

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成28年11月14日

施設名	高知県立月見山こどもの森	所管課名	林業振興・環境部環境共生課
-----	--------------	------	---------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	情報交流館ネットワーク	指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
施設所在地	香南市香我美町岸本、香南市夜須町坪井(管理事務所:香南市香我美町岸本1269-7)		
事業内容	<p>1. 月見山こどもの森における行為及び利用の許可等、行為及び利用の許可の取消し等その他の許可に関すること</p> <p>2. 月見山こどもの森の施設、設備等の維持管理に関すること</p> <p>3. 月見山こどもの森の設置目的(※)を達成するための活用事業の企画及び運営に関すること</p> <p style="text-align: center;">※設置目的:「自然の中での野外活動を通じ、児童、生徒等の健全な心身の育成を図るため」(高知県立月見山こどもの森の設置及び管理に関する条例第1条)</p> <p>4. 月見山こどもの森の利用促進に関すること</p> <p>&lt;主な利用目的等&gt;</p> <p>①アスレチック、展望台、すべり山、桜等の花見、自然を楽しむ</p> <p>②アスレチック等の遊びの指導及びクラフトの指導</p> <p>③木工教室、クラフト教室等のイベントの実施</p> <p>④「出前森林教室」を学校等へ出向き実施</p>		
施設内容	<p>&lt;概要&gt; 郷土の雄大な自然の中で、子どもたちが自由に遊んだり、ふだん学校や家庭で得ることのできないものを体験し、たくましく、心豊かに育つことを願い、昭和54年の国際児童年を記念して、月見山に、昭和55年10月に開設された。</p> <p>&lt;敷地面積&gt; 約20ha</p> <p>&lt;主なゾーン&gt; 史跡の森・つどいの森・花木の森・わんぱくの森・自然の森</p> <p>&lt;主要建物等&gt; こどもの森ハウス(管理事務所)、駐車場3ヶ所 約150台、展望休憩所、休憩所、炊事棟、便所5棟</p> <p>&lt;主な施設・設備&gt; アスレチックコース(木製遊具)、グリーンアドベンチャーコース(40種類の樹木名の看板)、すべり山、キャンプ場(芝生1,500㎡・テントサイトのみ)、展望台、ミニ88ヶ所巡りコース</p> <p>&lt;開園時間&gt; 午前8時30分～午後5時15分</p> <p>&lt;休園日&gt; 12月29日～1月3日</p> <p>&lt;利用料金&gt; 無料</p> <p>&lt;キャンプ場利用料金&gt; 無料</p> <p>&lt;ハウス使用料&gt; 無料</p> <p>&lt;イベント参加料金&gt; 材料代(実費額相当)を徴収する場合がある</p>		
職員体制	<p>常勤職員:2人</p> <p>(但し、イベント開催時等には、人員体制を確保するため臨時職員を雇用。)</p>		

## 2 収支の状況

単位:千円

		26年度(決算)	27年度(決算)	28年度(予算)
収入	県支出金	7,437	8,331	8,305
	参加料収入等	199	308	136
	収入計 (a)	7,636	8,639	8,441
支出	事業費	74	156	86
	管理運営費	1,614	2,110	2,010
	人件費	5,807	6,261	6,345
	支出計 (b)	7,495	8,527	8,441

※県支出金のうち、26年度3,660千円、27、28年度3,961千円は香南市からの受託事業収入(28年度は見込み)

### 3 利用状況

	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	16,136	22,360	23,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>(団体の来園者)            打ち合わせ・問い合わせの際に利用案内や冊子等を渡し、または送付し、事前に意見等を聞き、できる限り要望に沿った対応をするよう努めている。</p> <p>(一般の来園者)            初めての利用者には、職員が直接出向いてアスレチックのコース図やグリーンアドベンチャーの案内図等を渡し、施設等の説明を行っている。また、事務所にもアンケートを設置して、意見を記入していただき、集約している。</p> <p>(イベント等で団体が施設を利用した場合)            終了後に意見を聞き、事後の運営に反映させている。</p> <p>(「出前森林教室」開催の場合)            ・職員の日程や経費を調整し、できる限り要望に込えている。            ・広報の配布と同時にアンケートを配って記入していただき、利用者ニーズの把握に役立てている。</p>		
③その他特記事項	幼児からお年寄りまで、来園者は全てお客様として対応し、利用者が楽しく利用できるように努めている。		

### 4 平成27年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①管理運営に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題に丁寧に取り組んでいる。</li> <li>・昨年度指摘された改善すべき課題については、ほぼ改善されている。</li> <li>・園内の草刈等が行き届いており、看板や景観の整備もよくできている。スズメバチの駆除等の実績も評価できる。利用者から、明るくなったとの評価も高い。</li> <li>・利用者の増加に努力の成果が表れていると考えられる。</li> <li>・季節のお知らせや、休園のお知らせはできているが、積極的な広報、魅力的な情報発信にはまだ改善の余地がある。SNS等の活用により、スピード感を持って行っていただきたい。</li> <li>・また、ホームページの更新・充実を。リンク先に香南市や観光協会も加えてほしい。</li> </ul>
②事業の実施に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との連携が増加している。</li> <li>・遊具がリニューアルして利用者が増加したことは大変良い。</li> <li>・各種教室の開催回数は増えているのに、参加人数が減少しているということについては、少し気になる。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標である入園者数2万人を超えたことについて評価したい。</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支出は適正にできている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px; margin-left: 20px;">B</div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度指摘を受けた課題については、真摯に取り組んで、ほぼ改善されている。</li> <li>・広報活動や情報発信について、SNS等の活用により、スピード感を持って行っていただきたい。また、ホームページのリンク先に香南市や観光協会等も加え、PRに力を入れていただきたい。</li> </ul>

- 【評価の目安】 A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの