3113		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	プラザ八王子 1階	香美市社会福祉協議会	0887-53-2551		A32	80
	人権相談(※)	ふれあい交流 センター	ふれあい交流センター	0887-53-2631		A37	85
	消費生活相談(※)	4階	香美市消費生活相談窓口 (商工観光課 内)	0887-53-1084		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

東洋町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		1階	住民課	0887-29-3394		はじめに	ー
遺族(死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	住民課	0887-29-3394		A1-7	29
	世帯主の変更	1階	住民課	0887-29-3394		A1-7	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	住民課(①, ②, ③)	0887-29-3394		A1-7	30
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成					A1-7	30
		1階	住民課(②)	0887-29-3394			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	産業建設課(①)	0887-29-3395		A1-7	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	住民課	0887-29-3394		A1-7	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民課	0887-29-3394		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民課	0887-29-3394		A2-イ	34
ひとり親家庭支援	死亡一時金(国民年金)	1階	住民課	0887-29-3394		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課(①, ②)	0887-29-3394		A2-ウ	35
	児童扶養手当	1階	住民課	0887-29-3394		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	住民課	0887-29-3394		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	住民課	0887-29-3394		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	税務課	0887-29-3393		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	住民課	0887-29-3394		A5-7	40
傷病	高等職業訓練促進給付金	1階	住民課	0887-29-3394		A5-7	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	1階	住民課	0887-29-3394		A5-7	40
	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課(①, ②)	0887-29-3394		A7-オ	45
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課(①, ②)	0887-29-3394		A7-オ	45

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	住民課	0887-29-3394		A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	住民課	0887-29-3394		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	住民課	0887-29-3394		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	住民課	0887-29-3394		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	住民課	0887-29-3394		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	住民課	0887-29-3394		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	住民課	0887-29-3394		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	住民課	0887-29-3394		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	住民課	0887-29-3394		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	住民課	0887-29-3394		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	住民課	0887-29-3394		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	住民課	0887-29-3394		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	税務課	0887-29-3393		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	税務課	0887-29-3393		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	住民課	0887-29-3394		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	住民課	0887-29-3394		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	住民課	0887-29-3394		A7 A23	31
	一時預かり事業	1階	住民課	0887-29-3394		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	1階	住民課	0887-29-3394		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	1階	住民課	0887-29-3394		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室					A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)					A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費					A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給					A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	住民課	0887-29-3394		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	1階	住民課(①, ②, ③)	0887-29-3394		A7-コ	49
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	住民課	0887-29-3394		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	住民課	0887-29-3394		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	住民課	0887-29-3394		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)					A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	住民課	0887-29-3394		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入					A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	住民課	0887-29-3394		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	住民課	0887-29-3394		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	住民課	0887-29-3394		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	住民課	0887-29-3394		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	税務課	0887-29-3393		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)					A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)					A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	1階	住民課	0887-29-3394		A37	85
	消費生活相談(※)	1階	産業建設課	0887-29-3395		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

奈半利町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		1階	住民福祉課	0887-38-8181		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	住民福祉課 (戸籍係)	0887-38-8181		A1-7	29
	世帯主の変更	1階	住民福祉課 (住基係)	0887-38-8181		A1-7	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	住民福祉課 (国保係)	0887-38-8181		A1-7	30
		1階	住民福祉課 (後期高齢者医療係)	0887-38-8181			
		1階	住民福祉課 (年金係)	0887-38-8181			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	住民福祉課 (戸籍係)	0887-38-8181		A1-7	30
		1階	住民福祉課 (戸籍係)	0887-38-8181			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	地域振興課 (水道係)	0887-38-8182		A1-7	31
		※民間の許可事業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	1階	住民福祉課 (住基係)	0887-38-8181		A1-7	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民福祉課 (年金係)	0887-38-8181		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民福祉課 (年金係)	0887-38-8181		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	住民福祉課 (年金係)	0887-38-8181		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民福祉課 (国保係)	0887-38-8181		A2-ウ	35
		1階	住民福祉課 (後期高齢者医療係)	0887-38-8181			
ひとり 親家庭 支援	児童扶養手当	1階	住民福祉課 (母子父子係)	0887-38-8181		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	住民福祉課 (母子父子係)	0887-38-8181		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	住民福祉課 (母子父子係)	0887-38-8181		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	1階	総務課 (税務係)	0887-38-4011		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	住民福祉課 (母子父子係)	0887-38-8181		A5-7	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	住民福祉課 (母子父子係)	0887-38-8181		A5-7	40
	高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業					A5-7	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民福祉課 (国保係)	0887-38-8181		A7-オ	45
		1階	住民福祉課 (後期高齢者医療係)	0887-38-8181			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民福祉課 (国保係)	0887-38-8181		A7-オ	45
		1階	住民福祉課 (後期高齢者医療係)	0887-38-8181			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	住民福祉課 (年金係)	0887-38-8181		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	総務課 (税務係)	0887-38-4011		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	総務課 (税務係)	0887-38-4011		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A7 A23	31
	一時預かり事業	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	町民会館 1階	教育委員会 (地域教育係)	0887-38-8188		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒 援助費	町民会館 1階	教育委員会 (学校教育係)	0887-38-8188		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	町民会館 1階	教育委員会 (学校教育係)	0887-38-8188		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A7-コ	49
	①認知症	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181			
	②知的障害 ③精神障害	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	中芸広域連合	介護サービス課 (介護保険係)	0887-32-1165		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	中芸広域連合	介護サービス課 (介護保険係)	0887-32-1165		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	住民福祉課 (住宅係)	0887-38-8181		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	住民福祉課 (住基係)	0887-38-8181		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	住民福祉課 (国保係)	0887-38-8181		A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	住民福祉課 (児童福祉係)	0887-38-8181		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	住民福祉課 (高齢者医療係)	0887-38-8181		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	住民福祉課 (障害福祉係)	0887-38-8181		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	住民福祉課 (生活保護係)	0887-38-8181		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	総務課 (税務係)	0887-38-4011		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	総務課 (税務係)	0887-38-4011		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	住民福祉課 (住宅係)	0887-38-8181		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	福祉センター	奇数月第4木曜日 10:00~15:00	0887-38-4024		A37	85
	消費生活相談(※)	福祉センター	住民福祉課 (消費生活係)	0887-38-4204		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

田野町の支援担当課(相談窓口)一覧							
支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
全般 総合的対応窓口		田野町役場 1階	住民福祉課	0887-38-2812		はじめに	-
遺族(死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A1-ア	30
		1階	住民福祉課	0887-38-2812			
		1階	住民福祉課	0887-38-2812			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	住民福祉課	0887-38-282		A1-ア	30
		1階	住民福祉課	0887-38-2812			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	産業建設課	0887-38-2813		A1-ア	31
		※民間の許可業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A2-イ	34
ひとり親家庭支援	死亡一時金(国民年金)	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A2-ウ	35
		1階	住民福祉課	0887-38-2812			
	児童扶養手当	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	総務課	0887-38-2811		A4-イ	38
傷病	自立支援教育訓練給付金	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	※県ほか				A5-ア	40
	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	田野町役場 1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-オ	45
		1階	住民福祉課	0887-38-2812			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-オ	45

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	田野町保健センター1階	中芸広域連合保健福祉課	0887-38-8212		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	田野町保健センター1階	中芸広域連合保健福祉課	0887-38-8212		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-キ	48
	特別障害者手当	田野町保健センター1階	中芸広域連合保健福祉課	0887-38-8212		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	田野町保健センター1階	中芸広域連合保健福祉課	0887-38-8212		A7-キ	48
	障害児福祉手当	田野町保健センター1階	中芸広域連合保健福祉課	0887-38-8212		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	田野町役場1階	総務課	0887-38-2811		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	総務課	0887-38-2811		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	田野町保健センター1階	中芸広域連合保健福祉課	0887-38-8212		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	田野町役場1階	住民福祉課	0887-38-2812		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7 A23	31
	一時預かり事業	ふれあいセンター1階	教育委員会	0887-38-2511		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	ふれあいセンター1階	教育委員会	0887-38-2511		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業					A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	ふれあいセンター1階	教育委員会	0887-38-2511		A23-イ	69
	子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	田野町役場1階	住民福祉課	0887-38-2812		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	ふれあいセンター1階	教育委員会	0887-38-2511		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	ふれあいセンター1階	教育委員会	0887-38-2511		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	田野町役場 1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	田野町役場 1階	住民福祉課	0887-38-2812		A7-コ	49
		1階	住民福祉課	0887-38-2812			
		1階	住民福祉課	0887-38-2812			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	田野町保健センター1階	中芸広域連合 介護サービス課	0887-32-1165		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	田野町役場 1階	住民福祉課	0887-38-2812		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	※県ほか				A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	田野町役場 1階	住民福祉課	0887-38-2812		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	住民福祉課	0887-38-2812		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	総務課	0887-38-2811		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	総務課	0887-38-2811		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	※県ほか				A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	田野町役場 1階	住民福祉課	0887-38-2812		A37	85
	消費生活相談(※)	田野町役場 東側庁舎(旧法務局)	地域振興課	0887-37-9316		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

