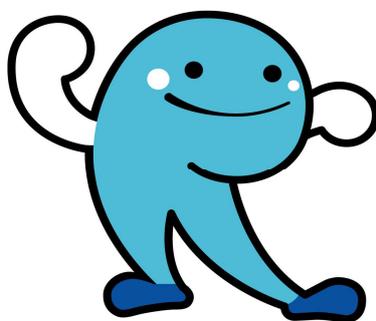


参考資料（犯罪被害者等支援ハンドブック）

市町村犯罪被害者等支援 担当課（相談窓口）一覧



高知県文化生活部県民生活課

令和4年3月

（令和7年7月改訂）

目次

市町村(犯罪被害者等支援)総合的対応窓口

| | 市町村名 | 主管課名 | 電 話 | 郵便番号 | 所 在 地 | 掲載ページ |
|----|-------|--------------|---------------|----------|--------------|-----------|
| 1 | 高知市 | 人権同和・男女共同参画課 | (088)823-9449 | 780-8571 | 鷹匠町2丁目1-43 | 3 ~ 5 |
| 2 | 室戸市 | 人権啓発課 | (0887)22-5115 | 781-7185 | 浮津25-1 | 6 ~ 8 |
| 3 | 安芸市 | 企画調整課 | (0887)35-1012 | 784-8501 | 土居82-1 | 9 ~ 11 |
| 4 | 南国市 | 総務課 | (088)880-6583 | 783-8501 | 大桶甲2301 | 12 ~ 14 |
| 5 | 土佐市 | 総務課 | (088)852-7602 | 781-1192 | 高岡町甲2017-1 | 15 ~ 17 |
| 6 | 須崎市 | 福祉事務所 | (0889)42-3691 | 785-8601 | 山手町1-7 | 18 ~ 20 |
| 7 | 宿毛市 | 人権推進課 | (0880)62-1258 | 788-8686 | 希望ヶ丘1 | 21 ~ 23 |
| 8 | 土佐清水市 | じんけん課 | (0880)82-1124 | 787-0392 | 天神町11-2 | 24 ~ 26 |
| 9 | 四万十市 | 環境生活課 | (0880)35-4147 | 787-8501 | 中村大橋通4-10 | 27 ~ 29 |
| 10 | 香南市 | 福祉事務所 | (0887)57-8509 | 781-5292 | 野市町西野2706 | 30 ~ 32 |
| 11 | 香美市 | 総務課 | (0887)53-3112 | 782-8501 | 土佐山田町宝町1-2-1 | 33 ~ 35 |
| 12 | 東洋町 | 住民課 | (0887)29-3394 | 781-7301 | 大字生見758-3 | 36 ~ 38 |
| 13 | 奈半利町 | 住民福祉課 | (0887)38-4204 | 781-6402 | 乙1659-1 | 39 ~ 41 |
| 14 | 田野町 | 住民福祉課 | (0887)38-2812 | 781-6410 | 1828-5 | 42 ~ 44 |
| 15 | 安田町 | 総務課 | (0887)38-6711 | 781-6421 | 安田1850 | 45 ~ 47 |
| 16 | 北川村 | 住民課 | (0887)32-1214 | 781-6441 | 野友甲1530番地 | 48 ~ 50 |
| 17 | 馬路村 | 健康福祉課 | (0887)44-2112 | 781-6201 | 馬路443 | 51 ~ 53 |
| 18 | 芸西村 | 総務課 | (0887)33-2111 | 781-5792 | 和食甲1262 | 54 ~ 56 |
| 19 | 本山町 | 総務課 | (0887)76-2223 | 781-3692 | 本山636 | 57 ~ 59 |
| 20 | 大豊町 | 地域福祉課 | (0887)72-0450 | 789-0392 | 津家1626 | 60 ~ 62 |
| 21 | 土佐町 | 総務課 | (0887)82-0480 | 781-3492 | 土居194 | 63 ~ 65 |
| 22 | 大川村 | 総務課 | (0887)84-2211 | 781-3703 | 小松27-1 | 66 ~ 68 |
| 23 | いの町 | 総務課 | (088)893-1113 | 781-2192 | 1700-1 | 69 ~ 71 |
| 24 | 仁淀川町 | 総務課 | (0889)35-0111 | 781-1592 | 大崎200 | 72 ~ 74 |
| 25 | 中土佐町 | 総務課 | (0889)52-2211 | 789-1301 | 久礼6663-1 | 75 ~ 77 |
| 26 | 佐川町 | 住民課 | (0889)22-7707 | 789-1292 | 甲1650-2 | 78 ~ 80 |
| 27 | 越知町 | 総務課 | (0889)26-1111 | 781-1301 | 越知甲1970 | 81 ~ 83 |
| 28 | 橋原町 | 総務課 | (0889)65-1111 | 785-0695 | 橋原1444-1 | 84 ~ 86 |
| 29 | 日高村 | 総務課 | (0889)24-5113 | 781-2194 | 本郷61-1 | 87 ~ 89 |
| 30 | 津野町 | 町民課 | (0889)55-2314 | 785-0201 | 永野471-1 | 90 ~ 92 |
| 31 | 四万十町 | 危機管理課 | (0880)22-3280 | 786-8501 | 琴平町16-17 | 93 ~ 95 |
| 32 | 大月町 | 総務課 | (0880)73-1111 | 788-0302 | 弘見2230 | 96 ~ 98 |
| 33 | 三原村 | 総務課 | (0880)46-2111 | 787-0892 | 来栖野346 | 99 ~ 101 |
| 34 | 黒潮町 | 教育委員会 | (0880)55-3117 | 789-1720 | 佐賀1080-1 | 100 ~ 102 |

| 高知市の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|-------------------|---|----------------------|--------------------------|----------------|------|----|
| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | たかじょう 庁舎5階 | 人権同和・男女共同参画課 | 823-9449 | はじめに | - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (戸籍担当) | 088-823-9431 | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (記録担当) | 088-823-9430 | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 本庁舎1階 106番窓口 | 保険医療課 (資格賦課担当) | 088-823-9360 | A1-7 | 30 |
| | | 本庁舎1階 105番窓口 | 保険医療課 (後期高齢者医療担当) | 088-823-9380 | | |
| | | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (国民年金担当) | 088-823-9439 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (医療福祉担当) | 088-823-9053 | A1-7 | 30 |
| | | 本庁舎3階 | 子育て給付課 (ひとり親医療担当) | 088-823-9447 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 高知市 大原町 | 上下水道局 料金お客さまセンター | 088-832-1132 | A1-7 | 31 |
| | マイナンバーカード、 住民基本台帳カードの返納 | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (マイナンバー交付担当) | 088-823-9455 | A1-7 | 31 |
| | 印鑑登録証の返納 | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (記録担当) | 088-823-9403 | | |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (国民年金担当) | 088-823-9439 | A2-1 | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (国民年金担当) | 088-823-9439 | A2-1 | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (国民年金担当) | 088-823-9439 | A2-1 | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁舎1階 107番窓口 | 保険医療課 (給付担当) | 088-823-9359 | A2-ウ | 35 |
| 本庁舎1階 105番窓口 | | 保険医療課 (後期高齢者医療担当) | 088-823-9380 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 本庁舎3階 | 子育て給付課 (児童扶養手当担当) | 088-823-9447 | A4-1 | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 本庁舎3階 | 子育て給付課 (ひとり親医療担当) | 088-823-9447 | A4-1 | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 本庁舎3階 | 子育て給付課 (貸付金担当) | 088-823-9447 | A4-1 | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 本庁舎2階 | 市民税課 (第一・第二市民税係) | 088-823-9421 | A4-1 | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 本庁舎3階 | 子育て給付課 (自立支援担当) | 088-823-9447 | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 本庁舎3階 | 子育て給付課 (自立支援担当) | 088-823-9447 | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | ※令和7年4月廃止 | | | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁舎1階 107番窓口 | 保険医療課 (給付担当) | 088-823-9359 | A7-オ | 45 |
| | | 本庁舎1階 105番窓口 | 保険医療課 (後期高齢者医療担当) | 088-823-9380 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁舎1階 107番窓口 | 保険医療課 (給付担当) | 088-823-9359 | A7-オ | 45 |
| 本庁舎1階 105番窓口 | 保険医療課 (後期高齢者医療担当) | 088-823-9380 | | | | |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 | 頁 |
|---------------|--------------------------------------|-----------------------|--|--|----|----------------|----|
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 | 088-823-9378 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (地域生活支援室) | 088-823-9378 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (地域生活支援室) | 088-823-9378 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (管理担当) | 088-823-9056 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 総合あんしんセンター1階 | 健康増進課 (精神・難病担当) | 088-803-8005 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (医療福祉担当) | 088-823-9053 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (国民年金担当) | 088-823-9439 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 本庁舎1階 総合あんしんセンター1階 | 障がい福祉課 (医療福祉担当) 健康増進課 (精神・難病担当) | 088-823-9053 (精神通院医療) 088-803-8005 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (国民年金担当) | 088-823-9439 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (医療福祉担当) | 088-823-9053 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (医療福祉担当) | 088-823-9053 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (医療福祉担当) | 088-823-9053 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 本庁舎2階 | 市民税課 (第一・第二市民税係) | 088-823-9421 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税(種別割)の減免 | 本庁舎2階 | 市民税課 (第三市民税係) | 088-823-9423 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (医療福祉担当) | 088-823-9053 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 本庁舎3階 | 子ども家庭支援センター | 088-823-1212 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 本庁舎3階 | 子育て給付課 (児童手当担当) | 088-823-9447 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 本庁舎3階 | 保育幼稚園課 (保育担当) | 088-823-4012 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 本庁舎3階 | 子ども育成課 (子育て支援担当) | 088-823-9482 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリーサポートセンター事業 | 本庁舎3階 | 子ども育成課 (子育て支援担当) | 088-823-9482 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 本庁舎3階 | 子ども育成課 (放課後児童クラブ担当) | 088-823-9482 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 本庁舎3階 | 子ども家庭支援センター | 088-823-1212 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て世帯訪問支援事業 | 本庁舎3階 | 子ども家庭支援センター | 088-823-1212 | | | |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | たかじょう庁舎 4階 | 青少年・事務管理課 (就学援助担当) | 088-823-9468 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | たかじょう庁舎 4階 | 青少年・事務管理課 (就学援助担当) | 088-823-9468 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 | 頁 |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|--|--|-----|----------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (医療福祉担当) | 088-823-9053 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 保健福祉センター 1階 | 基幹型地域包括支援 センター | 088-823-9121 | | A7-コ | 49 |
| | | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (地域生活支援室) | 088-823-9378 | | | |
| | | 総合あんしん センター1階 | 健康増進課 (精神・難病担当) | 088-803-8005 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業 (介護保険の利用) | 保健福祉センター 2階 | 基幹型地域包括支援センター ケアプラン統括 | 088-821-7552 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 保健福祉センター 1階 | 基幹型地域包括支援 センター | 088-823-9121 | | A24 | 70 | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 本庁舎3階 | 子ども家庭支援センター | 088-823-1212 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | ※窓口なし(住まいの相談は随時募集を案内) | | | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 本庁舎1階 | 中央窓口センター (証明発行担当) | 088-823-9357 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 本庁舎1階 106番窓口 | 保険医療課 (資格賦課担当) | 088-823-9360 | | A41 | 89 |
| | DV被害等の相談窓口 | たかじょう 庁舎5階 | 人権同和・男女共同参画課 (男女共同参画担当) | 088-823-9449 | | | |
| | 児童虐待の相談窓口 | 本庁舎3階 | 子ども家庭支援センター | 088-823-1212 【通告専用ダイヤル】 088-823-9489 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 保健福祉センター 1階 | 基幹型地域包括支援 センター | 088-823-9121 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 本庁舎1階 | 障がい福祉課 (地域生活支援室) | 088-823-9378 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 本庁舎2階 | 福祉管理課 第一福祉課 (第1～第8保護係) 第二福祉課 (第9～第16保護係) | 088-823-9444 088-823-9442 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 本庁舎2階 | 税務管理課 (第一・第二納税係) | 088-823-9418 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 本庁舎2階 | 市民税課 (第一・第二市民税係) | 088-823-9421 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | ※窓口なし(住まいの相談は随時募集を案内) | | | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 本庁舎1階 | 広聴広報課 情報公開・市民相談センター (市民相談担当) | 088-823-9412 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | たかじょう 庁舎5階 | 人権同和・男女共同参画課 (人権同和啓発担当) | 088-823-9449 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 本庁舎1階 | くらし・交通安全課 (消費生活センター) | 088-823-9433 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

