

IV お客様の声アンケート

● 概 要

137 の観光施設等を訪問し、「お客様の声アンケートはがき」を配布・設置した。

この報告書は平成 28 年 3 月から平成 29 年 2 月の間に返信された観光客からの声を集計したものである。

返信総数 936 通 （春 205 件、夏 305 件、秋 252 件、冬 174 件）

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点 2 位を四捨五入しているため、択一設問の構成比の合計が 100% にならない場合がある。

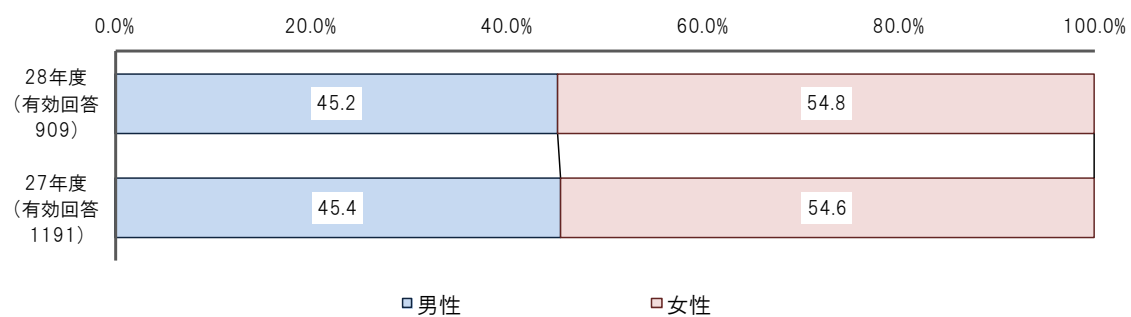
また、複数回答の設問は構成比を合計すると 100% 以上になる。

1. 「お客様の声」回答者

1-1. 男女別割合

(注：以下・未回答の数はグラフには含んでいません)

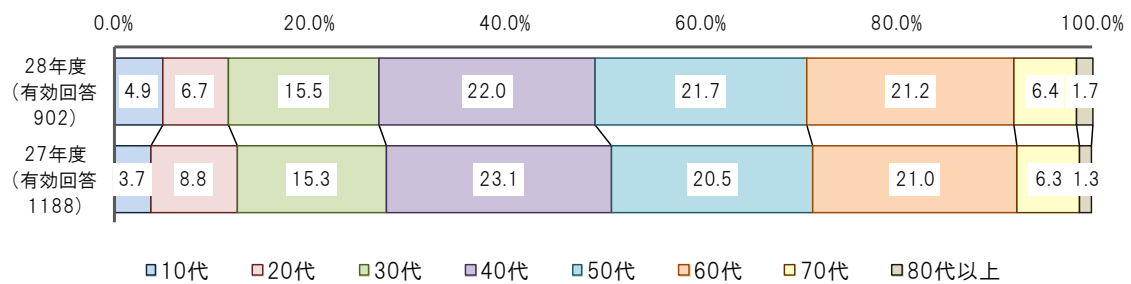
	男性	女性	未回答	合計
28年度	411	498	27	936
27年度	541	650	35	1226



返信されたアンケートハガキの男女別割合は、男性 411 件(45.2%)、女性 498 件(54.8%)と女性の割合が多くなっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
28年度	44	60	140	198	196	191	58	15	34	936
27年度	44	105	182	274	243	249	75	16	38	1226

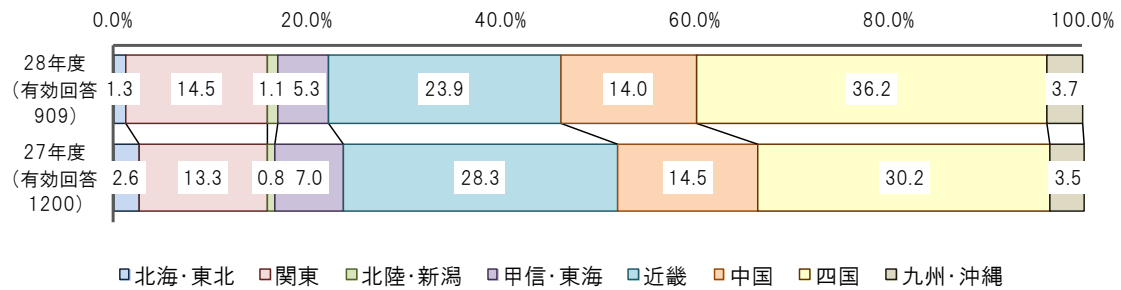


年代別割合は、40代が198件(22.0%)と最も多く、次いで50代が196件(21.7%)、60代が191件(21.2%)、30代が140件(15.5%)となっており、その他の年代は10%以下となっている。

前年と比べると、10代と50代が1.2ポイント、80代が0.4ポイント増加、20代が2.1ポイント、40代が1.1ポイント減少となっている。

1-3. 出発地

	北海・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	未回答	合計
28年度	12	132	10	48	217	127	329	34	27	936
27年度	31	159	9	84	339	174	362	42	26	1226

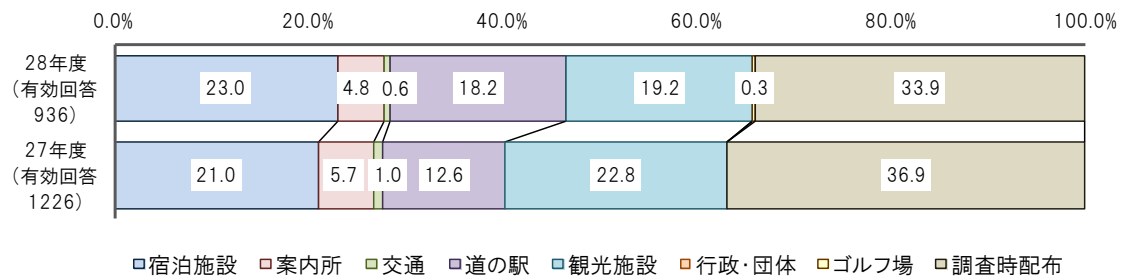


出発地ブロック割合は、四国が 329 件で(36.2%)と最も多く、次いで近畿が 217 件(23.9%)、関東が 132 件(14.5%)、中国が 127 件(14.0%)と続いており、その他の出発地ブロックは10%以下となっている。

前年と比べると、四国が 6.0 ポイント、関東が 1.2 ポイント増加、近畿が 4.4 ポイント、甲信・東海が 1.7 ポイント減少となっている。

1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊施設	案内所	交通	道の駅	観光施設	行政・団体	ゴルフ場	調査時配布	合計
28年度	215	45	6	170	180	0	3	317	936
27年度	258	70	12	155	279	0	0	452	1226