安田町の支援担当課(相談窓口)一覧							
支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		1階	総務課	0887-38-6711		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	町民生活課	0887-38-6712		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	町民生活課	0887-38-6712		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	町民生活課	0887-38-6712		A1-ア	30
		1階	町民生活課	0887-38-6712			
		1階	町民生活課	0887-38-6712			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	町民生活課	0887-38-6712		A1-ア	30
		1階	町民生活課	0887-38-6712			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	①1階	経済建設課	0887-38-6715		A1-ア	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	町民生活課	0887-38-6712		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	町民生活課	0887-38-6712		A2-ウ	35
		1階	町民生活課	0887-38-6712			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	町民生活課	0887-38-6712		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	町民生活課	0887-38-6712		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	町民生活課	0887-38-6712		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	総務課	0887-38-6711		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	町民生活課	0887-38-6712		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	町民生活課	0887-38-6712		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	1階	町民生活課	0887-38-6712		A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-オ	45
		1階	町民生活課	0887-38-6712			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-オ	45
		1階	町民生活課	0887-38-6712			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	町民生活課	0887-38-6712		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	町民生活課	0887-38-6712		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	総務課	0887-38-6711		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	総務課	0887-38-6711		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	町民生活課	0887-38-6712		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	町民生活課	0887-38-6712		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7 A23	31
	一時預かり事業					A23-イ	69
	病児・病後児保育事業					A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業					A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	2階	教育委員会	0887-38-6714		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)					A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	2階	教育委員会	0887-38-6714		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給					A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	町民生活課	0887-38-6712		A7-コ	49
	①認知症	1階	町民生活課	0887-38-6712			
	②知的障害	1階	町民生活課	0887-38-6712			
	③精神障害	1階	町民生活課	0887-38-6712			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A24-イ	71
ストーリー・DV・虐待等への対応	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A24	70
	母子生活支援施設への入所	1階	町民生活課	0887-38-6712		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	町民生活課	0887-38-6712		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	町民生活課	0887-38-6712		A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	町民生活課	0887-38-6712		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	町民生活課	0887-38-6712		A44-ウ	93
その他相談窓口	障害者虐待の相談窓口	1階	町民生活課	0887-38-6712		A44-ウ	93
	生活保護	1階	町民生活課	0887-38-6712		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	総務課	0887-38-6711		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	総務課	0887-38-6711		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)					A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	1階	町民生活課	0887-38-6712		A37	85
	消費生活相談(※)	1階	町民生活課	0887-38-6712		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

北川村の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
全般 総合的対応窓口		北川村役場 1階	住民課	0887-32-1214		はじめに	-
遺族(死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	住民課 (戸籍係)	0887-32-1227		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	住民課 (戸籍係)	0887-32-1227		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	住民課 (国民健康保険係)	0887-32-1214		A1-ア	30
		1階	住民課 (後期高齢者医療係)	0887-32-1214			
		1階	住民課 (国民年金係)	0887-32-1214			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	住民課 (福祉医療)	0887-32-1214		A1-ア	30
		1階	住民課 (福祉医療)	0887-32-1214			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	経済建設課 (水道係)	0887-32-1222		A1-ア	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	住民課 (住民基本台帳係)	0887-32-1227		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民課 (国民年金係)	0887-32-1214		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民課 (国民年金係)	0887-32-1214		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	住民課 (国民年金係)	0887-32-1214		A2-イ	34
ひとり親家庭支援	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (国民健康保険係)	0887-32-1214		A2-ウ	35
		1階	住民課 (後期高齢者医療係)	0887-32-1214			
	児童扶養手当	1階	住民課 (児童扶養手当係)	0887-32-1214		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	住民課 (福祉医療係)	0887-32-1214		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	住民課	0887-32-1214		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	総務課 (税務係)	0887-32-1215		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	教育委員会 1階	教育委員会	0887-32-1223		A5-ア	40
傷病	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	教育委員会 1階	教育委員会	0887-32-1223		A5-ア	40
	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	北川村役場 1階	住民課 (国民健康保険係)	0887-32-1214		A7-オ	45
		1階	住民課 (後期高齢者医療係)	0887-32-1214			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (国民健康保険係)	0887-32-1214		A7-オ	45
		1階	住民課 (後期高齢者医療係)	0887-32-1214			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	住民課 (障害福祉係)	0887-32-1214		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	住民課 (障害福祉係)	0887-32-1214		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	住民課 (障害福祉係)	0887-32-1214		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	住民課 (障害福祉係)	0887-32-1214		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	住民課 (障害福祉係)	0887-32-1214		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	住民課 (障害福祉係)	0887-32-1214		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	住民課 (障害福祉係)	0887-32-1214		A7-エ	46
	自立支援医療制度	中芸広域連合 1階 北川村役場 1階	介護・保健福祉課 住民課	0887-38-8301 0887-32-1214		A7-カ	48
	特別障害者給付金	中芸広域連合 1階 北川村役場 1階	介護・保健福祉課 住民課	0887-38-8301 0887-32-1214		A7-キ	48
	特別障害者手当	中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課	0887-38-8301		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課	0887-38-8301		A7-キ	48
	障害児福祉手当	中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課	0887-38-8301		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	北川村役場 1階	総務課 (税務係)	0887-32-1215		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	北川村役場 1階	総務課 (税務係)	0887-32-1215		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	北川村役場 1階	総務課 (税務係)	0887-32-1215		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	北川村役場 1階	住民課 (母子保健係)	0887-32-1214		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	北川村役場 1階	住民課 (児童手当係)	0887-32-1214		A7 A23	31
	一時預かり事業	北川村役場 1階 教育委員会 1階	住民課 教育委員会	0887-32-1214 0887-32-1223		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	教育委員会 1階	教育委員会	0887-32-1223		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	北川村役場 1階 教育委員会 1階	住民課 教育委員会	0887-32-1214 0887-32-1223		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	教育委員会 1階	教育委員会	0887-32-1223		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	1階	教育委員会	0887-32-1223		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	1階	教育委員会	0887-32-1223		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給					A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課	0887-38-8301		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	中芸広域連合 1階 北川村役場 1階	介護・保健福祉課 住民課	0887-38-8301 0887-32-1214		A7-コ	49
		中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課 住民課	0887-38-8301 0887-32-1214			
		中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課 住民課	0887-38-8301 0887-32-1214			
		中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課 住民課	0887-38-8301 0887-32-1214			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課	0887-32-1165		A24-イ	71
ストーカー・DV・虐待等への対応	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	北川村役場 1階	住民課 (高齢者福祉係)	0887-32-1214		A24	70
	母子生活支援施設への入所	1階	住民課 (母子保健係)	0887-32-1214		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	住民課(DV担当) 経済建設課(住宅係)	0887-32-1214 0887-32-1222		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	住民課 (戸籍係)	0887-32-1227		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	住民課 (国民健康保険係)	0887-32-1214		A41	89
	児童虐待の相談窓口	中芸広域連合 1階 北川村役場 1階	介護・保健福祉課 住民課(母子保健係)	0887-38-8301 0887-32-1214		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課 住民課(高齢者福祉係)	0887-38-8301		A44-ウ	93
その他相談窓口	障害者虐待の相談窓口	中芸広域連合 1階	介護・保健福祉課 住民課(高齢者福祉係)	0887-38-8301 0887-32-1214		A44-ウ	93
	生活保護	北川村役場 1階	住民課	0887-32-1214		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	総務課 (税務係)	0887-32-1215		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	総務課 (税務係)	0887-32-1215		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	住民課 経済建設課(住宅係)	0887-32-1214 0887-32-1222		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	1階	住民課 (戸籍係)	0887-32-1227		A37	85
	消費生活相談(※)	1階	経済建設課	0887-32-1222		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

馬路村の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック	
						Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A1-ア	29
	世帯主の変更	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A1-ア	30
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A1-ア	30
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	総合庁舎1階	建設課	0887-44-2336		A1-ア	31
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A2-ウ	35
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-オ	45
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-オ	45
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-エ	46
	自立支援医療制度	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-カ	48
	特別障害者給付金	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-キ	48
	特別障害者手当	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-キ	48
	障害児福祉手当	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7 A23	31
	一時預かり事業	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	総合庁舎別東	教育委員会	0887-44-2216		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	総合庁舎別東 総合庁舎1階	教育委員会 健康福祉課	0887-44-2216 0887-44-2112		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	総合庁舎別東	教育委員会	0887-44-2216		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A7-コ	49
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			
		総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A41	89
	児童虐待の相談窓口	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)					A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	総合庁舎1階	総務課	0887-44-2111		A37	85
	消費生活相談(※)	総合庁舎1階	健康福祉課	0887-44-2112		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

芸西村の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		役場庁舎 1階	総務課 (管理係)	0887-33-2111		はじめに	ー
遺族 (死亡の 伴う手 続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A1-ア	29
	世帯主の変更	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A1-ア	30
		役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112			
		役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A1-ア	30
		役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	役場庁舎 2階	土木環境課 (土木環境係)	0887-33-2155		A1-ア	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A2-ウ	35
		役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112			
ひとり 親家 庭支 援	児童扶養手当	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	役場庁舎 1階	総務課 (税務係)	0887-33-2111		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	※県ほか				A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業	※県ほか				A5-ア	40
傷 病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A7-オ	45
		役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A7-オ	45
		役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-エ	46
	自立支援医療制度	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-カ	48
	特別障害者給付金	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-キ	48
	特別障害者手当	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-キ	48
	障害児福祉手当	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	役場庁舎 1階	総務課 (税務係)	0887-33-2111		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	役場庁舎 1階	総務課 (税務係)	0887-33-2111		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	※県ほか				A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7 A23	31
	一時預かり事業	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	生涯学習館 2階	教育委員会	0887-33-2400		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	※県ほか				A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	生涯学習館 2階	教育委員会	0887-33-2400		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	生涯学習館 2階	教育委員会 (学校教育係)	0887-33-2400		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	生涯学習館 2階	教育委員会 (学校教係)	0887-33-2400		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A7-コ	49
	①認知症	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112			
	②知的障害 ③精神障害	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	※県ほか				A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保険衛生係)	0887-33-2112		A41	89
	児童虐待の相談窓口	役場庁舎 1階	健康福祉課 (保健衛生係)	0887-33-2112		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	役場庁舎 1階	健康福祉課 (住民福祉係)	0887-33-2112		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	役場庁舎 1階	総務課 (税務係)	0887-33-2111		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	役場庁舎 1階	総務課 (税務係)	0887-33-2111		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	※県ほか				A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	※県ほか				A32	80
	人権相談(※)	役場庁舎 1階	総務課 (管理係) 奇数月第2木曜日	0887-33-2111		A37	85
	消費生活相談(※)	役場庁舎 2階	産業振興課 (産業係)	0887-33-2113		その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

