

IV お客様の声アンケート

● 概 要

143 の観光施設等を訪問し、「お客様の声アンケートはがき」を配布・設置した。

この報告書は平成 29 年 3 月から平成 30 年 2 月の間に返信された観光客からの声を集計したものである。

返信総数 1,033 通 (春 319 件、夏 252 件、秋 256 件、冬 206 件)

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点 2 位を四捨五入しているため、択一設問の構成比の合計が 100% にならない場合がある。

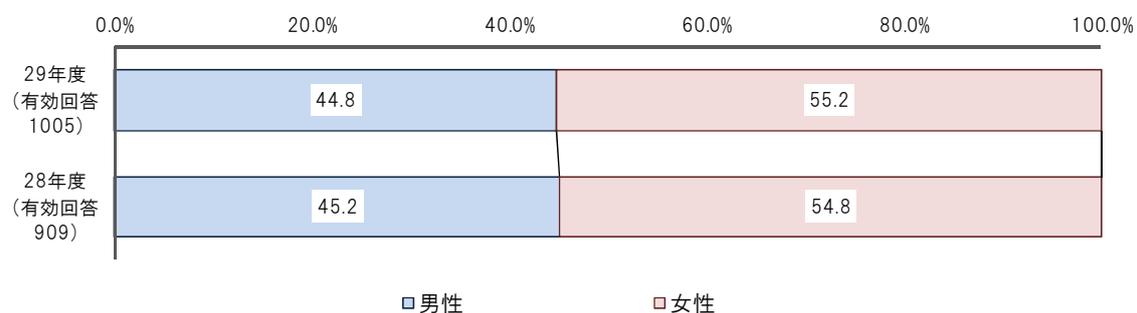
また、複数回答の設問は構成比を合計すると 100% 以上になる。

1. 「お客様の声」回答者

1-1. 男女別割合

(注：以下・未回答の数はグラフには含んでいません)

	男性	女性	未回答	合計
29年度	450	555	28	1,033
28年度	411	498	27	936



返信されたアンケートハガキの男女別割合は、男性 450 件 (44.8%)、女性 555 件 (55.2%) と女性の割合が多くなっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
29年度	35	83	152	218	232	187	78	16	32	1,033
28年度	44	60	140	198	196	191	58	15	34	936

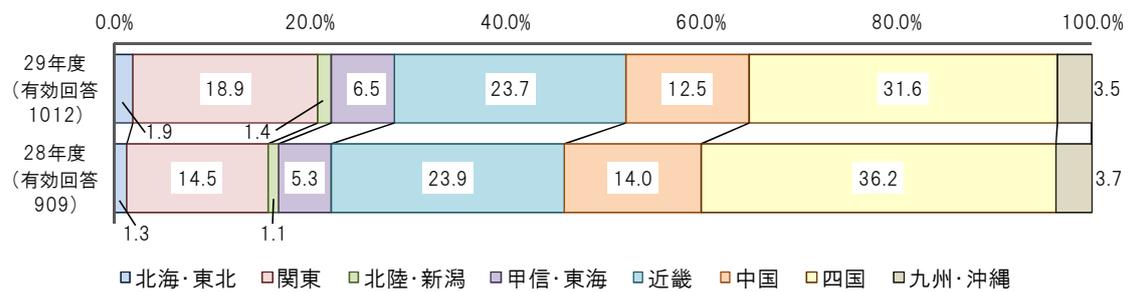


年代別割合は、50代が232件(23.2%)と最も多く、次いで40代が218件(21.8%)、60代が187件(18.7%)、30代が152件(15.2%)となっており、その他の年代は10%以下となっている。

前年と比べると、20代が1.6ポイント、50代が1.5ポイント、70代が1.4ポイント増加、60代が2.5ポイント、10代が1.4ポイント減少などとなっている。

1-3. 出発地

	北海・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	未回答	合計
29年度	19	191	14	66	240	127	320	35	21	1,033
28年度	12	132	10	48	217	127	329	34	27	936

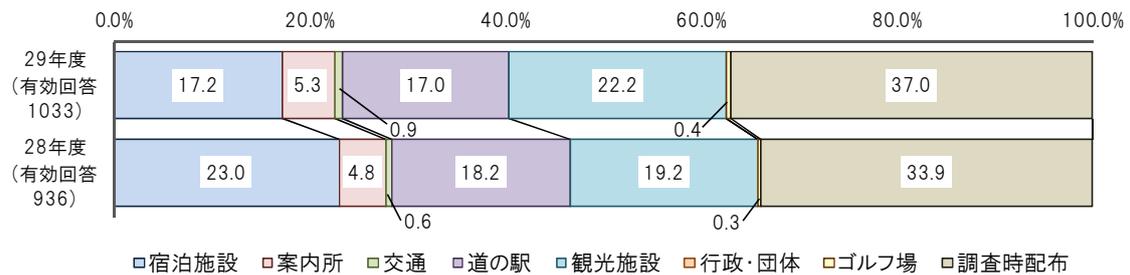


出発地ブロック割合は、四国が320件で(31.6%)と最も多く、次いで近畿が240件(23.7%)、関東が191件(18.9%)、中国が127件(12.5%)と続いており、その他の出発地ブロックは10%以下となっている。

前年と比べると、関東が4.4ポイント、甲信・東海が1.2ポイント増加、四国が4.6ポイント、中国が1.5ポイント減少などとなっている。

1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊施設	案内所	交通	道の駅	観光施設	行政・団体	ゴルフ場	調査時配布	合計
29年度	178	55	9	176	229	0	4	382	1,033
28年度	215	45	6	170	180	0	3	317	936



返信されたハガキは、調査時配布が382件(37.0%)と最も多く、次いで観光施設が229件(22.2%)、宿泊施設が178件(17.2%)、道の駅が176件(17.0%)と続いており、その他の設置箇所からの返信は10%以下となっている。

前年と比べると、調査時配布が3.1ポイント、観光施設が3.0ポイント増加、宿泊施設が5.8ポイント、道の駅が1.2ポイント減少などとなっている。

2. 「お客様の声」満足度

*平均点数について

5=大変満足、4=満足、3=やや満足、2=やや不満、1=不満 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなっている。(グラフには未回答は含まない)

2-1. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	259	405	175	21	5	168	1,033	4.03
28年度	245	325	169	14	5	178	936	4.04



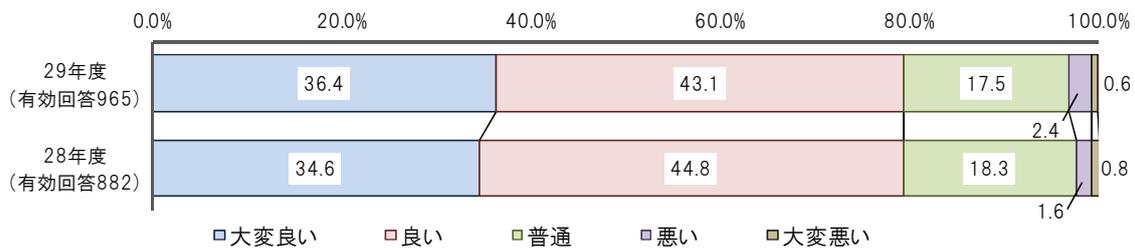
宿泊先の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計664件(76.7%)、“普通”が175件(20.2%)、“悪い”と“大変悪い”が合計26件(3.0%)となっている。平均点は前年と比べ0.01ポイント減少の4.03点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「清潔感があった」「料理・食事がおいしかった」「温泉がよかった」「親切・丁寧な接客対応」「景色が良い」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「客室内の清掃不足」「冷蔵庫やエアコンなどの設備の故障・不備」「接客対応が悪い」などのご指摘が多く寄せられている。

