

IVお客様の声アンケート

●概要

県内の観光施設、宿泊施設など175施設の協力のもと、旅行中の満足度を調査する「お客様の声アンケート」ハガキを配布し、令和5年3月～令和6年2月に返信された観光客からの声を集計した結果を報告するものである。

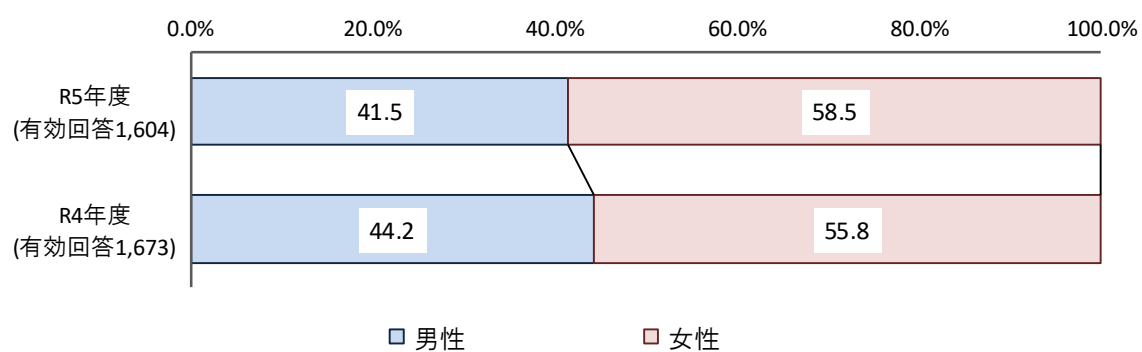
返信総数 令和5年度 1,701通 (春580件、夏424件、秋437件、冬260件)
令和4年度 1,791通 (春613件、夏435件、秋474件、冬269件)

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点2位を四捨五入しているため、択一設問の合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は構成比を合計すると100%以上になる場合がある。また、未回答の数はグラフには含まない。

1. 「お客様の声」回答者

1-1. 男女別割合

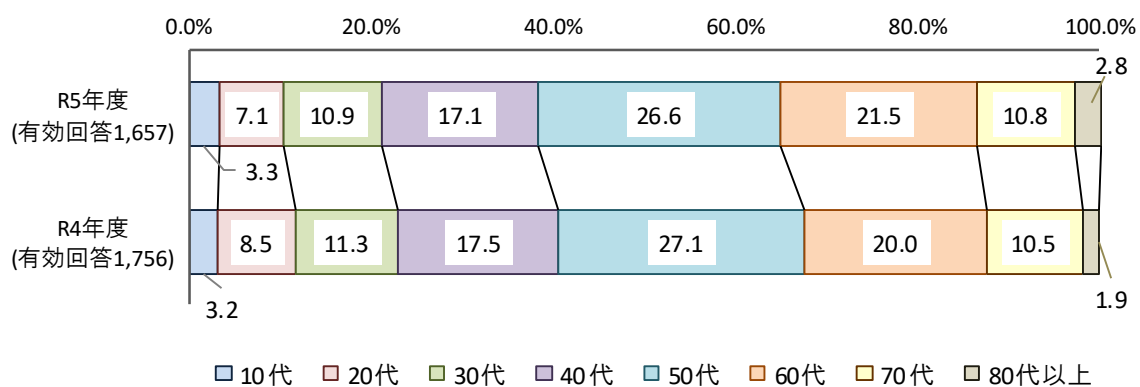
	男性	女性	未回答	合計
R5 年度	666	938	97	1,701
R4 年度	739	934	118	1,791



返信された調査票の男女別割合は、男性 666 件（41.5%）、女性 938 件（58.5%）と女性の割合が多くなっている。前年度と比べ、女性の割合が 2.7 ポイント増加となっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
R5年度	54	117	181	283	440	356	179	47	44	1,701
R4年度	56	150	198	307	475	352	184	34	35	1,791

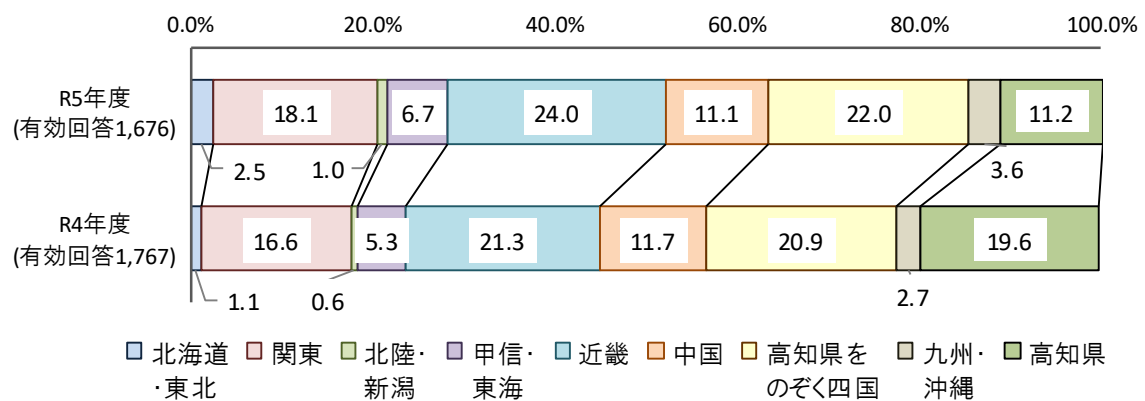


年代別割合は、50代が440件（26.6%）と最も多く、次いで60代が356件（21.5%）、40代が283件（17.1%）、30代が181件（10.9%）、70代が179件（10.8%）となっており、その他の年代は10%未満となっている。

前年度と比べ、60代が1.5ポイント、80代以上が0.9ポイントの増加、20代が1.4ポイント、50代が0.5ポイントの減少などとなっている。

1-3. 出発地

	北海道・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	高知県をのぞく四国	九州・沖縄	高知県	未回答	合計
R5年度	42	303	16	112	402	186	368	60	187	25	1,701
R4年度	20	294	11	94	376	207	370	48	347	24	1,791



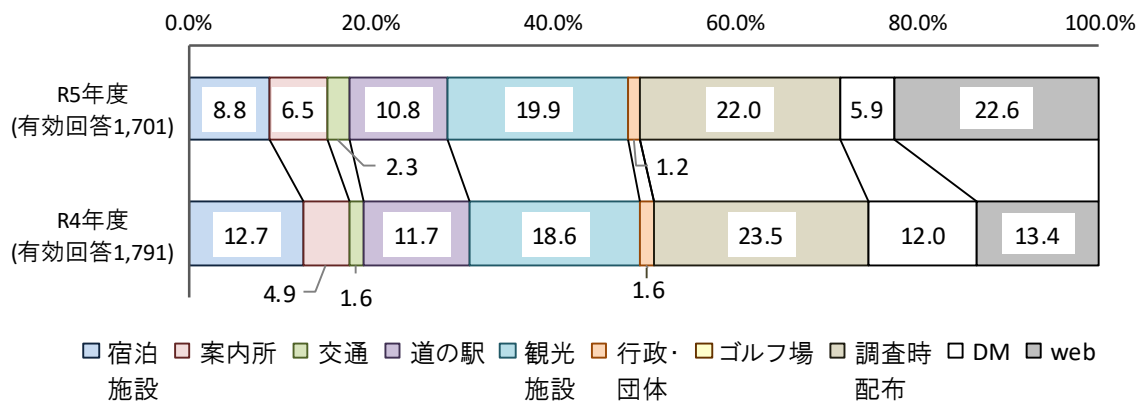
出発地ブロック割合は、近畿が402件(24.0%)と最も多く、次いで高知県をのぞく四国が368件(22.0%)、関東が303件(18.1%)、高知県が187件(11.2%)、中国が186件(11.1%)と続いており、その他の出発地ブロックは10%未満となっている。

前年度と比べ、近畿が2.7ポイント、関東が1.5ポイントの増加、高知県が8.4ポイント、中国が0.6ポイントの減少などとなっている。

1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊施設	案内所	交通	道の駅	観光施設	行政・団体	ゴルフ場	調査時配布※	DM	web	合計
R5年度	150	110	39	183	339	21	0	374	101	384	1,701
R4年度	227	87	29	210	334	29	0	420	215	240	1,791