室戸市の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|-------------------|---|-------------------|--------------------------|--------------|--------|---------|
| | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 市役所2階 | 人権啓発課 (啓発班) | 0887-22-5115 | 231 | はじめに - | |
| 遺族 (死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 市役所1階 | 市民課 (市民班) | 0887-22-5125 | 154 | A1-ア 29 |
| | 世帯主の変更 | 市役所1階 | 市民課 (市民班) | 0887-22-5125 | 154 | A1-ア 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 市役所1階 | 市民課 (国民健康保険係) | 0887-22-5133 | 157 | A1-ア 30 |
| | | 市役所1階 | 市民課 (後期高齢者医療係) | 0887-22-5133 | 159 | |
| | | 市役所1階 | 市民課 (国民年金係) | 0887-22-5133 | 156 | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A1-ア 30 |
| | | | 子ども子育て支援課 (子ども子育て支援班) | 0887-22-5171 | 755 | |
| | 上下水道の名義変更 | 市役所1階 | 水道局 (業務班) | 0887-22-5139 | 123 | A1-ア 31 |
| | し尿取りの名義変更 | ※民間の事業者 | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 市役所1階 | 市民課 (市民班) | 0887-22-5125 | 154 | A1-ア 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 市役所1階 | 市民課 (国民年金係) | 0887-22-5133 | 156 | A2-イ 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 市役所1階 | 市民課 (国民年金係) | 0887-22-5133 | 156 | A2-イ 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 市役所1階 | 市民課 (国民年金係) | 0887-22-5133 | 156 | A2-イ 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 市役所1階 | 市民課 (国民健康保険係) | 0887-22-5133 | 157 | A2-ウ 35 |
| 市役所1階 | | 市民課 (後期高齢者医療係) | 0887-22-5133 | 159 | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 保健福祉センターやすらぎ | 子ども子育て支援課 (子ども子育て支援班) | 0887-22-5171 | 762 | A4-イ 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 保健福祉センターやすらぎ | 子ども子育て支援課 (子ども子育て支援班) | 0887-22-5171 | 755 | A4-イ 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 保健福祉センターやすらぎ | 子ども子育て支援課 (子ども子育て支援班) | 0887-22-5171 | 762 | A4-イ 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 市役所1階 | 税務課 (市民税班) | 0887-22-5127 | 113 | A4-イ 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 保健福祉センターやすらぎ | 子ども子育て支援課 (子ども子育て支援班) | 0887-22-5171 | 762 | A5-ア 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 保健福祉センターやすらぎ | 子ども子育て支援課 (子ども子育て支援班) | 0887-22-5171 | 762 | A5-ア 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | | A5-ア 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 市役所1階 | 市民課 (国民健康保険係) | 0887-22-5133 | 157 | A7-オ 45 |
| | | 市役所1階 | 市民課 (後期高齢者医療係) | 0887-22-5133 | 159 | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 市役所1階 | 市民課 (国民健康保険係) | 0887-22-5133 | 157 | A7-オ 45 |
| | | 市役所1階 | 市民課 (後期高齢者医療係) | 0887-22-5133 | 159 | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|------------------|--|------------------------------|------------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 市役所1階 | 市民課 (国民年金係) | 0887-22-5133 | 156 | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 市役所1階 | 市民課 (国民年金係) | 0887-22-5133 | 156 | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 市役所1階 | 税務課 (市民税班) | 0887-22-5127 | 113 | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 市役所1階 | 税務課 (市民税班) | 0887-22-5127 | 113 | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 保健福祉センター やすらぎ | こども子育て支援課 (こども家庭センター) 保健介護課 (健康推進班) | 0887-22-6130 0887-22-3100 | 756 711 | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 保健福祉センター やすらぎ | こども子育て支援課 (こども子育て支援班) | 0887-22-5171 | 762 | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 保健福祉センター やすらぎ | こども子育て支援課 (こども子育て支援班) | 0884-22-5171 | 762 | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 保健福祉センター やすらぎ | こども子育て支援課 (こども子育て支援班) | 0884-22-5171 | 757 | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 市役所3階 | 生涯学習課 (生涯学習班) | 0887-22-5142 | 364 | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 保健福祉センター やすらぎ | こども子育て支援課 (こども家庭センター) | 0887-22-6130 | 756 | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒 援助費 | 市役所3階 | 学校保育課 (学校班) | 0884-22-5141 | 352 | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 市役所3階 | 学校保育課 (学校班) | 0884-22-5141 | 352 | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------|------------------------------|-------------------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (高齢者介護班) | 0887-22-5155 | 730 | A7-コ | 49 |
| | | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | | |
| | | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (高齢者介護班) | 0887-22-5155 | 730 | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (高齢者介護班) | 0887-22-5155 | 730 | A24 | 70 | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 保健福祉センター やすらぎ | 子ども子育て支援課 (子ども子育て支援班) | 0887-22-5171 | 762 | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 市役所2階 | 財産管理課 (建築住宅班) | 0887-22-5122 | 274 | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 市役所1階 | 市民課 (市民班) | 0887-22-5125 | 154 | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 市役所1階 | 市民課 (国民健康保険係) | 0887-22-5133 | 157 | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 保健福祉センター やすらぎ | 子ども子育て支援課 (子ども家庭センター) | 0887-22-6130 | 756 | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (高齢者介護班) | 0887-22-5155 | 730 | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 保健福祉センター やすらぎ | 保健介護課 (障害福祉班) | 0887-22-3105 | 721 | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 市役所1階 | 福祉事務所 (保護班) | 0887-22-5136 | 144 | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 市役所1階 | 税務課 (債権管理室) | 0887-22-5153 | 171 | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 市役所1階 | 税務課 (市民税班) | 0887-22-5127 | 113 | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住 宅優先入居の措置(※) | 市役所2階 | 財産管理課 (建築住宅班) | 0887-22-5122 | 274 | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 保健福祉センター やすらぎ | 高知弁護士会所属弁護士 (第1・第3木曜日予約制) | 088-822-4867 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 市役所地階 | 室戸市の人権擁護委員 (第3月曜日) | 0887-22-5115 (人権啓発課) | 232 | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 市役所2階 | 室戸市消費生活相談員 (第3木曜日) | 0887-22-5116 (産業振興課) | 227 | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 安芸市の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | | |
|-------------------|---|---------------------------|-------------------|--------------|--------------|------------------|----|
| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | | 庁舎 2階 | 企画調整課 (企画係) | 0887-35-1012 | 2212 | はじめに | - |
| 遺族(死亡の 伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (市民係) | 0887-35-1001 | 1114 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (市民係) | 0887-35-1001 | 1114 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A1-ア | 30 |
| | | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | | |
| | | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A1-ア | 30 |
| | | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿取りの名義変更 ③浄化槽管理者の名義変更 | 庁舎 2階 | 上下水道課 (上水道管理係) | | 0887-35-6875 | A1-ア | 31 |
| | | ※民間の許可事業者(市広報・ホームページ等で周知) | | | | | |
| | | 庁舎 1階 | 環境課 (環境保全係) | 0887-35-1023 | 1413 | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (市民係) | 0887-35-1001 | 1114 | A1-ア | 31 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A2-ウ | 35 |
| | | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | | |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A2-イ | 34 |
| 寡婦年金(国民年金) | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A2-イ | 34 | |
| 死亡一時金(国民年金) | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A2-イ | 34 | |
| 未支給年金(国民年金) | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | | | |
| ひとり親家庭 支援 | 児童扶養手当 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税 の控除 | 庁舎 1階 | 税務課 (市民税係) | 0887-35-1005 | 1511 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格 支援事業 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A7-オ | 45 |
| | | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A7-オ | 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|---|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 庁舎1階 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | | | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 庁舎1階 税務課 (市民税係) | 0887-35-1005 | 1511 | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 庁舎1階 税務課 (市民税係) | 0887-35-1005 | 1511 | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 庁舎1階 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 庁舎1階 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 庁舎1階 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 庁舎1階 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 庁舎1階 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 庁舎1階 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A23-イ | 69 |
| | ①放課後児童クラブ(学童保育) ②放課後子ども教室 | 庁舎3階 生涯学習課 (①生涯人権学習係、 ②少年育成センター) | 0887-35-1020 | 3211 | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 庁舎1階 福祉事務所 (こども家庭センター) | 0887-35-2920 | 1311 | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 庁舎3階 学校教育課 (学校教育係) | 0887-35-1021 | 3321 | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品費の入学前支給 | 庁舎3階 学校教育課 (学校教育係) | 0887-35-1021 | 3321 | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|------------------|-------------------------------------|--|--|------------------------------|--------------|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 庁舎 1階 | 健康介護課(介護保険係) 健康介護課(地域包括支援 センター ひまわり) | 0887-35-1003 0887-32-0555 | 1161 1182 | A7-コ | 49 |
| | | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | | |
| | | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 庁舎 1階 | 健康介護課(介護保険係) 健康介護課(地域包括支援 センター ひまわり) | 0887-35-1003 0887-32-0555 | 1161 1182 | A24-イ | 71 |
| | 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 庁舎 1階 | 健康介護課(介護保険係) 健康介護課(地域包括支援 センター ひまわり) | 0887-35-1003 0887-32-0555 | 1161 1182 | A24 | 70 |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保育係) | 0887-37-9452 | 1312 | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 庁舎 1階 | 財産管理課 (住宅係) | 0887-35-1013 | 1211 | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (市民係) | 0887-35-1001 | 1112 | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 庁舎 1階 | 市民保険課 (国保年金係) | 0887-35-1002 | 1131 | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 庁舎 1階 | こども家庭センター | 0887-35-2920 | 1311 | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 庁舎 1階 | 健康介護課(介護保険係) 健康介護課(地域包括支援 センター ひまわり) | 0887-35-1003 0887-32-0555 | 1161 1182 | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (障害ふくし係) | 0887-37-9451 | 1321 | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 庁舎 1階 | 福祉事務所 (保護係) | 0887-35-1009 | 1331 | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 庁舎 1階 | 税務課 (収納係) | 0887-35-1007 | 1331 | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 庁舎 1階 | 税務課 (市民税係) | 0887-35-1005 | 1511 | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 庁舎 1階 | 財産管理課 (住宅係) | 0887-35-1013 | 1211 | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | こうち被害者支援センター 月～金 10時～16時(土・日・祝日・年末年始除く) TEL:088-854-7867(面接相談は要予約) ※出張法律相談(無料)を東部地区(安芸市)で行っております。日程等は、事前にTEL088-854-7511までお問い合わせください。 | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 庁舎 2階 | 企画調整課 (企画係) | 0887-35-1012 | 2212 | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 庁舎 2階 | 商工観光水産課 (商工観光係) | 0887-35-1011 | 2621 | その他 | - |
| 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 | - | |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 南国市の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------|--------------|---------|
| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック |
| | | | | | Q&A等 |
| 全般 総合的対応窓口 | 2階 | 総務課 (じんけん係) | 088-880-6583 | | はじめに - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等)※おくやみ窓口あり(市民課市民係、要予約) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 市民課 (市民係) | 088-880-6574 | A1-7 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 市民課 (市民係) | 088-880-6574 | A1-7 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 市民課 (国保係) | 088-880-6555 | A1-7 30 |
| | | 1階 | 長寿支援課 (いきいき長寿係) | 088-880-6556 | |
| | | 1階 | 市民課 (国保係) | 088-880-6555 | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | A1-7 30 |
| | | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿取りの名義変更 | 上下水道局 1階 | 上下水道局 (営業係、下水道係) | 088-863-1234 | A1-7 31 |
| | | ※民間の許可事業者(市広報・ホームページ等で周知) | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 市民課 (市民係) | 088-880-6574 | A1-7 31 |
| 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民課 (年金係) | 088-880-6555 | A2-1 34 | |
| 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 市民課 (年金係) | 088-880-6555 | A2-1 34 | |
| 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 市民課 (年金係) | 088-880-6555 | A2-1 34 | |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (国保係) | 088-880-6555 | A2-7 35 | |
| | 1階 | 長寿支援課 (いきいき長寿係) | 088-880-6556 | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | A4-1 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | A4-1 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | A4-1 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務課 (市民税係) | 088-880-6554 | A4-1 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | A5-7 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | A5-7 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | ※県ほか | | | A5-7 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (国保係) | 088-880-6555 | A7-オ 45 |
| | | 1階 | 長寿支援課 (いきいき長寿係) | 088-880-6556 | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (国保係) | 088-880-6555 | A7-オ 45 |
| | | 1階 | 長寿支援課 (いきいき長寿係) | 088-880-6556 | |

| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------|-----------------|--------------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民課 (年金係) | 088-880-6555 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務課 (市民税係) | 088-880-6554 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 税務課 (税務管理係) | 088-880-6554 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | こども家庭センター 1階 | こども家庭センター | 088-863-7374 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 2階 | 子育て支援課 (幼保支援係) | 088-880-6562 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 2階 | 子育て支援課 (幼保支援係) | 088-880-6562 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業) | こども家庭センター 1階 | こども家庭センター | 088-863-7374 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒 援助費 | 3階 | 学校教育課 (学校教育係) | 088-880-6568 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 3階 | 学校教育課 (学校教育係) | 088-880-6568 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------|--------|-----------------------|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A7-カ 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 長寿支援課 (介護保険第2係) | 088-880-6556 | | A7-コ 49 |
| | | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | |
| | | 保健福祉センター 1階 | 保健福祉センター (健康ライフ推進係) | 088-863-7373 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 長寿支援課 (介護保険第2係) | 088-880-6556 | | A24-イ 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 長寿支援課 (介護保険第2係) | 088-880-6556 | | A24 70 | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 2階 | 子育て支援課 (子育て応援係) | 088-880-6562 | | A30-イ A41 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 3階 | 住宅課 (住宅係) | 088-880-6558 | | A30-イ 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 1階 | 市民課 (市民係) | 088-880-6574 | | A41 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 1階 | 市民課 (国保係) | 088-880-6555 | | A41 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 2階 | 福祉事務所 (こども相談係) | 088-880-6564 | | A44-イ 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 長寿支援課 (介護保険第2係) | 088-880-6556 | | A44-ウ 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 福祉事務所 (障害福祉係) | 088-880-6566 | | A44-ウ 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 福祉事務所 (保護第1係、第2係) | 088-880-6566 | | A21-イ 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 税務課 (収納係) | 088-880-6554 | | A21-ウ 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 税務課 (市民税係) | 088-880-6554 | | A17 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住 宅優先入居の措置(※) | 3階 | 住宅課 (住宅係) | 088-880-6558 | | A30-ウ 78 |
| | 無料法律相談(※) | 社会福祉センター 1階 | 南国市社会福祉協議会 (第1・3土曜、要予約) | 088-863-4444 | | A32 80 |
| | 人権相談(※) | 2階 | 総務課 (じんけん係) | 088-880-6583 | | A37 85 |
| | 消費生活相談(※) | 3階 | 商工観光課 内 (消費生活センター) | 088-880-6205 | | その他 - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

土佐市の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|-------------------|---|---------------------------|---------------|------------------------------|---------|---------|
| | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 土佐市役所 本庁舎3階 | 総務課(総務係) | 088-852-7602 | | はじめに - | |
| 遺族 (死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋火葬許可証の発行 | 1階 市民課(市民係) | 088-852-7635 | | A1-7 29 | |
| | 世帯主の変更 | 1階 市民課(市民係) | 088-852-7635 | | A1-7 30 | |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 ①市民課(医療年金係) | 088-852-7625 | | A1-7 30 | |
| | | 1階 ②市民課(医療年金係) | 088-852-7636 | | | |
| | | 1階 ③市民課(医療年金係) | 088-852-7642 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 ①福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A1-7 30 | |
| | | 2階 ②子育て支援課 | 088-852-7778 | | | |
| | ①上水道の名義変更 ②し尿取りの名義変更 | 土佐市役所 南庁舎2階 | 水道局業務課(事業係) | 088-852-7695 | | A1-7 31 |
| | | ※民間の許可事業者(市広報・ホームページ等で周知) | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 土佐市役所 本庁舎1階 | 市民課(市民係) | 088-852-7635 | | A1-7 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民課(医療年金係) | 088-852-7642 | | A2-1 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 市民課(医療年金係) | 088-852-7642 | | A2-1 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 市民課(医療年金係) | 088-852-7642 | | A2-1 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 ①市民課(医療年金係) | 088-852-7625 | | A2-7 35 | |
| 1階 ②市民課(医療年金係) | | 088-852-7636 | | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7778 | A4-1 37 | |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7778 | A4-1 37 | |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7778 | A4-1 38 | |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 2階 | 子育て支援課 税務課 | 088-852-7778 088-852-7619 | A4-1 38 | |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7778 | A5-7 40 | |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7778 | A5-7 40 | |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7778 | A5-7 40 | |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 ①市民課(医療年金係) | 088-852-7625 | A7-才 45 | | |
| | | 1階 ②市民課(医療年金係) | 088-852-7636 | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 ①市民課(医療年金係) | 088-852-7625 | A7-才 45 | | |
| | | 1階 ②市民課(医療年金係) | 088-852-7636 | | | |