2-2. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	351	416	169	23	6	68	1,033	4.12
28年度	305	395	161	14	7	54	936	4.11



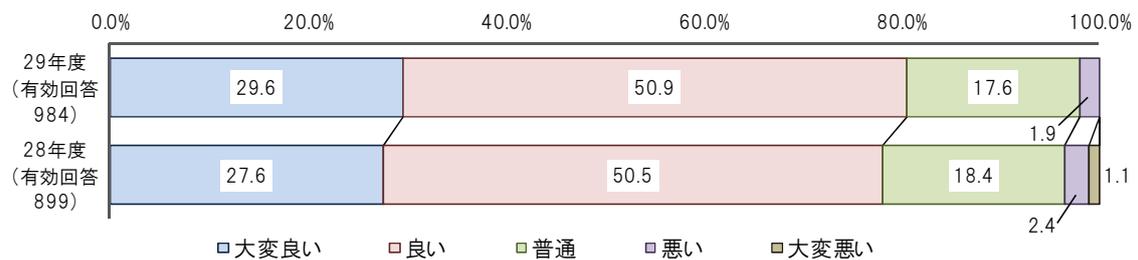
食事処・料理店の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計767件(79.5%)、“普通”が169件(17.5%)、“悪い”と“大変悪い”が合計29件(3.0%)となっている。平均点は前年と比べ、0.01ポイント増加の4.12点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「素材、特に魚介類が新鮮」「カツオのタタキが美味しかった」「活気のある雰囲気」「地元の料理・素材を味わえた」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「座席不足による混雑のひどさ」「期待したほどではなかった」「口に合わなかった」「オーダーミス・会計ミスなどの不手際」などのご指摘があった。

2-3. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	291	501	173	19	0	49	1,033	4.08
28年度	248	454	165	22	10	37	936	4.01



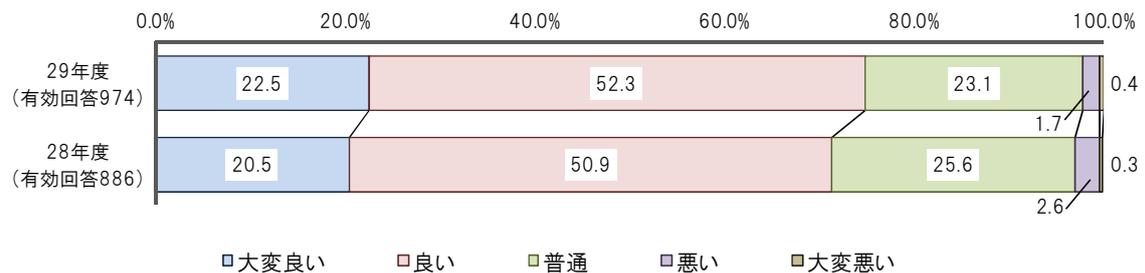
観光施設の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計792件(80.5%)、“普通”が173件(17.6%)、“悪い”と“大変悪い”が合計19件(1.9%)となっている。平均点は前年と比べ、0.07ポイント増加の4.08点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「施設・周囲の環境がきれい」「充実した展示内容・案内」「施設スタッフ・ボランティアスタッフが親切」「ガイドの説明が良かった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”と回答したお客様からは、「接客対応の印象が悪かった」「アクセスが良くない」「開館時間の遅れ」などのご指摘があった。

2-4. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	219	509	225	17	4	59	1,033	3.95
28年度	182	451	227	23	3	50	936	3.89



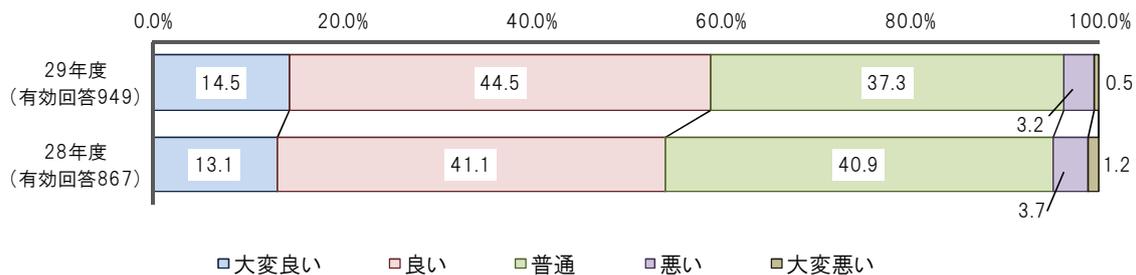
観光施設の美化の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計728件(74.8%)、“普通”の回答が225件(23.1%)、“悪い”と“大変悪い”が合計21件(2.1%)となっている。平均点は前年と比べ、0.06ポイント増加の3.95点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「手入れ・掃除が行き届いていた」「ゴミ一つ落ちていなかった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「建物自体の老朽化」「雑草のため荒れて見える」「ゴミ箱を設置してほしい」などのご指摘があった。

2-5. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	138	422	354	30	5	84	1,033	3.69
28年度	114	356	355	32	10	69	936	3.61



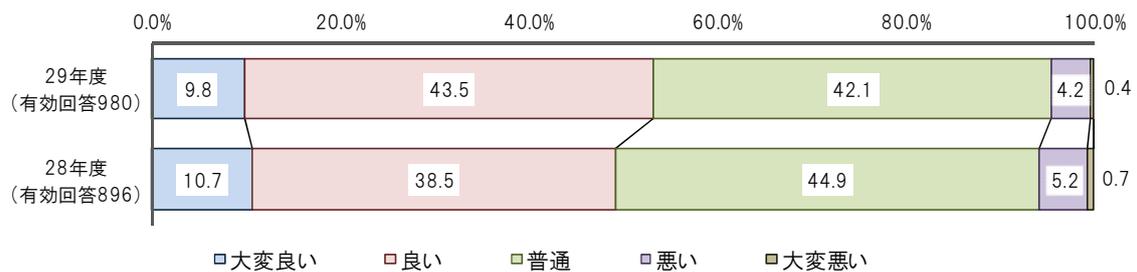
公衆トイレの快適性についての満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計560件(59.0%)、“普通”が354件(37.3%)、“悪い”と“大変悪い”が合計35件(3.7%)となっている。平均点は前年と比べ、0.08ポイント増加の3.69点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「きれいに清掃されており、快適に利用できた」「シャワートイレが増えている」「数多く設置されていて余裕を持って利用できた」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「和式トイレが多い(洋式トイレが少ない)」「クモの巣が気になった」「老朽化」などのご指摘があった。

2-6. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	96	426	413	41	4	53	1,033	3.58
28年度	96	345	402	47	6	40	936	3.53



