

ファミリー・サポート・センター お問合せ先

会員になりたい!もっと詳しく知りたい!という場合は、
各センターまでお気軽にお問合せください。

室戸市

むろと ファミリー・サポート・センターすくすく

住所 〒781-7109 室戸市領家87番地 室戸市保健福祉センターやすらぎ1階 こども子育て支援課内
問合せ TEL:0887-22-5171 / 080-8524-0985 FAX:0887-24-2287
営業日 月～金 時間 9:00～17:00 メール mrr-012200@city.muroto.lg.jp

南国市

なんこく ファミリーサポートセンター

住所 〒783-0014 南国市元町3丁目4番2号 南国市立西部児童館2F
問合せ TEL:088-802-5665 FAX:088-802-5668 営業日 火～土
時間 9:00～17:00 メール nankoku-famisapo@leaf.ocn.ne.jp

須崎市

ファミリーサポートセンター すさき

住所 〒785-8601 須崎市山手町1-7
問合せ TEL:0889-42-1229 FAX:0889-42-1190 営業日 月～金
時間 8:30～17:15 メール jidou@city.susaki.lg.jp

四万十市

しまんと ファミリーサポートセンター

住所 〒787-0011 四万十市右山元町1-2-4児童館内
問合せ TEL:0880-34-8310 FAX:0880-34-8318 営業日 月・火・木～土
時間 9:00～18:00 メール famisapo40010@rainbow.plala.or.jp

香美市

香美市 ファミリー・サポート・センター

住所 〒782-0076 香美市土佐山田町本村214
問合せ TEL:080-5665-2075 FAX:0887-52-8606 営業日 月・火・木～土
時間 8:30～17:15 メール famisapo@inakami.com

仁淀川町

仁淀川町 ファミリーサポートセンター

住所 〒781-1501 吾川郡仁淀川町大崎490番地3
問合せ TEL:080-2988-3655 FAX:0889-20-9591 営業日 月～金
時間 8:30～17:15 メール info@niyodogawa-fsc.town

四万十町

四万十町 ファミリーサポートセンター

住所 〒786-0004 高岡郡四万十町茂串町11番30号 (しまんと町社会福祉協議会内)
問合せ TEL:0880-22-1195 / 090-1575-1195 FAX:0880-22-1138
営業日 月～金 時間 8:30～17:15 メール famisapo1195@gmail.com

高知市

こうち ファミリーサポートセンター

住所 〒781-0802 高知市丸池町1-1-14 高知市勤労者交流館1F
問合せ TEL:088-880-5210 FAX:088-880-0027 営業日 火～土
時間 9:00～17:30 メール famisapo@kumpel-kochi.com

安芸市

安芸市 ファミリー・サポート・センターみるきい

住所 〒784-0004 安芸市本町3丁目3番7号
問合せ TEL:0887-37-9888 FAX:0887-37-9892 営業日 月～金
時間 8:30～17:30 メール aki-fs@aki-wel.or.jp

土佐市

とさし ファミリー・サポート・センターおひさま

住所 〒781-1192 土佐市高岡町甲2017-1
問合せ TEL:088-852-7702 / 080-2677-6460 FAX:088-850-2205
営業日 月～金 時間 8:30～17:15 メール famisapohisama@gmail.com

土佐清水市

とさしみずし ファミリーサポートセンター

住所 〒787-0321 土佐清水市浜町6-22
問合せ TEL:0880-87-9063 / 080-7723-2654 FAX:0880-87-9064
営業日 月・火・木～土 時間 9:00～18:00 メール enne.famisapo@sky.plala.or.jp

香南市

こうなん ファミリーサポートセンター

住所 〒781-5452 香南市香我美町下分646 (香南市社会福祉協議会内)
問合せ TEL:0887-57-7300 FAX:0887-57-7305 営業日 月～金
時間 8:30～17:15 メール konan-fs@ca.pikara.ne.jp

いの町

いの ファミリー・サポート・センターはっぴい

住所 〒781-2110 吾川郡いの町1400番地 すこやかセンター伊野内
問合せ TEL:088-893-3810 FAX:088-893-1101 営業日 月～金
時間 8:30～17:15 メール famisapo@town.ino.lg.jp

佐川町

さかわ ファミリーサポートセンター

住所 〒789-1202 高岡郡佐川町乙2310
問合せ TEL:0889-22-1510 / 090-5915-4142 FAX:0889-22-5621
営業日 月～金 時間 8:30～17:15 メール sakawafamisapo@cloud.com