返信されたハガキは、調査時配布が 317 件(33.9%)と最も多く、次いで宿泊施設が 215 件(23.0%)、観光施設が 180 件(19.2%)、道の駅が 170 件(18.2%)と続いており、その他の設置箇所からの返信は 10%以下となっている。

宿泊施設、観光施設からは年間を通し、安定した返信数があったが、ゴルフ場などの一般企業や行政・団体からの返信がない為、更なる協力を得られるような工夫も必要と思われる。

2. 「お客様の声」満足度

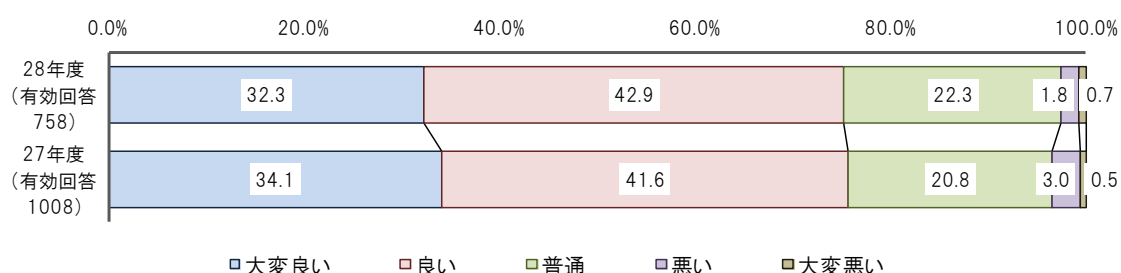
* 平均点数について

5=大変満足、4=満足、3=やや満足、2=やや不満、1=不満 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなっている。(グラフには未回答は含まない)

2-1. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	245	325	169	14	5	178	936	4.04
27年度	344	419	210	30	5	218	1226	4.06

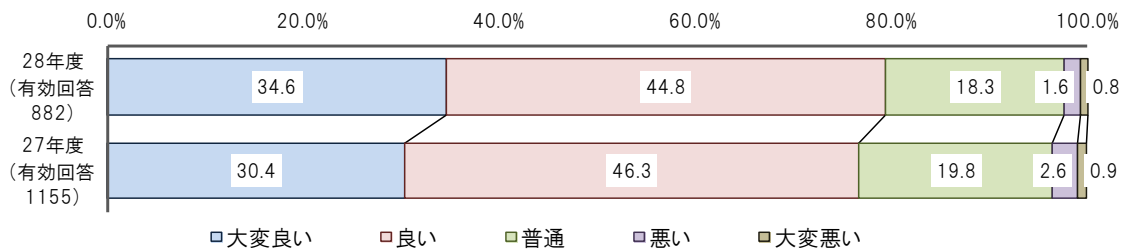


宿泊先の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 570 件(75.2%)、“普通”の回答が 169 件(22.3%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計 19 件(2.5%)となっている。平均点は前年と比べ 0.02 ポイント減少の 4.04 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「外出時に雨が降りそうだったため、傘を貸してくれるなどの心遣いがあった」「宿泊放棄をしてから、再度予約をすることになったが、快く対応してくれた」「立地、利便性が良く、駐車場もあり、料金が安かった」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「風呂の排水が詰まり連絡したが、一切お詫びがなかった」「夜中にフロントからの間違い電話があったが、翌日特に謝罪もなかった」「部屋のコーヒークップが汚れていた」などの指摘があった。

2-2. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	305	395	161	14	7	54	936	4.11
27年度	351	535	229	30	10	71	1226	4.03

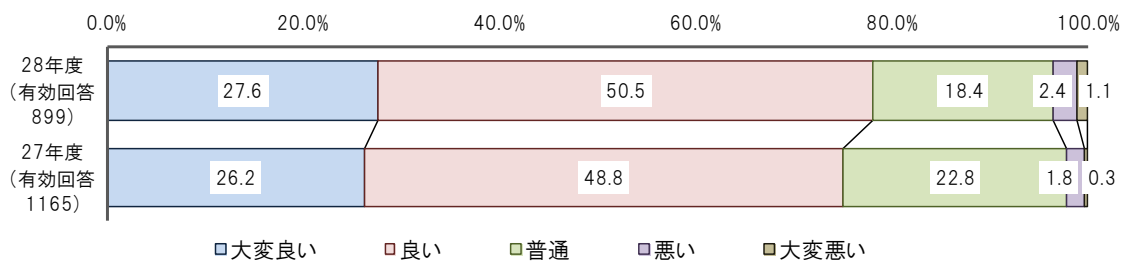


食事処・料理店の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計700件(79.4%)、“普通”の回答が161件(18.3%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計21件(2.4%)となっている。平均点は前年と比べ、0.08ポイント増加の4.11点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「活気があり、コミュニケーション能力が高い」「閉店間際でも対応してくれた」「センスも良く清潔。地元の物を使った良い料理があった」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「写真と実物がかなり違っていた」「お店が少ないし、営業時間が短い」などの指摘があった。

2-3. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	248	454	165	22	10	37	936	4.01
27年度	305	569	266	21	4	61	1226	3.99

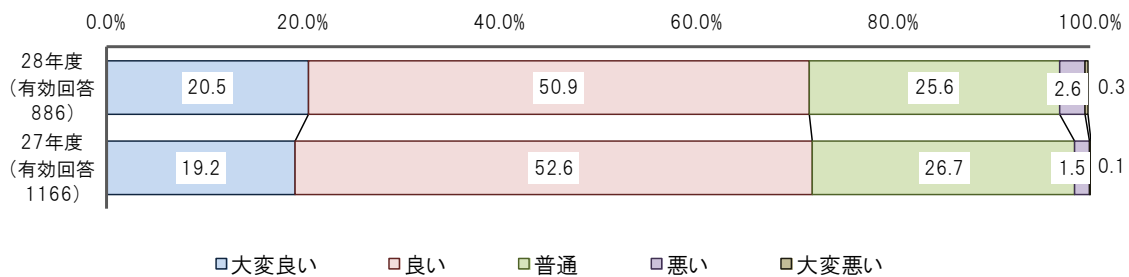


観光施設の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 702 件(78.1%)、“普通”の回答が 165 件(18.4%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計 32 件(3.5%)となっている。平均点は前年と比べ、0.02 ポイント増加の 4.01 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「入場料無料の施設だったが、写真など見ごたえがあり楽しめた」「観光客に心のこもった対応をしていると感じた」「展示品が良く、館内は清潔感があった」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「足の不自由な方のために整備してほしい施設があった」「交通の便が悪く、入館料が高い」「駐車場が少ない」などの指摘があった。

2-4. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	182	451	227	23	3	50	936	3.89
27年度	224	613	311	17	1	60	1226	3.89