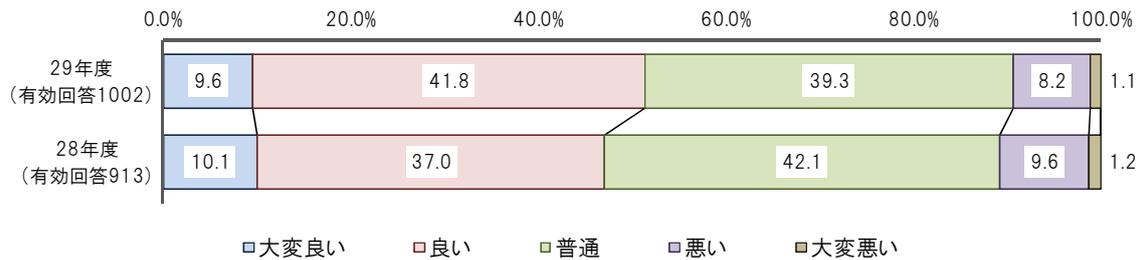
案内標識の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計522件(53.3%)、“普通”が413件(42.1%)、“悪い”と“大変悪い”が合計45件(4.6%)となっている。平均点は前年と比べ、0.05ポイント増加の3.58点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「ポイントごとに設置されていて困ることはなかった」「大きな看板・字で分かりやすい」「順路が分かりやすく、迷わずたどり着けた」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「新設された道路の案内がない」「見づらい箇所があった」「カーナビがなければたどり着けない」などのご指摘があった。

2-7. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	96	419	394	82	11	31	1,033	3.51
28年度	92	338	384	88	11	23	936	3.45



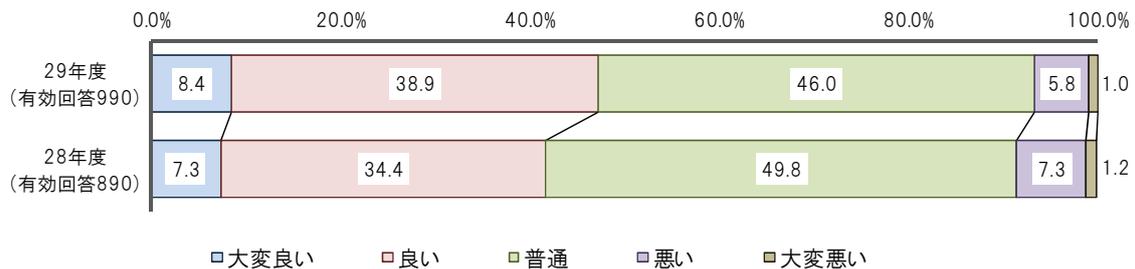
高知の道の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計515件(51.4%)、“普通”が394件(39.3%)、“悪い”と“大変悪い”が合計93件(9.3%)となっている。平均点は前年と比べ、0.06ポイント増加の3.51点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「舗装状態が良く快適」「渋滞が少ない」「自動車道の無料区間がありがたい」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「未舗装で狭い道路が多い」「雑草が道路にまではみ出ている」「歩道の未整備」「高速道路が対面通行」などのご指摘があった。

2-8. 交通マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	83	385	455	57	10	43	1,033	3.48
28年度	65	306	443	65	11	46	936	3.39



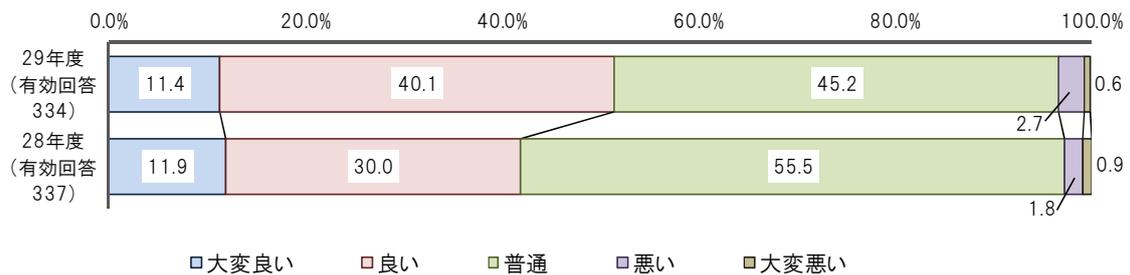
交通マナーの満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計468件(47.3%)、“普通”が455件(46.0%)、“悪い”と“大変悪い”が合計67件(6.8%)となっている。平均点は前年と比べ、0.09ポイント増加の3.48点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「道の譲り合いがなされていた」「穏やかな運転をする人が多い」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「信号無視が散見される」「方向指示器を出さない車が多い」「スピードを出し過ぎている」などのご指摘があった。

2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
29年度	38	134	151	9	2	699	1,033	3.59
28年度	40	101	187	6	3	599	936	3.50



タクシーの接客マナーでは、“大変良い”と“良い”の回答が合計172件(51.5%)、“普通”が151件(45.2%)、“悪い”と“大変悪い”が合計11件(3.3%)となっている。平均点は前年と比べ、0.09ポイント増加の3.59点となっている。

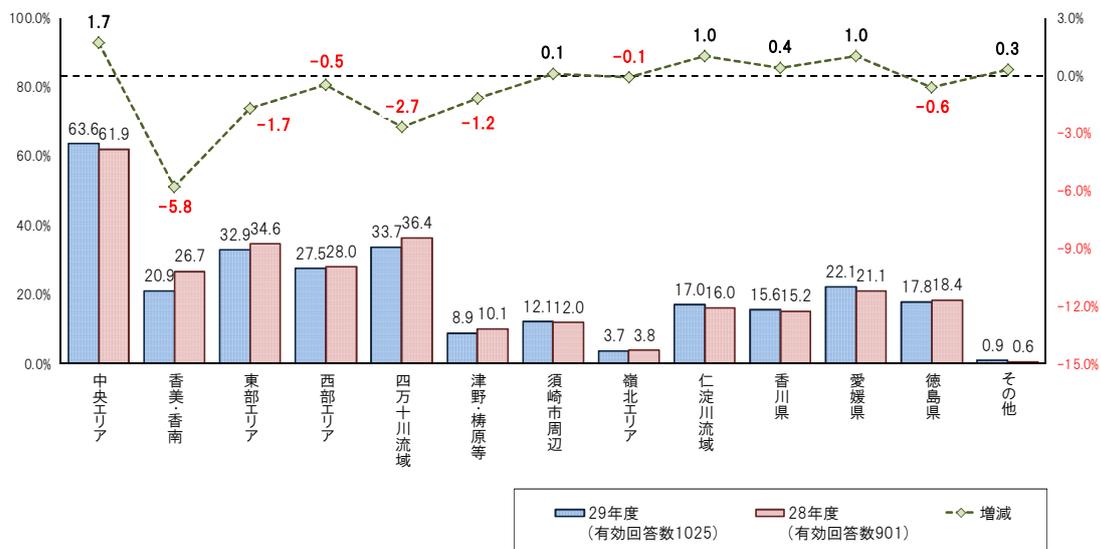
“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切」「観光・地元の案内をしてくれた」「方言が良い」「笑顔が爽やかだった」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「運転が荒っぽい」「言葉遣いが良くなかった」「近距離の利用で不機嫌になられた」「タバコの臭い」などのご指摘があった。

3-1. お客様が訪れた地域

	中央エリア	香美・香南	東部エリア	西部エリア	四万十川流域	津野・橋原等	須崎市周辺	嶺北エリア	仁淀川流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
29年度	652	214	337	282	345	91	124	38	174	160	227	182	9	8
28年度	558	241	312	252	328	91	108	36	144	137	190	166	5	35

(複数回答あり)



お客様が訪れた地域は、「中央エリア」が 652 件 (63.6%) と最も多く、次いで「四万十川流域」が 345 件 (33.7%)、「東部エリア」が 337 件 (32.9%)、「西部エリア」が 282 件 (27.5%)、「香美・香南」が 214 件 (20.9%) となっている。