※調査時配布=対面アンケート方式の観光統計調査、およびスポーツイベント調査において調査票を手渡したもの。



返信された調査票の設置箇所（配布方法）は、web アンケートが 384 件（22.6%）と最も多く、次いで調査時配布が 374 件（22.0%）、観光施設が 339 件（19.9%）、道の駅が 183 件（10.8%）と続いており、その他からの返信は 10%未満となっている。

前年度と比べ、web アンケートが 9.2 ポイント、案内所が 1.6 ポイントの増加、龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが 6.1 ポイント、宿泊施設が 3.9 ポイントの減少などとなっている。

2. 「お客様の声」満足度

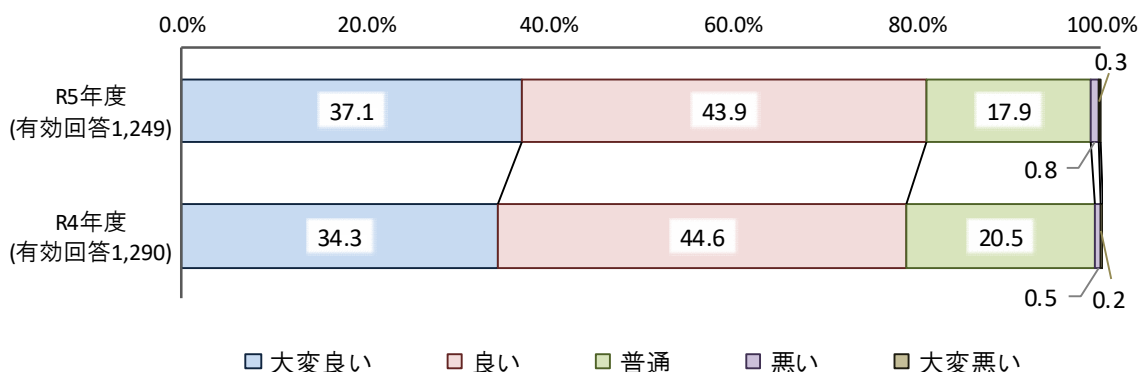
* 平均点数について

大変満足=5、満足=4、やや満足=3、やや不満=2、不満=1 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなる。

2-1. 観光案内所の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	464	548	223	10	4	452	1,701	4.17
R4年度	443	575	264	6	2	501	1,791	4.12



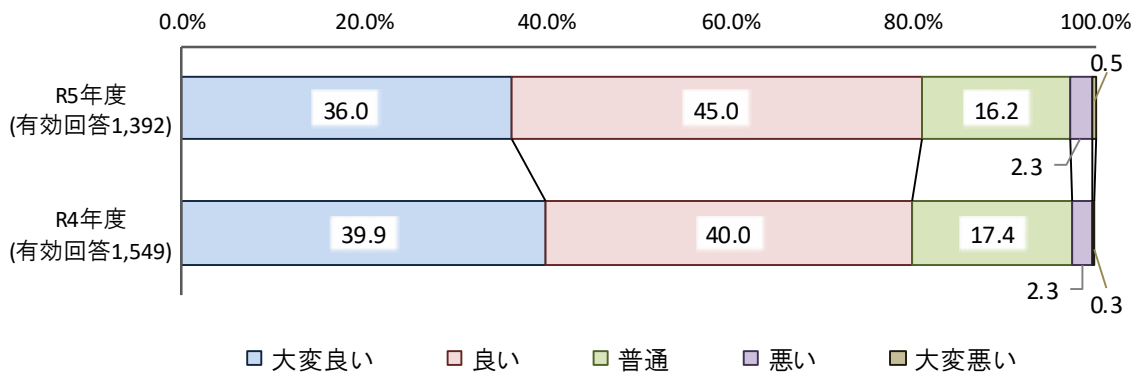
観光案内所について、“大変良い”または“良い”という回答が合計1,012件(81.0%)、“普通”が223件(17.9%)、“悪い”または“大変悪い”が合計14件(1.1%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.05ポイント増加の4.17点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応の良さ」「資料・パンフレットなど情報量の豊富さ」「問い合わせへの回答や案内の分かりやすさ」「施設の清潔感や快適さ」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「感じが悪くて無愛想だった」「無人で問い合わせができなかった」「営業時間が短い」などのご指摘が寄せられている。

2-2. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	501	626	226	32	7	309	1,701	4.14
R4年度	618	620	270	36	5	242	1,791	4.17



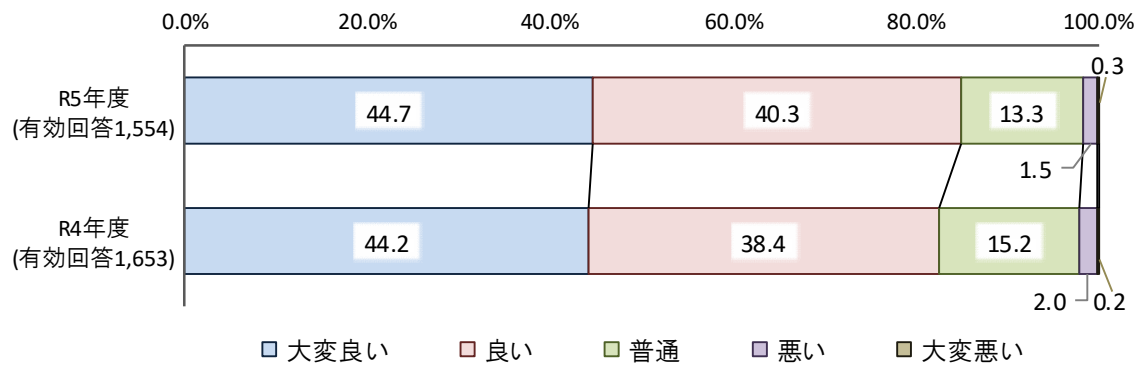
宿泊先について、“大変良い”または“良い”という回答が合計1,127件(81.0%)、“普通”が226件(16.2%)、“悪い”または“大変悪い”が合計39件(2.8%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.03ポイント減少の4.14点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「客室・施設の清潔感」「スタッフの親切・丁寧な対応」「料理・食事・朝食等のおいしさ」「温泉・露天風呂等の良さ」「ウェルカムドリンクやレンタサイクル等の付随サービス」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「施設の老朽化や設備の不具合・不備」「客室の清掃不足や悪臭」「隣室や施設外からの騒音」「食事内容への不満」などのご指摘があった。

2-3. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	694	626	206	24	4	147	1,701	4.28
R4年度	731	634	252	33	3	138	1,791	4.24



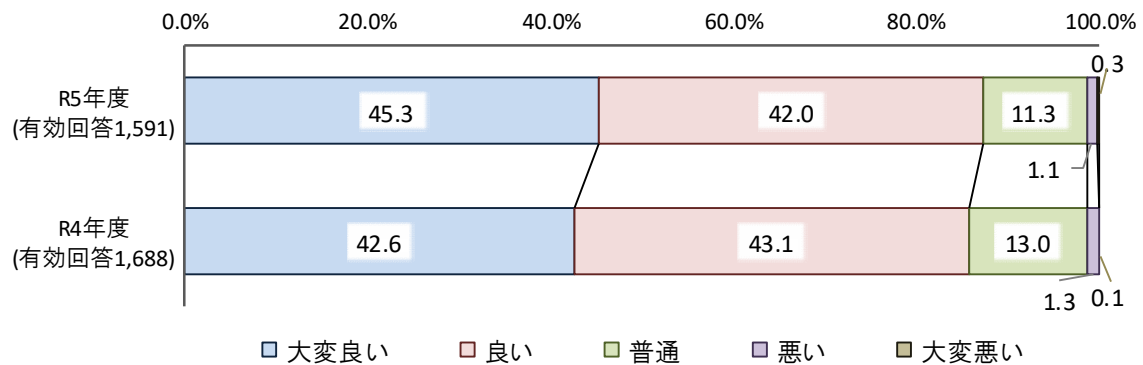
食事処・料理店について、“大変良い”または“良い”という回答が合計1,320件(85.0%)、“普通”が206件(13.3%)、“悪い”または“大変悪い”が合計28件(1.8%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.04ポイント増加の4.28点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理のおいしさ」に加えて、「カツオのタタキ・ご当地丼など地元グルメの満足感」「活気がある楽しい雰囲気」「食材の鮮度の良さ」「価格の安さ・手ごろな値段」「親切・丁寧な接客」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「ひどく混雑している」「価格が高すぎる」「多忙による対応の悪さ」「素材や味付けへの不満」などのご指摘があった。

