

IVお客様の声アンケート

●概 要

県内の観光施設、宿泊施設など 175 施設の協力のもと、旅行中の満足度を調査する「お客様の声アンケート」ハガキを配布し、令和 6 年 3 月～令和 7 年 2 月に返信された観光客からの声を集計した結果を報告するものである。

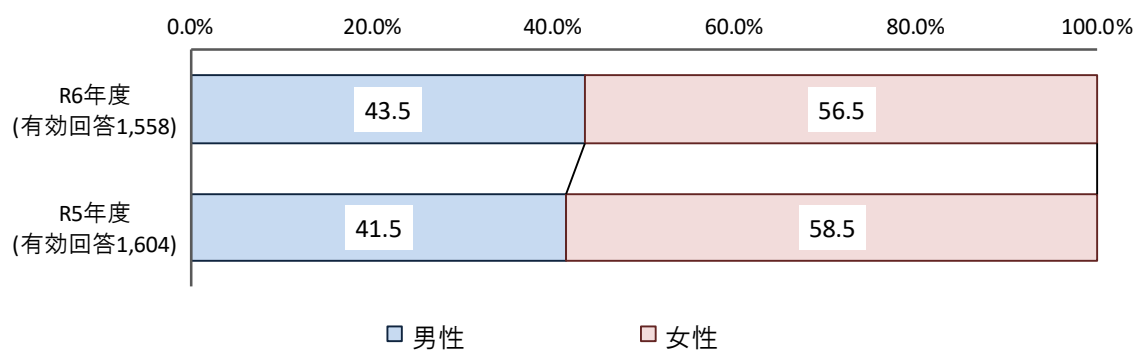
返信総数	令和 6 年度 1,656 通	(春 526 件、夏 415 件、秋 412 件、冬 303 件)
	令和 5 年度 1,701 通	(春 580 件、夏 424 件、秋 437 件、冬 260 件)

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点 2 位を四捨五入しているため、択一設問の合計が 100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は構成比を合計すると 100%以上になる場合がある。また、未回答の数はグラフには含まない。

1. 「お客様の声」回答者

1-1. 男女別割合

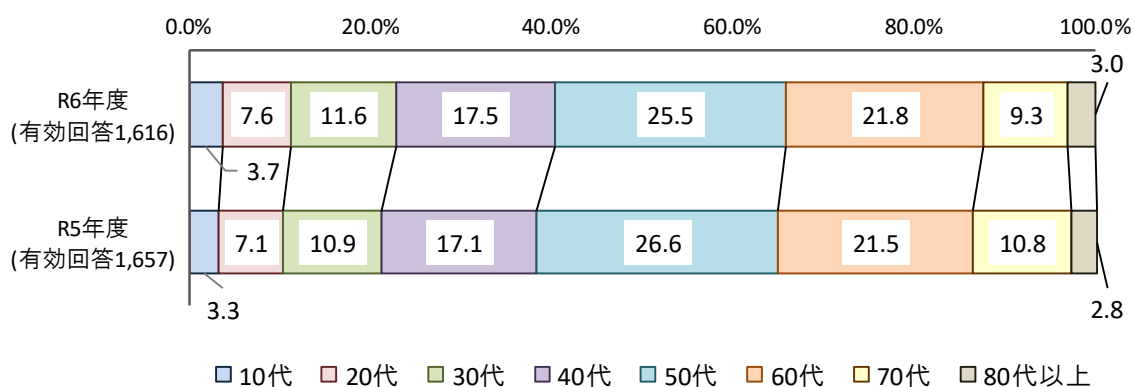
	男性	女性	未回答	合計
R6 年度	678	880	98	1,656
R5 年度	666	938	97	1,701



返信された調査票の男女別割合は、女性 880 件（56.5%）、男性 678 件（43.5%）と女性の割合が多くなっている。前年度と比べ、男性の割合が 2.0 ポイント増加となっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
R6年度	60	123	188	282	412	353	150	48	40	1,656
R5年度	54	117	181	283	440	356	179	47	44	1,701

