

おもてなしキャンペーン概要

観光関係者、企業・団体、行政及び県民等が一体となって集中的に観光客へのおもてなし活動に取り組む

キャンペーン期間

平成28年9月23日(金)～平成28年10月25日(火)

実施目的

高知県では県民挙げて観光客へのおもてなし活動を推進しており、また、平成24年高知県世論調査で県民の9割の方が観光客におもてなしを行っている、または行ってみようというおもてなしに高い関心を示されている。こうした県民のおもてなしのポテンシャルをさらなる観光振興に活かすため、県内のおもてなし活動の取組の紹介やおもてなし活動の場を形成するとともに、県内外に情報発信を行うことで、さらなるおもてなし気運の向上を図り、観光客の満足度向上につなげる。

キャンペーンの展開

- ①キャンペーン期間中、県民の方などが参加できるおもてなし活動を展開する。
- ②高知家おもてなしキャンペーンの取組に賛同していただき、期間中に**観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体が実施している観光客へのおもてなしへつなげる取組等を幅広く募集する。**
- ③応募いただいた取組等を高知家おもてなしキャンペーンとして、おもてなし課のホームページやマスコミを通じて、県内県外へ情報発信を行う。
- ④キャンペーン期間中、おもてなしマインド表彰を実施する。

高知家おもてなしキャンペーン

高知県・高知県おもてなし県民会議主体

県民参加型

- ①「お手ふり」でおもてなし NEW
 内容: 外国クルーズ客船をお手ふりとあいさつでお見送り
 日時: 平成28年9月23日(金)16:00～17:00
- ②「美しいまち」でおもてなし
 内容: あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
 日時: 平成28年10月25日(火)9:00～10:00(各市町村は個別の日程、場所)(別紙「実施場所一覧」参照)

おもてなし県民会議委員参加型

- ①「お茶」でおもてなし
 内容: 高知城にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
 日時: 平成28年10月8日(土)10:00～12:00

県内の幅広い実施主体

県内の観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体の観光客へのおもてなしにつながる取組を結集する

加えて

期間中実施している取組や新たなおもてなしに関する取組を募集する

取組を県内外へ情報発信する

県全体でおもてなしキャンペーンを展開

おもてなし気運の向上を図り、観光客の満足度の向上