2-4. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	720	669	179	18	5	110	1,701	4.31
R4年度	719	727	219	22	1	103	1,791	4.27



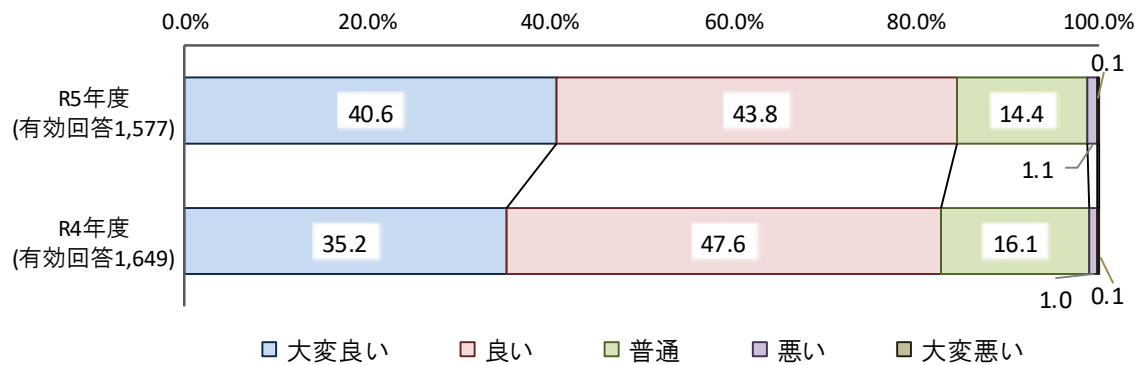
観光施設について、“大変良い”または“良い”という回答が合計1,389件(87.3%)、“普通”が179件(11.3%)、“悪い”または“大変悪い”が合計23件(1.4%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.04ポイント増加の4.31点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「素晴らしい・美しい自然景観」「展示内容の楽しさ・充実度」「子どもが喜ぶ・楽しめる内容」「ボランティアガイド等の親切・丁寧な対応や説明」「施設や遊歩道等の整備状況」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「活気のなさ・閑散とした印象」「施設や駐車場の混雑」「平日の休館・休業」「遊歩道など周辺環境の荒廃」「駐輪場の未整備」などのご指摘があった。

2-5. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	641	690	227	17	2	124	1,701	4.24
R4年度	581	785	265	17	1	142	1,791	4.17



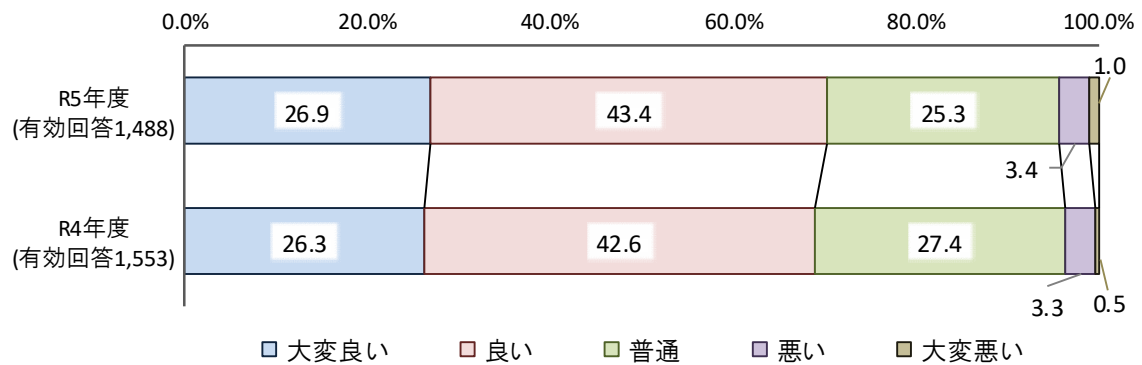
観光施設の美化について、“大変良い”または“良い”という回答が合計1,331件(84.4%)、“普通”が227件(14.4%)、“悪い”または“大変悪い”が合計19件(1.2%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.07ポイント増加の4.24点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「行き届いた清掃・手入れ」「落ちているゴミ一つない清潔さ」「トイレ等も含めた全体の整備状況」「施設の新しさ」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「施設・設備の老朽化が目についた」「清掃不足・ゴミが落ちていた」などのご指摘があった。

2-6. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	400	646	376	51	15	213	1,701	3.92
R4年度	408	662	425	51	7	238	1,791	3.91



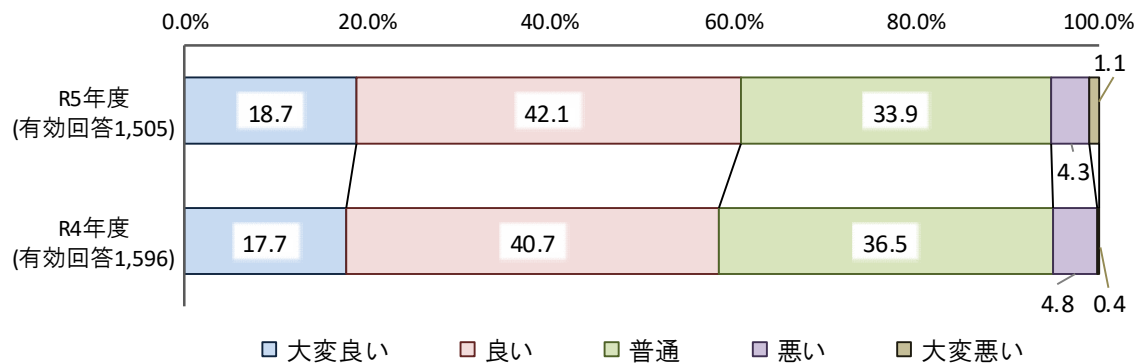
公衆トイレの快適性について、“大変良い”または“良い”という回答が合計1,046件(70.3%)、“普通”が376件(25.3%)、“悪い”または“大変悪い”が合計66件(4.4%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.01ポイント増加の3.92点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「行き届いた清掃で清潔に保たれている」に加えて、「新しくきれいな設備」「便利に使いやすい設置場所・数」「快適で使いやすい広さ」「ウォシュレットやトイレットペーパーが整備されている」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「汚れが目立つ・汚い」のほか、「和式が多い」「古い・ウォシュレットがない」「設置数が少ない」「狭い・小さい」「悪臭がひどい」「故障や水が流れにくいなどの不具合」などのご指摘があった。

2-7. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	282	633	510	64	16	196	1,701	3.73
R4年度	282	649	582	76	7	195	1,791	3.70