本山町の支援担当課(相談窓口)一覧							
支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		2階	総務課	0887-76-2223		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	住民生活課	0887-76-2115		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	住民生活課	0887-76-2115		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	住民生活課	0887-76-2115		A1-ア	30
		1階	住民生活課	0887-76-2115			
		1階	住民生活課	0887-76-2115			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A1-ア	30
		1階	住民生活課	0887-76-2115			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	住民生活課	0887-76-2115		A1-ア	31
		1階	住民生活課	0887-76-2115			
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	住民生活課	0887-76-2115		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民生活課	0887-76-2115		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民生活課	0887-76-2115		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	住民生活課	0887-76-2115		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民生活課	0887-76-2115		A2-ウ	35
		1階	住民生活課	0887-76-2115			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	住民生活課	0887-76-2115		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	住民生活課	0887-76-2115		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	住民生活課	0887-76-2115		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	住民生活課	0887-76-2115		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	住民生活課	0887-76-2115		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	住民生活課	0887-76-2115		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	1階	住民生活課	0887-76-2115		A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民生活課	0887-76-2115		A7-オ	45
		1階	住民生活課	0887-76-2115			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民生活課	0887-76-2115		A7-オ	45
		1階	住民生活課	0887-76-2115			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)					A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除					A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免					A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	住民生活課	0887-76-2115		A7 A23	31
	一時預かり事業					A23-イ	69
	病児・病後児保育事業					A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	プラチナセンター	教育委員会	0887-76-3913		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費					A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給					A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A7-コ	49
	①認知症	1階	健康福祉課	0887-70-1060			
	②知的障害 ③精神障害	1階	健康福祉課	0887-70-1060			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	住民生活課	0887-76-2115		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)					A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	住民生活課	0887-76-2115		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	住民生活課	0887-76-2115		A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	健康福祉課	0887-70-1060		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口					A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口					A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	住民生活課	0887-76-2115		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	住民生活課	0887-76-2115		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	住民生活課	0887-76-2115		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)					A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	2階	総務課	0887-76-2223		A32	80
	人権相談(※)	1階	住民生活課	0887-76-2115		A37	85
	消費生活相談(※)	2階	まちづくり推進課	0887-76-3916		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

大豊町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	122	A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	122	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121	A1-ア	30
		1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121		
		1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	141	A1-ア	30
		1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	141		
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	住民生活課 (環境水道班)	0887-72-0450	144	A1-ア	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	122	A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121	A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121	A2-ウ	35
		1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121		
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	161	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	161	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	161	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	住民生活課 (税務班)	0887-72-0450	130	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	161	A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	161	A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	161	A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121	A7-オ	45
		1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121	A7-オ	45
		1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121		

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	160	A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	160	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	140	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	160	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	140	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	160	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	住民生活課(保険窓口班)	0887-72-0450	121	A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	140	A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	160	A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	160	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	161	A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	160	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	住民生活課(税務班)	0887-72-0450	130	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	住民生活課(税務班)	0887-72-0450	130	A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	160	A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	140	A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	地域福祉課(福祉班)	0887-72-0450	161	A7 A23	31
	一時預かり事業	1階				A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	1階				A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	1階				A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	1階	教育委員会(人づくり班)	0887-72-0450	338	A23-イ	69
	子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	1階				A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	1階	教育委員会(人づくり班)	0887-72-0450	334	A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	1階				A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	140	A7-カ	48
	成年後見制度の利用	1階	地域福祉課 (包括支援班)	0887-72-0450	150	A7-コ	49
	①認知症	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	160		
	②知的障害 ③精神障害	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	140		
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	地域福祉課 (介護保険班)	0887-72-0450	111	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	地域福祉課 (介護保険班)	0887-72-0450	111	A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	140	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	住民生活課 (環境水道班)	0887-72-0450	142	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	122	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	住民生活課 (保険窓口班)	0887-72-0450	121	A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	140	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	地域福祉課 (包括支援班)	0887-72-0450	151	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	140	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	140	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	住民生活課 (税務班)	0887-72-0450	130	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	住民生活課 (税務班)	0887-72-0450	130	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)					A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	1階	地域福祉課 (福祉班)	0887-72-0450	161	A37	85
	消費生活相談(※)	1階	地域福祉課 (包括支援班)	0887-72-0450	150	その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

土佐町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		2階	総務課 (総務係)	0887-82-0480	126	はじめに	ー
遺族（死亡の 伴う手続き等）	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110		A1-ア	30
		1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110			
		1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	保健福祉 センター1階	健康福祉課 (福祉係)	0887-82-2333		A1-ア	30
		1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717			
	①上下水道の名義変更 ②し尿取りの 名義変更	1階	建設課(上下水道係)	088-82-0400		A1-ア	31
		※民間の許可事業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110		A2-ウ	35
		1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	1階	住民課 (税務係)	0887-82-2500		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業	1階	住民課 (窓口係)	0887-82-1717		A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110		A7-オ	45
		1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110		A7-オ	45
		1階	住民課 (住民係)	0887-82-1110			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	住民課(住民係)	0887-82-1110		A7-エ	46
	自立支援医療制度	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-カ	48
	特別障害者給付金	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-キ	48
	特別障害者手当	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-キ	48
	障害児福祉手当	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	住民課(税務係)	0887-82-2500		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	住民課(税務係)	0887-82-2500		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	住民課(窓口係)	0887-82-1717		A7 A23	31
	一時預かり事業					A23-イ	69
	病児・病後児保育事業					A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業					A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	保健福祉センター2階	教育委員会	0887-82-0483		A23-イ	69
	子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	保健福祉センター2階	教育委員会	0887-82-0483		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	保健福祉センター2階	教育委員会	0887-82-0483		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	保健福祉センター1階	健康福祉課(包括支援センター、福祉係)	0887-82-2557 0887-82-2333		A7-コ	49
	①認知症	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2557			
	②知的障害 ③精神障害	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2557			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2557		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携)	保健福祉センター1階	健康福祉課(包括支援センター)	0887-82-2557		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2557		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	1階	住民課(住民係)	0887-82-1110		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限	1階	住民課(窓口係)	0887-82-1717		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入	1階	住民課(住民係)	0887-82-1110		A41	89
	児童虐待の相談窓口	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2557		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	保健福祉センター1階	健康福祉課(包括支援センター)	0887-82-2557		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2557		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2557		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	住民課(税務係)	0887-82-2500		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	住民課(税務係)	0887-82-2500		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	1階	住民課(住民係)	0887-82-1110		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	保健福祉センター1階	健康福祉課(福祉係)	0887-82-2333		A37	85
	消費生活相談(※)	1階	企画推進課(地域振興係)	0887-82-2450		その他	-
	交通事故相談(※)	2階	総務課(総務係)	0887-82-0480		その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

大川村の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック	
						Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		1階	総務課	0887-84-2211	17	はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	総務課	0887-84-2211	17	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	保健福祉課	0887-84-2211	13	A1-ア	30
		1階	保健福祉課	0887-84-2211	13		
		1階	保健福祉課	0887-84-2211	13		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	保健福祉課	0887-84-2211	28	A1-ア	30
		1階	保健福祉課	0887-84-2211	20		
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A1-ア	31
		1階	保健福祉課	0887-84-2211	20		
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	総務課	0887-84-2211	17	A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	保健福祉課	0887-84-2211	13	A2-ウ	35
		1階	保健福祉課	0887-84-2211	13		
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	①保健福祉課	0887-84-2211	13	A7-オ	45
		1階	②保健福祉課	0887-84-2211	13		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	①保健福祉課	0887-84-2211	13	A7-オ	45
		1階	②保健福祉課	0887-84-2211	13		

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	保健福祉課	0887-84-2211	28	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	総務課	0887-84-2211	38	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	総務課	0887-84-2211	38	A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	教育委員会事務局	0887-84-2449		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7 A23	31
	一時預かり事業	1階	教育委員会事務局	0887-84-2449		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	1階	教育委員会事務局	0887-84-2449		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	1階	教育委員会事務局	0887-84-2449		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	1階	教育委員会事務局	0887-84-2449		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	1階	教育委員会事務局	0887-84-2449		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	1階	教育委員会事務局	0887-84-2449		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	1階	①保健福祉課	0887-84-2211	20	A7-コ	49
		1階	②保健福祉課	0887-84-2211	20		
		1階	③保健福祉課	0887-84-2211	20		
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	58	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	58	A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	保健福祉課	0887-84-2211	58	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	総務課	0887-84-2211	17	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	保健福祉課	0887-84-2211	13	A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	保健福祉課	0887-84-2211	58	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	保健福祉課	0887-84-2211	58	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	保健福祉課	0887-84-2211	58	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	保健福祉課	0887-84-2211	20	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	総務課	0887-84-2211	38	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	総務課	0887-84-2211	15	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	総務課	0887-84-2211	16	A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	※県ほか				A32	80
	人権相談(※)	1階	総務課	0887-84-2211	17	A37	85
	消費生活相談(※)	1階	総務課	0887-84-2211	17	その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