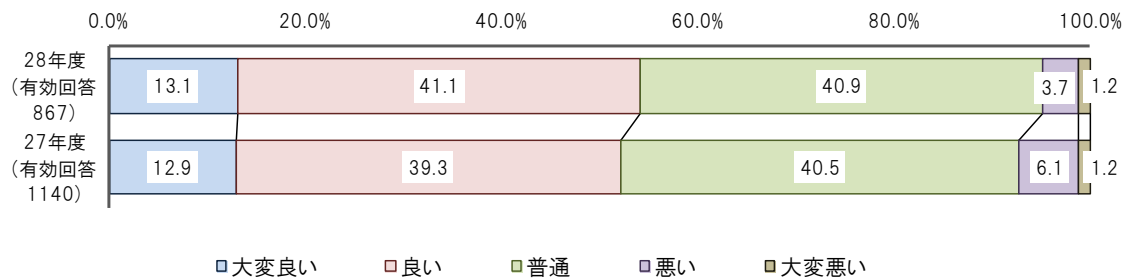


観光施設の美化の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計633件(71.4%)、“普通”の回答が227件(25.6%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計26件(2.9%)となっている。平均点は3.89点となっており、前年と横ばいになっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「園内が広いのに手入れが行き届いていた」「ゴミが一つも落ちていなくて、清潔で気持ちが良い」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「花がなく、雑草が生い茂っていた」「子どもは楽しんでしたが、全体的に古い印象」などの指摘があった。

2-5. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	114	356	355	32	10	69	936	3.61
27年度	147	448	462	69	14	86	1226	3.57

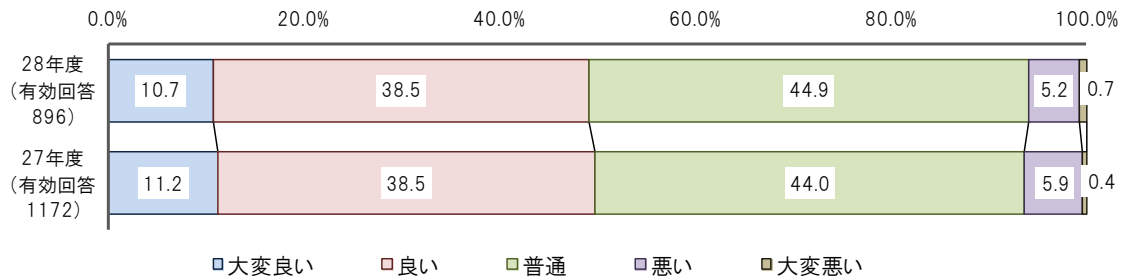


公衆トイレの快適性についての満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計470件(54.2%)、“普通”の回答が355件(40.9%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計42件(4.9%)となっている。平均点は前年と比べ、0.04ポイント増加の3.61点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「木の香りがとても心地よかった」「利用する人が多いが、全然臭いがなく、不快なトイレではなかった」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「おむつ替えのシートがない」「洋式、ウォシュレットが少ない」などの指摘があった。

2-6. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	96	345	402	47	6	40	936	3.53
27年度	131	451	516	69	5	54	1226	3.54

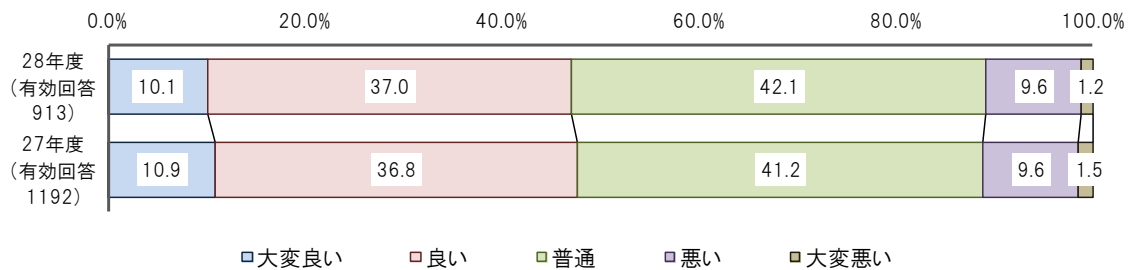


案内標識の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 441 件(49.2%)、“普通”の回答が 402 件(44.9%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計 53 件(5.9%)となっている。平均点は前年と比べ、0.01 ポイント減少の 3.53 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「アルファベットの標識が分かりやすく便利だった」「カーナビで分かりにくかったが、案内板で見つけられた」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「暗くなると標識が分からない」「反対側から来た時に標識が見えないところがあった」「英語対応が不十分」などの指摘があった。

2-7. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	92	338	384	88	11	23	936	3.45
27年度	130	439	491	114	18	34	1226	3.46

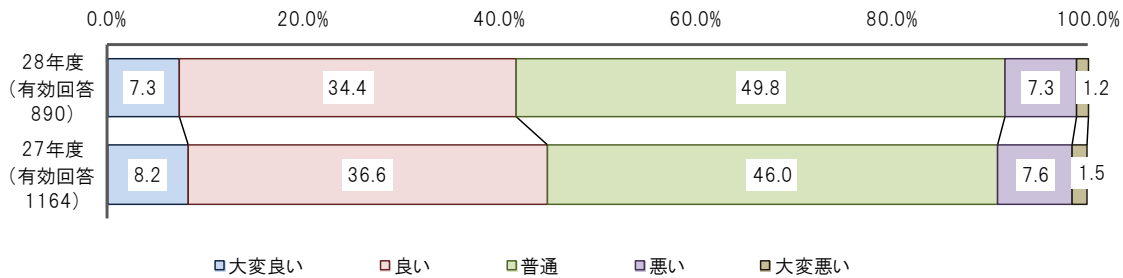


高知の道の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 430 件(47.1%)、“普通”の回答が 384 件(42.1%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計 99 件(10.8%)となっている。平均点は前年と比べ、0.01 ポイント減少の 3.45 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「海、山、川と風景を楽しむことができた」「ゴミが落ちていない」「道幅が広くて走りやすい」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「電車通りで道幅が狭くなっているところがあり怖かった」「カーブミラーが見えないところがあり危険を感じた」などの指摘があった。

2-8. 交通マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	65	306	443	65	11	46	936	3.39
27年度	96	426	536	89	17	62	1226	3.43