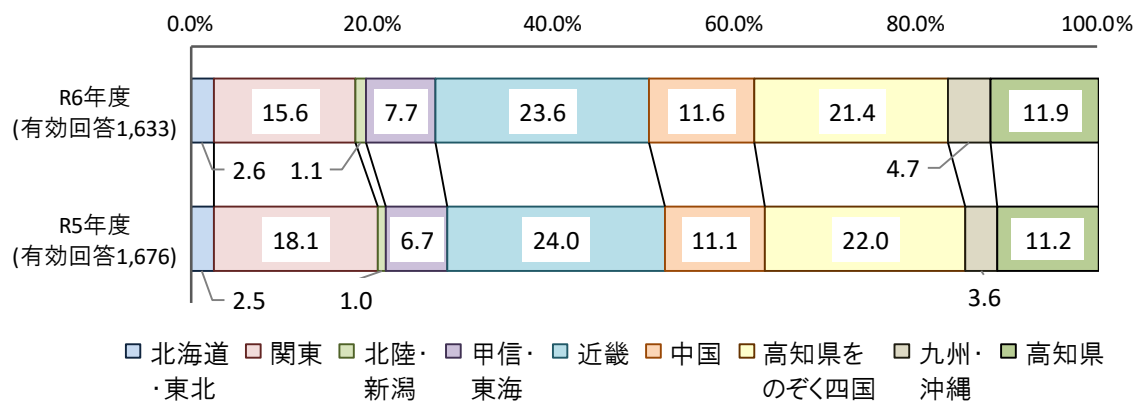


年代別割合は、50代が412件（25.5%）と最も多く、次いで60代が353件（21.8%）、40代が282件（17.5%）、30代が188件（11.6%）となっており、その他の年代は10%未満となっている。

前年度と比べ、30代が0.7ポイント、20代が0.5ポイントの増加、70代が1.5ポイント、50代が1.1ポイントの減少などとなっている。

1-3. 出発地

	北海道・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	高知県をのぞく四国	九州・沖縄	高知県	未回答	合計
R6年度	42	254	18	126	385	189	349	76	194	23	1,656
R5年度	42	303	16	112	402	186	368	60	187	25	1,701



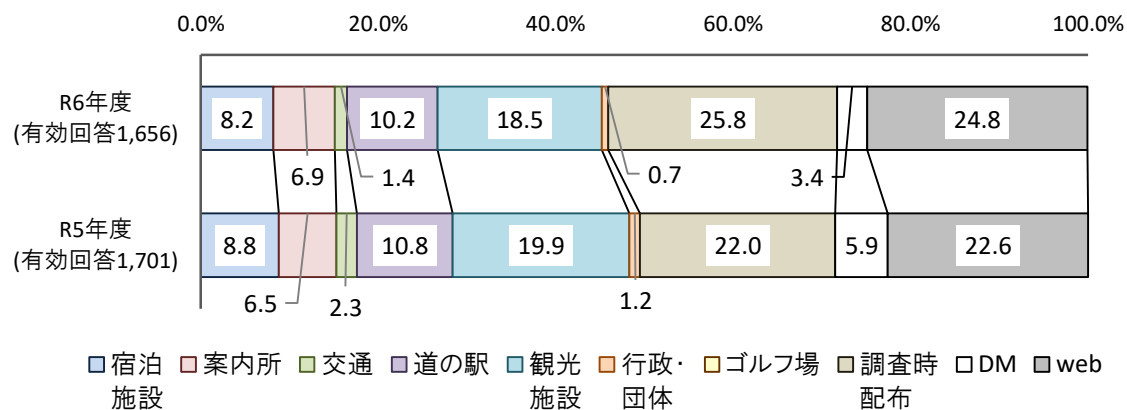
出発地ブロック割合は、近畿が385件（23.6%）と最も多く、次いで高知県をのぞく四国が349件（21.4%）、関東が254件（15.6%）、高知県が194件（11.9%）、中国が189件（11.6%）と続いており、その他の出発地ブロックは10%未満となっている。

前年度と比べ、九州・沖縄が1.1ポイント、甲信・東海が1.0ポイントの増加、関東が2.5ポイント、高知県をのぞく四国が0.6ポイントの減少などとなっている。

1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊 施設	案内所	交通	道の駅	観光 施設	行政・ 団体	ゴルフ 場	調査時 配布※	DM	web	合計
R6 年度	135	115	24	169	307	12	0	427	56	411	1,656
R5 年度	150	110	39	183	339	21	0	374	101	384	1,701

※調査時配布＝対面アンケート方式の観光統計調査、およびスポーツイベント調査において調査票を手渡したもの。



返信された調査票の設置箇所（配布方法）は、調査時配布が427件（25.8%）と最も多く、次いでweb アンケートが411件（24.8%）、観光施設が307件（18.5%）、道の駅が169件（10.2%）と続いており、その他からの返信は10%未満となっている。