| | 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------|--------------------------|---------------------|-------------------------|--------------|----|-----------|----|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民課(医療年金係) | 088-852-7642 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務課(住民税係) | 088-852-7619 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 税務課(資産税係) | 088-852-7627 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 2階 | 子育て支援課 (子ども家庭支援センター) | 088-852-7702 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7778 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7653 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7653 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 2階 | 子育て支援課 (子ども家庭支援センター) | 088-852-7702 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 土佐市複合文化施設 つなで 1階 | 生涯学習課 (生涯学習係) | 088-852-7696 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業) | 土佐市役所 本庁舎2階 | 子育て支援課 (子ども家庭支援センター) | 088-852-7702 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 2階 | 学校教育課 (学校教育係) | 088-852-7723 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 2階 | 学校教育課 (学校教育係) | 088-852-7723 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 福祉事務所 (地域福祉係) | 088-852-1204 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 長寿政策課 (地域包括支援センター) | 088-852-1517 | | A7-コ | 49 |
| | | 1階 | 福祉事務所 (相談支援係) | 088-852-6919 | | | |
| | | 1階 | 福祉事務所 (相談支援係) | 088-852-6919 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 長寿政策課 (介護保険係) | 088-852-1124 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 長寿政策課 (地域包括支援センター) | 088-852-1517 | | A24 | 70 | |
| ストーリーカード・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 2階 | 子育て支援課 | 088-852-7778 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 2階 | 都市環境課 (都市計画・住宅係) | 088-852-7689 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 市民課(市民係) | 088-852-7635 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 市民課(医療年金係) | 088-852-7625 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 2階 | 子育て支援課 (子ども家庭支援センター) | 088-852-7702 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 長寿政策課 (地域包括支援センター) | 088-852-1517 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 福祉事務所 (相談支援係) | 088-852-6919 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 福祉事務所 (生活福祉係) | 088-852-7649 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 税務課(収納係) | 088-852-7629 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 税務課(住民税係) | 088-852-7619 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 2階 | 都市環境課 (都市計画・住宅係) | 088-852-7689 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | 土佐市社会福祉協議会 | 088-852-2145 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 3階 | 総務課(総務係) | 088-852-7602 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 2階 | 産業振興課 | 088-852-7679 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 須崎市の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|--------------------------------|---|-----------------|----------------------|--------------|--------|----|
| 支援内容 | 相談窓口 | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所 | 0889-42-3691 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 本庁1階 | 市民課市民窓口係 | 0889-42-1191 | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 本庁1階 | 市民課市民窓口係 | 0889-42-1191 | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | A1-7 | 30 |
| | | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | | |
| | | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | A1-7 | 30 |
| | | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1207 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 水道課事務所 | 水道課 | 0889-42-1825 | A1-7 | 31 |
| | | ※民間業者 | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 本庁1階 | 市民課市民窓口係 | 0889-42-1191 | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | A2-1 | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | A2-1 | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | A2-1 | 34 |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | A2-ウ | 35 | |
| | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1229 | A4-1 | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1229 | A4-1 | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1229 | A4-1 | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 本庁1階 | 税務課市民税係 | 0889-42-1291 | A4-1 | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1229 | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1229 | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | ※県ほか | | | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | A7-オ | 45 |
| | | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | A7-オ | 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | | |
|---------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------|---|-----------|----|
| | | | | Q&A等 | 頁 | | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 本庁1階 | 税務課市民税係 | 0889-42-1291 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 本庁1階 | 税務課市民税係 | 0889-42-1291 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1229 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1229 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 幼保支援係 | 0889-42-1229 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 幼保支援係 | 0889-42-1229 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 幼保支援係 | 0889-42-1229 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 幼保支援係 | 0889-42-1229 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課 子ども支援係 | 0889-42-1229 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒 援助費 | 須崎市総合保健福祉センター3階 | 学校教育課学校教育係 | 0889-42-5291 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 須崎市総合保健福祉センター3階 | 学校教育課学校教育係 | 0889-42-5291 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------|--------|-----------------------|
| | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A7-カ 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 長寿介護課長寿支援係 | 0889-42-1205 | | A7-コ 49 |
| | | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | |
| | | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 長寿介護課長寿支援係 | 0889-42-1205 | | A24-イ 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 長寿介護課長寿支援係 | 0889-42-1205 | | A24 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課子ども支援係 | 0889-42-1229 | | A30-イ A41 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 本庁2階 | 住宅・建築課住宅管理係 | 0889-42-5692 | | A30-イ 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 本庁1階 | 市民課市民窓口係 | 0889-42-1191 | | A41 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 本庁1階 | 市民課保険医療係 | 0889-42-1355 | | A41 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 子ども・子育て支援課子ども支援係 | 0889-42-1229 | | A44-イ 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 長寿介護課長寿支援係 | 0889-42-1205 | | A44-ウ 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所障害福祉係 | 0889-42-1207 | | A44-ウ 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 須崎市総合保健福祉センター1階 | 福祉事務所保護第1係 | 0889-42-3691 | | A21-イ 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 本庁1階 | 税務課収納係 | 0889-42-1291 | | A21-ウ 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 本庁1階 | 税務課市民税係 | 0889-42-1291 | | A17 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 本庁2階 | 住宅・建築課住宅管理係 | 0889-42-5692 | | A30-ウ 78 |
| | 無料法律相談(※) | 交流ひろばすさき3階 | 須崎市社会福祉協議会(第3木曜、要予約) | 0889-42-0736 | | A32 80 |
| | 人権相談(※) | 人権交流センター | 人権交流センター | 0889-42-1420 | | A37 85 |
| | 消費生活相談(※) | 本庁2階 | 元気創造課商工外商係 | 0889-42-3951 | | その他 - |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 宿毛市の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | | |
|-------------------|---|--------------|------------------|--------------|-------------|------|----|
| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 4階 | 人権推進課 | 0880-62-1258 | 421 | はじめに | - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 市民課 (市民係) | 0880-62-1233 | 103/104 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 市民課 (市民係) | 0880-62-1233 | 103/104 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | | |
| | | 1階 | 市民課 (年金係) | 0880-62-1233 | 102 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | | |
| | ①上下水道の名義変更 | 2階 | 水道課(庶務係) | 0880-62-1248 | 253/254 | A1-ア | 31 |
| | ②浄化槽名義変更 | 2階 | 環境課 | 0880-62-1252 | 280 | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 市民課 (市民係) | 0880-62-1233 | 103/104 | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民課 (年金係) | 0880-62-1233 | 102 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 市民課 (年金係) | 0880-62-1233 | 102 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 市民課 (年金係) | 0880-62-1233 | 102 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | A2-ウ | 35 |
| 1階 | | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務課 (住民税係) | 0880-62-1238 | 140/141/142 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | ※県ほか | | | | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|-----------|----------------------|--------------|-------------|-----------|----|
| | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A6-ア | 42 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A6-イ | 42 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A6-ウ | 43 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A7-イ | 45 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A7-イ | 45 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A7-イ | 45 |
| | 1階 | 市民課 (年金係) | 0880-62-1233 | 102 | A7-エ | 46 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A7-カ | 48 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A7-キ | 48 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A7-キ | 48 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A7-キ | 48 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A7-キ | 48 |
| | 1階 | 税務課 (住民税係) | 0880-62-1238 | 140/141/142 | A7-ケ | 49 |
| | 1階 | 税務課 (住民税係) | 0880-62-1238 | 140/141/142 | A7-ケ | 49 |
| | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 1階 | 健康推進課 (健康指導係) | 0880-62-1235 | 122/123/124 | A23 | 69 |
| | 1階 | 福祉事務所 (こども家庭センター) | 0880-62-1241 | 152/159 | | |
| | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | A7 A23 | 31 |
| | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | A23-イ | 69 |
| | 1階 | 福祉事務所 (児童福祉係) | 0880-62-1240 | 150/151 | A23-イ | 69 |
| | 1階 | 福祉事務所 (こども家庭センター) | 0880-62-1241 | 152/159 | A23-イ | 69 |
| | 2階 | 生涯学習課 (生涯学習係) | 0880-62-1245 | 232 | A23-イ | 69 |
| | 1階 | 福祉事務所 (こども家庭センター) | 0880-62-1241 | 152/159 | A23-イ | 69 |
| | 2階 | 学校教育課 (学校教育係) | 0880-62-1246 | 240 | A22-ウ | 68 |
| | 2階 | 学校教育課 (学校教育係) | 0880-62-1246 | 240 | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------------|--------------|------------------|--------------------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157 | A7-カ 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 長寿政策課(予防係) | 0880-62-1234 | 111/112/117 | A7-コ 49 |
| | | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157 | |
| | | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157 | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 長寿政策課(予防係) | 0880-62-1234 | 111/112/117 | A24-イ 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 長寿政策課(予防係) | 0880-62-1234 | 111/112/117 | A24 70 | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 福祉事務所 (こども家庭センター) | 0880-62-1241 | 152/159 | A30-イ 77 A41 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 2階 | 都市建設課 (建築住宅係) | 0880-62-1251 | 270/271/272 | A30-イ 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 1階 | 市民課 (市民係) | 0880-62-1233 | 103/104 | A41 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 1階 | 市民課 (保険係) | 0880-62-1233 | 100/101 | A41 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 福祉事務所 (こども家庭センター) | 0880-62-1241 | 152/159 | A44-イ 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 長寿政策課(予防係) | 0880-62-1234 | 110/111/112 | A44-ウ 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-62-1240 | 156/157/180 | A44-ウ 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 福祉事務所 (保護係) | 0880-62-1240 | 153/154/155 | A21-イ 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 税務課 (収税係) | 0880-62-1239 | 143/144/145 | A21-ウ 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 税務課 (住民税係) | 0880-62-1238 | 140/141/142 | A17 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 2階 | 都市建設課 (建築住宅係) | 0880-62-1251 | 270/271/272 | A30-ウ 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 80 |
| | 人権相談(※) | 4階 | 人権推進課 | 0880-62-1258 | 421 | A37 85 |
| | 消費生活相談(※) | 3階 | 企画課 (広報統計係) | 0880-62-1255 | 322/321 | その他 - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

土佐清水市の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------|---|------------------|------------------|--------------|--------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 2階 | じんけん課 (企画調整係) | 0880-82-1124 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | | |
| | | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | A1-ア | 30 |
| | ①上水道の名義変更 ②し尿採取の名義変更 | 1階 | 水道課 (庶務係) | 0880-82-1117 | A1-ア | 31 |
| | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | A2-ウ | 35 |
| | | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務課 (市民税係) | 0880-82-1129 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------|--------------------------------------|--------|-------------------|--------------|--------|--------------|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A6-ア 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A6-イ 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 2階 | こども未来課 (幼保支援係) | 0880-87-9011 | | A6-ウ 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-イ 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 健康推進課 (保健指導係) | 0880-82-1121 | | A7-イ 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-イ 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | | A7-エ 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-カ 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-キ 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-キ 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-キ 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-キ 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務課 (市民税係) | 0880-82-1129 | | A7-ケ 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 税務課 (市民税係) | 0880-82-1129 | | A7-ケ 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A8-イ 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 教育センター | 家庭児童相談室 | 0880-82-0355 | | A23 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7 A23 31 |
| | 一時預かり事業 | 2階 | こども未来課 (幼保支援係) | 0880-87-9011 | | A23-イ 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 2階 | こども未来課 (幼保支援係) | 0880-87-9011 | | A23-イ 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 2階 | こども未来課 (幼保支援係) | 0880-87-9011 | | A23-イ 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 2階 | 生涯学習課 (生涯学習係) | 0880-82-1257 | | A23-イ 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 教育センター | 家庭児童相談室 | 0880-82-0355 | | A23-イ 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 2階 | こども未来課 (学校教育係) | 0880-82-1116 | | A22-ウ 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 2階 | こども未来課 (学校教育係) | 0880-82-1116 | | A22-ウ 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A7-コ | 49 |
| | | 1階 | 健康推進課 (社会長寿係) | 0880-82-1254 | | | |
| | | | | | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 健康推進課 (社会長寿係) | 0880-82-1254 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 健康推進課 (社会長寿係) | 0880-82-1254 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 1階 | まちづくり対策課 (まちづくり係) | 0880-82-1157 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 1階 | 市民課 (住民年金係) | 0880-82-1107 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 1階 | 市民課 (国保係) | 0880-82-1108 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 教育センター | 家庭児童相談室 | 0880-82-0355 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 健康推進課 (社会長寿係) | 0880-82-1254 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 福祉事務所 (福祉児童係) | 0880-82-1118 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 福祉事務所 (保護係) | 0880-82-1118 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 税務課 (収納推進室) | 0880-82-1129 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 税務課 (市民税係) | 0880-82-1129 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住 宅優先入居の措置(※) | 1階 | まちづくり対策課 (まちづくり係) | 0880-82-1157 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 2階 | じんけん課 (人権啓発係) | 0880-82-1124 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 2階 | じんけん課 (人権啓発係) | 0880-82-1124 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 2階 | 観光商工課 (幡多広域消費生活センター) | 0880-82-1115 (0880-34-8805) | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

四万十市の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 | 頁 |
|---------------|---|------------------------|------------------|--------------|----|----------------|------|
| 全般 総合的対応窓口 | | 4階 | 環境生活課 (市民生活係) | 0880-35-4147 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡届の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 市民・人権課 (市民係) | 0880-34-1113 | | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 市民・人権課 (市民係) | 0880-34-1113 | | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | | |
| | | 1階 | 市民・人権課 (市民係) | 0880-34-1113 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 子育て支援課 (支援係) | 0880-34-1801 | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 5階 | 上下水道課 (総務係) | 0880-34-1711 | | A1-ア | 31 |
| | | ※民間の許可事業者(市ホームページ等で周知) | | | | | |
| | マイナンバーカード・印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 市民・人権課 (市民係) | 0880-34-1113 | | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民・人権課 (市民係) | 0880-34-1113 | | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 市民・人権課 (市民係) | 0880-34-1113 | | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 市民・人権課 (市民係) | 0880-34-1113 | | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | A2-ウ | 35 |
| | | 1階 | 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 子育て支援課 (支援係) | 0880-34-1801 | | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 子育て支援課 (支援係) | 0880-34-1801 | | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税 の控除 | 1階 | 税務課 (市民税係) | 0880-34-1112 | | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格 支援事業 | ※県ほか | | | | | A5-ア |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | | |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 | 頁 | |
|----------------|----------------------------------|--------------------|-------------------|--------------|----------------|-------|----|
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A6-ア | 42 | |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A6-イ | 42 | |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A6-ウ | 43 | |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-イ | 45 | |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-イ | 45 | |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-イ | 45 | |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 市民・人権課(市民係) | 0880-34-1113 | | A7-エ | 46 | |
| | 自立支援医療制度 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-カ | 48 | |
| | 特別障害者給付金 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-キ | 48 | |
| | 特別障害者手当 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-キ | 48 | |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-キ | 48 | |
| | 障害児福祉手当 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-キ | 48 | |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 税務課(市民税係) | 0880-34-1112 | | A7-ケ | 49 | |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 税務課(市民税係) | 0880-34-1112 | | A7-ケ | 49 | |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 福祉事務所(社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A8-イ | 50 | |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 1階 子育て支援課(家庭児童相談室) | 0880-35-5255 | | A23 | 69 | |
| | | 1階 子育て支援課※未就学児 | 0880-34-1780 | | | | |
| | | 6階 学校教育課※小学生以上 | 0880-34-5445 | | | | |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 子育て支援課(支援係) | 0880-34-1801 | | A7 A23 | 31 | |
| | 一時預かり事業 | 1階 子育て支援課(保育係) | 0880-34-1780 | | A23-イ | 69 | |
| | 病児・病後児保育事業 | 1階 子育て支援課(こども企画係) | 0880-34-9007 | | A23-イ | 69 | |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 四万十市児童館内 | しまんとファミリーサポートセンター | 0880-34-8310 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 1階 子育て支援課(支援係) | 0880-34-1801 | | A23-イ | 69 | |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 1階 子育て支援課(こども企画係) | 0880-34-1120 | | A23-イ | 69 | |
| | 要保護及び準要保護児童生徒徒援助費 | 6階 学校教育課(学校教育係) | 0880-34-5445 | | A22-ウ | 68 | |
| 新入学用品準備金の入学前支給 | 6階 学校教育課(学校教育係) | 0880-34-5445 | | A22-ウ | 68 | | |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|---------------------|-------------------------------------|--|--------------|----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 高齢者支援課 (地域包括支援センター) | 0880-34-0170 | | A7-コ | 49 |
| | | 1階 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | | |
| | | 1階 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 高齢者支援課 (介護保険係) | 0880-34-1165 | | A24-イ | 71 |
| | 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 高齢者支援課 (地域包括支援センター) | 0880-34-0170 | | A24 | 70 |
| ストーリーカード・DV・虐待等への対応 | DV相談窓口(※) | 四万十市 人権啓発センター内 市民・人権課 (人権啓発センター) | 0880-34-5751 | | A44-ア | 92 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | ※県ほか | | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 市民・人権課 (市民係) | 0880-34-1113 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 市民・人権課 (国保係) | 0880-34-1114 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 子育て支援課 (家庭児童相談室) | 0880-35-5255 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 高齢者支援課 (地域包括支援センター) | 0880-34-0170 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A44-ウ | 93 |
| | 母子生活支援施設への入所 | 1階 福祉事務所 (社会福祉係) | 0880-34-1120 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | 生活保護 | 1階 福祉事務所 (生活福祉係) | 0880-34-1781 | | A21-イ | 65 |
| その他相談窓口 | 納税の猶予制度(住民税等) | 4階 税務課 (収納第1係) | 0880-35-5552 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 税務課 (市民税係) | 0880-34-1112 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | ※県ほか | | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | ※県ほか | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 四万十市 人権啓発センター内 市民・人権課 (人権啓発センター) | 0880-34-5751 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 4階 環境生活課 (市民生活係) | 0880-35-4147 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