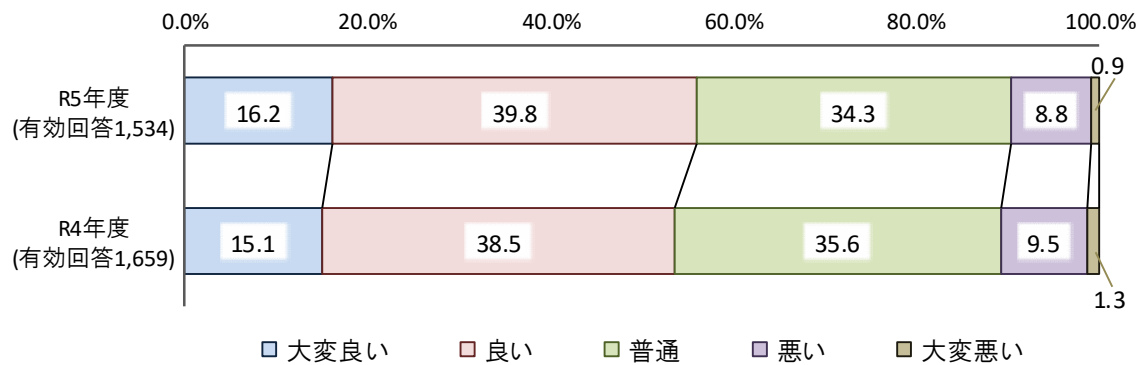
案内標識について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 915 件 (60.8%)、“普通”が 510 件 (33.9%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 80 件 (5.4%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.03 ポイント増加の 3.73 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「分かりやすさ」に加えて、「迷うことはなかった等の結果」「大きく見やすい等の視認性」「至るところにある等の設置場所」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「目的地直前で迷った」「分岐点で間違えた等の結果」のほか、「文字が小さい、かすれて読めない、標識そのものが目立たない等の視認性」「無い、少ない等の設置数」「標識がもっと手前からあると良い等の設置場所」についてのご指摘があった。

2-8. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	249	610	526	135	14	167	1,701	3.62
R4年度	250	639	590	158	22	132	1,791	3.56



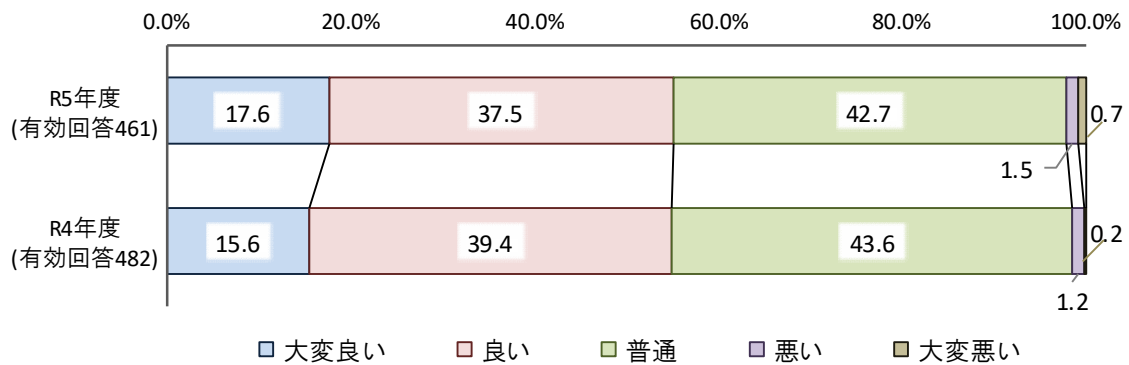
高知の道について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 859 件 (56.0%)、“普通”が 526 件 (34.3%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 149 件 (9.7%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.06 ポイント増加の 3.62 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「道幅が広い・信号が少ない・渋滞が少ない等の走行しやすさ」に加えて、「年々進んでいる新設道路の整備状況」「路面状態の良しさ」「海・川沿いの景観の良さ」「高速道路の無料区間による便利さ」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「(中山間地域・四万十川流域で)道幅が狭い」「(県西・東部で)高速道路が途切れている」「舗装が荒れている等の路面状態の悪さ」「道路上の路面標示(白線等)が消えている」「(中山間地域で)険しい道でもガードレールがない、落石がある等で危険」などのご指摘があった。

2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R5年度	81	173	197	7	3	1,240	1,701	3.70
R4年度	75	190	210	6	1	1,309	1,791	3.69



タクシーの接客マナーについて、“大変良い”または“良い”という回答が合計 254 件 (55.1%)、“普通”が 197 件 (42.7%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 10 件 (2.2%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.01 ポイント増加の 3.70 点となっている。

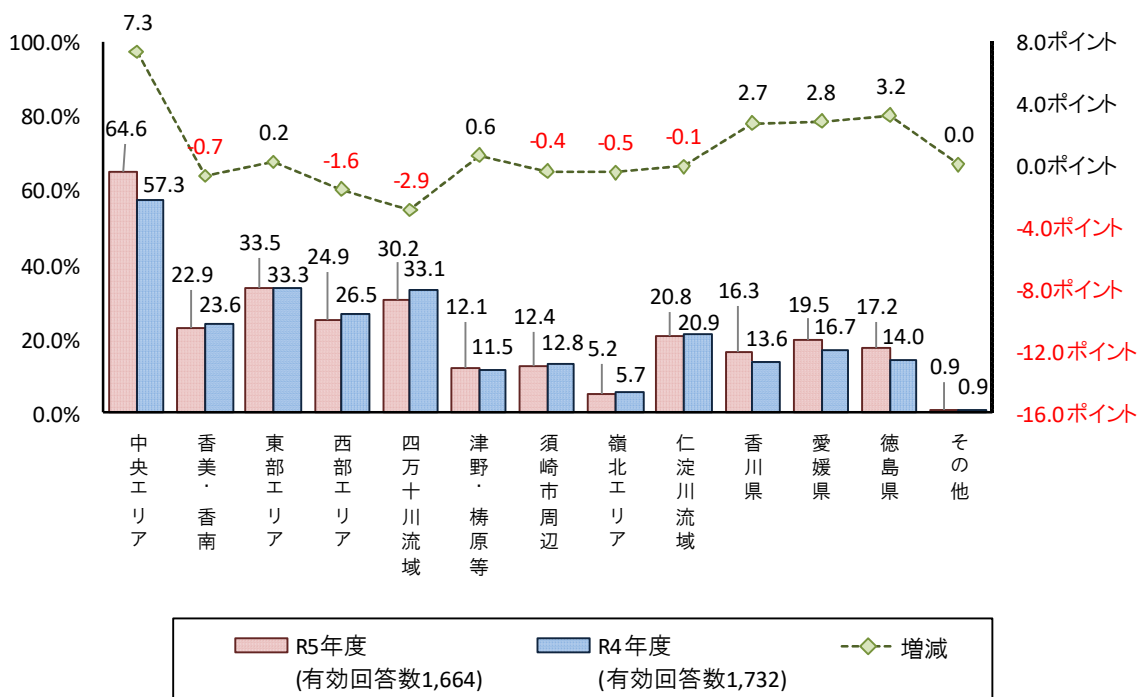
“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応」「観光や地元の情報を教えてくれた等の案内・情報提供」「愛想が良い、フレンドリーで優しい等の人柄の良さ」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「言葉遣いなどマナーが気になった」「運転手がたばこ臭い」「遠回りされた」などのご指摘があった。

3-1. お客様が訪れた地域

	中央エリア	香美・香南	東部エリア	西部エリア	四万十川流域	津野・梶原等	須崎市周辺	嶺北エリア	仁淀川流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
R5年度	1075	381	558	414	503	202	206	87	346	271	324	287	15	37
R4年度	993	408	576	459	574	200	221	98	362	236	289	243	15	59

(複数回答あり)



訪れた地域は、「中央エリア」が1,075件(64.6%)と最も多く、次いで「東部エリア」が558件(33.5%)、「四万十川流域」が503件(30.2%)、「西部エリア」が414件(24.9%)、「香美・香南」が381件(22.9%)となっている。