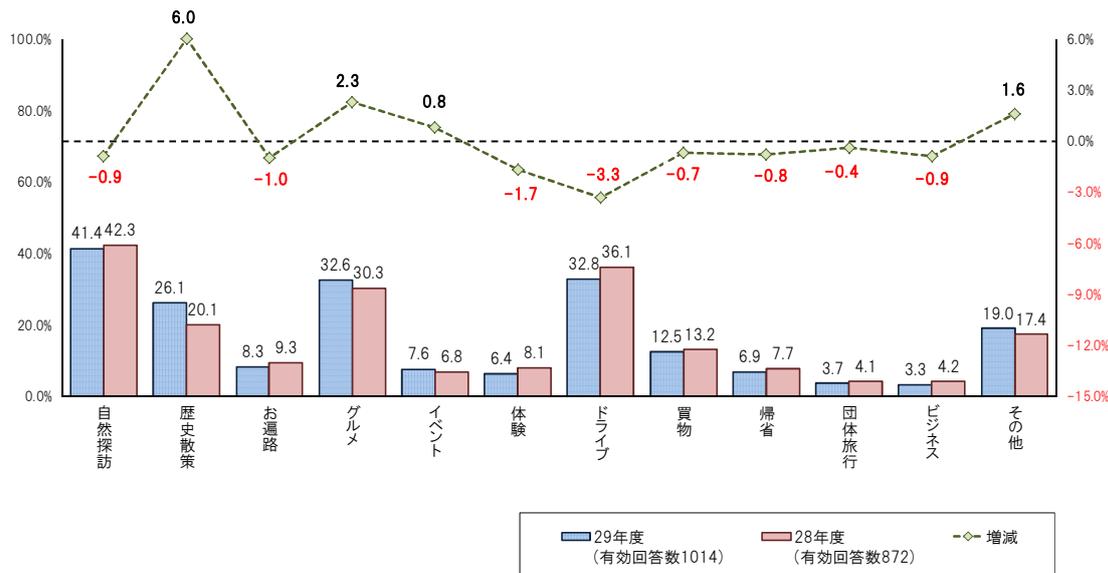
前年と比べ、「中央エリア」が 1.7 ポイント、「仁淀川流域」が 1.0 ポイント増加、「香美・香南」が 5.8 ポイント、「四万十川流域」が 2.7 ポイント減少などとなっている。

四国他 3 県は前年度と比べ、愛媛県が 227 件 (22.1%) の 1.0 ポイント増加、徳島県が 182 件 (17.8%) の 0.6 ポイント減少、香川県が 160 件 (15.6%) の 0.4 ポイント増加となっている。

3-2. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
29年度	420	265	84	331	77	65	333	127	70	38	33	193	19
28年度	369	175	81	264	59	71	315	115	67	36	37	152	64

(複数回答あり)

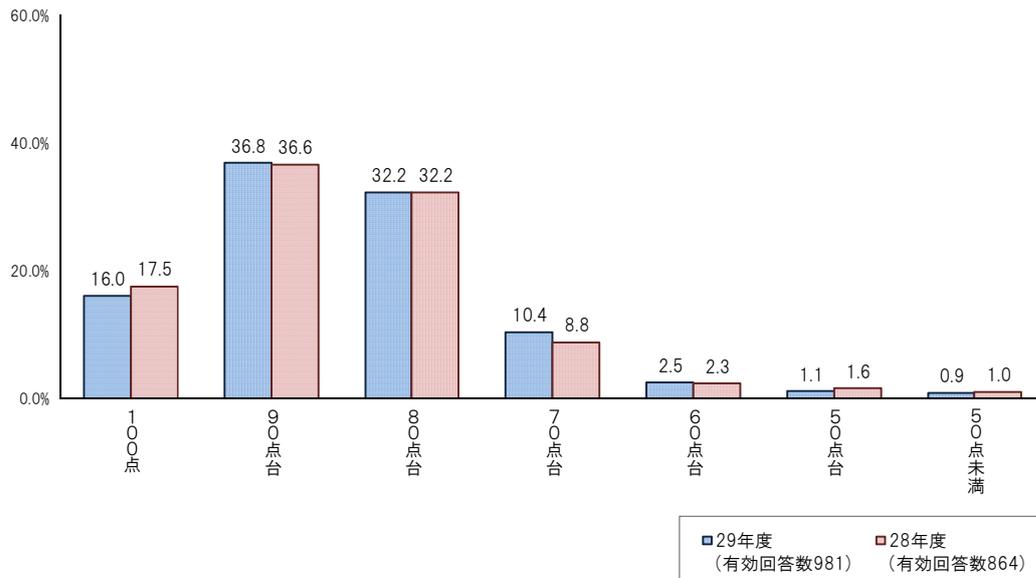


旅行の目的は、「自然探訪」が 420 件（41.4%）と最も多く、次いで「ドライブ」が 333 件（32.8%）、「グルメ」が 331 件（32.6%）、「歴史散策」が 265 件（26.1%）となっている。

前年と比べ、「歴史散策」が 6.0 ポイント、「グルメ」が 2.3 ポイント増加、「ドライブ」が 3.3 ポイント、「体験」が 1.7 ポイント減少などとなっている。

3-3. 旅行の満足度点数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	50点未満	未回答	合計	平均点数
29年度	157	361	316	102	25	11	9	51	1,032	85.9
28年度	151	316	278	76	20	14	9	72	936	86.0



旅行の満足度の点数は、90点台が361件(36.8%)と最も多く、次いで80点台が316件(32.2%)、100点が157件(16.0%)、70点台が102件(10.4%)となっており、その他は10%以下となっている。

前年と比べ、70点台が1.6ポイント、90点台と60点台が0.2ポイント増加、100点が1.5ポイント、50点台が0.5ポイント減少などとなっており、平均点は0.1ポイント減少の85.9点となっている。

高評価をしたお客様の中には、「自然の豊かさ・美しさ」「観光関連のスタッフ、地元の人々の印象が良い」「観光パンフレット類が豊富」「美味しい物が多い」といった好意的な意見が多くあった。

＜観光施設＞

- アプリと連携したイベントなどもあり、とても楽しかったです。
- 各施設で働いている方々の前向きな取り組み、姿勢に感動しました。次回はゆっくり来たいと思います。
- 高知城歴史博物館でタブレットを借りたのですが、土佐弁での案内がとても面白くて良かったです。
- 佐川地質館が良かったです。気さくにいろんなことを教えてくれ、退屈している息子に恐竜の折り紙をくれ、ティラノサウルスにも大興奮でした。
- 道の駅が充実しているので、ドライブ中でも買い物やトイレに行くことができ助かっています。それぞれとても面白く、食べ物もとても美味しかったです。
- ふらっと行っても楽しめるスポット、イベントがあり良かったです。
- 仁淀川流域はスポーツや体験など、食以外でも満足できる楽しい日帰りプランが組める良いところだと思います。
- ひろめ市場は空席がなくて驚きましたが、食事とお土産の買い物ができるので、とても良かったです。
- 日曜市のお店の多さ、人の多さ、良い空気でした。
- 牧野植物園が想像よりもデザイン性があり、とても良かったです。また牧野博士の説明も読みやすい書体であったり、簡潔なものと詳しく書いてあるもの両方があったりと、短い時間でも理解することができました。
- モネの庭がとてもきれいで感動しました。青いスイレンがとても素晴らしく、世界に自慢できる庭だと思います。施設が広いので、カフェなどの休める場所がもう少し充実していると良いと思いました。
- 高知城の観光案内では足の不自由な私のためにビデオを視聴させていただいたり、声をかけていただいたりと、温かくもてなしていただきました。
- 仁淀川沿いの道の駅土佐和紙工芸村の日帰り湯は素晴らしいです。薪で沸かした湯と薬草湯は他にない感動です。これからもずっと続けてほしい日帰り湯の存在です。
- △ 「御厨人窟」「神明窟」の復旧、立入禁止解除を願います。
- △ 海洋深層水の施設をもっとPRされるといいと思います。身体にすごくいいと思います。もう少しゆっくりするところがあればと思いました。
- △ 桂浜に赤ちゃんや子ども連れの家族が休憩できるようなスペースやおいしいレストランがあれば嬉しいなと思いました。
- △ 桂浜の「とさいぬパーク」はいつから営業していないのでしょうか。最新版の高知観光ガイドブックにも、高知市観光協会発行のリーフレットにも書かれていませんでした。資料だけでも見られたらと思ったのに、なくて残念でした。
- △ 気候も暖かく、人も温かく、いい土地だと思いましたが、バリアフリー対策が遅れている宿や施設がありました。清掃や美化はできていると思いました。
- △ キャンピングカーで回りました。道の駅がもう少し宿泊に寛容だとありがたいです。