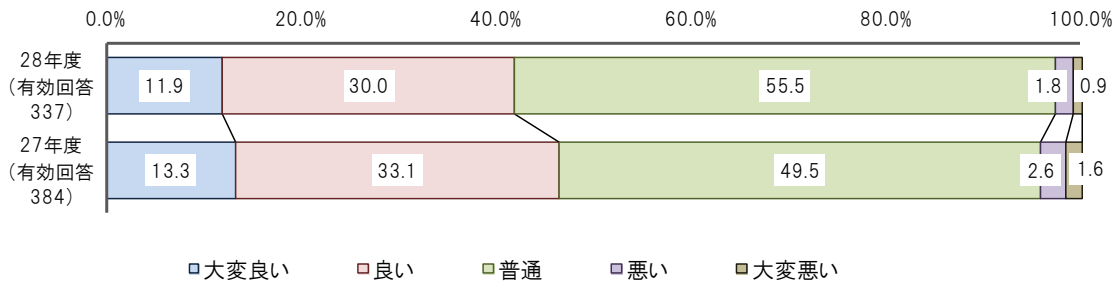


交通マナーの満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 371 件(41.7%)、“普通”の回答が 443 件(49.8%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計 76 件(8.5%)となっている。平均点は前年と比べ、0.04 ポイント減少の 3.39 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「細い道では必ず待ってくれ、お互いに譲り合いの気持ちを感じられた」「危険な運転もなく、快適だった」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「方向指示器を出さない、無理やり入ってくる、入れてくれないなどがあった」「横断している人がいても待たない」「緊急車両が来ても避けない、止まらない」などの指摘があった。

2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
28年度	40	101	187	6	3	599	936	3.50
27年度	51	127	190	10	6	842	1226	3.54



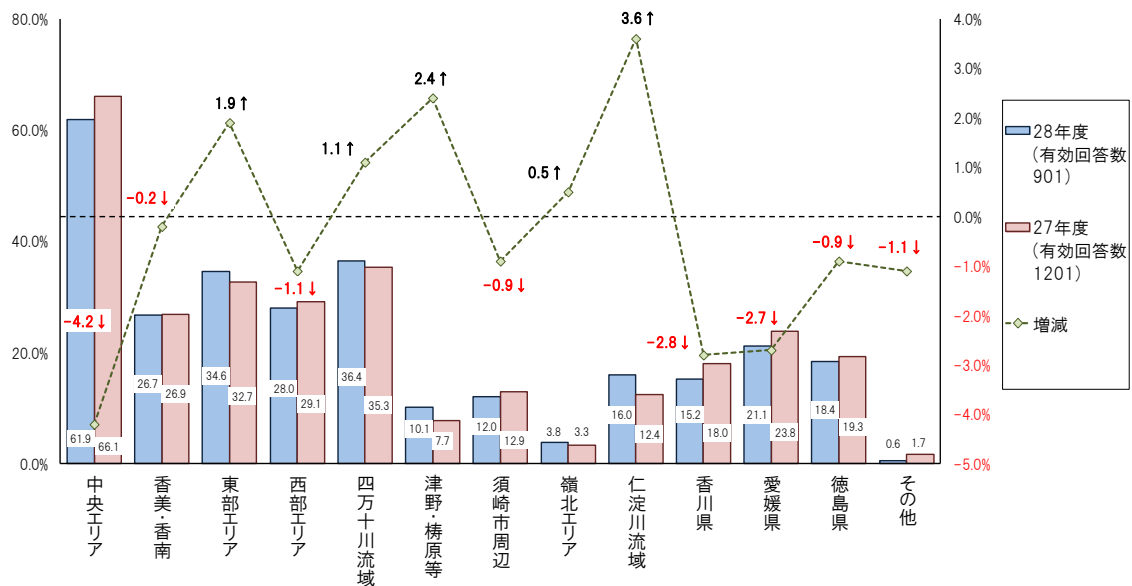
タクシーの接客マナーでは、“大変良い”と“良い”の回答が合計 141 件(41.9%)、“普通”の回答が 187 件(55.5%)、“悪い”と“大変悪い”の回答が合計 9 件(2.7%)となっている。平均点は前年と比べ、0.04 ポイント減少の 3.50 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「お勧めの観光地やお土産を教えてくれた」「親切で観光地の各所を熟知されていた」「気さくにいろんな話をしてくれた」などといった理由をあげており、“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「言葉づかいが悪い」「行き先に店の名前を言ったが、分からないと言われた」「一部のドライバーの運転が大変悪い」などの指摘があった。

3-1. お客様が訪れた地域

	中央エリア	香美・香南	東部エリア	西部エリア	四万十川流域	津野・梶原等	須崎市周辺	嶺北エリア	仁淀川流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
28年度	558	241	312	252	328	91	108	36	144	137	190	166	5	35
27年度	794	323	393	349	424	92	155	40	149	216	286	232	21	25

(複数回答あり)



お客様が訪れた地域は、「中央エリア」が 558 件(61.9%)と最も多く、次いで「四万十川流域」が 328 件(36.4%)、「東部エリア」が 312 件(34.6%)、「西部エリア」が 252 件(28.0%)、「香美・香南」が 241 件(26.7%)となっている。

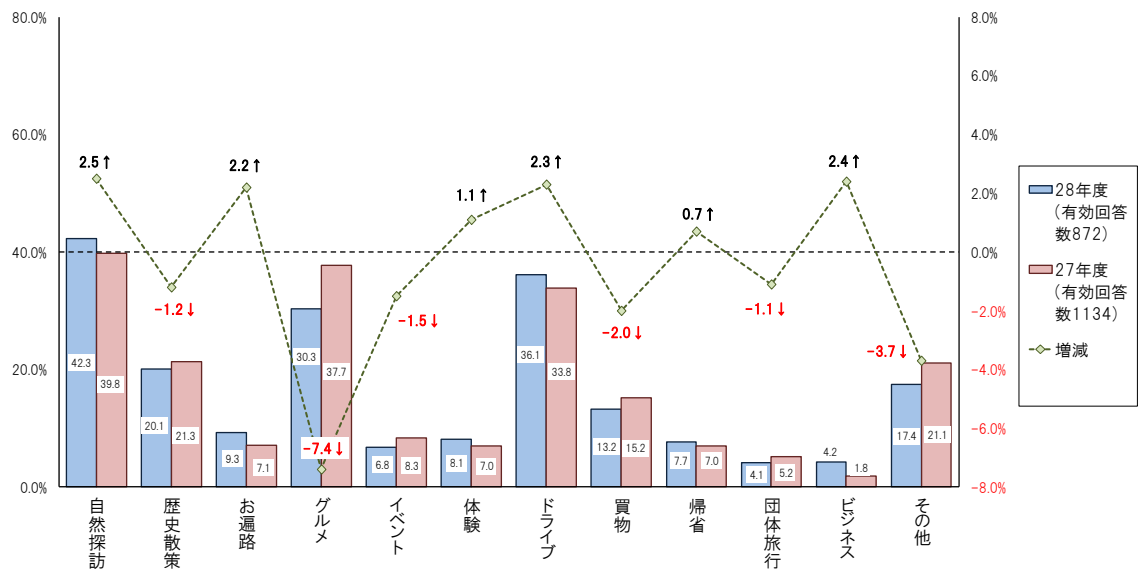
前年と比べ、「仁淀川流域」が 3.6 ポイント、「津野・梶原等」が 2.4 ポイント増加、「中央エリア」が 4.2 ポイント、「西部エリア」が 1.1 ポイント減少となっている。