いの町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		3階	総務課危機管理室 (防災安全係)	088-893-1113		はじめに	ー
遺族(死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	2階	町民課 (戸籍係)	088-893-1117		A1-ア	29
	世帯主の変更	2階	町民課 (戸籍係)	088-893-1117		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金					A1-ア	30
		③2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成					A1-ア	30
	①上下水道の名義変更	2階	上下水道課(賦課係)	088-893-1920(上水道) 088-893-1161(下水道)		A1-ア	31
	②し尿取りの名称変更	※民間の許可事業者(市広報・ホームページ等で周知)					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	2階	町民課 (戸籍係)	088-893-1117		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)					A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)					A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)					A2-イ	34
ひとり親家庭支援	葬祭費の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A2-ウ	35
	児童扶養手当	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	2階	町民課 (賦課係)	088-893-1117		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	(中央西福祉保健所)	県へ直接問い合わせください。	0889-22-1240		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	(中央西福祉保健所)	県へ直接問い合わせください。	0889-22-1240		A5-ア	40
傷病	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業					A5-ア	40
	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A7-オ	45
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A7-オ	45

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A7-エ	46
	自立支援医療制度	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A7-カ	48
	特別障害者給付金					A7-キ	48
	特別障害者手当	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A7-キ	48
	障害児福祉手当	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	2階	町民課 (賦課係)	088-893-1117		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	2階	町民課 (賦課係)	088-893-1117		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成					A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (健康づくり係)	088-893-3811		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A7 A23	31
	一時預かり事業	3階	教育委員会 (幼保支援係)	088-893-1922		A23-イ	69
	病後児保育事業	3階	教育委員会 (幼保支援係)	088-893-1922		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	3階	教育委員会 (生涯学習係)	088-893-1922		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒就学援助費	3階	教育委員会 (総務・学校教育係)	088-893-1922		A22-ウ	68
	新入学学用品費の入学前支給	3階	教育委員会 (総務・学校教育係)	088-893-1922		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (地域包括支援センター係)	088-893-0231		A7-コ	49
		すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810			
		すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (介護保険係)	088-893-3810		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (地域包括支援センター係)	088-893-0231		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	すこやかセンター 伊野 1階	県へ直接問い合わせください。	0889-22-1240		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	2階	管財契約課 (管財係)	088-893-1114		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	2階	町民課 (戸籍係)	088-893-1117		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	2階	町民課 (保険医療係)	088-893-1117		A41	89
	児童虐待の相談窓口	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (こども家庭センター係)	088-893-3818		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (地域包括支援センター係)	088-893-0231		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	0889-22-1240		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (生活福祉係)	088-893-3810		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	2階	債権管理課 (公債権係)	088-893-1118		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	2階	町民課 (賦課係)	088-893-1117		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	2階	管財契約課 (管財係)	088-893-1114		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	すこやかセンター 伊野 1階	いの町社会福祉 協議会 (年3回)	088-892-0515		A32	80
	人権相談(※)	すこやかセンター 伊野 1階	ほけん福祉課 (調整係)	088-893-3810		A37	85
	消費生活相談(※)	ソーレ	高知県立消費生活 センター	088-824-0999		その他	-
		2階	産業経済課 (商工観光係)	088-893-1115			
	交通事故相談(※)		独立行政法人自動車事 故対策機構	088-831-1817		その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

仁淀川町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		2階	総務課 (危機管理係)	0889-35-0111	23・24	はじめに	ー
遺族（死亡の 伴う手続き等）	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	1階	町民課 (戸籍係)	0889-35-1088	83・93	A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	町民課 (戸籍係)	0889-35-1088	83・93	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A1-ア	30
		1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76		
		1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A1-ア	30
		1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70		
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	2階	建設課 (公営企業担当係)	0889-35-1085	49・58	A1-ア	31
		※民間の許可事業者(ホームページ等で周知)					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	1階	町民課 (戸籍係)	0889-35-1088	83・93	A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A2-ウ	35
		1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76		
ひとり親 家庭支援	児童扶養手当	1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	1階	町民課 (国保住民税係)	0889-35-1088	78	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	※県ほか				A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	※県ほか				A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業	※県ほか				A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A7-オ	45
		1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A7-オ	45
		1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76		

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	医療保険課(国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	町民課(国保住民税係)	0889-35-1088	78・80	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	町民課(徴収係)	0889-35-1088	80	A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	1階	健康福祉課(福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	1階	健康福祉課(健康推進係)	0889-35-0888	60	A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	町民課(戸籍係)	0889-35-1088	83・93	A7 A23	31
	一時預かり事業	2階	教育委員会(子育て支援係)	0889-35-0019	52	A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	2階	教育委員会(子育て支援係)	0889-35-0019	52	A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	2階	教育委員会(子育て支援係)	0889-35-0019	52	A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	2階	教育委員会(社会教育係)	0889-35-0019	52	A23-イ	69
	子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	1階	健康福祉課(健康推進係)	0889-35-0888	60	A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	2階	教育委員会(総務係)	0889-35-0018	57	A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	2階	教育委員会(総務係)	0889-35-0018	57	A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	1階	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0889-35-0888 0889-35-0880	61・62・64・65 68・69・70	A7-コ	49
		1階	健康福祉課 (地域包括支援センター、福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	61・62・64・65 68・69・70		
		1階	健康福祉課 (地域包括支援センター、福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	61・62・64・65 68・69・70		
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	医療保険課・健康福祉課 (介護保険係、地域包括支援センター)	0889-35-1080 0889-35-0880	74 61・62・64・65	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	医療保険課・健康福祉課 (介護保険係、地域包括支援センター)	0889-35-1080 0889-35-0880	71 61・62・64・65	A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	健康福祉課 (福祉係、健康推進係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70 60・63・67	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	1階	町民課 (生活・環境係)	0889-35-1088	94・88	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限	1階	町民課 (戸籍係)	0889-35-1088	83・93	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入	1階	医療保険課 (国保年金係)	0889-35-1080	73・76	A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	健康福祉課 (健康推進係)	0889-35-0888 0889-35-0880	60・63・67	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	健康福祉課 (地域包括支援センター、福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	61・62・64・65 68・69・70	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	健康福祉課 (地域包括支援センター、福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	61・62・64・65 68・69・70	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	町民課 (徴収係)	0889-35-1088	78	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	町民課 (国保住民税係)	0889-35-1088	76・73	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	1階	町民課 (生活・環境係)	0889-35-1088	94・88	A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	※県ほか				A32	80
	人権相談(※)	1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-35-0888 0889-35-0880	68・69・70	A37	85
	消費生活相談(※)	2階	企画振興課 (商工観光係)	0889-35-1082	38・39	その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

中土佐町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		3階	総務課 (総務係)	0889-52-2211		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	2階	町民環境課 (総合窓口係)	0889-52-2213		A1-7	29
	世帯主の変更	2階	町民環境課 (総合窓口係)	0889-52-2213		A1-7	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213		A1-7	30
		2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213			
		2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A1-7	30
		2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	①1階	町民環境課 (生活環境係)	0889-52-2213		A1-7	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	2階	町民環境課 (総合窓口係)	0889-52-2213		A1-7	31
	遺族基礎年金(国民年金)					A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)					A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)					A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213		A2-ウ	35
		2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	2階	健康福祉課 (福祉推進係)	0889-52-2662		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	2階	健康福祉課 (福祉推進係)	0889-52-2662		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	2階	健康福祉課 (福祉推進係)	0889-52-2662		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	2階	税務課 (住民税係)	0889-52-2214		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金					A5-7	40
	高等職業訓練促進給付金					A5-7	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	2階	教育委員会 (学校教育係)	0889-52-2661		A5-7	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213		A7-オ	45
		2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213		A7-オ	45
		2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	2階	健康福祉課 (福祉推進係)	0889-52-2662		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2662		A7-エ	46
	自立支援医療制度	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A7-カ	48
	特別障害者給付金	2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213		A7-キ	48
	特別障害者手当	2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A7-キ	48
	障害児福祉手当	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	2階	税務課 (住民税係)	0889-52-2214		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	2階	税務課 (軽自動車税係)	0889-52-2214		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	2階	健康福祉課 (こどもセンター)	0889-52-2662		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	2階	健康福祉課 (福祉推進係)	0889-52-2662		A7 A23	31
	一時保育事業	1階	教育委員会 (保育係)	0889-52-2661		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業					A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業					A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	2階	教育委員会 (社会教育係)	0889-52-2661		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業)	2階	健康福祉課 (こどもセンター)	0889-52-2662		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	2階	教育委員会 (社会教育係)	0889-52-2661		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	2階	教育委員会 (学校教育係)	0889-52-2661		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	2階	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0889-52-3352		A7-コ	49
		2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662			
		2階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-52-2662			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	2階	健康福祉課 (介護保険係)	0889-52-2662		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	2階	健康福祉課 (高齢者福祉係)	0889-52-2662		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	2階	健康福祉課 (健康増進係・こどもセンター)	0889-52-2662		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	3階	総務課 (財産管理係)	0889-52-2211		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	2階	町民環境課 (総合窓口係)	0889-52-2213		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	2階	町民環境課 (保険年金係)	0889-52-2213		A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	教育委員会 健康福祉課 (こどもセンター)	0889-52-2662		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	2階	健康福祉課 (高齢者福祉係)	0889-52-2662		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	2階	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0889-52-3352		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	2階	健康福祉課 (福祉推進係)	0889-52-2662		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	2階	税務課 (固定資産税係)	0889-52-2214		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	2階	税務課 (住民税係)	0889-52-2214		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	3階	総務課 (財産管理係)	0889-52-2211		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	3階	総務課 (総務係)	0889-52-2211		A32	80
	人権相談(※)	1階	教育委員会 (人権啓発センター)	0889-52-3939		A37	85
	消費生活相談(※)	1階	まちづくり課 (商工係)	0889-52-2365		その他	-
	交通事故相談(※)	3階	総務課 (総務係)	0889-52-2211		その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