- △ 高知城のベンチの向きを変えてほしいです。ちょうど日の当たるところだったので、暑かったです。
- △ 坂本龍馬記念館が改修工事中だったことが残念でした。リニューアル後にまた機会があれば行ってみたいです。
- △ 自然は素晴らしいが、未使用の施設があったり、設備が古かったり、トータルバランスがもう一つ。少し変えることによって、リピーターや他エリアへの旅行が増えると思います。
- △ 四万十川流域にコンビニがなかったため、少し不便さを感じました。普段から道の駅や車中泊のため、道の駅の閉店時間が早くて買い物を逃しました。
- △ 地元の果物などが新鮮で非常に美味しかったので、道の駅からの発送利用の促進をされると良いと思います。
- △ 自由民権記念館に行きたかったのですが、月曜日だったので休みでした。GW中は月曜日でも開館してほしいです。他にも何人か同様の方がいました。
- △ 青山文庫の場所だけが分かりにくかったです。でも、見学はとても良かったです。
- △ 全体的に良かったが、ひろめ市場の席数の不足と喫煙可なのには驚きました。食事せずに帰りました。
- △ 仁淀川のにこ淵では、夏の暑さの中、すごい人出で降りるのに1時間もかかりました。ロープが1本しかなく、もう少し降りやすくなれば良いと思います。
- △ ひろめ市場は満席で困りました。もう少し席を増やすか、外で食べられるようにしたいと思いました。また、夜の混雑している時は座席指定の整理券を配布したり、時間制限を設けたりしてはどうでしょうか。
- △ 道の駅のさらなる充実をしてください。飲食ゾーンの創意工夫の例として、産直野菜を中心とした飲食店のランチバイキングや、おばあちゃんの食堂のようなシニア主婦の得意料理の活用はどうでしょうか。
- △ 道の駅の施設が一部を除いて、老朽化・狭隘化している点が気になりました。
- △ 道の駅を利用しましたが、レストランに座席はたくさんあるのに、休息する座席がないのが残念でした。無料の休息所を設けていただけると、また魅力を感じます。
- △ 明治維新に関わるようなイベントをしていましたが、県立龍馬記念館が閉館中だったことはとても残念でした。
- △ よさこい情報交流館への案内標識が少なく迷ったので、看板を多く設置してくれると助かります。
- △ 龍河洞の中の鍾乳石を紹介する立て札が、鍾乳石に近すぎると感じましたし、他の来場者も言っていました。自然のものなので、人工的な立て札やネームプレートをもう少し離して設置すれば良いと思います。
- ◇ ひろめ市場でお土産を買う予定でしたが、料理のお店ばかりだったので、魚や果物、お土産などの販売店がもっとあればいいのにと少しがっかりしました。
- ◇ なぜ高知県では高齢者割引が無いのでしょうか。ちなみに香川県、愛媛県では割引していただきました。

<交通>

- JR高知駅で自転車を借りて、市内観光ができました。無料でありがたかったです。
- 足摺岬から高知市内まで高速道路がつながってくれるといいなと思いましたが、無料区間はとて有難かったです。
- 道路と案内標識が良くなったと思います。
- 久しぶりの帰省でしたが、清水から足摺岬に行く道路が素晴らしく良くなっていました。今までは海岸線の道路は狭くて不評でしたが、本当に良くなり嬉しかったです。
- レンタカーでの移動でしたが、渋滞もなくスムーズなドライブを楽しめました。
- △ 「ココ！マーク高知」はあまり役立たなかったです。使い方の具体例などを、もっと周知したほうが良いかもしれません。
- △ JR予土線、土佐くろしお鉄道が無人駅ばかりで、駅での会話や触れ合いがなかったです。切符販売の委託などできないもののでしょうか。
- △ アンパンマンミュージアムまでの道が分かりづらくて、本当にこんなところにあるのかとドキドキして行きました。もっと分かりやすいと良いですね。
- △ 移動に時間がかかるので、高速道路にSAやPAがもう少しあると良いです。
- △ 田舎へ行くほど交通が悪く、不便と思いました。タクシーツアーも自分たちが行きたいところを選択できたらすごく良いのに！と思いました。
- △ カーブミラーが倒れているところがあり、役に立たないと思いました。危ないので早く直してください。
- △ 旧道の標識の方が目立っていたため、旧道に入ってしまう、結局遠回りになってしまいました。標識は新道1本にした方が良いと思います。
- △ 空港連絡バスで、suicaなどのICカードを使えるようにしてほしいです。
- △ 高速道路はスムーズですが、一般道はやや狭く雑然とした感じがあります。
- △ 高知駅バスターミナルから各方面のバスが出ていてとても便利ですが、旅行者にもわかりやすいように、主な観光施設名をバス停に書いてもらえるとありがたいです。
- △ 高知県は横に広く、交通機関利用の場合、移動に悩むことが多くありました。目的地を選び、効率よく行動できるプランを組み立てる方法があるとありがたいです。
- △ 高知市内の交差点にアルファベット表記がありますが、わかりにくかったです。他県であれば、ほとんどの幹線道路の交差点に名称や地名が表記されています。カーナビは「○○交差点を右」などと案内しますが、表記がないためまったく分かりません。
- △ 国道439号線（四万十市～四万十町）を通りましたが、道が狭くて怖かったです。道の駅の案内板が2、3キロ手前からあるとありがたいです。
- △ 国道から岡御殿へ向かう案内が小さいため分かりづらかったです。また、駐車場がないので利用しづらく思いました。
- △ 四国の中でも高知は美しい場所です。あちこち見たいけれども、自分で運転するのは大変なので、はとバスのような観光バスがあれば利用したいです。
- △ 自動車の場合、長い距離を移動すると思いますが、ガソリンスタンドが少なく感じました。「何km先にガソリンスタンドあり」とした標識があると便利です。