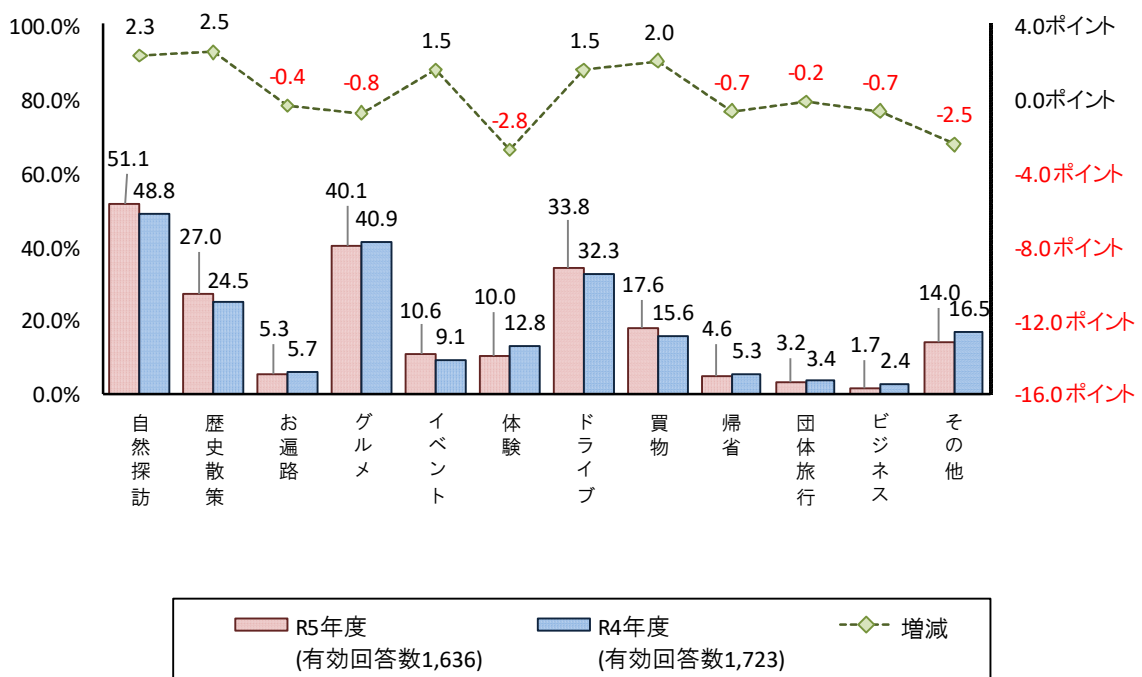
前年度と比べ、「中央エリア」が7.3ポイント、「津野・梶原等」が0.6ポイントの増加、「四万十川流域」が2.9ポイント、「西部エリア」が1.6ポイントの減少などとなっている。

四国ほか3県は前年度と比べ、香川県が271件(16.3%)の2.7ポイント増加、愛媛県が324件(19.5%)の2.8ポイント増加、徳島県が287件(17.2%)の3.2ポイント増加となっている。

3-2. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
R5年度	836	442	86	656	173	164	553	288	75	53	28	229	65
R4年度	840	422	98	704	157	220	557	268	92	58	41	284	68

(複数回答あり)

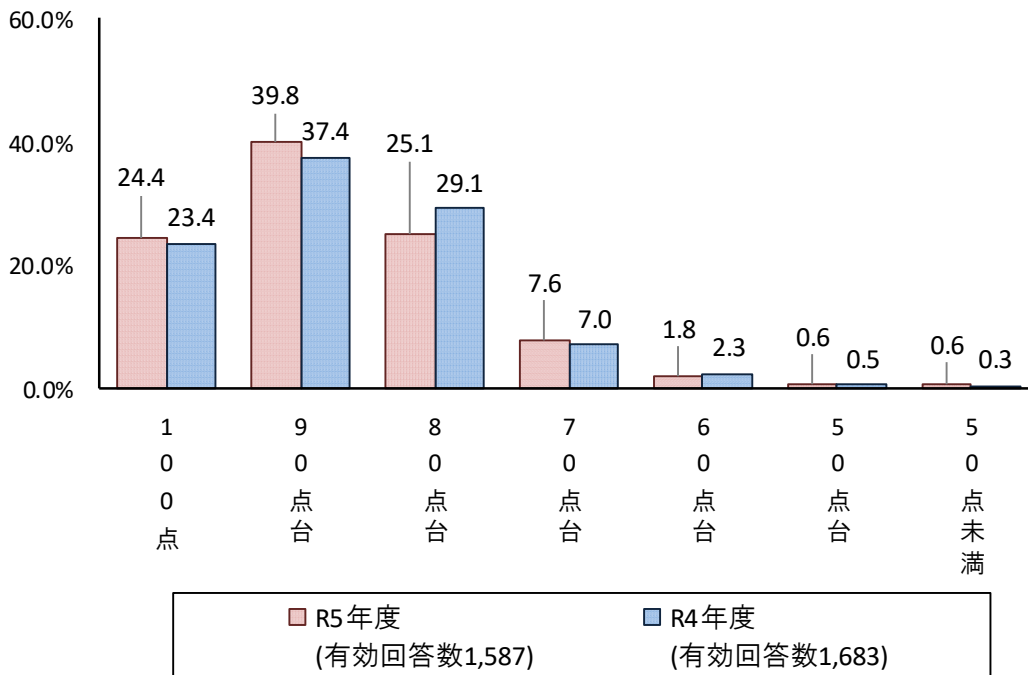


旅行の目的は、「自然探訪」が836件(51.1%)と最も多く、次いで「グルメ」が656件(40.1%)、「ドライブ」が553件(33.8%)、「歴史散策」が442件(27.0%)と続いている。

前年度と比べ、「歴史散策」が2.5ポイント、「自然探訪」が2.3ポイントの増加、「体験」が2.8ポイント、「その他」が2.5ポイントの減少などとなっている。

3-3. 旅行の満足度点数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	50点未満	未回答	合計	平均点数
R5年度	388	632	399	120	29	9	10	114	1,701	89.0
R4年度	394	630	490	118	38	8	5	108	1,791	88.4



旅行の満足度の点数は、90点台が632件(39.8%)と最も多く、次いで80点台が399件(25.1%)、100点が388件(24.4%)、70点台が120件(7.6%)と続き、その他は5%未満となっている。

前年度と比べ、90点台が2.4ポイント、100点が1.0ポイントの増加、80点台が4.0ポイント、60点台が0.5ポイントの減少などとなっており、平均点は0.6ポイント増加の89.0点となっている。

高評価をしたお客様からは、「カツオのタタキをはじめとする食・グルメの魅力」「美しい・雄大な自然の豊富さ」「観光施設や体験プログラムの楽しさ・魅力」「地元の人々の温かい対応や人柄」「観光関連施設スタッフ・ボランティアガイド等によるおもてなし」などについて、好意的な意見が多く寄せられている。

4. ご意見の抜粋

(評価できる点=○ 改善を望む点や要望など=△ その他=◇)

<観光施設について>

- 足摺海底館では海の透明度によって入館料を割り引いてもらえて良かった。次は透明な時に来よう！と話しました。
- 足摺岬から竜串のエリアには見応えのある場所が多く、楽しめました。竜宮神社が特に圧巻で、もっとアピールしても良い場所だと思いました。
- アンパンマンミュージアムが本当に良かったです。エリアとして近くに道の駅があり、地元野菜が購入できたりと、とても楽しい休日が過ごせました。
- 高知駅前の施設がリニューアルされて、お土産物を買う楽しみが増えました。ドラマ「らんまん」でもっと盛り上がりも良いと思います。
- 高知城の歴史や高知城の近くに動物園があったこと等を高知城で知ることができて楽しめました。階段が急で面白かったです。
- こまどり温泉は思ったより狭い道でドキドキしたが、良いお湯で湯上りに冷たい水を出してくれた。
- ごめん・なはり線の自然を満喫。ずっと雨でしたが、モネの庭も伊尾木洞も雨だからこそその良さを感じ、ディープな旅を楽しみました。絵金の赤岡はもっともっとPRすれば人が来ますよ。
- ゴルフを見に来ましたが、空港からも利便性がよくまた来たいと思いました！
- 唐人駄場はパワースポットとして東京でも有名です。竜宮神社も有名になってほしいです。
- のいち動物公園は18歳以下の子どもや駐車場が無料であるにもかかわらず、どこも清潔で、植物もとても美しく、本当に感動しました。さすが人気の動物園だと思いました。
- 牧野植物園は素晴らしい！時間がなく、ゆっくり見ることはできませんでしたが、次回は一日中見物したい！
- やなせたかし記念館は大人も楽しめて、びっくり新発見でした。子育て支援のチラシをよく見かけました。子育てに優しい街なんですね。
- △ オフシーズンの平日だったので静かに過ごせて良かった。天気が悪くても楽しめる屋内施設が、道の駅以外にあると良いと思った。道の駅すくもサニーサイドパークに飲食店があれば良いと思った。
- △ 桂浜水族館は館内が暗く、展示している生き物が見えづらく清潔感が欠けていた。彩りや館内を分かりやすく工夫してほしい。
- △ 桂浜の混み具合がひどかった。シャトルバスがあるとは言え、もう少し近い場所に駐車場があると良かった。
- △ 桂浜も龍河洞も車椅子ユーザーには厳しすぎます。坂が地獄でした。
- △ 高知城・高知城歴史博物館・文学館の3館セットの割引入場券をつくってください。