佐川町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		1階	住民課	0889-22-7707		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	1階	住民課 (戸籍係)	0889-22-7707		A1-7	29
	世帯主の変更	1階	住民課 (戸籍係)	0889-22-7707		A1-7	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706		A1-7	30
		1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706			
		1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A1-7	30
		佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	1階	建設課 (水道係)	0889-22-7713		A1-7	31
		※民間業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	1階	住民課 (戸籍係)	0889-22-7707		A1-7	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706		A2-イ	34
ひとり親家庭支援	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706		A2-ウ	35
		1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706			
	児童扶養手当	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	1階	住民課 (国保住民税係)	0889-22-7704		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金		高知県中央西福祉保健所	0889-22-1240		A5-7	40
傷病	高等職業訓練促進給付金		高知県中央西福祉保健所	0889-22-1240		A5-7	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業		高知県中央西福祉保健所	0889-22-1240		A5-7	40
	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706		A7-オ	45
		1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706		A7-オ	45
		1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	住民課 (保険年金係)	0889-22-7706		A7-エ	46
	自立支援医療制度	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-カ	48
	特別障害者給付金	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-キ	48
	特別障害者手当	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-キ	48
	障害児福祉手当	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	住民課 (国保住民税係)	0889-22-7704		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	住民課 (国保住民税係)	0889-22-7704		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子どもサポート係)	0889-22-7705		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A7 A23	31
	一時預かり事業	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	佐川町総合文化センター1階	教育委員会事務局 (学校教育係)	0889-22-1110		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	佐川町総合文化センター1階	教育委員会事務局 (学校教育係)	0889-22-1110		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	佐川町総合文化センター1階	教育委員会事務局 (学校教育係)	0889-22-1110		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0889-22-7137		A7-コ	49
	①認知症	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705			
	②知的障害	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705			
	③精神障害	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705			
介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0889-22-7137		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携)	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0889-22-7137		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子育て支援係)	0889-22-7705		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	1階	総務課 (管財契約係)	0889-22-7700		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限	1階	住民課 (戸籍係)	0889-22-7707		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入	1階	住民課 (戸籍係)	0889-22-7706		A41	89
	児童虐待の相談窓口	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (子どもサポート係)	0889-22-7705		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0889-22-7137		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (障害支援係)	0889-22-7705		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	佐川町健康福祉センターかわせみ	健康福祉課 (地域福祉係)	0889-22-7716		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	住民課 (国保住民税係)	0889-22-7704		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	住民課 (国保住民税係)	0889-22-7704		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	1階	総務課 (管財契約係)	0889-22-7700		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	2階 東庁舎相談室	高知弁護士会 (毎週金曜日・要予約)	088-822-4867		A32	80
	人権相談(※)	1階	住民課	0889-22-7707		A37	85
	消費生活相談(※)	1階	住民課 (生活環境係)	0889-22-7706		その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

越知町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)	電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
全般 総合的対応窓口		越知町役場 2階	総務課	0889-26-1111	はじめに	-
遺族(死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A1-ア	29
	世帯主の変更	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A1-ア	30
		越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115		
		越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	保健福祉 センター1階	保健福祉課	0889-26-3211	A1-ア	30
		越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115		
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	越知町役場 2階	環境水道課	0889-26-1114	A1-ア	31
		越知町役場 2階	環境水道課	0889-26-1114		
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A2-イ	34
ひとり親家庭支援	死亡一時金(国民年金)	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A2-ウ	35
		越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115		
	児童扶養手当	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	越知町役場 1階	税務課	0889-26-1383	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A5-ア	40
傷病	高等職業訓練促進給付金	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A5-ア	40
	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A7-オ	45
		越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115	A7-オ	45
		越知町役場 1階	住民課	0889-26-1115		

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	越知町役場1階	住民課	0889-26-1115		A7-エ	46
	自立支援医療制度	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-カ	48
	特別障害者給付金	越知町役場1階	住民課	0889-26-1115		A7-キ	48
	特別障害者手当	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-キ	48
	障害児福祉手当	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	越知町役場1階	税務課	0889-26-1383		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	越知町役場1階	税務課	0889-26-1383		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	越知町民会館1階	生涯学習課	0889-26-3511		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	越知町役場1階	住民課	0889-26-1115		A7 A23	31
	一時預かり事業	越知町民会館1階	生涯学習課	0889-26-3511		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業					A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	越知町民会館1階	生涯学習課	0889-26-3511		A23-イ	69
	子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	越知町民会館1階	生涯学習課	0889-26-3511		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	越知町民会館1階	生涯学習課	0889-26-3511		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A7-コ	49
	①認知症	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211			
	②知的障害	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211			
	③精神障害	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211			
ストーカー・DV・虐待等への対応	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携)	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A24	70
	母子生活支援施設への入所	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	越知町役場2階	総務課	0889-26-1111		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限	越知町役場1階	住民課	0889-26-1115		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入	越知町役場1階	住民課	0889-26-1115		A41	89
	児童虐待の相談窓口	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A44-ウ	93
その他相談窓口	障害者虐待の相談窓口	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A44-ウ	93
	生活保護	保健福祉センター1階	保健福祉課	0889-26-3211		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	越知町役場1階	税務課	0889-26-1383		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	越知町役場1階	税務課	0889-26-1383		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	越知町役場2階	総務課	0889-26-1111		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	越知町役場2階	総務課	0889-26-1111		A32	80
	人権相談(※)	越知町役場1階	住民課	0889-26-1115		A37	85
	消費生活相談(※)	越知町役場2階	産業課	0889-26-1105		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

梶原町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		総合庁舎 1階	総務課 (総務係)	0889-65-1111		はじめに	ー
遺族 (死亡の 伴う手 続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	総合庁舎 1階	総務課 (住民係)	0889-65-1111		A1-7	29
	世帯主の変更	総合庁舎 1階	総務課 (住民係)	0889-65-1111		A1-7	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	保健福祉 支援センター	保健福祉課 (医療保険係)	0889-65-1170		A1-7	30
		保健福祉 支援センター	保健福祉課 (医療保険係)	0889-65-1170			
		総合庁舎 1階	総務課 (住民係)	0889-65-1170			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	保健福祉 支援センター	保健福祉課 (福祉係)	0889-65-1170		A1-7	30
		保健福祉 支援センター	保健福祉課 (福祉係)	0889-65-1170			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	総合庁舎 2階	環境整備課 (環境推進係)	0889-65-1251		A1-7	31
		※民間の許可事業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	総合庁舎 1階	総務課 (住民係)	0889-65-1111		A1-7	31
	遺族基礎年金(国民年金)	総合庁舎 1階	総務課 (住民係)	0889-65-1111		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	総合庁舎 1階	総務課 (住民係)	0889-65-1111		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	総合庁舎 1階	総務課 (住民係)	0889-65-1111		A2-イ	34
ひとり 親家 庭支 援	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	保健福祉 支援センター	保健福祉課 (医療保険係)	0889-65-1170		A2-ウ	35
		保健福祉 支援センター	保健福祉課 (医療保険係)	0889-65-1170			
	児童扶養手当	保健福祉 支援センター	保健福祉課 (福祉係)	0889-65-1170		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	保健福祉 支援センター	保健福祉課 (福祉係)	0889-65-1170		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	保健福祉 支援センター	保健福祉課 (福祉係)	0889-65-1170		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	総合庁舎 1階	総務課 (税務係)	0889-65-1111		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金					A5-7	40
傷 病	高等職業訓練促進給付金					A5-7	40
	高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業					A5-7	40
	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	保健福祉 支援センター	保健福祉課 (医療保険係)	0889-65-1170		A7-オ	45
		保健福祉 支援センター	保健福祉課 (医療保険係)	0889-65-1170			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	保健福祉 支援センター	保健福祉課 (医療保険係)	0889-65-1170		A7-オ	45
		保健福祉 支援センター	保健福祉課 (医療保険係)	0889-65-1170			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	総合庁舎1階	総務課(住民係)	0889-65-1111		A7-エ	46
	自立支援医療制度	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-カ	48
	特別障害者給付金	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-キ	48
	特別障害者手当	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-キ	48
	障害児福祉手当	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	総合庁舎1階	総務課(税務係)	0889-65-1111		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	総合庁舎1階	総務課(税務係)	0889-65-1111		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	保健福祉支援センター	保健福祉課(子育て世代包括支援センター)	0889-65-1170		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7 A23	31
	一時預かり事業	教育委員会	生涯学習課(学校教育係)	0889-65-1350		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業					A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業					A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	教育委員会	生涯学習課(生涯学習係)	0889-65-1350		A23-イ	69
	子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	保健福祉支援センター	保健福祉課(子育て世代包括支援センター)	0889-65-1170		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	教育委員会	生涯学習課(学校教育係)	0889-65-1350		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給					A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	保健福祉支援センター(地域包括支援センター)	保健福祉課	0889-65-1170		A7-コ	49
		保健福祉支援センター(地域包括支援センター)	保健福祉課	0889-65-1170			
		保健福祉支援センター(地域包括支援センター)	保健福祉課	0889-65-1170			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	保健福祉支援センター	保健福祉課(介護保険係・地域包括支援センター)	0889-65-1170		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携)	保健福祉支援センター	保健福祉課(介護保険係・地域包括支援センター)	0889-65-1170		A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	保健福祉支援センター	保健福祉課(子育て世代包括支援センター)	0889-65-1170		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	総合庁舎1階	総務課(総務係)	0889-65-1111		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限	総合庁舎1階	総務課(住民係)	0889-65-1111		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入	保健福祉支援センター	保健福祉課(医療保険係)	0889-65-1170		A41	89
	児童虐待の相談窓口	保健福祉支援センター	保健福祉課(子育て世代包括支援センター)	0889-65-1170		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	保健福祉支援センター	保健福祉課(地域包括支援センター)	0889-65-1170		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	総合庁舎1階	総務課(税務係)	0889-65-1111		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	総合庁舎1階	総務課(税務係)	0889-65-1111		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	総合庁舎1階	総務課(総務係)	0889-65-1111		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)		梶原町社会福祉協議会	0889-65-1235		A32	80
	人権相談(※)	保健福祉支援センター	保健福祉課(福祉係)	0889-65-1170		A37	85
	消費生活相談(※)	保健福祉支援センター(地域包括支援センター)	保健福祉課	0889-65-1170		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