香南市の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|--------------------------------|---|----------------------|----------------------|--------------|--------|------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | はじめに | - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 市民保険課 (市民係) | 0887-57-8506 | | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 市民保険課 (市民係) | 0887-57-8506 | | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | A1-7 | 30 |
| | | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | | |
| | | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-57-8506 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A1-7 | 30 |
| | | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-57-8506 | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 5階 | 上下水道課 (上下水道総務係) | 0887-57-8512 | | A1-7 | 31 |
| | | | ※民間の許可事業者 | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 市民保険課 (市民係) | 0887-57-8506 | | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-57-8506 | | A2-1 | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-57-8506 | | A2-1 | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-57-8506 | | A2-1 | 34 |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | A2-7 | 35 | |
| | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-57-8506 | | A4-1 | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-57-8506 | | A4-1 | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 2階 | 福祉事務所 (子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | A4-1 | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務収納課 (市民税係) | 0887-57-8504 | | A4-1 | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 2階 | 福祉事務所 (子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 2階 | 福祉事務所 (子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | ※県ほか | | | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | A7-才 | 45 |
| | | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | A7-才 | 45 |
| | | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | | |
|---------------|--------------------------------------|------|----------------------|--------------|---|-----------|----|
| | | | | Q&A等 | 頁 | | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-57-8506 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務収納課 (市民税係) | 0887-57-8504 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 税務収納課 (市民税係) | 0887-57-8504 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 2階 | 福祉事務所 (子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 市民保険課 (年金・乳幼児医療係) | 0887-56-8506 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 6階 | こども課 (幼保支援係) | 0887-50-3021 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 6階 | こども課 (こども係) | 0887-50-3021 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 6階 | こども課 (こども係) | 0887-50-3021 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 6階 | こども課 (こども係) | 0887-50-3021 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 2階 | 福祉事務所 (子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 6階 | 学校教育課 (学校教育係) | 0887-50-3019 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 6階 | 学校教育課 (学校教育係) | 0887-50-3019 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 高齢者介護課 (地域包括支援センター係) | 0887-57-8511 | | A7-コ | 49 |
| | | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | | |
| | | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 高齢者介護課 (地域包括支援センター係) | 0887-57-8511 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 高齢者介護課 (介護保険係) | 0887-57-8510 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 2階 | 福祉事務所 (子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 4階 | 住宅政策課 (市営住宅係) | 0887-57-8508 | | A30-イ | 77 |
| | | 4階 | 人権課 (人権係) | 0887-57-8507 | | | |
| | | 2階 | 福祉事務所 (保護係・子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | | |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 1階 | 市民保険課 (市民係) | 0887-57-8506 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 1階 | 市民保険課 (国保・高齢者医療係) | 0887-57-8506 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 2階 | 福祉事務所 (子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | A44-イ | 92 |
| 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 高齢者介護課 (地域包括支援センター係) | 0887-57-8511 | | A44-ウ | 93 | |
| 障害者虐待の相談窓口 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉係) | 0887-57-8509 | | A44-ウ | 93 | |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 2階 | 福祉事務所 (保護係) | 0887-57-8509 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 税務収納課 (市民税係) | 0887-57-8504 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 税務収納課 (市民税係) | 0887-57-8504 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 4階 | 住宅政策課 (市営住宅係) | 0887-57-8508 | | A30-ウ | 78 |
| | | 4階 | 人権課 (人権係) | 0887-57-8507 | | | |
| | | 2階 | 福祉事務所 (保護係・子ども家庭相談係) | 0887-57-8509 | | | |
| | 無料法律相談(※) | 香我美総合福祉 保健センター 2階 | 香南市社会福祉協議会 | 0887-57-7300 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 4階 | 人権課 (人権係) | 0887-57-8507 | | A37 | 85 |
| 消費生活相談(※) | 4階 | 商工観光課 (商工振興係) | 0887-50-3013 | | その他 | - | |
| 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 | - | |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

香美市の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------|---|------------|--------------|--------------|----|--------|----|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | | 3階 | 総務課 | 0887-53-3112 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 市民保険課(市民班) | 0887-53-3126 | | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 市民保険課(市民班) | 0887-53-3126 | | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | | |
| | | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 北庁舎 1階 | ①上下水道局(庶務班) | 0887-53-1086 | | A1-ア | 31 |
| | | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 市民保険課(市民班) | 0887-53-3126 | | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A2-ウ | 35 |
| 1階 | | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 2階 | 福祉事務所(社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 2階 | 福祉事務所(社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務収納課(市民税班) | 0887-52-9292 | | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 2階 | 福祉事務所(社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 2階 | 福祉事務所(社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 市民保険課(保険班) | 0887-53-3115 | | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | | | |
|---------------|--------------------------------------|------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------|-------|----|
| | | | | Q&A等 | 頁 | | | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A6-ア | 42 | |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A6-イ | 42 | |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A6-ウ | 43 | |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-イ | 45 | |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-イ | 45 | |
| | 療育手帳の交付等 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-イ | 45 | |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 市民保険課 (保険班) | 0887-53-3115 | | A7-エ | 46 | |
| | 自立支援医療制度 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-カ | 48 | |
| | 特別障害者給付金 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-キ | 48 | |
| | 特別障害者手当 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-キ | 48 | |
| | 特別児童扶養手当 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-キ | 48 | |
| | 障害児福祉手当 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-キ | 48 | |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務収納課 (市民税班) | 0887-52-9292 | | A7-ケ | 49 | |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 税務収納課 (市民税班) | 0887-52-9292 | | A7-ケ | 49 | |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A8-イ | 50 | |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A23 | 69 | |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7 A23 | 31 | |
| | 一時預かり事業 | | 子育てセンターなかよし 子育てセンターびらふ | 子育てセンターなかよし 子育てセンターびらふ | 0887-53-1008 0887-59-3121 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 2階 | 教育振興課 (幼保支援班) | 0887-53-1088 | | A23-イ | 69 | |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | | 子育てセンターなかよし | 子育てセンターなかよし | 0887-53-1008 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 2階 | 教育振興課 (学校教育班) | 0887-53-1081 | | A23-イ | 69 | |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A23-イ | 69 | |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 2階 | 教育振興課 (学校教育班) | 0887-53-1081 | | A22-ウ | 68 | |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 2階 | 教育振興課 (学校教育班) | 0887-53-1081 | | A22-ウ | 68 | |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 高齢介護課 (地域包括支援班) | 0887-53-3127 | | A7-コ | 49 |
| | | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | | |
| | | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 高齢介護課 (社会長寿班) | 0887-52-9280 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 高齢介護課 (社会長寿班) | 0887-52-9280 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 3階 | 管財課 (市営住宅管理班) | 0887-53-3113 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 1階 | 市民保険課 (市民班) | 0887-53-3126 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 1階 | 市民保険課 (保険班) | 0887-53-3115 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 高齢介護課 (地域包括支援班) | 0887-53-3127 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 2階 | 福祉事務所 (社会福祉班) | 0887-53-3117 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 2階 | 福祉事務所 (保護班) | 0887-53-1064 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 税務収納課 (収納班) | 0887-53-1095 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 税務収納課 (市民税班) | 0887-52-9292 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住 宅優先入居の措置(※) | 3階 | 管財課 (市営住宅管理班) | 0887-53-3113 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | プラザ八王子 1階 | 香美市社会福祉協議会 | 0887-53-2551 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | ふれあい交流 センター | ふれあい交流センター | 0887-53-2631 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 4階 | 香美市消費生活相談窓口 (商工観光課内) | 0887-53-1084 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 東洋町の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|-------------------|---|-----|--------------|--------------|--------|----|
| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 住民課(①, ②, ③) | 0887-29-3394 | A1-7 | 30 |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 住民課(②) | 0887-29-3394 | A1-7 | 30 |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 産業建設課(①) | 0887-29-3395 | A1-7 | 31 |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課(①, ②) | 0887-29-3394 | A2-ウ | 35 |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務課 | 0887-29-3393 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課(①, ②) | 0887-29-3394 | A7-オ | 45 |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課(①, ②) | 0887-29-3394 | A7-オ | 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|----|------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 税務課 | 0887-29-3393 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 税務課 | 0887-29-3393 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | | | | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | | | | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | | | | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | | | | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|------------------|-------------------------------------|------------|--------------|--------------|----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 住民課(①, ②, ③) | 0887-29-3394 | | A7-コ | 49 |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A24-イ | 71 |
| | 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A24 | 70 |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | | | | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | | | | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 税務課 | 0887-29-3393 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | | | | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | | | | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 住民課 | 0887-29-3394 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | 産業建設課 | 0887-29-3395 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

奈半利町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|---|-----------------|-----------------|--------------|--------|------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-8181 | | はじめに | - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民福祉課(戸籍係) | 0887-38-8181 | A1-7 | 29 | |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民福祉課(住基係) | 0887-38-8181 | A1-7 | 30 | |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 住民福祉課(国保係) | 0887-38-8181 | A1-7 | 30 | |
| | | 1階 | 住民福祉課(後期高齢者医療係) | 0887-38-8181 | | | |
| | | 1階 | 住民福祉課(年金係) | 0887-38-8181 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 住民福祉課(戸籍係) | 0887-38-8181 | A1-7 | 30 | |
| | | 1階 | 住民福祉課(戸籍係) | 0887-38-8181 | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 地域振興課(水道係) | 0887-38-8182 | A1-7 | 31 | |
| | | ※民間の許可事業者 | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 住民福祉課(住基係) | 0887-38-8181 | | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民福祉課(年金係) | 0887-38-8181 | | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 住民福祉課(年金係) | 0887-38-8181 | | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 住民福祉課(年金係) | 0887-38-8181 | | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民福祉課(国保係) | 0887-38-8181 | A2-ウ | 35 | |
| 1階 | | 住民福祉課(後期高齢者医療係) | 0887-38-8181 | | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 住民福祉課(母子父子係) | 0887-38-8181 | A4-イ | 37 | |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 住民福祉課(母子父子係) | 0887-38-8181 | A4-イ | 37 | |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 住民福祉課(母子父子係) | 0887-38-8181 | A4-イ | 38 | |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課(税務係) | 0887-38-4011 | A4-イ | 38 | |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 住民福祉課(母子父子係) | 0887-38-8181 | A5-7 | 40 | |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 住民福祉課(母子父子係) | 0887-38-8181 | A5-7 | 40 | |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | A5-7 | 40 | |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民福祉課(国保係) | 0887-38-8181 | A7-オ | 45 | |
| | | 1階 | 住民福祉課(後期高齢者医療係) | 0887-38-8181 | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民福祉課(国保係) | 0887-38-8181 | A7-オ | 45 | |
| | | 1階 | 住民福祉課(後期高齢者医療係) | 0887-38-8181 | | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|------------|------------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民福祉課 (年金係) | 0887-38-8181 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-38-4011 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-38-4011 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 町民会館 1階 | 教育委員会 (地域教育係) | 0887-38-8188 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 町民会館 1階 | 教育委員会 (学校教育係) | 0887-38-8188 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 町民会館 1階 | 教育委員会 (学校教育係) | 0887-38-8188 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A7-コ | 49 |
| | | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | | |
| | | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 中芸広域連合 | 介護サービス課 (介護保険係) | 0887-32-1165 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 中芸広域連合 | 介護サービス課 (介護保険係) | 0887-32-1165 | | A24 | 70 | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 住民福祉課 (住宅係) | 0887-38-8181 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 住民福祉課 (住基係) | 0887-38-8181 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 住民福祉課 (国保係) | 0887-38-8181 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 住民福祉課 (児童福祉係) | 0887-38-8181 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 住民福祉課 (高齢者医療係) | 0887-38-8181 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 住民福祉課 (障害福祉係) | 0887-38-8181 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 住民福祉課 (生活保護係) | 0887-38-8181 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-38-4011 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-38-4011 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 住民福祉課 (住宅係) | 0887-38-8181 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 福祉センター | 奇数月第4木曜日 10:00~15:00 | 0887-38-4024 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 福祉センター | 住民福祉課 (消費生活係) | 0887-38-4204 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 田野町の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | | |
|--------------------------------|---|-------------|--------------|--------------|------|------------------|----|
| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | | 田野町役場 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | はじめに | - |
| 遺族 (死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | | |
| | | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-282 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 産業建設課 | 0887-38-2813 | | A1-ア | 31 |
| | | ※民間の許可業者 | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A2-イ | 34 |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A2-ウ | 35 | |
| | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課 | 0887-38-2811 | | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | ※県ほか | | | | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 田野町役場 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-オ | 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 田野町保健センター1階 | 中芸広域連合保健福祉課 | 0887-38-8212 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 田野町保健センター1階 | 中芸広域連合保健福祉課 | 0887-38-8212 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 田野町保健センター1階 | 中芸広域連合保健福祉課 | 0887-38-8212 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 田野町保健センター1階 | 中芸広域連合保健福祉課 | 0887-38-8212 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 田野町保健センター1階 | 中芸広域連合保健福祉課 | 0887-38-8212 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 田野町役場1階 | 総務課 | 0887-38-2811 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 総務課 | 0887-38-2811 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 田野町保健センター1階 | 中芸広域連合保健福祉課 | 0887-38-8212 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 田野町役場1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | ふれあいセンター1階 | 教育委員会 | 0887-38-2511 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | ふれあいセンター1階 | 教育委員会 | 0887-38-2511 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | ふれあいセンター1階 | 教育委員会 | 0887-38-2511 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 田野町役場1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | ふれあいセンター1階 | 教育委員会 | 0887-38-2511 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | ふれあいセンター1階 | 教育委員会 | 0887-38-2511 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 田野町役場 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 田野町役場 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A7-コ | 49 |
| | | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | | |
| | | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 田野町保健センター1階 | 中芸広域連合 介護サービス課 | 0887-32-1165 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 田野町役場 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A24 | 70 | |
| ストーリーカード・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | ※県ほか | | | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 田野町役場 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 総務課 | 0887-38-2811 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 総務課 | 0887-38-2811 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | ※県ほか | | | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 田野町役場 1階 | 住民福祉課 | 0887-38-2812 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 田野町役場 東側庁舎(旧法務局) | 地域振興課 | 0887-37-9316 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

安田町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|---|-------|--------------|--------------|--------|------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 1階 | 総務課 | 0887-38-6711 | | はじめに | - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | | |
| | | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | ①1階 | 経済建設課 | 0887-38-6715 | | A1-ア | 31 |
| | | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A2-ウ | 35 |
| 1階 | | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課 | 0887-38-6711 | | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------|----------------------------------|----|-------|--------------|----------|--------------|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A6-ア 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A6-イ 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A6-ウ 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-イ 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-イ 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-イ 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-エ 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-カ 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-キ 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-キ 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-キ 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-キ 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課 | 0887-38-6711 | | A7-ケ 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 総務課 | 0887-38-6711 | | A7-ケ 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A8-イ 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A23 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7 A23 31 |
| | 一時預かり事業 | | | | | A23-イ 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | | | | | A23-イ 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | | | | | A23-イ 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 2階 | 教育委員会 | 0887-38-6714 | | A23-イ 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | | | | | A23-イ 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 2階 | 教育委員会 | 0887-38-6714 | | A22-ウ 68 |
| 新入学用品準備金の入学前支給 | | | | | A22-ウ 68 | |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------|--------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A7-コ | 49 |
| | | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | | |
| | | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 総務課 | 0887-38-6711 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 総務課 | 0887-38-6711 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | | | | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | 町民生活課 | 0887-38-6712 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