- △ 高知城は足の悪い方には不向き。何か対策はしているのでしょうか？
- △ 高知城は車の駐車場はあるがバイクは不可。遠くの駐車場しかなく、最終入館時刻に間に合わなかった。
- △ ひろめ市場の席数が少なく、2日間行ったが利用できなかったことが残念です。
- △ ひろめ市場のテーブル・椅子が全く空いてなく、長時間居座っているので観光客が利用できない。
- △ 牧野植物園は広すぎて回り切れませんでした。効率よく見学できるように矢印などで順路案内をしていただくと良かったです。
- △ 室戸世界ジオパークセンターのネット環境が悪すぎる。インバウンドも増えてきているので、大至急の改善が必要だと思う。
- △ やなせたかし記念館にペンやキーホルダーをもっと置いてほしい。アートワークに感動して満足。でも遠いですね。
- △ 龍河洞で長尾鶏が見れなくなったのが残念です。
- △ 数少ない現地の食べ物やお土産の買える場所なのに、車椅子があっても店の中に入る事すら出来ない。せつかく母を連れて行ったのに母を外で待たせる事となり、とても悲しく残念でした。
- ◇ 町の中心から外れた道の駅などは破損や汚れ、放置や施設任せの状態が多いように感じた。
- ◇ 龍河洞自体はとても素晴らしい名所なのに、付近のお土産屋さん、飲食店がとても残念でした。きちんと整備すればもっと素晴らしい観光名所になると思います。

<交通について>

- 3泊4日でレンタカーを借りて旅行しましたが、道路は運転しやすかった。
- 朝ドラの前から牧野植物園へ来たかった。MY遊バスの1日券はありがたかった。
- 色々な訪問先で駐車場が広く、スムーズに施設に入館等ができた。
- 子どもの頃は両親と高知によく遊びに行きました。愛媛県に5年前にUターンして、子供を連れて久し振りに出かけましたが、まず道が整備されていることにびっくりしました。高知へ向かう道にあった、あまり良くないイメージがなくなりました。北国生まれの子供も高知が大好きになり、また行きたいそうです。アクセスがしやすくなったので、またちょくちょく遊びにいきます！
- 史跡について、自動車用の案内看板があるのがありがたい。「へんろ道」みたいに歩いている人が見られるように、機械の文字でないものもあると味があって良いと思う。
- シャトルバスの恩恵で横倉山や牧野植物園など、たくさんの移動が簡単にできて大変良かったです。
- 中津溪谷付近の駐車場にて、警備の方が交通整理をしてくれていたのが安全に通行できた。

- 初めて高知に行った時から魅了されて何度も伺っています。高松道が全線対面通行でなくなったことで、より快適に不安がなくなりました。
- 土日に県庁の駐車場を無料開放してるのは良いと思った。
- △ J R高知駅で各列車の車両数が異なりますが、どこに並んで待ったらよいのかがわからない。
- △ L C Cの便数が増えると、もう少し滞在できたのと思う。とても楽しかったけれど、愛媛もあわせて2泊3日のため、仁淀川カヤック体験くらいしかできなかった。
- △ M Y遊バスはお得だと思いますが、路線バスが少ない。牧野植物園からタクシーで戻った。
- △ カーブの多さや道の狭さは仕方がないけれど、路面の悪さはもう少しどうにかしてほしい。
- △ カルスト台地近くまで行くと雪がまだ残っており、日陰は凍っていて結局引き返しました。道路案内、状況はもっと明確にしないと大変危険で命に関わります。
- △ 空港連絡バスの便数を増やしてほしい。
- △ 公共交通をトータル的に説明する資料がないので全体がつかみにくい。
- △ 高速道路のS A ・ P Aに全体が分かる地図がない。
- △ 高速道路の無料区間等の案内がほしかった。また道路の狭さなどについての説明も。
- △ 高知 I Cで降りてから牧野植物園までの誘導看板がほしいです。帰りも行きの道とは違うところに降りてきたので不安でした。
- △ 高知駅と県内各エリアの主要観光地を結ぶ観光バスなどがあれば、色々行けて有難いです。
- △ 高知を訪ねるたびに新しい気付きと学びができます。本当に大好きな場所です。電車を今回初めて利用しましたが、運賃箱などの使い方が分からず、初心者には難しいと思うので案内があるといいと思います。
- △ 国道 493 号で東洋町から奈半利へ行こうとしたところ、本日交通規制ありの看板があり、1時間のうち 10 分しか通行できる時間がないので悩んだが実際には工事をしていなかった。案内は正確にしてほしいです。
- △ 施設・スポットごとの周遊交通パスがほしい。交通の便が悪く、レンタカーを借りなかったことを後悔した。既存のパスは範囲が微妙で使いづらい。その地域のすべての交通機関を使えるようにするなど工夫があれば、観光資源・人素材には最高のポテンシャルがあると思いました！
- △ 自転車で宿毛から奈半利まで走りました。高知に限った話ではありませんが、トンネルの通行について、歩道がどちら側にあるか等が入口で分かれば安全なのだと思います。
- △ 沈下橋に行く道や山間部に入ると道が狭すぎて、車のすれ違いが怖すぎる。崖に落ちそう。
- △ 道路の白線が消えているところを直してほしいです。
- △ とさでん交通で全国交通系 I Cカードを使えるようにしてほしい。香川のことでんグループでは使えます。

- △ 道案内の看板が木に隠れていたり、タイミングが遅すぎたりして、曲がり損ねることがあります。
- △ 路面電車はすごい！もっと路面電車を生かした企画を立ててほしい。
- △ 高知道の道のアップダウンが非常に走りにくい。徳島～室戸岬～高知市内へ行くような高速道の整備が不可欠かと。高速道も無料区間はありがたいが、しっかりと料金をとって整備をした方が利用しやすいです。
- △ 今回の高知県への旅は3回目ですが、まだまだ行きたいところが多くあり何回訪れても楽しいです。交通の便についてですが、車（バイク）で高知入りするのが不便で時間がかかります。他の3県に入ってから高知へ向かうため往復で2日別にかかってしまいます。マイナーと思いますがフェリーが着く港などあればいいなと毎回思います。
- △ 四万十川や仁淀川へ行く定期観光バスがあったら良いです。タクシーじゃ一人旅に高すぎて行けなかった。
- ◇ 高知県は初めてでしたが、とても気に入りました。バス・電車がもっと充実していれば遠さも気にならなくなる。
- ◇ 初めて訪れた土地で一時停止違反をとられた。道が分からずずっと徐行で進んでいたのに残念。いい思い出がそれで吹っ飛んだ。これがなければ90点。

<食について>

- 今までの旅行した県の中で一番ごはんがおいしかったです！高知のお米とお魚をまた食べに行きたいです！
- 海鮮丼の貝がすごく新鮮でとてもおいしかったです。須崎の鍋焼きラーメンもおいしかったです。また行きたいです。
- カツオのたたきが本当に美味しく感動しました。どのお店・施設・観光地も大変満足で、龍馬パスポートも楽しく参加しました。夫婦で行ったのですが、夫婦共々すっかり高知にはまってしまい、帰りは高知市内のスーパーでご当地の美味しいものも買い、旅行後もしばらく高知のグルメを楽しみました。また、ふるさと納税も高知にしてカツオのたたきをいただきました！龍馬パスポートも集めたいので来年また行きます！
- 高知のグルメが大好きです！久礼大正町市場のカツオは新鮮で、食べたことのないおいしさで感動しました。アイスクリンや文旦もおいしかったです。皆さんが親切で、また来たいと思いました。
- 高知は自然が豊かで、おいしいものがたくさん！個人でされている食事処は都会にはないおいしくておサイフにも優しいお店がたくさんあるので、もっと県外へも広がるといいないつも思っています。
- 清水サバをもっとアピールしたほうがいい。カツオよりうまい。キンメダイと小夏も絶品だと思う。
- ずっと行きたいと思っていた高知にはじめて伺いました。メインは食い道楽な旅行でしたがどこのお店の料理も大変美味しく、絶対にまた来ようという思いが強くなりました。
- 高知で食べた「ぬた」が気に入りました。今まではぬた料理に美味しいというイメージがなかったので、高知で食べたものは色々アレンジしても使えそうで購入しました。