日高村の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
全般 総合的対応窓口		庁舎2階	総務課 (庶務係)	0889-24-5113	87	はじめに	-
遺族 (死亡の 伴う手 続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	庁舎1階	住民課 (戸籍係)	0889-24-5001	11	A1-ア	29
	世帯主の変更	庁舎1階	住民課 (戸籍係)	0889-24-5001	11	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	庁舎1階	住民課 (国保係)	0889-24-5001	14	A1-ア	30
		庁舎1階	住民課 (後期高齢者係)	0889-24-5001	12		
		庁舎1階	住民課 (年金係)	0889-24-5001	11		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	庁舎1階	健康福祉課 (福祉医療係)	0889-24-5197	21	A1-ア	30
		庁舎1階	健康福祉課 (福祉医療係)	0889-24-5197	21		
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	庁舎2階	建設課 (水道係)	0889-24-5114	52	A1-ア	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	庁舎1階	住民課 (戸籍係)	0889-24-5001	11	A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	庁舎1階	住民課 (年金係)	0889-24-5001	11	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	庁舎1階	住民課 (年金係)	0889-24-5001	11	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	庁舎1階	住民課 (年金係)	0889-24-5001	11	A2-イ	34
ひとり 親家 庭支 援	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	庁舎1階	住民課 (国保係)	0889-24-5001	12	A2-ウ	35
		庁舎1階	住民課 (後期高齢係)	0889-24-5001	12		
	児童扶養手当	庁舎1階	健康福祉課 (社会福祉係)	0889-24-5197	20	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	庁舎1階	健康福祉課 (福祉医療係)	0889-24-5197	21	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	庁舎1階	健康福祉課 (福祉係)	0889-24-5197	28	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	庁舎1階	住民課 (税務係)	0889-24-5001	16	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	中央西福祉保 健所	中央西福祉保健所	0889-22-1240		A5-ア	40
傷 病	高等職業訓練促進給付金	中央西福祉保 健所	中央西福祉保健所	0889-22-1240		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格 支援事業	中央西福祉保 健所	中央西福祉保健所	0889-22-1240		A5-ア	40
	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	庁舎1階	住民課 (国保係)	0889-24-5001	12	A7-オ	45
		庁舎1階	住民課 (後期高齢者係)	0889-24-5001	12		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	庁舎1階	住民課 (国保係)	0889-24-5001	12	A7-オ	45
		庁舎1階	住民課 (後期高齢者係)	0889-24-5001	12		

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	庁舎1階	住民課 (年金係)	0889-24-5001	11	A7-エ	46
	自立支援医療制度	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A7-カ	48
	特別障害者給付金	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5001	20	A7-キ	48
	特別障害者手当	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A7-キ	48
	障害児福祉手当	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	21	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	庁舎1階	住民課 (税務係)	0889-24-5001	16	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	庁舎1階	住民課 (税務係)	0889-24-5001	16	A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	庁舎1階	健康福祉課 (障害者福祉係)	0889-24-5197	20	A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	庁舎1階 庁舎1階	子ども家庭課 教育委員会	0889-24-5140 0889-24-5115	38 33	A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	庁舎1階	健康福祉課 (児童手当係)	0889-24-5197	20	A7 A23	31
	一時預かり事業					A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	庁舎1階	子ども家庭課 (子ども家庭センター)	0889-24-5140	38	A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業					A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	庁舎1階	教育委員会 (社会教育係)	0889-24-5115	32	A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	庁舎1階	子ども家庭課 (子ども家庭センター)	0889-24-5140	40	A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	庁舎1階	子ども家庭課 (子ども家庭センター)	0889-24-5140	38	A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	庁舎1階	教育委員会 (学校教育係)	0889-24-5115	33	A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	庁舎1階	健康福祉課 (包括支援センター)	0889-24-5197	25	A7-コ	49
		庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20		
		庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20		
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	庁舎1階	健康福祉課 (介護保険係)	0889-24-5197	22	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	庁舎1階	健康福祉課 (高齢者・介護福祉係)	0889-24-5197	25	A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	庁舎1階	子ども家庭課 (子ども家庭センター)	0889-24-5140	38	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	庁舎1階	建設課 (村営住宅係)	0889-24-5114	53	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	庁舎1階	住民課 (戸籍係)	0889-24-5001	11	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	庁舎1階	住民課 (国保係)	0889-24-5001	14	A41	89
	児童虐待の相談窓口	庁舎1階	子ども家庭課 (子ども家庭センター)	0889-24-5140	38	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	庁舎1階	健康福祉課 (包括支援センター)	0889-24-5197	25	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-24-5197	20	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	庁舎1階	健康福祉課 (生活保護係)	0889-24-5197	21	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	庁舎1階	住民課 (税務係)	0889-24-5001	16	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	庁舎1階	住民課 (税務係)	0889-24-5001	13	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	庁舎2階	建設課 (村営住宅係)	0889-24-5114	53	A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	社会福祉センター	日高村社会福祉協議会 (奇数月、第3木曜、 10時～15時、要予約)	0889-24-5310		A32	80
	人権相談(※)	庁舎1階	健康福祉課 (人権係)	0889-24-5197	27	A37	85
	消費生活相談(※)	庁舎1階	産業環境課 (消費者相談係)	0889-24-4647	67	その他	-
	交通事故相談(※)		高知県警察土佐署 交通課	088-852-0110		その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

津野町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック	
						Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		本庁	町民課 (相談係)	0889-55-2314		はじめに	-
遺族 (死亡の 伴う手 続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	本庁 西庁	町民課 介護福祉 課 (窓口係)	0889-55-2314 0889-62-2313		A1-7	29
	世帯主の変更	本庁 西庁	町民課 介護福祉 課 (窓口係)	0889-55-2314 0889-62-2313		A1-7	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	本庁	町民課 (国保係)	0889-55-2314		A1-7	30
		本庁	町民課 (後期高齢者医療係)	0889-55-2314			
		本庁	町民課 (年金係)	0889-55-2314			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	本庁	町民課 (福祉医療係)	0889-55-2314		A1-7	30
		本庁	町民課 (福祉医療係)	0889-55-2314			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	西庁	建設課 (水道係)	0889-62-2314		A1-7	31
		※民間の許可事業者					
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	本庁 西庁	町民課 介護福祉 課 (窓口係)	0889-55-2314 0889-62-2313		A1-7	31
	遺族基礎年金(国民年金)	本庁	町民課 (年金係)	0889-55-2314		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	本庁	町民課 (年金係)	0889-55-2314		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	本庁	町民課 (年金係)	0889-55-2314		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁	町民課 (国保係)	0889-55-2314		A2-ウ	35
		本庁	町民課 (後期高齢者医療係)	0889-55-2314			
ひとり 親家 庭支 援	児童扶養手当	本庁	町民課 (児童手当係)	0889-55-2314		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	本庁	町民課 (福祉医療係)	0889-55-2314		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	本庁	町民課 (福祉資金係)	0889-55-2314		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	本庁	町民課 (住民税係)	0889-55-2314		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	※県福祉保健所				A5-7	40
	高等職業訓練促進給付金	※県福祉保健所				A5-7	40
	高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業	※県ほか				A5-7	40
傷 病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁	町民課 (国保係)	0889-55-2314		A7-オ	45
		本庁	町民課 (後期高齢者医療係)	0889-55-2314			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁	町民課 (国保係)	0889-55-2314		A7-オ	45
		本庁	町民課 (後期高齢者医療係)	0889-55-2314			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	本庁	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	本庁	町民課 (年金係)	0889-55-2314		A7-エ	46
	自立支援医療制度	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-カ	48
	特別障害者給付金	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-キ	48
	特別障害者手当	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-キ	48
	障害児福祉手当	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	本庁	町民課 (住民税係)	0889-55-2314		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	本庁	町民課 (軽自税係)	0889-55-2314		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	総合保健福祉センター	健康福祉課 (児童福祉係)	0889-55-2151		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	本庁	町民課 (児童手当係)	0889-55-2314		A7 A23	31
	一時預かり事業	西庁	教育委員会 (幼保支援係)	0889-62-2258		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	西庁	教育委員会 (幼保支援係)	0889-62-2258		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	西庁	教育委員会 (幼保支援係)	0889-62-2258		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	西庁	教育委員会 (学校教育係)	0889-62-2258		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	総合保健福祉センター	健康福祉課 (児童福祉係)	0889-55-2151		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	西庁	教育委員会 (学校教育係)	0889-62-2258		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	本庁 西庁	町民課 (窓口係) 教育委員会 (幼保支援係)	0889-55-2314 0889-62-2258		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	①西庁	介護福祉課 (介護保険係)	0889-62-2313		A7-コ	49
	①認知症 ②知的障害 ③精神障害	②総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151			
		③総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	西庁	介護福祉課 (地域包括支援係)	0889-62-2313		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	西庁	介護福祉課 (地域包括支援係)	0889-62-2313		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	総合保健福祉センター	健康福祉課 (児童福祉係)	0889-55-2151		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	本庁	総務課 (住宅係)	0889-55-2311		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限	本庁	町民課 (窓口係)	0889-55-2314		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入	本庁	町民課 (国保係)	0889-55-2314		A41	89
	児童虐待の相談窓口	総合保健福祉センター	健康福祉課 (児童福祉係)	0889-55-2151		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	西庁	介護福祉課 (介護保険係)	0889-62-2313		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	総合保健福祉センター	健康福祉課 (障害福祉係)	0889-55-2151		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	西庁	介護福祉課 (福祉係)	0889-62-2258		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	本庁	町民課 (税務係)	0889-55-2314		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	本庁	町民課 (税務係)	0889-55-2314		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※)	本庁	総務課 (住宅係)	0889-55-2311		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	※法テラスほか				A32	80
	人権相談(※)	本庁	町民課 (窓口係)	0889-55-2314		A37	85
	消費生活相談(※)	本庁	町民課 (消費生活係)	0889-55-2314		その他	-
	交通事故相談(※)	※県ほか				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