- △ 電気自動車の時代に沿うように四国の道の駅に充電設備を充実させてください。
- △ 四国道の駅スランブラリーで高知県内を巡っていますが、他県に比べて道の駅の案内標識が少ないように思います。標識は手前2～3キロ地点にあるほうがいいです。今は標識を見たらすぐに入口があるという状態です。
- △ 駐車場の案内が少なすぎて思うように観光できません。駐車料金も高いと感じました。
- △ 初めての遍路を自家用車でしています。遍路道は道幅が狭かったり、危険な場所が多かったりするので、整備が必要かと思えます。世界遺産登録になれば良いですね。
- △ 春野運動公園へのバスの便が少なく不便です。キャンプ期間やプレシーズンマッチの時だけでも100円バスを出す、臨時増便をするなどの対策が必要です。
- △ ひろめ市場に行く際にたくさん駐車場があって迷いました。リーズナブルに駐車場を利用できるパックプランなどがあればいいかなと思います。
- ◇ 高知大学前の路面電車道はスリルがあって、おもしろかったです。あのような道は全国的に珍しいのではないのでしょうか。
- ◇ 交通の便が良くないからこそその良さがあります。高速道路や新幹線等がないのに、それでも来たいと思わせる何かを大切にしていってほしいと願います。

<食>

- 安芸市のスーパーにお土産や地元グルメ（田舎寿司、のれそれ）があって、テイクアウトして食べられて楽しかったです。高知龍馬空港でご当地ビールや文旦チューハイを販売してほしいです。
- 芋けんぴが大変おいしいです。アレンジした料理メニューがたくさん作れそうですね。
- カツオのタタキが今まで食べた中で一番おいしかったです。「こんなにおいしいものがあるなんて」と感動しました。しばらくはこの余韻に浸りたいです。
- カツオや四万十の栗など、旬の食材を食べ尽くして大満足です。
- 高知は3～4回目なのですが「高知は美味しい！」という感想は毎回変わりません。うつぼの唐揚げがすごく美味しかったです。
- 魚（カツオ、サバ）がすごく美味しかったです。トマトも小夏も美味しすぎて、買って帰りました。高知に移住したくなりました。
- 竹の子のお寿司を初めていただきましたが、とても美味しく、お土産にたくさん買って帰りました。
- 食べ物は全て美味しかったです。仁井田米、四万十の天然鮎は特筆すべき美味しさでした。
- どの地域に行っても魚、野菜、果物などが安くて新鮮でした。食べ物に関しては十分満足しました。
- 文旦がとても美味しいので、高知に到着すると、毎回すぐに2箱購入して発送しています。
- △ カツオ料理の店が多く、もっと他の食材（土佐はちきん地鶏など、魚以外のもの）をアピールした料理のお店もたくさんあったらいいと思います。魚嫌いの観光客もいると思うので。

- △ 高知市で子どもが入れそうな飲食店がなかったので、夕飯難民になったのが残念でした。
- △ 高知の地域的フードは、お酒とカツオのようですが、イタリアン、フレンチ、和食のお店もあれば良いですね。カツオのタタキはおいしかったのですが、全体的に食事に困りました。
- △ ジビエ料理が街中でも気軽に楽しめたら良いと思いました。
- △ 四万十周辺で夕食を食べたかったのですが、三世代で入れるお店がなくて、高知市内に戻って食べたのが残念でした。
- △ 食事はいろいろしましたが、どのお店も喫煙が気になります。
- ◇ 高知は地元の飲食店が多いことが魅力です。グルメをもっとアピールしても良いと思います。

<情報・PR>

- 道の駅や観光センター等にあるパンフレットは、他県とは比べものにならない程豊富です。それだけ親切なのだと思います。高知のことをもっと知ってもらいたいという気持ちが伝わってきます。
- 各施設とも説明・解説が丁寧であり、興味を持って見学・体験することができました。
- こうち旅アプリをダウンロードしました。町あるきの際にはとても便利でした。
- スタンプラリー企画も多く、充実しているため、巡るきっかけになっています。
- 土佐清水市の地域通貨券のキャッシュバックがとても良いキャンペーンだと思いました。これからもいろいろやってほしいです。
- 龍馬パスポートの特別スタンプ押印の案内が届いたので出掛けました。高知は龍馬パスポートのいろんなイベントや特典があって素晴らしいです。龍馬パスポートを通して、観光や体験を思う存分楽しめています。人とのつながりも増え、高知の良さを肌で感じるすることができます。
- △ 一時閉館、及び改修工事等の施設について情報が不足しています。
- △ イベントや地元の人がオススメするスポットなどを、インターネットやCMで教えてほしいです。
- △ 観光するのにもう少しわかりやすいガイドブックがあると助かります。食事するところが街中以外わかりにくいです。
- △ 車での旅行では駐車場を探しますので、料金や場所などの案内があれば良いと思います。
- △ 高知県の食といえば「カツオのタタキ」です。ひろめ市場、久礼大正町市場以外で、簡単に選び、入店できる店舗マップが必要だと思います。香川県には「うどんマップ」があります。
- △ 事前に高知の資料を取り寄せていました。資料の中にお遍路さんのガイドも同封されていると、なおうれしいです。
- △ 資料がどこへ行っても多すぎて、サイズもバラバラです。

- △ 神社が好きなのですが、交通の便の関係でなかなか行きません。バスや電車で見る事ができる所やそれ以外の案内図もほしいです。
- △ 天候の影響もあり、日曜市の出店数が少なくて残念でした。出店数などの情報がホームページであると良かったです。
- △ 南海トラフ地震が起きたと時の避難場所への案内をもっと設置していった方が良いと思います。山側の道路拡張工事も進めていけば、なお良いと思います。
- △ にこ淵に向かう途中、たまたま寄った途中の道の駅で立入禁止になっていることを知りました。告知してもらえるとありがたいです。
- △ 日曜市のマップがあればもっと楽しめたと思います。インターネットを見たけど、良く分かりませんでした。
- △ 仁淀川流域のアピールが足りないと思います。
- △ 昔の龍馬パスポートを持っていますが、使えるのかよくわかりませんでした。もっとPRしてほしいと思います。
- △ 龍馬パスポートの受付時間終了が早い。四万十方面から遊んで戻ると間に合いませんでした。高知市内の飲食店がスタンプの対象になっていなかったのは残念。
- △ 龍馬パスポートの申請方法がいまいち分かりません。どの用紙で応募したらいいのか分からず仕舞いでした。
- △ 龍馬パスポートの使い方が店舗でバラバラなので、のぼりだけでなく、その施設で受けられる特典や条件などを掲示してほしいです。もしくは窓口で職員から声をかけてくれると尚良いです。
- ◇ 龍馬パスポートや幕末維新博スタンプラリーがあり、巡ってきました。パスポートのステージアップや記念品がもらえるので、巡る動機につながります。

<おもてなし>

- 足摺岬の観光案内所の方に大変お世話になりました。ありがとうございます。
- 暑い時期の旅でしたが、接客マナーが行き届いていました。さわやかな旅行が楽しめました。朝市にも出かけることができ、いつまでもいたい場所でした。
- 景色、食事ともに満足の旅でした。高知は観光整備ができていて、気持ちの良いところという印象です。ボランティアの方々もとても好感の持てる方でした。また訪れたい地です。
- 目的の場所が良く分からず、観光情報誌と携帯を持ってキョロキョロしていたら、地元の方が丁寧に教えてくれて大変嬉しかったです。路面電車の降り方が分からず、2駅ほど乗り越しました。どこかに乗降の説明が書いてあったのかもしれませんが、分かりやすく案内などがあれば良かったです。子ども連れの旅行だったので、公園マップがほしかったです。
- 高知へは何度も訪れていますが、各施設やショップの皆さんの対応がフレンドリーで親近感を持っています。
- 地元の方々の優しさがうれしい旅でした。身体の不自由な家族を連れて行きましたが、とても親切にいただきました。バリアフリーで宿泊、観光できる施設が増えてほしいです。