- △ アンパンマンミュージアム付近に道の駅やコンビニがあるので昼食には困らないが、ベビーカーの子ども連れが外で食べるのは難しいので、県産品を使ったメニューなどがあるレストランをつくってほしい。
- △ カツオ、マグロにこだわらず郷土料理のグルメ市場がほしい。寿司など。
- △ カツオのタタキの美味しいお店マップがあれば嬉しいです。次回は四万十へ行きたい。
- △ 魚介だけでなく、おいしい野菜をたくさん作っていることを知りました。もっとアピールしたら良いと思います。歴史の勉強は苦手ですが、押しつけがましくなくて良かったです。
- △ 土佐あかうしをもっとアピールしたら良い。
- △ ホテルがどこもいっぱい2食付きの予約が取れませんでした。夕食ははりまや橋付近のレストランに行きましたが、居酒屋ばかりで家族向けのお店が少なかった。
- △ 連休直前の時期が悪かったのか、ひろめ市場周辺の飲食店がどこもいっぱい入れず、年寄りを連れていたこともあり困りました。混みそうな時期は事前予約等が必要とのアナウンスがほしいです。
- ◇ 道の駅の飲食メニューは値段が高いと思う。もう少し安かったら地元の人は利用しやすそう。
- ◇ 高知の料理は美味しいですが、全て味が濃く喉が乾きました。

<情報・PR・キャンペーンについて>

- 他県よりも観光パンフレットが魅力的だと思います。行ってみたいと思わせる写真・案内でした。
- 龍馬パスポートが東京のアンテナショップでも使えるというのは、高知旅行を思い出すいい機会になる。また行きたくなりそう。
- 旅行支援や高知観光リカバリーキャンペーンが高知に行くきっかけになりました。高知県独自のキャンペーンを今後も行ってほしいです。
- 龍馬パスポートは最初は楽しかったけど、今は助かってます。パスポートがあるから色々な場所へ、また行こうという気持ちになります。クーポンもあるので、知らない店にチャレンジできます。ありがとうございます。
- △ 「らんまん」後、高知の美味しいもの巡りマップを作って広めるなど、集客のチャンスを生かしてほしいです。
- △ JR予土線を利用して旅行しましたが、JRのダイヤと各駅からのバス時刻表、タクシーの連絡先を一つにまとめたパンフレットがあれば便利と思います。
- △ 観光案内所があることをあちこちに示すべき。みんながネットを使っているわけではないので、誰もが分かるように。高速バスの表示について、高知からどこへ行けるのか分かるように看板で示してほしい。
- △ 基本的には楽しい旅行ができた。ネットで開館日等の告知があると更に便利。
- △ 高知割の電子クーポンのシステムが使いにくい。合算ができず苦労。他県の全国割クーポンやregion PAYが良い。

- △ 泊まった宿泊施設に近隣市町村にある観光施設の案内資料がなかったのが残念。高知全域の地図もほしかった。
- △ 花の見ごろや食材（農産物）など、日々の情報がリアルタイムに見られるサイトがほしいと思います。
- △ 夜須は静かでゆっくりできて良かったです。龍馬郵便局から絵ハガキを投函したら、風景印を気に入ってくれて自宅に飾ってくれました。風景印を知らない人が多いようなので、もっとPRしてはいかがでしょうか。
- △ 龍馬パスポートの青は道の駅などでも発行してほしい。高知空港案内所でゴールデンウィーク中は7:30から受け付けていることを後日になってホームページで知った。旅の最終日に青パスポートをやっとゲットできたが残念だった。
- △ 龍馬パスポートはブロンズやシルバーへのランクアップに必要なスタンプ数が多すぎて無理。
- △ 四万十川の沈下橋はもっと大々的に看板を立てた方が良いのではないのでしょうか。
- △ 龍馬パスポートをステージアップ出来る場所が増えると嬉しいです。北川村で複数スタンプ獲得チャンスがありましたが、高知駅まで戻らないと青パスポートに出来ず、ゲットし損ねたスタンプがあります。
- △ 龍馬パスポートを旅行の途中から知りました。いくつかお得を逃したかも。ぐいぐいアピールしてほしいです。
- ◇ SNSでもっと情報発信すれば、高知の知られていない魅力を知ってもらえると思います。また今度、他のエリアにも行きたいです。
- ◇ 全国旅行支援で宿泊代の割引やクーポンがあることは良いのですが、割引前の値上がりが大きく、お得な気がしません。
- ◇ 高速料金の補助があれば、もっと高知へ行きたいと思いました。
- ◇ 体験プログラムがとても充実しているなど思った。以前に比べて、メジャー・マイナー含め観光地の情報発信が増えている気がする。これからも色々なツールで情報発信を続けて欲しい。
- ◇ 龍馬パスポートを知り合いが勧めてくれて、普段は行かない施設に行こうと思うようになり、高知県内の歴史や新たな発見、行ったことのないお店に行くきっかけになり、楽しく利用させてもらっています。

<トイレ・おもてなしについて>

- MY遊バスを利用しました。運転手の方の対応が大変親切で、観光で訪れたものにとってはたいへん有り難かったです。
- いつもはこういうアンケートに回答しませんが、高知の人が素晴らしくて書きたくなりました。誰に道を尋ねても本当に優しく親切。ずっと気持ちの良い旅でした。高知県の人々に会うためにまた来ます。
- クルーズ船の港でのお出迎え、お見送りに感動した。外国人もとても喜んでいて。再度、飛行機で来てゆっくり観光したい。
- 高知の方言が大好きで、聞いているだけでほっこりする。とにかく皆さん親切で嫌な思いをしたことがない。

- 高知よさこい情報交流館、桂浜案内所の方が質問したことに親切丁寧に答えてくれました。高知県を愛し、大切に思っている気持ちが伝わってきました。
- 子連れにやさしい旅になりました。キッズ・ベビースペースなどをすぐに見つけることができたので良かったです。
- 地元の人々が優しい。観光列車の地元の方々によるおもてなしがとても素敵でした。
- 他県と比べて、高知をもっと良くしたい、よく知ってもらいたいという地元の人々の気持ちが伝わってきました。色々なおもてなしもあって、とても気持ちの良い旅になりました。龍馬パスポートでもワクワクしました。
- ひとりで来たので居酒屋で地元の人たちとたくさん仲良くなったので色んなところへ行けた。個人的にはお一人様で楽しめる飲食店MAPとかを作りたい。高知大好き！
- 旅行前に名古屋市中区にある高知県名古屋事務所へ行き、多くの資料をいただきました。事務所の方にも親切に接していただき、満足のいく旅行をすることができました。ありがとうございました。
- 豊浜サービスエリアで観光案内されている場面に何度か出会いました。女性の職員の方が親切丁寧に紹介して下さったので、高知県の印象が爆上がりしました。2回目にお会いした際にも、以前の事を覚えていて下さったことにも感動しました。高知の方々の印象も上がり、その時点で幸せな気持ちになり、また行きたい県になりました。岡山県からは、とっても遠い印象の高知県が、その後何度も足を運ぶことで、とっても身近な県となりました。それぞれの土地で出会った方々も同様でした。ありがとうございました。
- △ 観光案内所で受けた龍馬パスポートの使用方法等の説明が不親切でした。食事や観光は満足です。
- △ 空港から桂浜まで非常に行きにくい。タクシー乗務員の態度が悪く、嫌な気分になった。
- △ 高知駅構内のトイレは悪臭が強いので、換気・消臭などを強化した方が良いと思われました。土佐の玄関口なので印象が左右されると思います。
- △ コロナ以前は毎年2人で遍路に来ていました。毎回思うことは、トイレが少なく利用できないこと。
- △ 佐川町の観光案内スペースは無人でしたが、牧野富太郎の生地を訪れる客が多いので、スタッフを常駐させてほしいと思いました。
- △ 牧野植物園駐車場にある屋外トイレは便座が黒ずんでいて古さを感じ、新しくしてはどうかと思いました。