四万十町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
全般 総合的対応窓口		西庁舎3階	危機管理課	0880-22-3280	1360	はじめに	ー
遺族(死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	西庁舎1階	町民課(戸籍住民票係)	0880-22-3117	1106	A1-7	29
	世帯主の変更	西庁舎1階	町民課(戸籍住民票係)	0880-22-3117	1106	A1-7	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113	A1-7	30
		西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113		
		西庁舎1階	町民課(年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113	A1-7	30
		西庁舎1階	町民課(年金こども手当係)	0880-22-3117	1113		
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	西庁舎2階	環境水道課	0880-22-3119	1250	A1-7	31
		西庁舎2階	環境水道課	0880-22-3119	1250		
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	西庁舎1階	町民課(戸籍住民票係)	0880-22-3117	1106	A1-7	31
	遺族基礎年金(国民年金)	西庁舎1階	町民課(年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	西庁舎1階	町民課(年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	西庁舎1階	町民課(年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A2-イ	34
ひとり親家庭支援	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113	A2-ウ	35
		西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113		
	児童扶養手当	西庁舎1階	町民課(年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	西庁舎1階	町民課(年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	東庁舎1階	健康福祉課 (母子保健福祉係)	0880-22-3115	2111	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	西庁舎1階	税務課(納税係)	0880-22-3116	1155	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	東庁舎1階	健康福祉課(障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A5-7	40
傷病	高等職業訓練促進給付金					A5-7	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業					A5-7	40
	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113	A7-オ	45
		西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113	A7-オ	45
		西庁舎1階	町民課(保険医療係)	0880-22-3117	1113		

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A6-7	42
	障害者総合支援法に基づく支援	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	東庁舎1階	健康福祉課 (母子保健福祉係)	0880-22-3115	2111	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	西庁舎1階	町民課 (年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A7-エ	46
	自立支援医療制度	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A7-カ	48
	特別障害者給付金	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A7-キ	48
	特別障害者手当	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	西庁舎1階	町民課 (年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A7-キ	48
	障害児福祉手当	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	西庁舎1階	税務課(納税係)	0880-22-3116	1155	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	西庁舎1階	税務課(納税係)	0880-22-3116	1155	A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成					A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	東庁舎1階	健康福祉課 (母子保健福祉係)	0880-22-3115	2111	A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	西庁舎1階	町民課 (年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A7 A23	31
	一時預かり事業	東庁舎2階	生涯学習課(保育係)	0880-22-3576	2212	A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	東庁舎2階	生涯学習課(保育係)	0880-22-3576	2212	A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	東庁舎2階	生涯学習課(保育係)	0880-22-3576	2212	A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	東庁舎2階	生涯学習課(保育係)	0880-22-3576	2212	A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	東庁舎2階	生涯学習課(保育係)	0880-22-3576	2212	A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	東庁舎2階	学校教育課 (学校教育係)	0880-22-2594	2237	A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	東庁舎2階	学校教育課 (学校教育係)	0880-22-2594	2237	A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	西庁舎1階	高齢者支援課 (地域包括支援センター)	0880-22-3900	1178	A7-コ	49
		東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106		
		東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106		
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	西庁舎1階	高齢者支援課 (地域包括支援センター)	0880-22-3900	1178	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	西庁舎1階	高齢者支援課 (地域包括支援センター)	0880-22-3900	1178	A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	東庁舎1階	健康福祉課 (母子保健福祉係)	0880-22-3115	2111	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	西庁舎2階	建設課(建築住宅係)	0880-22-3120	1284	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	西庁舎1階	町民課(戸籍住民票係)	0880-22-3117	1106	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外での 国民健康保険の加入	西庁舎1階	町民課(戸籍住民票係)	0880-22-3117	1106	A41	89
	児童虐待の相談窓口	東庁舎1階	健康福祉課 (母子保健福祉係)	0880-22-3115	2111	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	西庁舎1階	高齢者支援課 (高齢者福祉係)	0880-22-3900	1173	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	東庁舎1階	健康福祉課 (障害福祉係)	0880-22-3115	2106	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	東庁舎1階	健康福祉課 (地域福祉係)	0880-22-3115	2102	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	西庁舎1階	税務課(納税係)	0880-22-3116	1155	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	西庁舎1階	税務課(納税係)	0880-22-3116	1155	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	西庁舎2階	建設課(建築住宅係)	0880-22-3120	1284	A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	西庁舎1階	町民課 (年金子ども手当係)	0880-22-3117	1111	A37	85
	消費生活相談(※)	西庁舎2階	にぎわい創出課 (地場産業推進係)	0880-22-3281	1231	その他	-
	交通事故相談(※)		窪川警察署	0880-22-0110		その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

大月町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック	
						Q&A等	頁
全般 総合的対応窓口		総務課	総務係	0880-73-1111		はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	住民課	住民係	0880-73-1112		A1-ア	29
	世帯主の変更	住民課	住民係	0880-73-1112		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A1-ア	30
		健康福祉課	保険係	0880-73-1113			
		健康福祉課	保険係	0880-73-1113			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A1-ア	30
		健康福祉課	福祉係	0880-73-1113			
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	建設環境課	環境水道係	0880-73-1114		A1-ア	31
		建設環境課	環境水道係	0880-73-1114			
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	住民課	住民係	0880-73-1112		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A2-ウ	35
		健康福祉課	保険係	0880-73-1113			
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	住民課	税務収納係	0880-73-1112		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A7-オ	45
		健康福祉課	保険係	0880-73-1113			
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A7-オ	45
		健康福祉課	保険係	0880-73-1113			

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	健康福祉課	健康増進係	0880-73-1365		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A7-エ	46
	自立支援医療制度	健康福祉課	健康増進係	0880-73-1365		A7-カ	48
	特別障害者給付金	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A7-キ	48
	特別障害者手当	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A7-キ	48
	障害児福祉手当	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	住民課	税務収納係	0880-73-1112		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	住民課	税務収納係	0880-73-1112		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A7 A23	31
	一時預かり事業	教育委員会	学校教育・保育係	0880-73-1118		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	教育委員会	学校教育・保育係	0880-73-1118		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	健康福祉課	子育て世代包括支援係	0880-73-1113		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	教育委員会	社会教育係	0880-73-1118		A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	教育委員会	学校教育・保育係	0880-73-1118		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給	教育委員会	学校教育・保育係	0880-73-1118		A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	健康福祉課	健康増進係	0880-73-1365		A7-カ	48
	成年後見制度の利用	長寿政策課	介護保険係	0880-73-1300		A7-コ	49
	①認知症	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113			
	②知的障害 ③精神障害	健康福祉課	健康増進係	0880-73-1365			
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	長寿政策課	介護保険係	0880-73-1300		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	長寿政策課	介護保険係	0880-73-1300		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	総務課 危機管理室	住宅管財係	0880-73-1140		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	住民課	住民係	0880-73-1112		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	健康福祉課	保険係	0880-73-1113		A41	89
	児童虐待の相談窓口	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	長寿政策課	地域包括支援係	0880-73-1300		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	健康福祉課	福祉係	0880-73-1113		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	住民課	税務収納係	0880-73-1112		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	住民課	税務収納係	0880-73-1112		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	総務課 危機管理室	住宅管財係	0880-73-1140		A30-ウ	78
	無料法律相談(※)	健康福祉課	人権対策係	0880-73-1113		A32	80
	人権相談(※)	健康福祉課	人権対策係	0880-73-1113		A37	85
	消費生活相談(※)	産業振興課	水産商工観光係	0880-73-1115		その他	-
	交通事故相談(※)	※窓口なし				その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