- どのトイレもきれいでした。海岸の清掃もされていて、とにかくきれいで気持ち良く旅行できました。
- とさてらすへ行きましたが、観光に力を入れているのがとても良く分かりました。土佐おもてなし海援隊の半平太さんと虎太郎さんに話しかけていただき、楽しく過ごせました。
- どの施設、道の駅もトイレがきれいだったのが良かったです。掃除も行き届いていました。人もとても親切で感激しました。天気が悪く外出できずにいるときも、宿の方に気を遣ってもらって快適でした。
- 日曜市に行ってきました。地元の人の方言や心遣い、あたたかかったです。
- スタッフやボランティアの人たちの優しさ、温かさにふれ、とても思い出深い旅になりました。おもてなしが素晴らしいです。
- 久しぶりに高知城に行きました。暑い日でしたが、天守閣での冷たいおしぼりのおもてなしには感激しました。
- 道のゆずり合い、困った時の親切さ、すばらしいです。美食にも満たされ、里の風景に癒され、これから高知へ度々訪れたいと計画中です。ここには書ききれないほどの感動をいただきました。ありがとうございました。
- ひろめ市場が最高でした。また日曜市も活気があり、県民の地元に触れることができとても嬉しく、また来たいと思います。みんなが協力して高知を盛り上げているのが伝わり、高知が大好きになりました。
- 古いものを大切に残していこうとする気持ちが感じられました。公園やトイレなど、手入れが行き届いていて感心しました。
- 平日に伺った際、職員さんから声をかけていただき、説明もしてもらって嬉しかったです。好印象でした。またボランティアガイドさんが説明してくれたことなど、有名・無名を問わず良かったと思います。
- 室戸市のジオパークはガイドさんの案内が親切。たいへん面白いところです。自分の手で触って確かめられることが感動ものです。
- 龍馬パスポートを知り、四万十の観光案内所で即日発行してもらえずいぶん得をしました。もっと早く知っていたら、道の駅に10ヵ所いった分、より楽しめたのにと残念になりました。高知の人は本当に全員親切でした。
- △ 駅やバスの対応が大雑把との印象です。例えば、高知空港発のバスは発車が15分ほど遅れました。また高知駅では「中村に行く＝特急に乗る」という先入観からか、鈍行なのに特急券を買わされてしまいました。あとで返金は受けました。
- △ 愛媛県では喫煙所がまったく目立たない所にあるのに対して、高知県の道の駅では、トイレの入口や食堂・売店の前といった逃げようがない所に設置されており、受動喫煙を強いられ、大変つらい思いをしました。旅行者をきれいな空気でおもてなしするのでしたら、ぜひとも灰皿は撤去してほしいと思います。
- △ 温泉、人、自然など、そのものは大変良いのですが、全体的に見て観光施設、旅館、ホテルの方々に温かく歓迎しようという姿勢が見られなかったのが大変残念でした。観光案内もできる人がいませんでした。高知市内の有名な旅館で、県西部の観光案内について相談したが、「あっちの方は遠いので知らない」とか「パンフレットならあります」といった適当な対応では残念です。

- △ 外国人のお遍路さんを多く見かけましたが、宿坊の案内が日本語しかないものがありました。札所などのヤッコソウの説明や案内も日本語しかありませんでした。英語で表記された案内を充実させる必要があります。
- △ 車で巡っていて買い食いすると、ゴミを捨てられなくて車中がゴミだらけになります。有料でも良いので、捨てる場所を教えてください。放置はしたくありません。
- △ 公衆トイレにおむつ替えシートがあっても、ゴミ箱が設置されていないところがありました。また、男性用トイレにも、おむつ替えスペースが設置されていたら便利だと思います。
- △ 宿泊先では土佐弁が聞けなくて、ちょっと残念です。せっかくの土佐弁の活用をしてください。
- △ 宿泊先のフロントが1人で大変そうでした。中ではおしゃべりと大きな笑い声が受付まで聞こえ、レベルが低いと感じました。
- △ 小さな子ども用に、トイレを和式から洋式に替えて（増やして）ほしいです。そもそも和式は不要だと思います。
- △ 駐車場で身障者マークを掲示してあったのに、空いていた身障者スペース以外の場所に駐車するよう指示されました。声もかけましたが、対応いただけず悪い印象ばかりが残ります。
- △ 徳島から室戸方面へ行くと長い間トイレポイントが無く、世界ジオパークセンターに寄る確率が高いと思うのに、トイレが2個ではちょっと少ないと感じました。
- △ どの施設も授乳室やおむつ交換の場所があっても汚れていたり、暑かったり、あまり赤ちゃん連れに優しくないと感じました。
- △ 遍路を世界遺産にする話があるようですが、遍路道の整備、案内標識の充実と英語表記、県民に接待の醸成が必要だと思います。徳島では数回接待を受けましたが、高知ではゼロでした。

<マナー>

- 3年前に来た際は、帯屋町アーケードを走る自転車の運転マナーが悪くて驚きましたが、今回は少し良くなっていると感じました。
- 足摺岬のウォーキングに参加しました。岡山からはとても遠いのですが、今年で9回目です。道端のゴミが減っているようで、とても喜ばしいことと思います。
- △ 歩きタバコなど、喫煙マナーの悪さが目立ちます。観光施設は全面禁止が望ましいのではないのでしょうか。観光施設やホテルなど、当然禁煙かと思われる場所でタバコの煙に悩まされました。特に高知市内の観光施設はものすごかったです。
- △ 交通マナーがあまり良くないです。他府県ナンバーの前に割り込んだり、二車線の右側をゆっくり走ったりしています。自動車のスピードが制限速度を超えていることが多く、運転は少し怖かったです。
- △ ひろめ市場で昼間から若者が酔っぱらって大騒ぎしていた。昼間（休日）は子どももたくさんいるので、何とかならないものでしょうか。
- △ 歩道を走る自転車が危険です。自転車は車道を走るものなのに、高知では歩道をかたりのスピードで走っています。

<その他>

- 4年ぶりに高知県を訪れましたが、人は皆やさしく、元気をもらいました。観光にもう一度訪れたいです。移住も考えたいぐらい気に入りました。
- アルビレックス新潟のキャンプのため、9年も毎年高知へ行っています。人が優しく、いつも助かっています。食べ物が美味しくて、毎年この季節が楽しみです。
- 行けども行けども、山、山、山。でもそれはこれまで見慣れた長野県などの山とは違う、すぐそばにある山です。そして優しい感じのする山の風景がとても私には合っていて、いつまで見ても飽きませんでした。
- 馬路村が大好きです。毎年ゆず祭りを楽しみにしています。
- 馬路村は地域活性化の例として、たいへん参考になりました。食べ物が何でも美味しかったです。
- 大月の海に行きました。パンフレットを見た時は、「こんなにきれいなところが四国に？」と思いました。写真通りのきれいにびっくりしました。
- 川遊びで自然を楽しみ、市場で美味しいものを食べ、子供から大人まで十分に楽しむことができました。是非もう一度訪れたいと思います。
- 雲の上のホテルは温泉も良く、ゆっくりできました。梶原の町ものんびりしていて、特に三嶋神社は趣があって良かったです。また梶原に来たいです。
- 高知県の魅力に感動しました。現代に染まらない高知県を残して行ってほしいです。
- 高知県は観光に力を入れ、訪れる人々を楽しませようとする意欲が高いと感じます。
- 高知はたいへん好きな県で幾度となく訪れています。自然や鳥たちの写真も撮ることが好きで、宿泊を兼ねて旅しています。変わらぬ自然が素敵ですね。
- 高知はどこに行っても混んでいなくて、ゆったりと過ごせます。食べ物も美味しくて、本当に良い所ですね。
- 今回初めて仁淀川を知りました。高知県には、四万十川以外にもとても美しい自然がたくさんあることを知りました。
- 昨年初めて訪れて高知の魅力にどっぷりはまりました。人の優しさ、おいしいごはん、雄大な景色と自然。日本中の色々なところに旅行しましたが、高知が一番です。
- 四万十川では川ガキと自然を学びました。BBQをしたり、蛇紋岩探しをしたりしました。生きた川で見たり触れたりした貴重な体験は、私と6歳の娘にとって最高の思い出です。
- 四万十川流域の眺めは広々としてとても良かったです。ゆったりした気分になりました。この自然をいつまでも残してほしいと思います。
- 地元友人の案内があり、大変満足しました。家族も自然に触れ（きれいな仁淀川、昆虫採集、満天の星、きれいな海でのシュノーケリングや磯遊び等）喜んでいました。
- 妻が安田町のふるさと納税をしており、いつか現地を訪れたいと言っていたことが実現できました。食事がおいしく、土佐鶴も味わいました。
- 初めての高知でしたが、高知のみなさんの親切にとっても感激しました。ひろめ市場では地元の人たちと盛り上がりました。
- 冬場は体験できるものが少なくて残念です。冬場に楽しめるものがほしいです。観光