- △ 他県に比べてボランティアガイドが少ないと感じた。観光案内所に常駐していただけると、質問などしやすく、より高知県を楽しめると思う。

<マナーについて>

- GWで人が多かったにも関わらず、全体的に街にゴミが落ちていない、とてもキレイ

な街だなあと思いました。ひろめ市場近くの図書館外のベンチに座っていたら、若い男性のお掃除の方が食事している人に配慮しつつテキパキと掃除をされていてスマートな動きにちょっと感動しました。また飲食店の方がお店の前のタバコを拾う姿も見られ、皆さんの意識が街全体をキレイに見せるんだなぁと納得でした。高知の方は楽しそうにお仕事されてる方が多いイメージで、人を通して好きな県になりました。おかげで良い旅になりました。ありがとうございました。

- △ 横断歩道を渡る歩行者がいれば、ドライバーは止まらなければならないという意識が薄い。
- △ 車での旅行で今回は4回目。道路が良くなったが、車間距離を適度にとると割り込んでくる高知ナンバーの車が多い。
- △ 車の運転マナーが悪い。青信号で歩行者が歩いているのに、車が突っ込んでくるのが頻繁にあり、何度も轢かれそうになり大変怖い思いをしました。
- △ 高知県に限ったことではないが、車のスピードを出し過ぎている人が多い。
- △ 山間部に行けば一部の方の交通マナーが悪い。良い方ともたくさん出会ったが。
- △ すべてにおいて基本的に地元の人間のマナーが悪い。
- △ バイパスや高速道路が途切れていたり、一本道で後ろから煽られることが多い。
- △ 近年、高知の交通マナーが悪くなった。特に他府県ナンバーの車だが、取り締まりを強化するなど、交通マナーの改善をして頂きたい。
- △ 地元県民の運転マナーが田舎の方に行くほど悪くなる印象。

<その他・感想など>

- 険しい山が迫っている自然と太平洋に臨み、はるかかなたに水平線が見える雄大さの両方の良さを実感しました。
- このアンケートなど、県を挙げて観光に力を入れているのは素晴らしいと思います。
- コロナ禍が明けたとはいえ、宿泊したところでは努力の形、心などをたくさん見せてくださいました。ありがとう。
- 高知は楽しいイベントが多いですね。今回のガチャもお得なクーポンが多くあちこち車で走りました。次も楽しみにしてます。美味しいものが多いのも楽しみの一つです。また初鯉の頃に来たいです。
- 今回で高知は2回目の旅行になりますが、グルメや人との触れ合い、自然等、すっかり高知家に魅了されました。龍馬パスポートの殿堂入り目指して、高知にまた来ます。
- 色んな県を旅していますが、高知県のおもてなし日本一を目指す取り組み、大変素晴らしく感銘を受けました。これほど全域をあげて、色んな業種の枠を超えて、観光の体制を作り上げ維持している関係者の皆様に敬意を表します。ますます魅力の多い県になりますよう応援していますし、また行きます！
- △ 1～2歳ぐらいの小さい子どもが遊べる施設が少ないように感じます。もっともっと子育て世代が子どもを連れて外に行けるような施設などがあれば嬉しいです。この暑さで公園は無理なので屋内施設やプールなどあればありがたいです。
- △ 雨の旅行になってしまい、滑りやすい石段がたくさんありました。年配者、身体の不自

由な方も安心な旅行ができるようお願いします。

- △ 街灯が少ないと思う。中心市街地以外の地域でも設置してほしい。
- △ ガソリン価格が他県より高いように感じました。早く閉店してしまったり、日曜休みなどで不安を感じました。
- △ 変わらず、このままの高知の雰囲気を保って都市開発していただきたいです。
- △ クレジットカードが多く施設・店・交通機関で使えるとありがたい。
- △ 高知県のマンホールカードが平日以外でも受け取れるよう検討していただきたい。
- △ 高知県は自然豊かで晴れた日は最高だが、雨の日の過ごし方がもう少しあったほうがいいと思う。
- △ ザ・お土産というのは各地に有って販売店も分かりやすく良かったです。できれば昔ながら、昔から親しまれているものや食べ物をお土産にしたいので専門コーナーや専門店があると嬉しかったです。
- △ 坂本龍馬を大きく取り上げすぎ、迎合している感がある。寺田寅彦や野中兼山なども、もっと力を入れてほしい。
- △ 宿泊施設で終了したキャンペーンのステッカーがそのまま、問い合わせると実は終了しているというのは良くない。
- △ 天皇杯の観戦で訪れたが、駐車場までの道が暗く、危ないと感じた。ところどころをライトで足元を照らすと良いと思う。
- △ 土日を利用して来たのに、日曜はガソリンスタンドが閉まっているし、Meji-Ca カードは使えるところがなくて使えずじまい。
- △ 日曜市はもう少し観光でも参加しやすい、「少し食べる」「少し買う」ができるようにしてほしい。大量の果物やショウガは持って帰れない。
- △ 古い宿泊施設がリニューアルして存続できる良い案を検討してほしいと思います。
- △ プロ野球プレシーズンマッチを2日間観戦させていただきました。来年以降も必ず行きますので、実施をお願いします！
- △ 高知県は全体的にハードの劣化が激しいと常々感じています。行政は予算がないからできないとよく言われます。それもわかりますが、県として観光入込客数を増やす目標でKPIをたてていると思います。やりにくい場面もあると思いますが、県民の生活に直結しますので是非やりきってください。
- △ 農海産物のお土産は充実しているが、お菓子などもう少し洗練されたものがあると嬉しい。
- △ 北海道出身ですが、高知の自然の豊かさは日本でも有数だと思いました。仁淀川や四万十川にたくさんの自然が残っており、これから先も継承されることを願います。北海道に比べお土産の品数が少ないのもっと沢山の特産品を使ったお土産があればと思いました。
- △ 龍馬マラソン開催と西武ライオンズキャンプの日程をずらして欲しい。交通規制の為、キャンプ見学の車乗り入れが出来なかったから。
- ◇ 3年ほど前に一度高知を旅行で訪れてからの再訪です。今まで47都道府県を旅行してきましたが、正直高知県はトップ5に入るほど好きな旅行先です。特に龍馬パスポー

ト（今回はほぼ1日だけだったので利用せず）をはじめ、県を上げてウェルカムなムードがありとても好印象です。また、自然豊かでリラックスできる場所も好きです。

- ◇ 県外の人には高齢者割引がなかったのはなぜでしょうか。
- ◇ 宿泊施設を探すとき、犬と一緒に泊まれるところを見つけるのに少し苦労したようなので、もう少し増えるといいと思います。
- ◇ 久しぶりの高知でしたが新しい施設があったり、接遇に力を入れておられたりと新鮮な驚きもあり、洗練された感もありで楽しかったです。反面、観光客向けと言ったことに注力して、地元の良さが消えつつあるように感じました。
- ◇ 景観良く、歴史を感じる観光地が多い。晴れの日、雨の日で景観が変わるので、また行ってみたいと思う。ただ、施設に古さを感じた。桂浜のように、自然の場所は自然を残し、自然を邪魔しない場所に新しい施設がある。そのような場所が増えれば「また行ってみようか」という気が今以上に強くなると思う。
- ◇ 他の県ではアンケート受けたことがないので龍河洞でアンケートを受けた際、観光に前向きな印象を受けました。遠方（埼玉）から来たせいか、九州などと比べるとあまり観光が有名な場所のイメージはなかったのですが、足を運んだらとても魅力的な場所と感じました。自然に溢れていて感動しました。八十八ヶ所巡りは有名ですが、一観光客がここに行きたい！という寺院があまりない印象でした。
- ◇ 電子マネーが使えないところがほとんどでした。
- ◇ 牧野富太郎さん関連ばかりが目立ち過ぎている気がしました。