四国他 3 県は前年度と比べ、愛媛県が 190 件(21.1%)の 2.7 ポイント減少、徳島県が 166 件(18.4%)の 0.9 ポイント減少、香川県が 137 件(15.2%)の 2.8 ポイント減少となっている。

3-2. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
28年度	369	175	81	264	59	71	315	115	67	36	37	152	64
27年度	451	242	80	428	94	79	383	172	79	59	20	239	92

(複数回答あり)

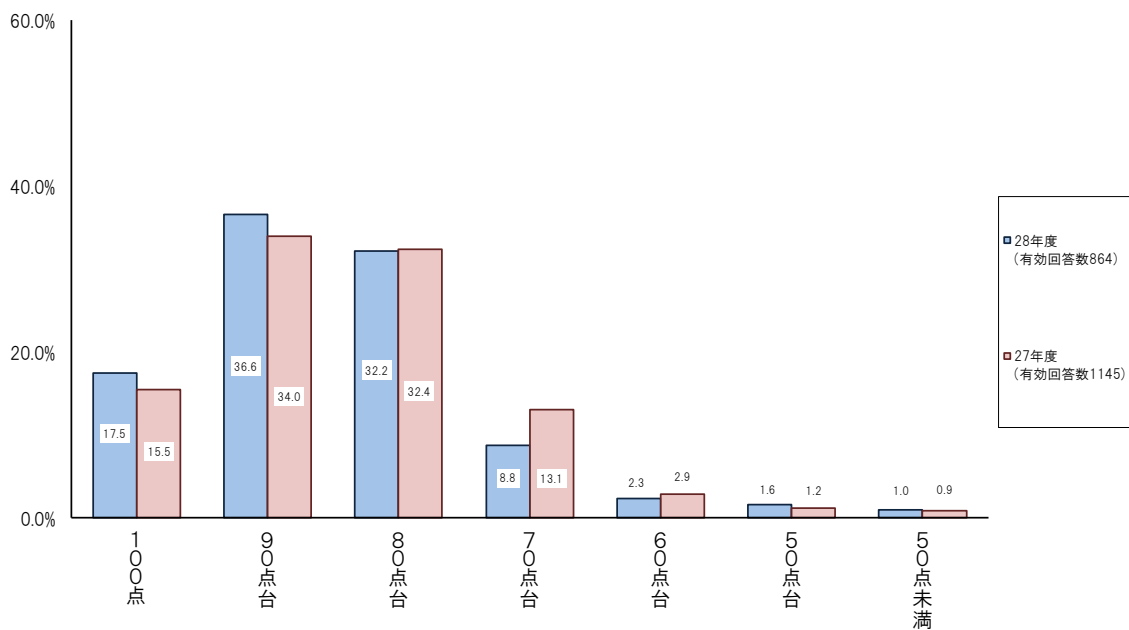


旅行の目的は、「自然探訪」が 369 件 (42.3%) と最も多く、次いで「ドライブ」が 315 件 (36.1%)、「グルメ」が 264 件 (30.3%)、「歴史散策」が 175 件 (20.1%) となっている。

前年と比べ、「自然探訪」が 2.5 ポイント、「ビジネス」が 2.4 ポイント、「ドライブ」が 2.3 ポイント増加、「グルメ」が 7.4 ポイント、「その他」が 3.7 ポイント、「買い物」が 2.0 ポイント減少となっている。

3-3. 旅行の満足度点数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	50点未満	未回答	合計	平均点数
28年度	151	316	278	76	20	14	9	72	936	86.0
27年度	178	389	371	150	33	14	10	83	1228	84.9



旅行の満足度の点数は、90点台が316件(36.6%)と最も多く、次いで80点台が278件(32.2%)、100点が151件(17.5%)となっており、その他は10%以下となっている。

前年と比べ、90点台が2.6ポイント、100点が2.0ポイント増加、70点台が4.3ポイント、60点台が0.6ポイント減少しており、平均点は1.1ポイント増加の86.0点となっている。

高評価をしたお客様の中には、「自然がきれいで食べ物もおいしい」「地元の人々の温かい人柄に触れ、気持ちの良い旅になった」といった好意的な意見が多くあった。

50点未満の低評価をされた方は、前年度より0.1ポイント増加となっており、観光施設などに対する不満があがっている。

<観光施設>

- 何度も高知は訪れていますが、今回は初めてモネの庭と牧野植物園を2日間に分けて訪れました。とても感動しました。広い敷地の管理は大変だと思いますが、四季で訪れたいと思いました。
- 化石を発掘したいので、佐川地質館にまた行きたいです。
- 黒潮町で行われていたTシャツアートを見たのですが、美しい海とTシャツがとてもマッチしていて素晴らしかったです。
- 四万十川流域の沈下橋は1本だと思っていたため、50本近くあることは全く知らなかったです。交通の便が悪いことを逆手にとって、いつまでも豊かな自然を守りぬいてほしいです。特に四万十川付近に、企業等の広告、立て看板を許していないことに感心しました。
- 全般的に思っていたよりもトイレがきれいでした。女性としては一番気になる場所なので、より美化に努めていただきたいです。
- 道の駅南国風良里でイベントをやっており、無料で子どもにバルーンアートや竹細工のおもちゃをいただきました。子どもは大喜びで今も家で遊んでいます。
- 安芸の野良時計は、趣きがあってすばらしかったです。
- 日曜市へ行き、お店の多さと多種多様さに驚きました。子ども連れでしたが、どこへ行っても子どもにも気さくに声をかけてもらえて楽しかったです。
- 桂浜水族館が良かったです。ウミガメにエサやりをしました。骨の標本も良かったです。
- 桂浜は砂浜にゴミが落ちておらず、海の色もとてもきれいでびっくりしました。駐車場に停めるのも、係員さんがたくさんいらっしゃるのでスムーズに停められて良かったです。
- よさこい祭りを商店街で見る時、イスを置いていて自由に座れるのをみんなで譲り合いながら、全然知らない人と話をしながらいつも楽しんでいます。
- 中津溪谷周辺の駐車場があまりなく、狭いのが気になりましたが、こんなに素晴らしいところがあるのだと感動しました。
- わんぱーくこうちは無料で、小さな子どもと一緒に楽しめました。
- ひろめ市場のカツオのタタキが大好きで、1回目は日帰りで行きましたが、今回は1泊2日で夜のひろめ市場を堪能しました。翌日は日曜市で買物もできました。桂浜では龍馬像を近くで見られてラッキーでした。
- べふ峡の紅葉が素晴らしく感動しました。毎年訪れたいと思いました。温泉の湯も良かったです。
- 四国旅行でベスト3に挙げられるのは、高知の日曜市です。格安で安全な野菜、特に特産の生姜、乾燥生姜、銀杏が手に入り、朝市は最高でした。良い思い出になり、高知のファンになりました。
- 海辺にゴミがなかった気がします。他の海岸では海水浴でゴミが散乱しているのを見る時もありますが、美しい海岸でした。