北川村の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|--------------------------------|---|-------------------|-------------------|--------------|------------------|---------|
| 全般 | 総合的対応窓口 | 北川村役場 1階 | 住民課 | 0887-32-1214 | | はじめに - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0887-32-1227 | | A1-ア 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0887-32-1227 | | A1-ア 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 住民課 (国民健康保険係) | 0887-32-1214 | | A1-ア 30 |
| | | 1階 | 住民課 (後期高齢者医療係) | 0887-32-1214 | | |
| | | 1階 | 住民課 (国民年金係) | 0887-32-1214 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 住民課 (福祉医療) | 0887-32-1214 | | A1-ア 30 |
| | | 1階 | 住民課 (福祉医療) | 0887-32-1214 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 経済建設課 (水道係) | 0887-32-1222 | | A1-ア 31 |
| | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 住民課 (住民基本台帳係) | 0887-32-1227 | | A1-ア 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課 (国民年金係) | 0887-32-1214 | | A2-イ 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 住民課 (国民年金係) | 0887-32-1214 | | A2-イ 34 |
| 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 住民課 (国民年金係) | 0887-32-1214 | | A2-イ 34 | |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課 (国民健康保険係) | 0887-32-1214 | | A2-ウ 35 | |
| | 1階 | 住民課 (後期高齢者医療係) | 0887-32-1214 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 住民課 (児童扶養手当係) | 0887-32-1214 | | A4-イ 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 住民課 (福祉医療係) | 0887-32-1214 | | A4-イ 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 住民課 | 0887-32-1214 | | A4-イ 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-32-1215 | | A4-イ 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 教育委員会 1階 | 教育委員会 | 0887-32-1223 | | A5-ア 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 教育委員会 1階 | 教育委員会 | 0887-32-1223 | | A5-ア 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | | A5-ア 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課 (国民健康保険係) | 0887-32-1214 | | A7-オ 45 |
| | | 1階 | 住民課 (後期高齢者医療係) | 0887-32-1214 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課 (国民健康保険係) | 0887-32-1214 | | A7-オ 45 |
| 1階 | 住民課 (後期高齢者医療係) | 0887-32-1214 | | | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|--------------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 住民課 (障害福祉係) | 0887-32-1214 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 住民課 (障害福祉係) | 0887-32-1214 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 住民課 (障害福祉係) | 0887-32-1214 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 住民課 (障害福祉係) | 0887-32-1214 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 住民課 (障害福祉係) | 0887-32-1214 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 住民課 (障害福祉係) | 0887-32-1214 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課 (障害福祉係) | 0887-32-1214 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 中芸広域連合 1階 北川村役場 1階 | 介護・保健福祉課 | 0887-38-8301 | | A7-カ | 48 |
| | | | 住民課 | 0887-32-1214 | | | |
| | 特別障害者給付金 | 中芸広域連合 1階 北川村役場 1階 | 介護・保健福祉課 | 0887-38-8301 | | A7-キ | 48 |
| | | | 住民課 | 0887-32-1214 | | | |
| | 特別障害者手当 | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 | 0887-38-8301 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 | 0887-38-8301 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 | 0887-38-8301 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 北川村役場 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-32-1215 | | A7-ケ | 49 |
| 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 北川村役場 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-32-1215 | | A7-ケ | 49 | |
| 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 北川村役場 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-32-1215 | | A8-イ | 50 | |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 北川村役場 1階 | 住民課 (母子保健係) | 0887-32-1214 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 北川村役場 1階 | 住民課 (児童手当係) | 0887-32-1214 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 北川村役場 1階 教育委員会 1階 | 住民課 | 0887-32-1214 | | A23-イ | 69 |
| | | | 教育委員会 | 0887-32-1223 | | | |
| | 病児・病後児保育事業 | 教育委員会 1階 | 教育委員会 | 0887-32-1223 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリーサポートセンター事業 | 北川村役場 1階 教育委員会 1階 | 住民課 | 0887-32-1214 | | A23-イ | 69 |
| | | | 教育委員会 | 0887-32-1223 | | | |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 教育委員会 1階 | 教育委員会 | 0887-32-1223 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 1階 | 教育委員会 | 0887-32-1223 | | A23-イ | 69 |
| 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 1階 | 教育委員会 | 0887-32-1223 | | A22-ウ | 68 | |
| 新入学用品準備金の入学前支給 | | | | | A22-ウ | 68 | |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 | 0887-38-8301 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 中芸広域連合 1階 北川村役場 1階 | 介護・保健福祉課 住民課 | 0887-38-8301 0887-32-1214 | | A7-コ | 49 |
| | | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 住民課 | 0887-38-8301 0887-32-1214 | | | |
| | | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 住民課 | 0887-38-8301 0887-32-1214 | | | |
| | | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 住民課 | 0887-38-8301 0887-32-1214 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 | 0887-32-1165 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 北川村役場 1階 | 住民課 (高齢者福祉係) | 0887-32-1214 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 住民課 (母子保健係) | 0887-32-1214 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 1階 | 住民課(DV担当) 経済建設課(住宅係) | 0887-32-1214 0887-32-1222 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0887-32-1227 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 1階 | 住民課 (国民健康保険係) | 0887-32-1214 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 中芸広域連合 1階 北川村役場 1階 | 介護・保健福祉課 住民課(母子保健係) | 0887-38-8301 0887-32-1214 | | A44-イ | 92 |
| | | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 住民課(高齢者福祉係) | 0887-38-8301 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 中芸広域連合 1階 | 介護・保健福祉課 住民課(高齢者福祉係) | 0887-38-8301 0887-32-1214 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 北川村役場 1階 | 住民課 | 0887-32-1214 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-32-1215 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-32-1215 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 1階 | 住民課 経済建設課(住宅係) | 0887-32-1214 0887-32-1222 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0887-32-1227 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | 経済建設課 | 0887-32-1222 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 馬路村の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|-------------------|---|--------|--------------|--------------|--------|----|
| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | はじめに - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A1-ア | 30 |
| | | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | |
| | | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A1-ア | 30 |
| | | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 総合庁舎1階 | 建設課 | 0887-44-2336 | A1-ア | 31 |
| | | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A2-ウ | 35 |
| | | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A7-オ | 45 |
| | | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | A7-オ | 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|----------------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 総合庁舎別東 | 教育委員会 | 0887-44-2216 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 総合庁舎別東 総合庁舎1階 | 教育委員会 健康福祉課 | 0887-44-2216 0887-44-2112 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 総合庁舎別東 | 教育委員会 | 0887-44-2216 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|------------------------------|-------------------------------------|--------|--------------|--------------|--------|--------------------|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-カ 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A7-コ 49 |
| | | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | |
| | | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A24-イ 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A24 70 | |
| ストーリーカード・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A30-イ 77 A41 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A30-イ 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | | A41 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A41 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A44-イ 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A44-ウ 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A44-ウ 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | A21-イ 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | | A21-ウ 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | | A17 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | | | | | A30-ウ 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 80 |
| | 人権相談(※) | 総合庁舎1階 | 総務課 | 0887-44-2111 | | A37 85 |
| | 消費生活相談(※) | 総合庁舎1階 | 健康福祉課 | 0887-44-2112 | | その他 - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

芸西村の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|-------------------|---|------------------|------------------|--------------|--------|----|
| | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 役場庁舎 1階 | 総務課 (管理係) | 0887-33-2111 | | はじめに - | |
| 遺族 (死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | A1-ア | 30 |
| | | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | | |
| | | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A1-ア | 30 |
| | | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 役場庁舎 2階 | 土木環境課 (土木環境係) | 0887-33-2155 | A1-ア | 31 |
| | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | A2-ウ | 35 |
| 役場庁舎 1階 | | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 役場庁舎 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-33-2111 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | ※県ほか | | | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | ※県ほか | | | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | A7-オ | 45 |
| | | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | A7-オ | 45 |
| | | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|-------------|------------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 役場庁舎 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-33-2111 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 役場庁舎 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-33-2111 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | ※県ほか | | | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 生涯学習館 2階 | 教育委員会 | 0887-33-2400 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | ※県ほか | | | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 生涯学習館 2階 | 教育委員会 | 0887-33-2400 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒 援助費 | 生涯学習館 2階 | 教育委員会 (学校教育係) | 0887-33-2400 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 生涯学習館 2階 | 教育委員会 (学校教係) | 0887-33-2400 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A7-コ | 49 |
| | | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | | |
| | | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A24 | 70 | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | ※県ほか | | | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保険衛生係) | 0887-33-2112 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (保健衛生係) | 0887-33-2112 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 役場庁舎 1階 | 健康福祉課 (住民福祉係) | 0887-33-2112 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 役場庁舎 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-33-2111 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 役場庁舎 1階 | 総務課 (税務係) | 0887-33-2111 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | ※県ほか | | | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | ※県ほか | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 役場庁舎 1階 | 総務課 (管理係) 奇数月第2木曜日 | 0887-33-2111 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 役場庁舎 2階 | 産業振興課 (産業係) | 0887-33-2113 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 本山町の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|--------------------|---|--------|--------------|--------------|--------------|------|
| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 2階 | 総務課 | 0887-76-2223 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | |
| | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A1-ア | 31 |
| | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A2-ウ | 35 |
| | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | |
| | ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A4-イ |
| ひとり親家庭医療費助成制度 | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A4-イ | 37 |
| 母子父子寡婦福祉資金 | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A4-イ | 38 |
| ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A4-イ | 38 |
| 自立支援教育訓練給付金 | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A5-ア | 40 |
| 高等職業訓練促進給付金 | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A5-ア | 40 |
| 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|------------------|----------------------------------|----------|--------------|--------------|----------|--------------|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A6-ア 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A6-イ 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A6-ウ 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-イ 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-イ 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-イ 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | | | | | A7-エ 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-カ 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-キ 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-キ 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-キ 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-キ 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | | | | | A7-ケ 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | | | | | A7-ケ 49 |
| 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A8-イ 50 | |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A23 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | A7 A23 31 |
| | 一時預かり事業 | | | | | A23-イ 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | | | | | A23-イ 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A23-イ 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | プラチナセンター | 教育委員会 | 0887-76-3913 | | A23-イ 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A23-イ 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | | | | | A22-ウ 68 |
| 新入学用品準備金の入学前支給 | | | | | A22-ウ 68 | |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|------------------------------|-------------------------------------|------------|--------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A7-コ | 49 |
| | | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | | |
| | | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | | | | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 健康福祉課 | 0887-70-1060 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | | | | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | | | | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | | | | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 2階 | 総務課 | 0887-76-2223 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 住民生活課 | 0887-76-2115 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 2階 | まちづくり推進課 | 0887-76-3916 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 大豊町の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | | |
|-------------------|---|------------------|------------------|--------------|--------|------|----|
| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | | はじめに | - | |
| 遺族 (死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 122 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 122 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | | |
| | | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 141 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 141 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 住民生活課 (環境水道班) | 0887-72-0450 | 144 | A1-ア | 31 |
| | | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 122 | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A2-ウ | 35 |
| 1階 | | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 住民生活課 (税務班) | 0887-72-0450 | 130 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------|------|------------------|--------------|-----|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 障害が残った被害者への支援 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | A6-ア | 42 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | A6-イ | 42 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A6-ウ | 43 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | A7-イ | 45 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A7-イ | 45 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | A7-イ | 45 |
| | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A7-エ | 46 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A7-カ | 48 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | A7-キ | 48 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | A7-キ | 48 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A7-キ | 48 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | A7-キ | 48 |
| | 1階 | 住民生活課 (税務班) | 0887-72-0450 | 130 | A7-ケ | 49 |
| | 1階 | 住民生活課 (税務班) | 0887-72-0450 | 130 | A7-ケ | 49 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A23 | 69 |
| | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A7 A23 | 31 |
| | 1階 | | | | A23-イ | 69 |
| | 1階 | | | | A23-イ | 69 |
| | 1階 | | | | A23-イ | 69 |
| | 1階 | 教育委員会 (人づくり班) | 0887-72-0450 | 338 | A23-イ | 69 |
| | 1階 | | | | A23-イ | 69 |
| | 1階 | 教育委員会 (人づくり班) | 0887-72-0450 | 334 | A22-ウ | 68 |
| | 1階 | | | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 地域福祉課 (包括支援班) | 0887-72-0450 | 150 | A7-コ | 49 |
| | | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 160 | | |
| | | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 地域福祉課 (介護保険班) | 0887-72-0450 | 111 | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 地域福祉課 (介護保険班) | 0887-72-0450 | 111 | A24 | 70 | |
| ストーリーカード・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 住民生活課 (環境水道班) | 0887-72-0450 | 142 | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 122 | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 住民生活課 (保険窓口班) | 0887-72-0450 | 121 | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 地域福祉課 (包括支援班) | 0887-72-0450 | 151 | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 140 | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 住民生活課 (税務班) | 0887-72-0450 | 130 | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 住民生活課 (税務班) | 0887-72-0450 | 130 | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | | | | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 地域福祉課 (福祉班) | 0887-72-0450 | 161 | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | 地域福祉課 (包括支援班) | 0887-72-0450 | 150 | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

土佐町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | | |
|---------------|---|------------|--------------|----------------|--------------|------|------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | | |
| 全般 総合的対応窓口 | 2階 | | 総務課 (総務係) | 0887-82-0480 | 126 | はじめに | - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A1-ア | 29 | |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A1-ア | 30 | |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | | |
| | | 1階 | | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 保健福祉センター1階 | | 健康福祉課 (福祉係) | 0887-82-2333 | | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 建設課(上下水道係) | | 088-82-0400 | | A1-ア | 31 |
| | | ※民間の許可事業者 | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | A2-ウ | 35 |
| 1階 | | | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A4-イ | 37 | |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A4-イ | 37 | |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A4-イ | 38 | |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 住民課 (税務係) | 0887-82-2500 | | A4-イ | 38 | |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A5-ア | 40 | |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A5-ア | 40 | |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 1階 | 住民課 (窓口係) | 0887-82-1717 | | A5-ア | 40 | |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | A7-オ | 45 | |
| | | 1階 | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | A7-オ | 45 | |
| | | 1階 | 住民課 (住民係) | 0887-82-1110 | | | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------|----------------------------------|------------|------------|--------------|--------|--------------|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A6-ア 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A6-イ 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A6-ウ 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-イ 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-イ 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-イ 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課(住民係) | 0887-82-1110 | | A7-エ 46 |
| | 自立支援医療制度 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-カ 48 |
| | 特別障害者給付金 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-キ 48 |
| | 特別障害者手当 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-キ 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-キ 48 |
| | 障害児福祉手当 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-キ 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 住民課(税務係) | 0887-82-2500 | | A7-ケ 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 住民課(税務係) | 0887-82-2500 | | A7-ケ 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A8-イ 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A23 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 住民課(窓口係) | 0887-82-1717 | | A7 A23 31 |
| | 一時預かり事業 | | | | | A23-イ 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | | | | | A23-イ 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | | | | | A23-イ 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 保健福祉センター2階 | 教育委員会 | 0887-82-0483 | | A23-イ 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A23-イ 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 保健福祉センター2階 | 教育委員会 | 0887-82-0483 | | A22-ウ 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 保健福祉センター2階 | 教育委員会 | 0887-82-0483 | | A22-ウ 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(包括支援センター、福祉係) | 0887-82-2557 0887-82-2333 | | A7-コ | 49 |
| | | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2557 | | | |
| | | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2557 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2557 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(包括支援センター) | 0887-82-2557 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2557 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 住民課(住民係) | 0887-82-1110 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 住民課(窓口係) | 0887-82-1717 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 住民課(住民係) | 0887-82-1110 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2557 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(包括支援センター) | 0887-82-2557 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2557 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2557 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 住民課(税務係) | 0887-82-2500 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 住民課(税務係) | 0887-82-2500 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 住民課(住民係) | 0887-82-1110 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 保健福祉センター1階 | 健康福祉課(福祉係) | 0887-82-2333 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | 企画推進課(地域振興係) | 0887-82-2450 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | 2階 | 総務課(総務係) | 0887-82-0480 | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

大川村の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|---|------|--------------|--------------|--------|------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 17 | はじめに | - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 17 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | | |
| | | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 28 | A1-ア | 30 |
| | | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A1-ア | 31 |
| | | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 17 | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | A2-ウ | 35 |
| | | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | ①保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | ②保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | ①保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | ②保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|----|----------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 28 | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 38 | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 38 | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 1階 | 教育委員会事務局 | 0887-84-2449 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 1階 | 教育委員会事務局 | 0887-84-2449 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 1階 | 教育委員会事務局 | 0887-84-2449 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 1階 | 教育委員会事務局 | 0887-84-2449 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 1階 | 教育委員会事務局 | 0887-84-2449 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 1階 | 教育委員会事務局 | 0887-84-2449 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 1階 | 教育委員会事務局 | 0887-84-2449 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------|--------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | ①保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A7-コ | 49 |
| | | 1階 | ②保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | | |
| | | 1階 | ③保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 58 | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 58 | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 58 | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 17 | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 13 | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 58 | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 58 | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 58 | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 保健福祉課 | 0887-84-2211 | 20 | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 38 | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 15 | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 16 | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | ※県ほか | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 17 | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | 総務課 | 0887-84-2211 | 17 | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