大月町

大月町 ファミリーサポートセンター

住所 〒788-0302 幡多郡大月町弘見2230番地 (大月町健康福祉課内)
問合せ TEL:0880-73-1113 / 090-5272-5820 FAX:0880-73-1733
営業日 月～金 時間 9:00～17:00 メール otsuki.fmsp@gmail.com

お問合せ

高知県子ども・福祉政策部子育て支援課

高知県高知市丸ノ内1丁目2番20号 TEL:088-823-9641 FAX:088-823-9658
mail:060501@ken.pref.kochi.lg.jp



助け合う、みんなが家族。

ファミリー・サポート・センター

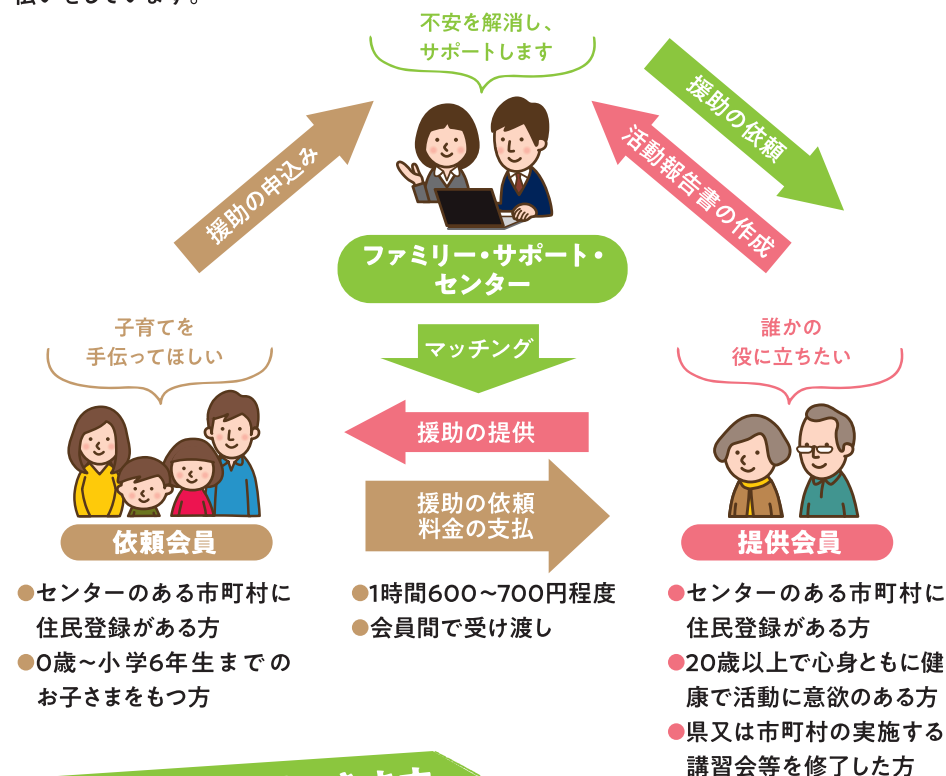


ファミリー・サポート・センターの役割

地域の子育てをサポート

ファミリー・サポート・センターとは、「子育ての援助を受けたい人（依頼会員）」と「子育ての手助けをしたい人（提供会員）」がそれぞれ会員となって、地域において子育てを支え合う有償ボランティア組織です。市町村が設置・運営しています。（委託の場合もあり）

ファミリー・サポート・センターは、会員同士の引き合わせや調整などを行い、相互援助のお手伝いをしています。



こんな時に利用できます。



ファミリー・サポート・センターの会員になるまで

依頼会員

- 1 お住まいの地域のファミリー・サポート・センターにご連絡ください。



- 2 ファミリー・サポート・センターで利用に関する手続きや注意事項などの説明を聞きます。



- 3 同意の上、書類に記入します。具体的な援助希望内容・条件などを伝えます。



提供会員

- 1 講習会に参加します。



- 保育の心、子どもの世話・遊び
- 心の発達とその問題
- 小児看護の基礎知識など、12時間以上、子育てに関する最新の知識や技術を学びます。

- 2 会員登録

その後 事前打ち合わせ



- 円滑な援助活動ができるよう十分に話し合い
- 気になることがある場合や条件が合わない場合は遠慮なくお伝えください

※会員の要件や手続きの流れ等は各センターによって異なる場合があります。
お住まいの市町村のファミリー・サポート・センターへご相談ください。

ケース1 放課後や放課後児童クラブ後の預かり

働く親御さんにとって 強力なサポートです。

小学校の放課後や放課後児童クラブ終了後のお迎えや預かりに利用できます。

ここでは、放課後児童クラブ終了後の預かりの例をご紹介します。依頼会員さんのお迎えが来るまで（日によっては依頼会員さん宅へ送迎されるまで）、家庭的な雰囲気の中、遊んだり軽食を食べたりしながら楽しく過ごしています。



依頼会員

地域の方だから安心して 自宅での預かりを依頼しています。

細川 志乃さん（50歳／公務員）（会員歴3年4か月）
楓真くん（8歳）

DATA：家族構成／4人家族（本人・夫・子ども2人）
依頼頻度／週1回

Q：依頼会員になったきっかけ

A：次男の学童の送迎を祖父に頼んでいましたが、入院することになり困っていました。その時、学童の支援員さんが提供会員との情報を得て、子どもたちも懐いていたのでお願いしました。

Q：提供会員についてどのように思いますか

A：学童で勉強を教えてくれて、元々、子どもたちとの関係性がしっかりしていたので、初回からスムーズに利用できています。

Q：マッチングや利用に当たっての手続きについてはどう感じましたか

A：マッチングはバッチリです。手続きも簡単ですぐ利用できました。

Q：ファミリー・サポート・センターを利用した感想をお聞かせください

A：共働きの為、家に帰る時間が遅く、子どもが寂しい思いをしながら待たなくていいのでありがたいです。また、普段の日はスクールバスの帰りを自宅で待ってっていますが、夏休みなどはスクールバスがないので学童の送迎もしてくれています。臨機応変に利用できて大変助かっています。



提供会員

依頼会員さんのお家で見守る、 信頼関係があっての預かりです。

西内 景介さん（63歳／無職）（会員歴3年6か月）

DATA：家族構成／2人家族



Q：提供会員になったきっかけ

A：町の広報誌を見て、地域のお手伝いができればと思ったのがきっかけです。

Q：預かってみて戸惑ったことなどはありましたか

A：放課後児童クラブで知り合った子どもさんなので、戸惑ったことはなかったです。

Q：預かってみて良かったこと・楽しみなどを教えてください

A：預かり時間の2時間を明るく、大人しく、元気よく、お母さんの帰りを待っていているところを見ると、提供会員になってよかった

たなと思います。子どもさんとの関係は良いと思っています。

Q：マッチングや利用に当たっての手続きについてはどのように感じましたか

A：普通の手続きだなと感じました。難しいこともなく、スムーズに提供会員になれました。

Q：ファミリー・サポート・センターを利用した感想をお聞かせください

A：地域の子育て中のお父さんお母さんのお役に立てているなら、うれしいです。



祖父も元気に退院しましたが、加齢とともに手一杯になってきていたところなので、助かったようです。まだ次男が小学2年生で両親が恋しい年齢ですが、家族の協力と提供会員さんのサポートのお陰で素直で明るくのびのびと育っています。

何かできれば…と思って始めたファミサポです。ご両親ともに仕事で忙しいご家庭なので、連絡はLINEで取り合い、サポートの日時などを確認するようにしています。もともとの関係性もあり、特に不安もなく、子どもさんと毎回二人で楽しく過ごしています。



ケース2 保育所・幼稚園等の送迎

ライフスタイルに合わせた柔軟なサポートです。

朝早く出勤が必要ときやお迎えに間に合わないときなどの送迎に利用できます。保育所や放課後児童クラブ等への迎えや、その後の習い事への送迎に利用されている方もいます。ここでは、兄弟それぞれを保育所・幼稚園にお迎えに行かれていた例をご紹介します。



依頼会員

子どもの成長の様子を共有できる 相手が地域にいてくれて安心です。

鈴木 裕子さん (43歳/医療従事者) (会員歴3年3か月)
裕人くん (6歳)・雄大くん (4歳)

DATA : 家族構成 / 4人家族 (本人・夫・子ども2人)
依頼頻度 / 月2回程度

Q: 依頼会員になったきっかけ

A: 県外出身で身近に頼れる人がいなかったので、自分が体調不良の時や受診時に預かってもらえたらと思っていました。必要な時に利用できたらと、2人目が保育園に入所する前にマッチングまで終了しておきました。