- 土佐和紙に触れ、商品もたくさんあり満足でした。また訪れたいです。
- アンパンマンミュージアムに行くのが目的で高知へ行きました。とても楽しめました。のいち動物公園も珍しい動物がたくさんいて良かったです。兵庫からは少し遠かったですが、また訪れたいと思います。
- △ 某市の宿泊施設は、サービスが大変にお粗末でした。今回の旅行で一番楽しみにしていたのに、サービス、設備、情報、価格など今までで一番悪いと思った場所、エリアです。
- △ ひろめ市場は、いろんな店から食べるものを買って食べられるので良いが、席数が足りていないと思います。もう少し増やしてもらえた方が利用しやすいです。
- △ G.Wに泊ったホテルの建物は良かったけど、部屋のコーヒークップの底に汚れが残っていてきれいに洗われていないし、皿鉢料理も期待外れでした。
- △ 高知のホテルは冬場なのにトイレの便座が冷たかったです。入室する予定の少し前にはONにしてほしいです。
- △ 旅先であり現金を持ち歩きたくないので、土産物屋や宿泊施設の支払いにクレジットカード払いができるところが増えると一層利用しやすくなると思います。
- △ 帯屋町商店街にもう少しお土産を扱うお店、ご当地グルメを扱うお店があると良いです。
- △ 某観光施設に行きましたが、取材のカメラマンを入れていたため、せっかくの見学が台無しになりました。土日には避けてほしいです。楽しみにしていただけに、腹が立ちました。
- △ 某観光施設で携帯のアンケートに答えると割引があるというので答えてみたら、割引画面をコピーして下さいとのことでした。しかも人数分です。せっかく携帯で答えているので画面メモで5人分使えるように対応してもらえると利用しやすいです。
- △ 道の駅のレストランで40分待たされました。麺類を頼んだ人は、何組も食事を済ませて帰られるのに、定食メニューを頼んだ私たちはずっと待ちぼうけ状態でした。人手不足だったのかとも思うのですが、お盆前には周到的な準備がほしいものです。総じて高知は大好きなので頑張ってください。
- △ 高知県が観光に力を入れているのは良く分かりますが、道の駅の食事メニューは工夫に欠けています。どこの道の駅の食事メニューも値段の割においしくありません。
- △ 某道の駅の物産販売店は、節電のためかショーケースの電源を切っていて棚が暗い上、冷えていない飲料をディスプレイしてあり、レジ横の小型冷蔵庫にまとめて冷やしてありました。客は、そこに冷たい飲料があることは気づきにくいです。また、飲食コーナーのメニューもうどん、そばのみでがっかりです。
- △ 道の駅は良いところと、そうではないところの差が大きいです。野菜が比較的少なく、値段が高いです。ちょっと残念でした。
- △ 高知市街から室戸岬へ行く間に、公営のトイレが見つからず大変でした。多くの集客がある観光施設の入場料は入りやすい金額で良かったが、小規模のところが高かったと感じました。
- △ 海洋深層水がほしかったのですが、許可証がいるといわれ、また県外の人には販売をしていないとのことでした。県外の人にも販売してくれることを希望します。

△ 洋式トイレが少ないです。デパートにも行きましたが少なかったです。

<交通>

- 交差点にアルファベットが付いていて分かりやすく良いです。
- MY遊バスのパスで路面電車に乗れるのが良かったです。十分に利用しました。
- △ 観光案内所が 18:30 まで開いているとありがたいです。MY遊バスを利用しましたが、最終便では案内所が閉まっていました。
- △ 交通手段が少なく、バスを 1 台乗り過ごすと次の便がなかなか来ないので困りました。限られた時間の時、交通の便が悪いとどうにもならないので何とかしてほしいです。
- △ 四国カルストは、秋吉台以上に感激しましたが、道路標識が少なく、到着するまで不安に感じました。
- △ 四万十川流域を車で回りましたが、国道 441 号線が狭く、対向車と接触しそうになりながら進んだうえ、沈下橋など駐車スペースが分かりづらく停められませんでした。
- △ MY遊バスだけだと時間が合わないことが多いので、路線バスと一緒に使える乗車券があると良いと思いました。
- △ 足摺岬への案内標識が、足摺スカイラインの県道 348 号を示しているように見えて走行したら、急カーブ、急な坂、枝が垂れていたり走りにくい道で非常に残念な思い出となりました。
- △ 四万十市より四万十大正経由、天狗高原へ奥四万十を探訪しながら国道 439 号をドライブしました。今まで経験したことのないような悪路で、まさに酷道 439 号で驚きました。観光案内図等で表示があればと思います。
- △ 全国でも、また四国内でも、高知と徳島は道路が狭いですが、海沿いと幹線道路は良いのですが、特に四万十市から梶原方面へ行く道は全てが悪く不便です。
- △ 某路線バスに 2 回乗車しましたが、ドライバーの態度が非常に悪かったです。観光地を走る路線バスなので、もう少し態度良く対応してもらいたいです。満足度の点数が 100 点にならない、マイナス 10 点の問題点です。
- ◇ 日曜市で人が多かったためか、駐車場を探すのが難しかったです。路上に車がずらりと縦列駐車されていて、こんな光景を初めて見たので驚きました。無料だったのでね。

<食>

- 高知のカツオやウツボなどのおいしさにびっくりしました。さすが日本一、二を争うところですよ。
- 馬路温泉の夕飯に出たイタドリに感動しました。翌日、道の駅で買って自宅で調理しました。日本酒もいろいろ購入しました。
- カツオのタタキ、鍋焼きラーメン、屋台、日本酒などおいしい料理をたくさん楽しみました。高知のグルメはもっともっとアピールするべきだと思いました。
- カツオやシンコの刺身、じゃこ丼もおいしくて、グルメ最高でした。

- 土佐文旦は最高においしいです。
- 主人の転勤で初めて高知に来ました。ちょうど梅雨入りした6月下旬、引越し疲れで食欲もなかったのですが、とにかくカツオや青さのりの天ぷらがおいしくて、たくさんいただきました。
- 道の駅美良布で買った手づくりクッキーがおいしかったです。ココナッツやチーズ、さつまいも等いろいろ買って食べました。ナチュラルでおいしかったので、いろんな種類をミックスしたものがあればお土産に良いですね。
- 芋ケンピやミレーは最高の高知銘菓だと思います。
- みかんを買いに来ました。みかんの中の皮も薄くて、甘さが濃厚ですごくおいしかったのでまた食べたいです。
- △ 高知の特性かもしれませんが、高知市内中心部は飲み屋ばかりで気軽に子ども連れで利用できる飲食店がありませんでした。
- △ 宿の食事で、地元の山菜や名物が出るのはとても良いのですが、ただ何も言わず出すのではなくて、どんな食材か説明があれば良かったです。
- △ カツオはおいしかったが、量が多いというわけでもなく、価格は東京より高いか、変わらないくらいだと思うので、高知で食べて得した気分にはならなかったです。
- △ 四万十市へ行くと、昼間に開いている飲食店が少なく、探すのに苦労しました。
- △ 昼食を食べるところがなくて困りました。道の駅も狭くて汚い感じでした。愛媛県のどんぶり館のようなところがあれば良いと思います。
- △ 食材は良いものがたくさんあるのに料理としての完成度は低く感じました。
- ◇ ショウガが有名なことを知らず、いろんな商品があって驚きました。