いの町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | | | |
|---------------|---|---------------------------|---------------------|--|----|------------------|------|----|--|
| 全般 総合的対応窓口 | | 3階 | 総務課危機管理室 (防災安全係) | 088-893-1113 | | はじめに | - | | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 2階 | 町民課 (戸籍係) | 088-893-1117 | | A1-7 | 29 | | |
| | 世帯主の変更 | 2階 | 町民課 (戸籍係) | 088-893-1117 | | A1-7 | 30 | | |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | | | | | | A1-7 | 30 | |
| | | ③2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | | | | | | A1-7 | 30 | |
| | | | | | | | | | |
| | ①上下水道の名義変更 | 2階 | 上下水道課(賦課係) | 088-893-1920(上水道) 088-893-1161(下水道) | | | A1-7 | 31 | |
| | ②し尿取りの名義変更 | ※民間の許可事業者(市広報・ホームページ等で周知) | | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 2階 | 町民課 (戸籍係) | 088-893-1117 | | | A1-7 | 31 | |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | | | | | | A2-1 | 34 | |
| | 寡婦年金(国民年金) | | | | | | A2-1 | 34 | |
| | 死亡一時金(国民年金) | | | | | | A2-1 | 34 | |
| | 葬祭費の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | | A2-ウ | 35 | |
| | | | | | | | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | A4-1 | 37 | | |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | A4-1 | 37 | | |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A4-1 | 38 | | |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 2階 | 町民課 (賦課係) | 088-893-1117 | | A4-1 | 38 | | |
| | 自立支援教育訓練給付金 | (中央西福祉保健所) | 県へ直接問い合わせください。 | 0889-22-1240 | | A5-7 | 40 | | |
| | 高等職業訓練促進給付金 | (中央西福祉保健所) | 県へ直接問い合わせください。 | 0889-22-1240 | | A5-7 | 40 | | |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | | A5-7 | 40 | | |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | A7-オ | 45 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | A7-オ | 45 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | | | | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 2階 | 町民課 (賦課係) | 088-893-1117 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 2階 | 町民課 (賦課係) | 088-893-1117 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | | | | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (健康づくり係) | 088-893-3811 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 3階 | 教育委員会 (幼保支援係) | 088-893-1922 | | A23-イ | 69 |
| | 病後児保育事業 | 3階 | 教育委員会 (幼保支援係) | 088-893-1922 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 3階 | 教育委員会 (生涯学習係) | 088-893-1922 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒 就学援助費 | 3階 | 教育委員会 (総務・学校教育係) | 088-893-1922 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学学用品費の入学前支給 | 3階 | 教育委員会 (総務・学校教育係) | 088-893-1922 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (地域包括支援 センター係) | 088-893-0231 | | A7-コ | 49 |
| | | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | | |
| | | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (介護保険係) | 088-893-3810 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (地域包括支援センター係) | 088-893-0231 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | すこやかセンター 伊野 1階 | 県へ直接問い合わせください。 | 0889-22-1240 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 2階 | 管財契約課 (管財係) | 088-893-1114 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 2階 | 町民課 (戸籍係) | 088-893-1117 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 2階 | 町民課 (保険医療係) | 088-893-1117 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (こども家庭センター係) | 088-893-3818 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (地域包括支援 センター係) | 088-893-0231 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 障害者虐待の相談窓口 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 0889-22-1240 | | A44-ウ | 93 |
| | 生活保護 | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (生活福祉係) | 088-893-3810 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 2階 | 債権管理課 (公債権係) | 088-893-1118 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 2階 | 町民課 (賦課係) | 088-893-1117 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 2階 | 管財契約課 (管財係) | 088-893-1114 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | すこやかセンター 伊野 1階 | いの町社会福祉 協議会 (年3回) | 088-892-0515 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | すこやかセンター 伊野 1階 | ほけん福祉課 (調整係) | 088-893-3810 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | ソーレ | 高知県立消費生活 センター | 088-824-0999 | | その他 | - |
| 2階 | | 産業経済課 (商工観光係) | 088-893-1115 | | | | |
| 交通事故相談(※) | | 独立行政法人自動車事 故対策機構 | 088-831-1817 | | その他 | - | |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

仁淀川町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 | ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|---|------------------|-----------------------|------------------------------|----------|------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | 2階 | 総務課 (危機管理係) | 0889-35-0111 | 23・24 | はじめに | - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 町民課 (戸籍係) | 0889-35-1088 | 83・93 | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 町民課 (戸籍係) | 0889-35-1088 | 83・93 | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A1-7 | 30 |
| | | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | | |
| | | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A1-7 | 30 |
| | | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 2階 | 建設課 (公営企業担当係) | 0889-35-1085 | 49・58 | A1-7 | 31 |
| | | | ※民間の許可事業者(ホームページ等で周知) | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 町民課 (戸籍係) | 0889-35-1088 | 83・93 | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A2-1 | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A2-1 | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A2-1 | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A2-7 | 35 |
| 1階 | | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A4-1 | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A4-1 | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A4-1 | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 町民課 (国保住民税係) | 0889-35-1088 | 78 | A4-1 | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | ※県ほか | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | ※県ほか | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | ※県ほか | | | | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A7-才 | 45 |
| | | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A7-才 | 45 |
| | | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | | |
|---------------|--------------------------------------|------|-------------------|------------------------------|----------|-----------|----|
| | | | | Q&A等 | 頁 | | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 町民課 (国保住民税係) | 0889-35-1088 | 78・80 | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 町民課 (徴収係) | 0889-35-1088 | 80 | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 1階 | 健康福祉課 (健康推進係) | 0889-35-0888 | 60 | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 町民課 (戸籍係) | 0889-35-1088 | 83・93 | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 2階 | 教育委員会 (子育て支援係) | 0889-35-0019 | 52 | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 2階 | 教育委員会 (子育て支援係) | 0889-35-0019 | 52 | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 2階 | 教育委員会 (子育て支援係) | 0889-35-0019 | 52 | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 2階 | 教育委員会 (社会教育係) | 0889-35-0019 | 52 | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 1階 | 健康福祉課 (健康推進係) | 0889-35-0888 | 60 | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒 援助費 | 2階 | 教育委員会 (総務係) | 0889-35-0018 | 57 | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 2階 | 教育委員会 (総務係) | 0889-35-0018 | 57 | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A7-カ 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 61・62・64・65 68・69・70 | A7-コ 49 |
| | | 1階 | 健康福祉課 (地域包括支援センター、 福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 61・62・64・65 68・69・70 | |
| | | 1階 | 健康福祉課 (地域包括支援センター、 福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 61・62・64・65 68・69・70 | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 医療保険課・健康福祉課 (介護保険係、 地域包括支援センター) | 0889-35-1080 0889-35-0880 | 74 61・62・64・65 | A24-イ 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 医療保険課・健康福祉課 (介護保険係、 地域包括支援センター) | 0889-35-1080 0889-35-0880 | 71 61・62・64・65 | A24 70 | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係、健康推進係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 60・63・67 | A30-イ 77 A41 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 1階 | 町民課 (生活・環境係) | 0889-35-1088 | 94・88 | A30-イ 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 1階 | 町民課 (戸籍係) | 0889-35-1088 | 83・93 | A41 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 1階 | 医療保険課 (国保年金係) | 0889-35-1080 | 73・76 | A41 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 健康福祉課 (健康推進係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 60・63・67 | A44-イ 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 健康福祉課 (地域包括支援センター、 福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 61・62・64・65 68・69・70 | A44-ウ 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 健康福祉課 (地域包括支援センター、 福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 61・62・64・65 68・69・70 | A44-ウ 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A21-イ 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 町民課 (徴収係) | 0889-35-1088 | 78 | A21-ウ 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 町民課 (国保住民税係) | 0889-35-1088 | 76・73 | A17 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住 宅優先入居の措置(※) | 1階 | 町民課 (生活・環境係) | 0889-35-1088 | 94・88 | A30-ウ 78 |
| | 無料法律相談(※) | ※県ほか | | | | A32 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-35-0888 0889-35-0880 | 68・69・70 | A37 85 |
| | 消費生活相談(※) | 2階 | 企画振興課 (商工観光係) | 0889-35-1082 | 38・39 | その他 - |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 中土佐町の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|--------------------------------|---|------------------|-------------------|--------------|--------|----|
| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 3階 | 総務課 (総務係) | 0889-52-2211 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 2階 | 町民環境課 (総合窓口係) | 0889-52-2213 | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 2階 | 町民環境課 (総合窓口係) | 0889-52-2213 | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | A1-7 | 30 |
| | | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | | |
| | | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | A1-7 | 30 |
| | | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | ①1階 | 町民環境課 (生活環境係) | 0889-52-2213 | A1-7 | 31 |
| | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 2階 | 町民環境課 (総合窓口係) | 0889-52-2213 | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | | | | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | | | | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | | | | A2-イ | 34 |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | A2-ウ | 35 | |
| | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 2階 | 健康福祉課 (福祉推進係) | 0889-52-2662 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 2階 | 健康福祉課 (福祉推進係) | 0889-52-2662 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 2階 | 健康福祉課 (福祉推進係) | 0889-52-2662 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 2階 | 税務課 (住民税係) | 0889-52-2214 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 2階 | 教育委員会 (学校教育係) | 0889-52-2661 | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | A7-オ | 45 |
| | | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | A7-オ | 45 |
| | | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|----------------------|----|--------------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 2階 | 健康福祉課 (福祉推進係) | 0889-52-2662 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2662 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 2階 | 税務課 (住民税係) | 0889-52-2214 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 2階 | 税務課 (軽自動車税係) | 0889-52-2214 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 2階 | 健康福祉課 (こどもセンター) | 0889-52-2662 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 2階 | 健康福祉課 (福祉推進係) | 0889-52-2662 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時保育事業 | 1階 | 教育委員会 (保育係) | 0889-52-2661 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 2階 | 教育委員会 (社会教育係) | 0889-52-2661 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業) | 2階 | 健康福祉課 (こどもセンター) | 0889-52-2662 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 2階 | 教育委員会 (社会教育係) | 0889-52-2661 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 2階 | 教育委員会 (学校教育係) | 0889-52-2661 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 2階 | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0889-52-3352 | | A7-コ | 49 |
| | | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | | |
| | | 2階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-52-2662 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 2階 | 健康福祉課 (介護保険係) | 0889-52-2662 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 2階 | 健康福祉課 (高齢者福祉係) | 0889-52-2662 | | A24 | 70 | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 2階 | 健康福祉課 (健康増進係・こどもセンター) | 0889-52-2662 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 3階 | 総務課 (財産管理係) | 0889-52-2211 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 2階 | 町民環境課 (総合窓口係) | 0889-52-2213 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 2階 | 町民環境課 (保険年金係) | 0889-52-2213 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 教育委員会 健康福祉課 (こどもセンター) | 0889-52-2662 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 2階 | 健康福祉課 (高齢者福祉係) | 0889-52-2662 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 2階 | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0889-52-3352 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 2階 | 健康福祉課 (福祉推進係) | 0889-52-2662 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 2階 | 税務課 (固定資産税係) | 0889-52-2214 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 2階 | 税務課 (住民税係) | 0889-52-2214 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 3階 | 総務課 (財産管理係) | 0889-52-2211 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 3階 | 総務課 (総務係) | 0889-52-2211 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 教育委員会 (人権啓発センター) | 0889-52-3939 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | まちづくり課 (商工係) | 0889-52-2365 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | 3階 | 総務課 (総務係) | 0889-52-2211 | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

佐川町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|--------------------------------|---|-----------------|---------------|--------------|--------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 1階 | 住民課 | 0889-22-7707 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民課(戸籍係) | 0889-22-7707 | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民課(戸籍係) | 0889-22-7707 | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | A1-7 | 30 |
| | | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | | |
| | | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課(障害支援係) | 0889-22-7705 | A1-7 | 30 |
| | | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課(子育て支援係) | 0889-22-7705 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 1階 | 建設課(水道係) | 0889-22-7713 | A1-7 | 31 |
| | | ※民間業者 | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 住民課(戸籍係) | 0889-22-7707 | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | A2-イ | 34 |
| 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | A2-イ | 34 | |
| 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | A2-イ | 34 | |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | A2-ウ | 35 | |
| | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課(子育て支援係) | 0889-22-7705 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課(子育て支援係) | 0889-22-7705 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課(子育て支援係) | 0889-22-7705 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 住民課(国保住民税係) | 0889-22-7704 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | | 高知県中央西福祉保健所 | 0889-22-1240 | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | | 高知県中央西福祉保健所 | 0889-22-1240 | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | 高知県中央西福祉保健所 | 0889-22-1240 | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | A7-オ | 45 |
| | | 1階 | 住民課(保険年金係) | 0889-22-7706 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|----------------------------------|-----------------|---------------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課 (保険年金係) | 0889-22-7706 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 住民課 (国保住民税係) | 0889-22-7704 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 住民課 (国保住民税係) | 0889-22-7704 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (子どもサポート係) | 0889-22-7705 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (子育て支援係) | 0889-22-7705 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (子育て支援係) | 0889-22-7705 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (子育て支援係) | 0889-22-7705 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (子育て支援係) | 0889-22-7705 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 佐川町総合文化センター1階 | 教育委員会事務局 (学校教育係) | 0889-22-1110 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (子育て支援係) | 0889-22-7705 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 佐川町総合文化センター1階 | 教育委員会事務局 (学校教育係) | 0889-22-1110 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 佐川町総合文化センター1階 | 教育委員会事務局 (学校教育係) | 0889-22-1110 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0889-22-7137 | | A7-コ | 49 |
| | | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | | |
| | | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0889-22-7137 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0889-22-7137 | | A24 | 70 | |
| ストーリーカード・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (子育て支援係) | 0889-22-7705 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 総務課 (管財契約係) | 0889-22-7700 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0889-22-7707 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0889-22-7706 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (子どもサポート係) | 0889-22-7705 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0889-22-7137 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (障害支援係) | 0889-22-7705 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 佐川町健康福祉センターかわせみ | 健康福祉課 (地域福祉係) | 0889-22-7716 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 住民課 (国保住民税係) | 0889-22-7704 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 住民課 (国保住民税係) | 0889-22-7704 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 総務課 (管財契約係) | 0889-22-7700 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 2階 東庁舎相談室 | 高知弁護士会 (毎週金曜日・要予約) | 088-822-4867 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 住民課 | 0889-22-7707 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | 住民課 (生活環境係) | 0889-22-7706 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

越知町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|--------------------------------|---|----------------|--------------|--------------|------------------|---------|
| 全般 | 総合的対応窓口 | 越知町役場 2階 | 総務課 | 0889-26-1111 | | はじめに - |
| 遺族 (死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A1-ア 29 |
| | 世帯主の変更 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A1-ア 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A1-ア 30 |
| | | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | |
| | | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 保健福祉 センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A1-ア 30 |
| | | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 越知町役場 2階 | 環境水道課 | 0889-26-1114 | | A1-ア 31 |
| | | 越知町役場 2階 | 環境水道課 | 0889-26-1114 | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A1-ア 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A2-イ 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A2-イ 34 |
| 死亡一時金(国民年金) | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A2-イ 34 | |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A2-ウ 35 | |
| | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | | |
| ひとり 親家庭 支援 | 児童扶養手当 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A4-イ 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A4-イ 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A4-イ 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 越知町役場 1階 | 税務課 | 0889-26-1383 | | A4-イ 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A5-ア 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A5-ア 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A5-ア 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A7-オ 45 |
| | | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A7-オ 45 |
| | | 越知町役場 1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|----------------------------------|------------|-------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 越知町役場1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 越知町役場1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 越知町役場1階 | 税務課 | 0889-26-1383 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 越知町役場1階 | 税務課 | 0889-26-1383 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 越知町民会館1階 | 生涯学習課 | 0889-26-3511 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 越知町役場1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 越知町民会館1階 | 生涯学習課 | 0889-26-3511 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 越知町民会館1階 | 生涯学習課 | 0889-26-3511 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 越知町民会館1階 | 生涯学習課 | 0889-26-3511 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 越知町民会館1階 | 生涯学習課 | 0889-26-3511 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|------------------------------|-------------------------------------|------------|--------------|--------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A7-コ | 49 |
| | | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | | |
| | | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A24 | 70 | |
| ストーリーカード・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 越知町役場2階 | 総務課 | 0889-26-1111 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 越知町役場1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 越知町役場1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 保健福祉センター1階 | 保健福祉課 | 0889-26-3211 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 越知町役場1階 | 税務課 | 0889-26-1383 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 越知町役場1階 | 税務課 | 0889-26-1383 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 越知町役場2階 | 総務課 | 0889-26-1111 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 越知町役場2階 | 総務課 | 0889-26-1111 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 越知町役場1階 | 住民課 | 0889-26-1115 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 越知町役場2階 | 産業課 | 0889-26-1105 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