Q: 利用して戸惑ったことなどはありましたか

A: 2人を預けているので、騒ぎ過ぎたり、物を壊したり迷惑を掛けていないか心配でしたが、迎えに行ったら提供会員さんと話をすることで一緒に解決できています。

Q: 提供会員についてどのように思いますか

A: 地域の情報を教えてくれたり、心配事等を聞いてもらっています。迎えに行った時に少しの時間でも話すことで気持ちが楽になります。

Q: マッチングや利用に当たっての手続きについてはどのように感じましたか

A: アレルギーの有無や子どもの傾向、何かあった時の補償などもあるので安心。提供会員さんの自宅面で面会するので、預ける時の様子が分かってよいと思います。



家族以外に甘えられる人ができたのが良いと思っています。ファミサポで企画したイベントに参加して、利用者同士や他の会員さんと関わる事ができました。地域に知り合いがいることが、子どもや私にもいい影響になっていると思います。



提供会員

子育て中の親御さんのお手伝いがしたいと思っています。

北村 節子さん (71歳/主婦) (会員歴5年4か月)

DATA : 家族構成 / 2人家族 (本人・夫)



Q: 提供会員になったきっかけ

A: 6年前まで都内在住でした。娘一家が共働きで川崎に住んでいて、孫たちが病気の度に駆けつけていました。その姿を見た娘のママ友が「いいね、すぐ来てくれる人がいて。」と言っている事を聞いていました。帰高してまもなく、ファミサポ設立を新聞で読み、こちらでも困っている子育て中の親御さんたちのお手伝いができたらと会員になりました。

Q: 預かってみて戸惑ったことなどはありましたか

エネルギッシュな若い力をもらっています。お母さんと子どもたちとも関係はおおむね良好だと思っています。

A: あまり戸惑ったことはありませんが、迎えに来られた時に、お母さんと話をして2人で解決するようにしています。

例えば、夕食を出しているのですが、鍋がのっていると、勝手にガス台の火を付けることがあったので、親御さんにも、してはいけないと言ってもらったりしています。

Q: マッチングや利用に当たっての手続きについてはどのように感じましたか

A: お預かりできないと思ったときは、その旨を伝えていきますので、問題はありません。



ケース3 自宅以外の場所での預かり

専用スペースでの 安心のサポートです。

会員同士の合意があれば自宅以外の場所での預かりも可能です。

ここでは、専用スペースでの預かりの例をご紹介します。子どもの預かりを考えて安全対策をしたり、おもちゃの用意もしています。整った設備で双方の会員にとっても子どもさんにとっても安全・安心です。（※預かりの場所については各センターによって異なります）



依頼会員

子どもの成長や子育ての 話しができる喜びが安心と自信に。

畦地 実佳さん（34歳／育児休業中）（会員歴2年9か月）
晃良（あきら）くん（1歳3か月）

DATA：家族構成／家族5人（本人・夫・子ども3人）
依頼頻度／不定期（上の子どもさんの行事やお母さんが病院受診する時など）

Q：依頼会員になったきっかけ

A：近くに子どもを気軽に預けられる人がおらず困っていました。コロナ禍で子どもを連れて行けない場面が増えたように思ったのがきっかけです。

Q：提供会員についてどのように思いますか

A：子育ての大先輩です。以前から家族ぐるみでお世話になって、近くに“じい”“ばあ”ができたような本当に頼りになる存在です。

Q：専用スペースでの預かりはとうですか

A：子どもの月齢・年齢に合わせたおもちゃ

などが揃っていてびっくり！enjoyはアパートの一室で、トイレやお風呂などもギュッとまとまっているので、子どもから見える所にいつも提供会員さんがいてくれるので安心です。

Q：マッチングや利用に当たっての手続きについてはどのように感じましたか

A：短時間で必要な情報のやり取りができて負担になりません。それどころか、子どもも遊びに行く感覚で親子で楽しく過ごすことができました。



提供会員

緊急時の備えもバッチリ！ 自宅外で安心して預かれる場所です。

水野 小百合さん（59歳／保育所パート職員）（会員歴2年8か月）

DATA：家族構成／2人家族（本人・夫）



Q：提供会員になったきっかけ

A：以前より家族ぐるみでお付き合いがあったご家庭がファミサポ会員になると聞き、何かお手伝いができればと思いました。

Q：預かってみて良かったこと・楽しみなどをお教えてください

A：少し会わない間にできることが増えていたり、おしゃべりが上手になったり、子どもの成長を見られるのが一番の喜びです。ファミサポタイム以外でも家族で遊びに来てくれて、楽しい時間を過ごせています。

Q：専用スペースでの預かりはどうでしたか

A：おもちゃがたくさん用意されているので十分楽しめています。音や音楽の出るおもちゃがお気に入りです。非常用持ち出し袋や抱っこひも等、緊急時の備えがあるのも安心のひとつです。