<情報・PR>

- 私は山口県に住んでいますが、高知県は観光の勧め方がとてもうまいと思います。キャッチフレーズやパンフレットに工夫が見られます。
- 高知へは龍馬パスポートを手にしてから年に3回から4回は行きます。スタンプを押してもらうために買物をしているようなものですが、それでもいろいろと探して行くのは楽しいです。
- 龍馬パスポートで割り引いてもらえるのはとてもうれしいです。とさてらすで、テーマごとに観光案内をしてくれるなどのサービスが良かったです。商店街まで少し離れているので、高知駅にもう少しお土産物屋、郷土料理の店があるとうれしいです。
- 龍馬パスポート、ふるさと旅行券の利用で、どっぷりと高知漬けになりハマりました。今年度も、同様の企画、お徳感のあるイベントを期待します。
- 今回は初めての親子旅行でした。南国の道の駅にパンフレットがたくさんあり、とても役に立ちました。今回は地元の名産を食べることがなかなかできなかったのですが、とても良い旅でした。また、高知へ行きたいです。子ども連れでも気軽に入れる食べ物屋さんなどが分かればありがたいと思いました。
- 高知の自然とカツオや魚類の食べ物に惹かれて旅行しました。これからももっと全国の人たちへのPRを頑張ってください。楽しかったです。

- 「高知家」の表示が多く見られ、県のPRが印象的でした。お店や県民など、全てが高知をアピールしている点に感心しました。
- パンフレットがたくさんあり、エリア別、目的別などバリエーションが豊富です。リサーチ不足で訪れたため、あり過ぎる情報の中から選びきれずに旅を終えたことが残念です。
- 毎年、最低でも1回は高知へ行きます。中心部から山も海も近く、接する人、皆さん明るくてとても親切です。おいしいものもたくさんあります。もっと全国へアピールすべきです。できるなら住みたいと思っています。
- △ 徳島から高知に向けて度々旅行をしています。県境の市や町のパンフレットの地図は、隣の県の部分が白抜きになっていたりすることが多く、またがって移動する時に不便なことがあります。
- △ 平日にやっている朝市の情報が充実していると良いです。
- △ 観光客用に地震時の避難ビル、高いマンション、高台や危険度の高い地域、場所、海拔などが分かるパンフレットや道案内標識がほしいです。
- △ 初日に龍馬パスポートのスタンプを3つ集めましたが、駅前に着いたのは夜だったので、そのまま翌日四万十方面に移動しました。旅先でパスポートの存在を知る人も多いと思うので、もう少し発行する場所を増やしてほしいです。
- △ 高知市内の交差点にあるアルファベットの標識が気になり、インターネットで調べました。初めてだと分かりにくかったです。
- △ 高知駅周辺の観光案内所でカフェやスイーツの案内マップなどを置いてほしいです。
- △ 観光するポイントからポイントまで遠いので、道が分かりやすく、かかる時間も分かるパンフレットなどがあると助かるなと思いました。
- △ にこ淵は素晴らしかったです。観光地化していない点も良いです。ただし、旅行ガイドに載せる時は、道が狭いことも付記すべきだと思います。
- △ 龍馬パスポートの対応施設かどうか、いちいち調べるのは面倒なのでマップがほしいです。地図に載っていれば、立ち寄る気になるし、見落とさないです。
- △ 観光案内、施設、イベントの宣伝パンフレットは凝った作りだが、中身がないものが多いように感じました。誇大広告、期待外れにならないよう頑張ってください。
- △ 車で周遊しましたが、意外と食事をする場所がなかったです。全国チェーン店ではない、四国名産の食事処みたいなものがあればと思います。三崎港から上陸しましたが、観光案内所が機能していません。
- △ 遍路道を逆打ちで回ったら、標識の案内板が分かりづらく、迷うことが多くて困りました。
- △ パンフレットで大まかに情報を拾って、詳しく知りたい時にインターネットで深掘りするという方法で下調べをするので、東京、大阪の出先機関にあるパンフレットを充実させてください。
- △ 龍馬パスポートのことを帰路で知りました。初日に知っていたらと後悔したので、ホテル等で案内がほしいと思いました。
- △ 道の駅めぐり窪川近くの「旧都築別邸」に行こうと思いましたが、電話番号がカーナビに対応していませんでした。

- ◇ 今回は龍馬パスポートを利用する旅行をしているため、いろいろなところに立ち寄りました。施設の良いところ、感じが悪い対応など、接客面でもすごく感じることができました。

<おもてなし>

- ゆの森で宿泊し、夕食の際に料理を出してくれた方の接客が良かったです。帰る時には笑顔で見送ってくれました。
- 気のせいかな、それとも県民性か、気軽に声をかけてくれるし、尋ねたら親切に教えてくれるし、途中まで一緒に行ってくれて案内をしてくれました。ありがたいです。観光客に優しい県です。
- 四万十川を見てみたくて、今回は高知県へ行きました。観光案内所、いろいろなお店で声をかけてもらえ、不安なく楽しめました。優しい気持ちがとても伝わって来ました。
- 全ての人が優しく感じられました。ガイドさん、タクシーの運転手さん、道案内の人、先達さん、全ての人、関わりあった人たちありがとう。
- 竜串海底公園でグラスボート体験をしました。チケット売り場の女性が親切丁寧で温かさを感じました。
- 観光に力を入れるようになり、街全体も以前より美しく、観光客目線での案内板や説明も詳しくなってきたように感じられました。
- 足摺岬行きのバスに乗りましたが、運転手さんがとても親切で景観案内をしてくださいました。出会うみなさんが温かい人柄で、とても気持ちの良い旅になりました。
- 高知は人が良いです。体験をさせていただく時やお店の人たちのおもてなしの心がとてもうれしく、また会いたい、行きたいと思います。手つかずの自然もとても良いです。
- 接した方全ての人が優しく、親切な方ばかりでとても楽しい旅行になりました。私たちが行きたい場所までの電車の乗り継ぎまで調べてくださいました。
- △ 接客に対し少し冷たさを感じたが、それも文化や習慣なのかなと受け止めやり過ぎしました。後はとても快適な旅となりました。