梶原町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|--------------------------------|---|------------------|------------------|--------------|--------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 総合庁舎 1階 | 総務課 (総務係) | 0889-65-1111 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 総合庁舎 1階 | 総務課 (住民係) | 0889-65-1111 | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 総合庁舎 1階 | 総務課 (住民係) | 0889-65-1111 | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (医療保険係) | 0889-65-1170 | A1-7 | 30 |
| | | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (医療保険係) | 0889-65-1170 | | |
| | | 総合庁舎 1階 | 総務課 (住民係) | 0889-65-1170 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (福祉係) | 0889-65-1170 | A1-7 | 30 |
| | | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (福祉係) | 0889-65-1170 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 総合庁舎 2階 | 環境整備課 (環境推進係) | 0889-65-1251 | A1-7 | 31 |
| | | ※民間の許可事業者 | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 総合庁舎 1階 | 総務課 (住民係) | 0889-65-1111 | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 総合庁舎 1階 | 総務課 (住民係) | 0889-65-1111 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 総合庁舎 1階 | 総務課 (住民係) | 0889-65-1111 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 総合庁舎 1階 | 総務課 (住民係) | 0889-65-1111 | A2-イ | 34 |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (医療保険係) | 0889-65-1170 | A2-ウ | 35 | |
| | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (医療保険係) | 0889-65-1170 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (福祉係) | 0889-65-1170 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (福祉係) | 0889-65-1170 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (福祉係) | 0889-65-1170 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 総合庁舎 1階 | 総務課 (税務係) | 0889-65-1111 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (医療保険係) | 0889-65-1170 | A7-オ | 45 |
| | | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (医療保険係) | 0889-65-1170 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課 (医療保険係) | 0889-65-1170 | A7-オ | 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | | |
|---------------|----------------------------------|------------|----------------------|--------------|---|-----------|----|
| | | | | Q&A等 | 頁 | | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 総合庁舎1階 | 総務課(住民係) | 0889-65-1111 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 総合庁舎1階 | 総務課(税務係) | 0889-65-1111 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 総合庁舎1階 | 総務課(税務係) | 0889-65-1111 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(子育て世代包括支援センター) | 0889-65-1170 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 教育委員会 | 生涯学習課(学校教育係) | 0889-65-1350 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 教育委員会 | 生涯学習課(生涯学習係) | 0889-65-1350 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(子育て世代包括支援センター) | 0889-65-1170 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 教育委員会 | 生涯学習課(学校教育係) | 0889-65-1350 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | | | | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 保健福祉支援センター(地域包括支援センター) | 保健福祉課 | 0889-65-1170 | | A7-コ | 49 |
| | | 保健福祉支援センター(地域包括支援センター) | 保健福祉課 | 0889-65-1170 | | | |
| | | 保健福祉支援センター(地域包括支援センター) | 保健福祉課 | 0889-65-1170 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(介護保険係・地域包括支援センター) | 0889-65-1170 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(介護保険係・地域包括支援センター) | 0889-65-1170 | | A24 | 70 | |
| ストーリーカード・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(子育て世代包括支援センター) | 0889-65-1170 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 総合庁舎1階 | 総務課(総務係) | 0889-65-1111 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 総合庁舎1階 | 総務課(住民係) | 0889-65-1111 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外の国民健康保険の加入 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(医療保険係) | 0889-65-1170 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(子育て世代包括支援センター) | 0889-65-1170 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(地域包括支援センター) | 0889-65-1170 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 総合庁舎1階 | 総務課(税務係) | 0889-65-1111 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 総合庁舎1階 | 総務課(税務係) | 0889-65-1111 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 総合庁舎1階 | 総務課(総務係) | 0889-65-1111 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | 梶原町社会福祉協議会 | 0889-65-1235 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 保健福祉支援センター | 保健福祉課(福祉係) | 0889-65-1170 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 保健福祉支援センター(地域包括支援センター) | 保健福祉課 | 0889-65-1170 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 日高村の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|--------------------------------|---|-----------------|------------------|--------------|---------|------------------|
| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 |
| 全般 | 総合的対応窓口 | 庁舎2階 | 総務課 (庶務係) | 0889-24-5113 | 87 | はじめに - |
| 遺族 (死亡の 伴う手 続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 庁舎1階 | 住民課 (戸籍係) | 0889-24-5001 | 11 | A1-ア 29 |
| | 世帯主の変更 | 庁舎1階 | 住民課 (戸籍係) | 0889-24-5001 | 11 | A1-ア 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 庁舎1階 | 住民課 (国保係) | 0889-24-5001 | 14 | A1-ア 30 |
| | | 庁舎1階 | 住民課 (後期高齢者係) | 0889-24-5001 | 12 | |
| | | 庁舎1階 | 住民課 (年金係) | 0889-24-5001 | 11 | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (福祉医療係) | 0889-24-5197 | 21 | A1-ア 30 |
| | | 庁舎1階 | 健康福祉課 (福祉医療係) | 0889-24-5197 | 21 | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 庁舎2階 | 建設課 (水道係) | 0889-24-5114 | 52 | A1-ア 31 |
| | | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 庁舎1階 | 住民課 (戸籍係) | 0889-24-5001 | 11 | A1-ア 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 庁舎1階 | 住民課 (年金係) | 0889-24-5001 | 11 | A2-イ 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 庁舎1階 | 住民課 (年金係) | 0889-24-5001 | 11 | A2-イ 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 庁舎1階 | 住民課 (年金係) | 0889-24-5001 | 11 | A2-イ 34 |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 庁舎1階 | 住民課 (国保係) | 0889-24-5001 | 12 | A2-ウ 35 | |
| | 庁舎1階 | 住民課 (後期高齢者係) | 0889-24-5001 | 12 | | |
| ひとり 親家 庭支 援 | 児童扶養手当 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (社会福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A4-イ 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (福祉医療係) | 0889-24-5197 | 21 | A4-イ 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (福祉係) | 0889-24-5197 | 28 | A4-イ 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 庁舎1階 | 住民課 (税務係) | 0889-24-5001 | 16 | A4-イ 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 中央西福祉保健所 | 中央西福祉保健所 | 0889-22-1240 | | A5-ア 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 中央西福祉保健所 | 中央西福祉保健所 | 0889-22-1240 | | A5-ア 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 中央西福祉保健所 | 中央西福祉保健所 | 0889-22-1240 | | A5-ア 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 庁舎1階 | 住民課 (国保係) | 0889-24-5001 | 12 | A7-オ 45 |
| | | 庁舎1階 | 住民課 (後期高齢者係) | 0889-24-5001 | 12 | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 庁舎1階 | 住民課 (国保係) | 0889-24-5001 | 12 | A7-オ 45 |
| | | 庁舎1階 | 住民課 (後期高齢者係) | 0889-24-5001 | 12 | |

| | 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------|--------------------------------------|--------------|-----------------------|------------------------------|----------|-----------|----|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 庁舎1階 | 住民課 (年金係) | 0889-24-5001 | 11 | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5001 | 20 | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 21 | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 庁舎1階 | 住民課 (税務係) | 0889-24-5001 | 16 | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 庁舎1階 | 住民課 (税務係) | 0889-24-5001 | 16 | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害者福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 庁舎1階 庁舎1階 | 子ども家庭課 教育委員会 | 0889-24-5140 0889-24-5115 | 38 33 | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 庁舎1階 | 健康福祉課 (児童手当係) | 0889-24-5197 | 20 | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 庁舎1階 | 子ども家庭課 (子ども家庭センター) | 0889-24-5140 | 38 | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 庁舎1階 | 教育委員会 (社会教育係) | 0889-24-5115 | 32 | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 庁舎1階 | 子ども家庭課 (子ども家庭センター) | 0889-24-5140 | 40 | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 庁舎1階 | 子ども家庭課 (子ども家庭センター) | 0889-24-5140 | 38 | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 庁舎1階 | 教育委員会 (学校教育係) | 0889-24-5115 | 33 | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------|--|--------------|-----|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (包括支援センター) | 0889-24-5197 | 25 | A7-コ | 49 |
| | | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | | |
| | | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 庁舎1階 | 健康福祉課 (介護保険係) | 0889-24-5197 | 22 | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 庁舎1階 | 健康福祉課 (高齢者・介護福祉係) | 0889-24-5197 | 25 | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 庁舎1階 | 子ども家庭課 (子ども家庭センター) | 0889-24-5140 | 38 | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 庁舎1階 | 建設課 (村営住宅係) | 0889-24-5114 | 53 | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 庁舎1階 | 住民課 (戸籍係) | 0889-24-5001 | 11 | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 庁舎1階 | 住民課 (国保係) | 0889-24-5001 | 14 | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 庁舎1階 | 子ども家庭課 (子ども家庭センター) | 0889-24-5140 | 38 | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (包括支援センター) | 0889-24-5197 | 25 | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-24-5197 | 20 | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 庁舎1階 | 健康福祉課 (生活保護係) | 0889-24-5197 | 21 | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 庁舎1階 | 住民課 (税務係) | 0889-24-5001 | 16 | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 庁舎1階 | 住民課 (税務係) | 0889-24-5001 | 13 | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 庁舎2階 | 建設課 (村営住宅係) | 0889-24-5114 | 53 | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 社会福祉センター | 日高村社会福祉協議会 (奇数月、第3木曜、 10時~15時、要予約) | 0889-24-5310 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 庁舎1階 | 健康福祉課 (人権係) | 0889-24-5197 | 27 | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 庁舎1階 | 産業環境課 (消費者相談係) | 0889-24-4647 | 67 | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | 高知県警察土佐署 交通課 | 088-852-0110 | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

津野町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------------------|---|-------------------|-----------------------|------------------------------|----|--------|----|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | | 本庁 | 町民課 (相談係) | 0889-55-2314 | | はじめに | - |
| 遺族 (死亡の 伴う手 続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証 の発行 | 本庁 西庁 | 町民課 介護福祉課 (窓口係) | 0889-55-2314 0889-62-2313 | | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 本庁 西庁 | 町民課 介護福祉課 (窓口係) | 0889-55-2314 0889-62-2313 | | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 本庁 | 町民課 (国保係) | 0889-55-2314 | | A1-7 | 30 |
| | | 本庁 | 町民課 (後期高齢者医療係) | 0889-55-2314 | | | |
| | | 本庁 | 町民課 (年金係) | 0889-55-2314 | | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 本庁 | 町民課 (福祉医療係) | 0889-55-2314 | | A1-7 | 30 |
| | | 本庁 | 町民課 (福祉医療係) | 0889-55-2314 | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 西庁 | 建設課 (水道係) | 0889-62-2314 | | A1-7 | 31 |
| | | ※民間の許可事業者 | | | | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、 住民基本台帳カードの返納 | 本庁 西庁 | 町民課 介護福祉課 (窓口係) | 0889-55-2314 0889-62-2313 | | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 本庁 | 町民課 (年金係) | 0889-55-2314 | | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 本庁 | 町民課 (年金係) | 0889-55-2314 | | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 本庁 | 町民課 (年金係) | 0889-55-2314 | | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁 | 町民課 (国保係) | 0889-55-2314 | | A2-ウ | 35 |
| 本庁 | | 町民課 (後期高齢者医療係) | 0889-55-2314 | | | | |
| ひとり 親家庭 支援 | 児童扶養手当 | 本庁 | 町民課 (児童手当係) | 0889-55-2314 | | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 本庁 | 町民課 (福祉医療係) | 0889-55-2314 | | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 本庁 | 町民課 (福祉資金係) | 0889-55-2314 | | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税 の控除 | 本庁 | 町民課 (住民税係) | 0889-55-2314 | | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | ※県福祉保健所 | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | ※県福祉保健所 | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合 格支援事業 | ※県ほか | | | | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対 する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁 | 町民課 (国保係) | 0889-55-2314 | | A7-オ | 45 |
| | | 本庁 | 町民課 (後期高齢者医療係) | 0889-55-2314 | | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁 | 町民課 (国保係) | 0889-55-2314 | | A7-オ | 45 |
| 本庁 | | 町民課 (後期高齢者医療係) | 0889-55-2314 | | | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|------------|----------------------------------|------------------------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 本庁 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 本庁 | 町民課 (年金係) | 0889-55-2314 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 本庁 | 町民課 (住民税係) | 0889-55-2314 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 本庁 | 町民課 (軽自税係) | 0889-55-2314 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (児童福祉係) | 0889-55-2151 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 本庁 | 町民課 (児童手当係) | 0889-55-2314 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 西庁 | 教育委員会 (幼保支援係) | 0889-62-2258 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 西庁 | 教育委員会 (幼保支援係) | 0889-62-2258 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 西庁 | 教育委員会 (幼保支援係) | 0889-62-2258 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 西庁 | 教育委員会 (学校教育係) | 0889-62-2258 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (児童福祉係) | 0889-55-2151 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 西庁 | 教育委員会 (学校教育係) | 0889-62-2258 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 本庁 西庁 | 町民課 (窓口係) 教育委員会 (幼保支援係) | 0889-55-2314 0889-62-2258 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------|-----|------------------|----------|----|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A7-カ | 48 | |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | ①西庁 | 介護福祉課 (介護保険係) | 0889-62-2313 | | A7-コ | 49 | |
| | | ②総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | | | |
| | | ③総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 西庁 | 介護福祉課 (地域包括支援係) | 0889-62-2313 | | A24-イ | 71 | |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 西庁 | 介護福祉課 (地域包括支援係) | 0889-62-2313 | | A24 | 70 | | |
| ストーリー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (児童福祉係) | 0889-55-2151 | | A30-イ A41 | 77 89 | |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 本庁 | 総務課 (住宅係) | 0889-55-2311 | | A30-イ | 77 | |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 本庁 | 町民課 (窓口係) | 0889-55-2314 | | A41 | 89 | |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 本庁 | 町民課 (国保係) | 0889-55-2314 | | A41 | 89 | |
| | 児童虐待の相談窓口 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (児童福祉係) | 0889-55-2151 | | A44-イ | 92 | |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 西庁 | 介護福祉課 (介護保険係) | 0889-62-2313 | | A44-ウ | 93 | |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 総合保健福祉センター | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0889-55-2151 | | A44-ウ | 93 | |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 西庁 | 介護福祉課 (福祉係) | 0889-62-2258 | | A21-イ | 65 | |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 本庁 | 町民課 (税務係) | 0889-55-2314 | | A21-ウ | 65 | |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 本庁 | 町民課 (税務係) | 0889-55-2314 | | A17 | 61 | |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 本庁 | 総務課 (住宅係) | 0889-55-2311 | | A30-ウ | 78 | |
| | 無料法律相談(※) | ※法テラスほか | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 本庁 | 町民課 (窓口係) | 0889-55-2314 | | A37 | 85 | |
| | 消費生活相談(※) | 本庁 | 町民課 (消費生活係) | 0889-55-2314 | | その他 | - | |
| | 交通事故相談(※) | ※県ほか | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 四万十町の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|--------------------------------|---|----------------------|--------------|------|--------|----|
| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 西庁舎3階 | 危機管理課 | 0880-22-3280 | 1360 | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 西庁舎1階 町民課(戸籍住民票係) | 0880-22-3117 | 1106 | A1-7 | 29 |
| | 世帯主の変更 | 西庁舎1階 町民課(戸籍住民票係) | 0880-22-3117 | 1106 | A1-7 | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | A1-7 | 30 |
| | | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | | |
| | | 西庁舎1階 町民課(年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | A1-7 | 30 |
| | | 西庁舎1階 町民課(年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1113 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 西庁舎2階 環境水道課 | 0880-22-3119 | 1250 | A1-7 | 31 |
| | | 西庁舎2階 環境水道課 | 0880-22-3119 | 1250 | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 西庁舎1階 町民課(戸籍住民票係) | 0880-22-3117 | 1106 | A1-7 | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 西庁舎1階 町民課(年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 西庁舎1階 町民課(年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 西庁舎1階 町民課(年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A2-イ | 34 |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | A2-ウ | 35 | |
| | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 西庁舎1階 町民課(年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 西庁舎1階 町民課(年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 東庁舎1階 健康福祉課(母子保健福祉係) | 0880-22-3115 | 2111 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 西庁舎1階 税務課(納税係) | 0880-22-3116 | 1155 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 東庁舎1階 健康福祉課(障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A5-7 | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | | | | A5-7 | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | A5-7 | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | A7-オ | 45 |
| | | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | A7-オ | 45 |
| | | 西庁舎1階 町民課(保険医療係) | 0880-22-3117 | 1113 | | |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|-------|--------------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A6-7 | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (母子保健福祉係) | 0880-22-3115 | 2111 | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 西庁舎1階 | 町民課 (年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 西庁舎1階 | 町民課 (年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 西庁舎1階 | 税務課(納税係) | 0880-22-3116 | 1155 | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 西庁舎1階 | 税務課(納税係) | 0880-22-3116 | 1155 | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | | | | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (母子保健福祉係) | 0880-22-3115 | 2111 | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 西庁舎1階 | 町民課 (年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 東庁舎2階 | 生涯学習課(保育係) | 0880-22-3576 | 2212 | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 東庁舎2階 | 生涯学習課(保育係) | 0880-22-3576 | 2212 | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 東庁舎2階 | 生涯学習課(保育係) | 0880-22-3576 | 2212 | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 東庁舎2階 | 生涯学習課(保育係) | 0880-22-3576 | 2212 | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 東庁舎2階 | 生涯学習課(保育係) | 0880-22-3576 | 2212 | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 東庁舎2階 | 学校教育課 (学校教育係) | 0880-22-2594 | 2237 | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 東庁舎2階 | 学校教育課 (学校教育係) | 0880-22-2594 | 2237 | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|------|------------------|----------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 西庁舎1階 | 高齢者支援課 (地域包括支援センター) | 0880-22-3900 | 1178 | A7-コ | 49 |
| | | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | | |
| | | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 西庁舎1階 | 高齢者支援課 (地域包括支援センター) | 0880-22-3900 | 1178 | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 西庁舎1階 | 高齢者支援課 (地域包括支援センター) | 0880-22-3900 | 1178 | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (母子保健福祉係) | 0880-22-3115 | 2111 | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 西庁舎2階 | 建設課(建築住宅係) | 0880-22-3120 | 1284 | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 西庁舎1階 | 町民課(戸籍住民票係) | 0880-22-3117 | 1106 | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 西庁舎1階 | 町民課(戸籍住民票係) | 0880-22-3117 | 1106 | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (母子保健福祉係) | 0880-22-3115 | 2111 | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 西庁舎1階 | 高齢者支援課 (高齢者福祉係) | 0880-22-3900 | 1173 | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (障害福祉係) | 0880-22-3115 | 2106 | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 東庁舎1階 | 健康福祉課 (地域福祉係) | 0880-22-3115 | 2102 | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 西庁舎1階 | 税務課(納税係) | 0880-22-3116 | 1155 | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 西庁舎1階 | 税務課(納税係) | 0880-22-3116 | 1155 | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 西庁舎2階 | 建設課(建築住宅係) | 0880-22-3120 | 1284 | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 西庁舎1階 | 町民課 (年金子ども手当係) | 0880-22-3117 | 1111 | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 西庁舎2階 | にぎわい創出課 (地場産業推進係) | 0880-22-3281 | 1231 | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | 窪川警察署 | 0880-22-0110 | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