三原村の支援担当課(相談窓口)一覧							
支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
全般 総合的対応窓口		1階	総務課 (総務係)	0880-46-2111		はじめに	-
遺族 (死亡の 伴う手 続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行	1階	住民課 (戸籍係)	0880-46-2111		A1-ア	29
	世帯主の変更	1階	住民課 (戸籍係)	0880-46-2111		A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	1階	①②住民課 (国保係)	0880-46-2111		A1-ア	30
		1階	③住民課 (戸籍係)	0880-46-2111			
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	1階	①住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A1-ア	30
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	2階	農林業建設課 (建設係)	0880-46-2111		A1-ア	31
	マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納	1階	住民課 (戸籍係)	0880-46-2111		A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	住民課 (戸籍係)	0880-46-2111		A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	1階	住民課 (戸籍係)	0880-46-2111		A2-イ	34
ひとり 親家 庭支 援	死亡一時金(国民年金)	1階	住民課 (戸籍係)	0880-46-2111		A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (国保係)	0880-46-2111		A2-ウ	35
	児童扶養手当	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税 の控除	1階	総務課 (税務係)	0880-46-2111		A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金					A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格 支援事業					A5-ア	40
傷 病	第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (国保係)	0880-46-2111		A7-オ	45
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	1階	住民課 (国保係)	0880-46-2111		A7-オ	45

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q&A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A7-イ	45
	療育手帳の交付等	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	1階	住民課(戸籍係)	0880-46-2111		A7-エ	46
	自立支援医療制度	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A7-カ	48
	特別障害者給付金	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A7-キ	48
	特別障害者手当	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A7-キ	48
	特別児童扶養手当	1階	住民課(戸籍係)	0880-46-2111		A7-キ	48
	障害児福祉手当	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	1階	総務課(税務係)	0880-46-2111		A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	1階	総務課(税務係)	0880-46-2111		A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成					A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	村中央公民館	村教育委員会	0880-46-2559		A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	1階	住民課(戸籍係)	0880-46-2111		A7 A23	31
	一時預かり事業	村中央公民館	村教育委員会	0880-46-2559		A23-イ	69
	病児・病後児保育事業	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室	村中央公民館	村教育委員会	0880-46-2559		A23-イ	69
	子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)					A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	1階	住民課(福祉係)	0880-46-2111		A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給					A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A7-コ	49
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	1階	住民課 (介護保険係)	0880-46-2111		A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A24	70
ストーリー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	1階	住民課 (戸籍係)	0880-46-2111		A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	1階	住民課 (国保係)	0880-46-2111		A41	89
	児童虐待の相談窓口	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	1階	住民課 (福祉係)	0880-46-2111		A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	1階	住民課 (戸籍係)	0880-46-2111		A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	1階	総務課 (税務係)	0880-46-2111		A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	1階	総務課 (税務係)	0880-46-2111		A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)					A30-ウ	78
	無料法律相談(※)					A32	80
	人権相談(※)	1階	住民課 (国保係)	0880-46-2111		A37	85
	消費生活相談(※)	1階	総務課 (総務係)	0880-46-2111		その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

黒潮町の支援担当課(相談窓口)一覧

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック	
						Q & A等	頁
全般 総合的対応窓口			教育委員会(人権係)	0880-55-3117	511	はじめに	ー
遺族 (死亡の伴う手続き等)	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	122 105	A1-ア	29
	世帯主の変更	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	122 105	A1-ア	30
	健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金	本庁	住民課(国保係)	0880-43-2800	124	A1-ア	30
		本庁	住民課(住基戸籍係)	0880-43-2800	116		
		佐賀支所	地域住民課(窓口第2係)	0880-55-3112	105		
	福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A1-ア	30
		佐賀支所	地域住民課(窓口第2係)	0880-55-3112	105		
	①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更	佐賀支所	建設課(水道係)	0880-55-3700	206	A1-ア	31
		本庁	環境政策室(環境政策係)	0880-43-2119	151		
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	122 105	A1-ア	31
	遺族基礎年金(国民年金)	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	116 105	A2-イ	34
	寡婦年金(国民年金)	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	116 105	A2-イ	34
	死亡一時金(国民年金)	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	116 105	A2-イ	34
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁	住民課(国保係)	0880-43-2800	124	A2-ウ	35
		佐賀支所	地域住民課(窓口第2係)	0880-55-3112	105		
ひとり 親家庭 支援	児童扶養手当	本庁 佐賀支所	健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2124 0880-55-3112	142 105	A4-イ	37
	ひとり親家庭医療費助成制度	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A4-イ	37
	母子父子寡婦福祉資金	本庁 佐賀支所	健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2124 0880-55-3112	142 105	A4-イ	38
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	本庁 佐賀支所	住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係)	0880-43-2816 0880-55-3113	114 101	A4-イ	38
	自立支援教育訓練給付金	本庁 佐賀支所	健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2124 0880-55-3112	142 105	A5-ア	40
	高等職業訓練促進給付金	本庁 佐賀支所	健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2124 0880-55-3112	142 105	A5-ア	40
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業					A5-ア	40
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁	住民課(国保係)	0880-43-2800	124	A7-オ	45
		佐賀支所	地域住民課(窓口第2係)	0880-55-3112	105		
	高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療	本庁 佐賀支所	住民課(国保係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	124 105	A7-オ	45

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
障害が残った被害者への支援	障害者への福祉サービスの相談窓口(全般)	本庁 佐賀支所	健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2124 0880-55-3112	142 105	A6-ア	42
	障害者総合支援法に基づく支援	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A6-イ	42
	児童福祉法に基づく支援	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A6-ウ	43
	身体障害者手帳の交付等	本庁 佐賀支所	健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2124 0880-55-3112	142 105	A7-イ	45
	精神障害者保健福祉手帳の交付等	本庁 佐賀支所	健康福祉課(保健衛生係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2836 0880-55-3112	135 105	A7-イ	45
	療育手帳の交付等	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A7-イ	45
	障害基礎年金(国民年金)	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	116 105	A7-エ	46
	自立支援医療制度	本庁 佐賀支所	健康福祉課(保健衛生係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2836 0880-55-3112	135 105	A7-カ	48
	特別障害者給付金	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A7-キ	48
	特別障害者手当	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A7-キ	48
	特別児童扶養手当	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A7-キ	48
	障害児福祉手当	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A7-キ	48
	障害者等に対する住民税の控除	本庁 佐賀支所	住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係)	0880-43-2816 0880-55-3113	114 101	A7-ケ	49
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免	本庁 佐賀支所	住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係)	0880-43-2816 0880-55-3113	114 101	A7-ケ	49
	自動車運転免許取得・改造費の助成	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A8-イ	50
子育て支援・就学支援	子どもの養育に関する相談	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A23	69
	児童手当(申請・変更手続き等)	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	116 105	A7 A23	31
	一時預かり事業		教育委員会 (就学前教育係)	0880-55-3117	511	A23-イ	69
	病児・病後児保育事業					A23-イ	69
	ファミリー・サポート・センター事業		教育委員会 (生涯学習係)	0880-55-3117	541	A23-イ	69
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室		教育委員会 (学校教育係)	0880-55-3117	532	A23-イ	69
	子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業)					A23-イ	69
	要保護及び準要保護児童生徒援助費		教育委員会 (学校教育係)	0880-55-3117	532	A22-ウ	68
	新入学用品準備金の入学前支給		教育委員会 (学校教育係)	0880-55-3117	532	A22-ウ	68

支援内容		相談窓口 ※(係)		電話番号	内線	ハンドブック Q & A等 頁	
医療・介護	自立支援医療制度	本庁 佐賀支所	住民課(保健衛生係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2836 0880-55-3112	135 105	A7-カ	48
	成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害	本庁	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0880-43-2240	145	A7-コ	49
		本庁	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0880-43-2240	145		
		本庁	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0880-43-2240	145		
	介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用)	本庁	健康福祉課 (介護保険係)	0880-43-2240	138	A24-イ	71
	高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携)	本庁 本庁 佐賀支所	健康福祉課 (地域包括支援センター) 健康福祉課(介護保険係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2240 0880-43-2116 0880-55-3112	145 138 105	A24	70
ストーカー・DV・虐待等への対応	母子生活支援施設への入所	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A30-イ A41	77 89
	DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	本庁	まちづくり課(住宅係)	0880-43-2115	284	A30-イ	77
	住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限	本庁 佐賀支所	住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	122 105	A41	89
	DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入	本庁 佐賀支所	住民課(国保係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2800 0880-55-3112	124 105	A41	89
	児童虐待の相談窓口	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A44-イ	92
	高齢者虐待の相談窓口	本庁	健康福祉課 (地域包括支援センター)	0880-43-2240	145	A44-ウ	93
	障害者虐待の相談窓口	本庁	健康福祉課(福祉係)	0880-43-2124	142	A44-ウ	93
その他相談窓口	生活保護	本庁 佐賀支所	健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係)	0880-43-2124 0880-55-3112	142 105	A21-イ	65
	納税の猶予制度(住民税等)	本庁 佐賀支所	住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係)	0880-43-2816 0880-55-3113	114 101	A21-ウ	65
	雑損控除(盗難等の被害による)	本庁 佐賀支所	住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係)	0880-43-2816 0880-55-3113	114 101	A17	61
	犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※)	本庁	まちづくり課(住宅係)	0880-43-2115	284	A30-ウ	78
	無料法律相談(※)		教育委員会(人権係)	0880-55-3117	511	A32	80
	人権相談(※)		教育委員会(人権係)	0880-55-3117	511	A37	85
	消費生活相談(※)	本庁	産業推進室(商工観光係)	0880-43-2113	255	その他	-
	交通事故相談(※)					その他	-

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介