<マナー>

- 交通マナーの良さに驚きました。
- 急な進路変更の際、譲って下さいました。私だけかもしれませんが、スピードが速く少し恐く感じました。
- △ 観光客誘致を各県、各観光地が積極的に行っているが、そんな中でも特に高知市内での交通マナーが悪いのには驚きました。
- △ 田舎は自然がいっぱいで良いのですが、今回、お年寄りの自転車マナーの悪さに驚きました。平気で車の前を横断しました。
- △ 灰皿の無いところで堂々とタバコを吸う地元の人を南はりまやのバス停で見ました。街なかに灰皿があるのには仰天しました。
- △ 車やトラックが制限速度を超えて運転しており、歩き遍路としては大変危険を感じました。

<その他>

- 時期を変えて訪ねてみると違ったものが見えてきたりします。前回と今回は、同じところでも違った感じがして良かったです。また、伺います。
- 県庁おもてなし課を読み、また、仁淀ブルーを知ってから、夫婦2人でずっと訪れたい場所だった高知県は思っていた以上に素敵なところでした。次は、よさこいを生で見たいです。
- 高知県が観光に力を注ぎ、対策をしている様子を随所で感じる事ができました。また来年も来たい、何度も訪れたいと思っています。
- 昨年からは病気療養中で、退院後初めての旅行に高知を選びました。山深い温泉で、ゆっくりと湯につかり心身ともに洗われ、気分転換ができて、静かな時を過ごせて幸せです。またいつの日か、同じ場所を訪れたいと思います。
- 以前から行きたかった高知です。妹夫婦が昨年行って、すごく良かったからと今年誘われて行きました。四万十川の大自然、入野海岸、流れ星、道の駅で買った芋天、塩タタキ、どれも最高でした。いつまでも残したい大自然ですね。
- 公衆トイレが多く、とても助かりました。土佐清水のお遍路さん向けのステッカーの取り組みが、一般家庭や四国全体へ広がれば良いなと思います。
- 高知の自然とカツオや魚類の食べ物に惹かれて旅行しました。これからももっと全国の人たちへのPRを頑張ってください。楽しかったです。
- 4年前放送のTV番組の人生の楽園を観て、ペンションBeeに行ってみたく思ったのがきっかけで訪れました。四国は予想以上に魅力的でした。歴史、自然、海の幸、恵まれている自然を存分に活かした、現在に生きる人たちの活力とおもてなしの心意気を感じました。遠いと思っていた四国が近く感じられました。また訪れたいです。
- 観光地や食材、食べ物は本当においしいものがたくさんあると思います。夏のよさこい祭りでは酒と踊りに酔いしれました。
- 大半がドライブの旅でしたが、景色が素晴らしく、また懐かしい街並み、歴史や名物、たくさん楽しむことができました。
- 慌ただしいなか1泊2日の旅行でしたが、山に囲まれてのドライブはのんびりと過ごせました。至るところにトイレがあり安心でした。
- 瀬戸内に住んでいますが、太平洋に面した人たちの大らかさに大変感心します。高知に行くとき必ず笑顔で帰って来られるところが大好きです。
- のんびり旅で自然と温泉を楽しみました。川や海沿いのドライブは最高です。高知へは観光というより、心の癒しに訪れます。蛇足ですが、試食が多くてうれしいです。
- 高知に引っ越してきて8ヶ月です。休日ごとにいろいろな観光地を楽しんでいます。高知に素敵どころがたくさんあることを来るまで知りませんでした。
- 龍馬マラソンに参加するために3泊4日で来ました。応援を市民の方がたくさんしてくれたので、ベストタイムが出ました。高知の人の温かい人柄に感謝しています。おいしい料理も食べられて満足です。また、来年も走りに来ます。
- ひろめ市場で買物をしすぎてしまい、お店の人がホテルまで荷物を一緒に運んでくれました。温かい気分で、とても充実した高知の旅になりました。

- 2泊の予定でしたが、楽しくて3泊してしまいました。高知県には、また必ず来ます。
- △ テーマパーク的なものより自然な場所が好きなので、壊さないようにしてほしいと思います。
- △ 見たいものや食べたいものが旅行前には特に思い浮かばず、全体的に地味なイメージがありました。お遍路さんや弘法大師さんの足跡がそこかしこに残っていることを、もっとアピールしたらいいのにと思いました。
- △ フリーWi-Fiのスポットを増やしてほしいです。スイスのように荷物の地区間移動のシステムを考えてほしいです。
- △ 土曜日の深夜から日曜日の早朝に開いているガソリンスタンドがありませんでした。
- △ 愛媛県と高知県をサイクリングで巡りました。愛媛の道の駅やコンビニにはロードバイク用のスタンドがあるのですが、高知にはありません。サイクリストの多くはリピーターです。良い評判はすぐに全国に広まります。
- △ 某宿泊施設は料金に対して質が低いです。よさこい期間中で1泊2食付きが約16,000円でした。夕食も刺身はスーパーより薄いカツオのタタキ3切れだけで、冷凍食品、簡単料理を盛り付けた感じでした。
- △ 自然を活かし、多くの観光客を呼びたい、日本一のおもてなしをしたいのならトイレの設備を充実させるべきです。場所、地域を決めて、トイレ改修工事費に補助金を出し、すでにあるのならば普及活用、補助内容の充実をしてください。
- △ 某宿泊施設は部屋のサービスとして部屋食や布団敷きなど皆無なのに、1人2万円は高過ぎます。高級ホテルや旅館をイメージしていたために余計にがっかりしました。
- △ 観光スポットが多く、旅行の計画を立てるのに悩みました。駅にコインロッカーがない場所があったので、少し不便でした。
- △ ごめん・なはり線の車両の先頭にアンパンマンの顔を付けて走らせると、家族旅行で来る人が増えると思います。ボディにアンパンマンの絵だけではインパクトが弱いです。やなせさんの故郷なのでぜひ実現させてください。
- △ 高知龍馬空港も和式トイレが多くて驚きました。アンパンマングッズの限定品をもっと作って、子連れをターゲットに高知へ来てもらおうと思いました。子連れで楽しめるグルメなどをセットにすると、もっと楽しめると思いました。
- △ ゆずの商品や杉のコースターなど、おしゃれな商品があって購入しました。東京にあっても遜色ない素敵なものがあるのに、店内でのレイアウトが今一でもったいないと思いました。
- △ プロサッカー、プロ野球の合宿地として浸透しているので、そういうクラブや球団を経由してもっとアピールすることが大切だと思います。
- △ 室戸市は花がなく、枯れ草がそのまま観光地としてはおもてなしに欠けます。海はきれいなので、そこに美しい花木があれば気分も良いです。ちょっとした努力で改善できます。
- ◇ 新しいお店や施設が増えつつも、帰る度に故郷の香りを感じられる高知が好きです。これからもずっと変わらずにいてほしいと願います。