Q：ファミリー・サポート・センターを利用した感想をお聞かせください

A：企画してくださるイベントに参加できないことが多いのですが、送ってくださるニュースで楽しませてもらっています。



ファミサポを利用することで家族以外の人から客観的に子どもを見てもらって、成長や子育てについて話ができることが何よりうれしいです。安心や自信につながって、この子育てでいいんだ！何かあったら提供会員さんやファミサポに頼ろう！と思えます。

LINEを通して、お知らせや日程調整など、きめ細かに対応してくださってありがたいです。他の市町村でもファミリー・サポート・センター事業の取組みが広がるといいですね。



ファミリー・サポート・センターを 利用した方の声が届いています！

依頼会員

いざ必要となった時に、登録しておいて良かったと思います

依頼会員（会員歴7年）こうち



毎回楽しそうに帰ってきます

小学校の長期休暇や、代休の日を利用して。提供会員さんの家の畑や、山や川に遊びに行き、色々な体験をさせてもらい、毎回、楽しそうに帰ってきます。

依頼会員（会員歴約3年）仁淀川町



家族内での調整が難しく、親にも頼みづらいなあと、相談できる存在ができて安心

スキルアップのため講座を受講するにあたり、「保育園のお迎え＆預かり」でお願いしましたが、預かり場所をどこにするのかなど丁寧にセッティングしてくれて、本当に助かりました！

依頼会員（会員歴3年3か月）いの



ファミサポを子どもが第3の「ばんばちゃん」と認識

マッチングに顔合わせと始まり、預け慣れるまでの間も、優しく適切に対応して頂きました。子どもが「○○○ばんばちゃん！」と固有名詞で呼んでいます。

依頼会員（会員歴1年5か月）しまんと



勉強スイッチが入る

宿題の援助をしていたき助かっています。ファミサポの時は勉強スイッチが入って集中出来ています。

依頼会員（会員歴4年）さかわ



不安なく息子をおまかせできています

仕事・家庭・介護のライフワークバランスを保つために、これからは利用させていただきたいと思っています。

依頼会員（会員歴1年）なんこく



「お互いさま」と感謝し合える出会いが素敵♪

提供会員となり、移住されて同じ町民になられた親子や、出産を迎える親子と出会う機会をいただけて、とっても幸せです。

提供会員（会員歴1年5か月）いの



こどもの姿に癒されています

自分の子どもが男の子2人なので、女の子を預かる時はとても可愛く思います。送り迎えやお預かりの時に癒されます。

提供会員（会員歴2年）こうち



提供会員

私の方がいつも遊んでもらっています（笑）

子どもさんの想像力、可能性に触れ沢山の元気をもらっています。私がお役に立てる間は続けていきたい。

提供会員（会員歴6年）さかわ



毎週2回、放課後デイサービス後の迎えと預かりの援助をしています

退職後、夫婦の会話が少なくなっていたが、子どもさんを援助する様になって夫婦の会話も笑顔も増えて夫婦円満になっています。

提供会員（会員歴6年）さかわ



自分ができることをやればいい

最初は自信がなかったのですが、研修等を受けて、できることをやればいいんだと思い、子育て支援センターでの預かりから始めました。少しでも子育て世代の方たちの手助けができればと思っています。

提供会員（会員歴1年5か月）しまんと



5分・10分を埋められる支援を！

私もわずか5分・10分足りないことで子育てのいろいろなことを諦めないとけなかった。その手助けになっていればいいと思います。

提供会員（会員歴3年6か月）いの



子ども同士が遊んでいる姿が微笑ましかった

我が子と同級生の子どもを預かっています。我が子が同級生と関わる姿を見られたので嬉しく、新しい発見もあり楽しかったです。

提供会員（会員歴3年）安芸市



私たちアドバイザーがみなさまのお手伝いをいたします！



しまんとファミリーサポートセンター
アドバイザー 長谷川 啓代

社会が多様化、複雑化するなか、子育ても例外ではありません。依頼する方、サポートする方、どちらにとっても、それぞれのライフスタイルに合わせたご利用が可能なのがファミサポの良い所です。
お気軽にお問い合わせください。

最初は不安そうにしていた会員さんも、サポートが終わるとみんな笑顔になっています。
ファミサポを通じて、地域の人と人とのつながりができ、安心して子育てができるよう、お手伝いさせていただきます。



いのファミリーサポート・センターはっぴい
アドバイザー 竹本 知佐

※ご紹介したケースは、一例となります。お住まいの市町村によって提供可能なサポートが異なりますのでご了承ください。