客への津波情報もほしいです。

- ブロンズ像が街中、寺院に多数あり、歴史を感じました。
- 物部町の伝統的なところをもっともっと見たいと思いました。素晴らしいところで、満足できた旅行でした。
- よさこい祭り 2 回目でした。エネルギーすごいですね。暑かったけど、幸い天気にも恵まれ楽しかったです。足摺周辺も素敵なところがいっぱいでした。
- 吉野川、四万十川、仁淀川、どの川も仁淀ブルーのように、川であって川でなく海のように、さすがに清流だなと感じ入りました。またぜひ行きたいです。本州とは違った良さが見られたことに感謝です。
- △ Wi-Fi ポイントが町にもう少し欲しいです。
- △ 帯屋町アーケードを歩きましたが、無料の休憩所があればと思いました。アーケード横のベンチ等は、鳩のフンまみれでタバコ臭いです。
- △ キャンプ中だけでも球場周辺でイベントのようなものをすれば良いのと思いました。今のままだと、練習だけ見て帰るファンも多いと思います。
- △ 県内の宿泊施設に、「お遍路プラン」を導入していただきたいと切に願います。
- △ 高知駅には 20 年ぶりに行きましたがガラガラで、近くに大きなホームセンターが建っていてびっくりしました。ホテルでは、備品が壊れているし、フロントの対応は雑でした。高知を代表する観光地ではお土産物屋さんの売り方が必死過ぎて嫌でした。
- △ 高知駅前の郵便局の近くや、はりまや橋の交差点は横断歩道が 3 ヶ所しかなく、対角線上の移動が不便です。駅前の 3 体の像に「交通安全」などのタスキをかけないでほしいです。アピールにはなっても景観が悪いです。
- △ 高知城の近くに大型駐車場付きのおみやげ店があると良いと思いました。せっかく高知に行ったので、サンゴのお店とかも見たかったのですが、よくわからなくて断念しました。
- △ 個性的な飲食店が多く楽しめました。唯一、宿泊したホテルのエアコンがタバコ臭かったのは閉口しましたが、料金が安いから仕方ないと思います。
- △ この度は愛犬を連れての旅行だったのですが、高知城以外は犬連れには厳しい土地柄でした。
- △ 境港のように、投函すると風景印が押されて届くポストを設置してほしいです。
- △ 四国全県ですが、特に高知は観光資源に恵まれている割には、閉店、閉館が多いのが残念です。
- △ 自然を守りつつ、積極的に利用した観光地や施設等を、中心部だけではなく県全体、各市町村で PR、あるいは作り出してほしいです。
- △ 写真付きの絵ハガキがあまり売っていません。旅の宿にも宿のハガキがありません。
- △ 台風の前夜にお伺いしたので、四万十川は濁っていて、海は荒波で水遊びできませんでした。楽しみにしていた海鮮グルメも全然できませんでした。しかも高かったです。台風の影響は仕方ないけど残念です。
- △ 日曜市の店が少なくなりましたでしょうか。少し残念でした。
- △ 道の駅利用の犬連れキャンピングカー旅行でしたので、龍馬パスポートの宿泊スタン

プがもらえず残念でした。犬連れ観光しやすい高知にさせていただけると嬉しいです。

- △ 支払いでカードを使えるようにしてほしいと思います。
- ◇ 海、川、自然風景に癒されました。旅の印象を一番左右するのは地元の人だと思います。高知で会った人は皆さん親切でした。旅が楽しいとお土産の購入額も増えます。
- ◇ 観光施設では、スタッフの方が気を配っておられ、岡山にはない自然を大切にする地元愛にあふれているが、漁港を訪ねると、海中の船の周りにビールの缶が放置されているのが多くて、少々残念に思いました。
- ◇ 頑張っているところは頑張っているけど、意識していない施設も多くあります。全体で盛り上げようというのは難しいけど、一人一人が意識を持つことは大切だと思います。
- ◇ 高知の宿泊施設は、料金が若干高め感じます。日帰りになることが多いですね。
- ◇ 高知は主人と結婚してから本当に大好きな街になりました。ただ県外者から見ると、観光、レジャースポットの数や内容が薄く、都会からの観光客にとって、長期滞在やリピートするには少し物足りなさもあります。
- ◇ 高知は若い頃から大好きで、よくお邪魔しています。道路や施設等、確実に進歩しており、言うことはありません。より良い高知県目指して頑張ってください。
- ◇ 四万十川の洪水のお話と苦勞されたことが驚きでした。美しい景色をこれからも守ってください。楽しい旅行でした。
- ◇ 四万十市中村で一条氏が今も大切にされていることに驚き感銘を受けました。また、幸徳秋水の反戦の思いも大事にされて、心強く思いました。
- ◇ 商店街にシャッターの閉まった店舗が少ないので感心しました。調理技術はそれほどではありませんが、安くて量が良いと思います。
- ◇ 親切な人が多かったです。四国を旅行しようと思う時の第一選択にならないので、何かうどんとか温泉とか、目玉があると良いと思いました。1月に東京ドーム、ふるさと祭りで見たよさこいがとても良かったです。
- ◇ 宿毛と柏島に行きました。地元のお土産ものが意外に充実していて感心しました。
- ◇ 東京に無いものと、忘れてしまっているものが多数ありました。人情、温かさ、そして生活の優先。道の整備が良かったので、車で東京から来ましたが楽でした。
- ◇ はりまや橋にはがっかりしました。運よく好天に恵まれましたが、雨天時に楽しめる場所が少ないと思います。
- ◇ ひろめ市場にて5人で昼食をとりました。観光客や地元の方で賑わっていました。昼間からお酒を飲んでいたのには驚きです。地元の福岡にはこういう市場はありません。皆さん酒好きですね。
- ◇ 山、海、川、見上げれば自然を見下ろす空があり、高知の自然は最高です。高知の皆さんの優しさ、おもてなしの心も最高です。よさこいの時、高知市内に泊まることができないのが残念です。今回は中村に泊まって、列車で市内へ行きました。
- ◇ 自然には満足しましたが、高知だから行きたいと思った点は少なかったです。
- ◇ 年末だったので休館が多く見学出来ていないため、今度ゆっくり遊びに来たいと思います。