大月町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|---------------|---|-------|--------------|--------------|--------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 全般 総合的対応窓口 | 総務課 | 総務係 | 0880-73-1111 | | はじめに | - |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 住民課 | 住民係 | 0880-73-1112 | A1-ア | 29 |
| | 世帯主の変更 | 住民課 | 住民係 | 0880-73-1112 | A1-ア | 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | A1-ア | 30 |
| | | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | | |
| | | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | A1-ア | 30 |
| | | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 建設環境課 | 環境水道係 | 0880-73-1114 | A1-ア | 31 |
| | | 建設環境課 | 環境水道係 | 0880-73-1114 | | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 住民課 | 住民係 | 0880-73-1112 | A1-ア | 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | A2-イ | 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | A2-イ | 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | A2-イ | 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | A2-ウ | 35 |
| 健康福祉課 | | 保険係 | 0880-73-1113 | | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | A4-イ | 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | A4-イ | 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | A4-イ | 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 住民課 | 税務収納係 | 0880-73-1112 | A4-イ | 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | A5-ア | 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | A5-ア | 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | A5-ア | 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | A7-オ | 45 |
| | | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | A7-オ | 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|----------------------------------|-------|------------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 健康福祉課 | 健康増進係 | 0880-73-1365 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 健康福祉課 | 健康増進係 | 0880-73-1365 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 住民課 | 税務収納係 | 0880-73-1112 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 住民課 | 税務収納係 | 0880-73-1112 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 教育委員会 | 学校教育・保育係 | 0880-73-1118 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 教育委員会 | 学校教育・保育係 | 0880-73-1118 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 健康福祉課 | 子育て世代包括支援係 | 0880-73-1113 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 教育委員会 | 社会教育係 | 0880-73-1118 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 教育委員会 | 学校教育・保育係 | 0880-73-1118 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | 教育委員会 | 学校教育・保育係 | 0880-73-1118 | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|------------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 健康福祉課 | 健康増進係 | 0880-73-1365 | | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 長寿政策課 | 介護保険係 | 0880-73-1300 | | A7-コ | 49 |
| | | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | | |
| | | 健康福祉課 | 健康増進係 | 0880-73-1365 | | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 長寿政策課 | 介護保険係 | 0880-73-1300 | | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談(地域包括支援センターとの連携) | 長寿政策課 | 介護保険係 | 0880-73-1300 | | A24 | 70 | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 総務課 危機管理室 | 住宅管財係 | 0880-73-1140 | | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 住民課 | 住民係 | 0880-73-1112 | | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 健康福祉課 | 保険係 | 0880-73-1113 | | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 長寿政策課 | 地域包括支援係 | 0880-73-1300 | | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 健康福祉課 | 福祉係 | 0880-73-1113 | | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 住民課 | 税務収納係 | 0880-73-1112 | | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 住民課 | 税務収納係 | 0880-73-1112 | | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 総務課 危機管理室 | 住宅管財係 | 0880-73-1140 | | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | 健康福祉課 | 人権対策係 | 0880-73-1113 | | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | 健康福祉課 | 人権対策係 | 0880-73-1113 | | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 産業振興課 | 水産商工観光係 | 0880-73-1115 | | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | ※窓口なし | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

| 三原村の支援担当課(相談窓口)一覧 | | | | | | |
|--------------------------------|---|--------------|-----------------|--------------|------------------|---------|
| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
| 全般 | 総合的対応窓口 | 1階 | 総務課 (総務係) | 0880-46-2111 | | はじめに - |
| 遺族 (死亡の 伴う手 続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | A1-ア 29 |
| | 世帯主の変更 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | A1-ア 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 1階 | ①②住民課 (国保係) | 0880-46-2111 | | A1-ア 30 |
| | | 1階 | ③住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 1階 | ①住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A1-ア 30 |
| | | | | | | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿取りの名義変更 | 2階 | 農林業建設課 (建設係) | 0880-46-2111 | | A1-ア 31 |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | A1-ア 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | A2-イ 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | A2-イ 34 |
| 死亡一時金(国民年金) | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | A2-イ 34 | |
| 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課 (国保係) | 0880-46-2111 | | A2-ウ 35 | |
| ひとり 親家 庭支 援 | 児童扶養手当 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A4-イ 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A4-イ 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A4-イ 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課 (税務係) | 0880-46-2111 | | A4-イ 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A5-ア 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | | | | | A5-ア 40 |
| 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | | A5-ア 40 | |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課 (国保係) | 0880-46-2111 | | A7-オ 45 |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 1階 | 住民課 (国保係) | 0880-46-2111 | | A7-オ 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|----------------------------------|--------|----------|--------------|--------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 1階 | 住民課(戸籍係) | 0880-46-2111 | | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 1階 | 住民課(戸籍係) | 0880-46-2111 | | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 1階 | 総務課(税務係) | 0880-46-2111 | | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 1階 | 総務課(税務係) | 0880-46-2111 | | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | | | | | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 村中央公民館 | 村教育委員会 | 0880-46-2559 | | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 1階 | 住民課(戸籍係) | 0880-46-2111 | | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | 村中央公民館 | 村教育委員会 | 0880-46-2559 | | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | 村中央公民館 | 村教育委員会 | 0880-46-2559 | | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業(ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | | | | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | 1階 | 住民課(福祉係) | 0880-46-2111 | | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | | | | | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック Q&A等 頁 | |
|------------------|-------------------------------------|-----------|----------------|--------------|------------------|--------------------|
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-カ 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A7-コ 49 |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 1階 | 住民課 (介護保険係) | 0880-46-2111 | | A24-イ 71 |
| | 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A24 70 |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A30-イ 77 A41 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A30-イ 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | A41 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入 | 1階 | 住民課 (国保係) | 0880-46-2111 | | A41 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A44-イ 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A44-ウ 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 1階 | 住民課 (福祉係) | 0880-46-2111 | | A44-ウ 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 1階 | 住民課 (戸籍係) | 0880-46-2111 | | A21-イ 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 1階 | 総務課 (税務係) | 0880-46-2111 | | A21-ウ 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 1階 | 総務課 (税務係) | 0880-46-2111 | | A17 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅優先入居の措置(※) | | | | | A30-ウ 78 |
| | 無料法律相談(※) | | | | | A32 80 |
| | 人権相談(※) | 1階 | 住民課 (国保係) | 0880-46-2111 | | A37 85 |
| | 消費生活相談(※) | 1階 | 総務課 (総務係) | 0880-46-2111 | | その他 - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介

黒潮町の支援担当課(相談窓口)一覧

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|---|--------------|----------------------------|------------------------------|------------|---------|
| | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 全般 総合的対応窓口 | | 教育委員会(人権係) | 0880-55-3117 | 511 | はじめに - | |
| 遺族(死亡の伴う手続き等) | 死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 122 105 | A1-7 29 |
| | 世帯主の変更 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 122 105 | A1-7 30 |
| | 健康保険・公的年金の資格喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金 | 本庁 | 住民課(国保係) | 0880-43-2800 | 124 | A1-7 30 |
| | | 本庁 | 住民課(住基戸籍係) | 0880-43-2800 | 116 | |
| | | 佐賀支所 | 地域住民課(窓口第2係) | 0880-55-3112 | 105 | |
| | 福祉医療喪失届 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A1-7 30 |
| | | 佐賀支所 | 地域住民課(窓口第2係) | 0880-55-3112 | 105 | |
| | ①上下水道の名義変更 ②し尿汲取りの名義変更 | 佐賀支所 | 建設課(水道係) | 0880-55-3700 | 206 | A1-7 31 |
| | | 本庁 | 環境政策室(環境政策係) | 0880-43-2119 | 151 | |
| | マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードの返納 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 122 105 | A1-7 31 |
| | 遺族基礎年金(国民年金) | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 116 105 | A2-1 34 |
| | 寡婦年金(国民年金) | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 116 105 | A2-1 34 |
| | 死亡一時金(国民年金) | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 116 105 | A2-1 34 |
| | 葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁 | 住民課(国保係) | 0880-43-2800 | 124 | A2-7 35 |
| 佐賀支所 | | 地域住民課(窓口第2係) | 0880-55-3112 | 105 | | |
| ひとり親家庭支援 | 児童扶養手当 | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2124 0880-55-3112 | 142 105 | A4-1 37 |
| | ひとり親家庭医療費助成制度 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A4-1 37 |
| | 母子父子寡婦福祉資金 | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2124 0880-55-3112 | 142 105 | A4-1 38 |
| | ひとり親家庭等に対する住民税の控除 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係) | 0880-43-2816 0880-55-3113 | 114 101 | A4-1 38 |
| | 自立支援教育訓練給付金 | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2124 0880-55-3112 | 142 105 | A5-7 40 |
| | 高等職業訓練促進給付金 | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2124 0880-55-3112 | 142 105 | A5-7 40 |
| | 高等学校卒業程度認定試験合格支援事業 | | | | | A5-7 40 |
| 傷病 | 第三者行為による傷病治療に対する医療保険 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁 | 住民課(国保係) | 0880-43-2800 | 124 | A7-才 45 |
| | | 佐賀支所 | 地域住民課(窓口第2係) | 0880-55-3112 | 105 | |
| | 高額療養費制度 ①国民健康保険②後期高齢者医療 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(国保係) | 0880-43-2800 | 124 | A7-才 45 |

| 支援内容 | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | | |
|---------------|--------------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|------------|-----------|----|
| | | | | | Q&A等 | 頁 | |
| 障害が残った被害者への支援 | 障害者への福祉サービスの相談窓口(全般) | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2124 0880-55-3112 | 142 105 | A6-ア | 42 |
| | 障害者総合支援法に基づく支援 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A6-イ | 42 |
| | 児童福祉法に基づく支援 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A6-ウ | 43 |
| | 身体障害者手帳の交付等 | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2124 0880-55-3112 | 142 105 | A7-イ | 45 |
| | 精神障害者保健福祉手帳の交付等 | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(保健衛生係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2836 0880-55-3112 | 135 105 | A7-イ | 45 |
| | 療育手帳の交付等 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A7-イ | 45 |
| | 障害基礎年金(国民年金) | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 116 105 | A7-エ | 46 |
| | 自立支援医療制度 | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(保健衛生係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2836 0880-55-3112 | 135 105 | A7-カ | 48 |
| | 特別障害者給付金 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A7-キ | 48 |
| | 特別障害者手当 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A7-キ | 48 |
| | 特別児童扶養手当 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A7-キ | 48 |
| | 障害児福祉手当 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A7-キ | 48 |
| | 障害者等に対する住民税の控除 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係) | 0880-43-2816 0880-55-3113 | 114 101 | A7-ケ | 49 |
| | 身体障害者等に対する軽自動車税の減免 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係) | 0880-43-2816 0880-55-3113 | 114 101 | A7-ケ | 49 |
| | 自動車運転免許取得・改造費の助成 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A8-イ | 50 |
| 子育て支援・就学支援 | 子どもの養育に関する相談 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A23 | 69 |
| | 児童手当(申請・変更手続き等) | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 116 105 | A7 A23 | 31 |
| | 一時預かり事業 | | 教育委員会 (就学前教育係) | 0880-55-3117 | 511 | A23-イ | 69 |
| | 病児・病後児保育事業 | | | | | A23-イ | 69 |
| | ファミリー・サポート・センター事業 | | 教育委員会 (生涯学習係) | 0880-55-3117 | 541 | A23-イ | 69 |
| | 放課後児童クラブ・放課後子ども教室 | | 教育委員会 (学校教育係) | 0880-55-3117 | 532 | A23-イ | 69 |
| | 子育て短期支援事業 (ショートステイ事業、トワイライトステイ事業) | | | | | A23-イ | 69 |
| | 要保護及び準要保護児童生徒援助費 | | 教育委員会 (学校教育係) | 0880-55-3117 | 532 | A22-ウ | 68 |
| | 新入学用品準備金の入学前支給 | | 教育委員会 (学校教育係) | 0880-55-3117 | 532 | A22-ウ | 68 |

| 支援内容 | | 相談窓口 ※(係) | | 電話番号 | 内線 | ハンドブック | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------|--------------|----------|
| | | | | | | Q&A等 | 頁 |
| 医療・介護 | 自立支援医療制度 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(保健衛生係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2836 0880-55-3112 | 135 105 | A7-カ | 48 |
| | 成年後見制度の利用 ①認知症 ②知的障害 ③精神障害 | 本庁 | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0880-43-2240 | 145 | A7-コ | 49 |
| | | 本庁 | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0880-43-2240 | 145 | | |
| | | 本庁 | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0880-43-2240 | 145 | | |
| | 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険の利用) | 本庁 | 健康福祉課 (介護保険係) | 0880-43-2240 | 138 | A24-イ | 71 |
| 高齢者・介護に関する相談 (地域包括支援センターとの連携) | 本庁 | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0880-43-2240 | 145 | A24 | 70 | |
| | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(介護保険係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2116 0880-55-3112 | 138 105 | | | |
| ストーカー・DV・虐待等への対応 | 母子生活支援施設への入所 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A30-イ A41 | 77 89 |
| | DV被害者の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 本庁 | まちづくり課(住宅係) | 0880-43-2115 | 284 | A30-イ | 77 |
| | 住民票・戸籍の附票の写し等の 交付制限 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住基戸籍係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 122 105 | A41 | 89 |
| | DV被害者の住所登録地以外 での国民健康保険の加入 | 本庁 佐賀支所 | 住民課(国保係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2800 0880-55-3112 | 124 105 | A41 | 89 |
| | 児童虐待の相談窓口 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A44-イ | 92 |
| | 高齢者虐待の相談窓口 | 本庁 | 健康福祉課 (地域包括支援センター) | 0880-43-2240 | 145 | A44-ウ | 93 |
| | 障害者虐待の相談窓口 | 本庁 | 健康福祉課(福祉係) | 0880-43-2124 | 142 | A44-ウ | 93 |
| その他相談窓口 | 生活保護 | 本庁 佐賀支所 | 健康福祉課(福祉係) 地域住民課(窓口第2係) | 0880-43-2124 0880-55-3112 | 142 105 | A21-イ | 65 |
| | 納税の猶予制度(住民税等) | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係) | 0880-43-2816 0880-55-3113 | 114 101 | A21-ウ | 65 |
| | 雑損控除(盗難等の被害による) | 本庁 佐賀支所 | 住民課(住民税係) 地域住民課(窓口第1係) | 0880-43-2816 0880-55-3113 | 114 101 | A17 | 61 |
| | 犯罪被害者等の市(町・村)営住宅 優先入居の措置(※) | 本庁 | まちづくり課(住宅係) | 0880-43-2115 | 284 | A30-ウ | 78 |
| | 無料法律相談(※) | | 教育委員会(人権係) | 0880-55-3117 | 511 | A32 | 80 |
| | 人権相談(※) | | 教育委員会(人権係) | 0880-55-3117 | 511 | A37 | 85 |
| | 消費生活相談(※) | 本庁 | 産業推進室(商工観光係) | 0880-43-2113 | 255 | その他 | - |
| | 交通事故相談(※) | | | | | その他 | - |

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介