前年度と比べ、調査時配布が3.8ポイント、web アンケートが2.2ポイントの増加、龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが2.5ポイント、観光施設が1.4ポイントの減少などとなっている。

2. 「お客様の声」満足度について

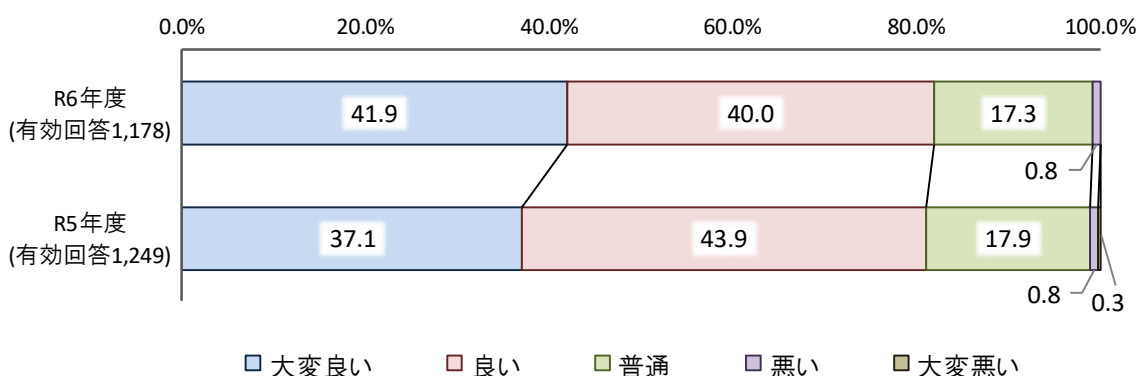
* 平均点数について

大変満足＝5、満足＝4、やや満足＝3、やや不満＝2、不満＝1 として算出している。

5 点満点で点数が高いほど、満足度が高くなる。

2-1. 観光案内所の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	493	471	204	10	0	478	1,656	4.23
R5 年度	464	548	223	10	4	452	1,701	4.17



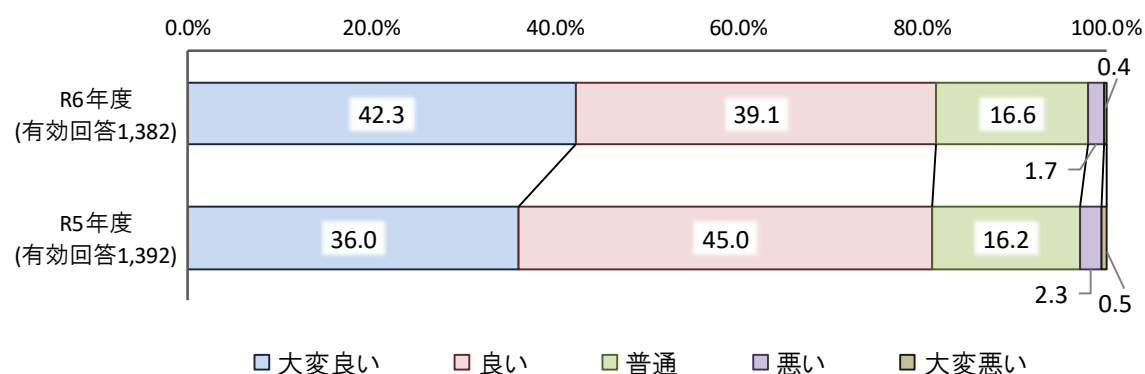
観光案内所について、“大変良い” または “良い” という回答が合計 964 件 (81.9%)、“普通” が 204 件 (17.3%)、“悪い” が 10 件 (0.8%) となっている。平均点は前年度と比べ、0.06 ポイント増加の 4.23 点となっている。

“大変良い” や “良い” と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応の良さ」「資料・パンフレットなど情報量の豊富さ」「問い合わせへの回答や案内の分かりやすさ」「施設の清潔感や快適さ」などの理由が多く挙げられている。

一方で “悪い” や “大変悪い” と回答したお客様からは、「案内所自体が少ない」「案内された情報が誤っていた」「そっけない態度で説明が拙い」「土産物の取り扱いが少ない」などのご指摘が多く寄せられている。

2-2. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	584	540	229	24	5	274	1,656	4.21
R5 年度	501	626	226	32	7	309	1,701	4.14



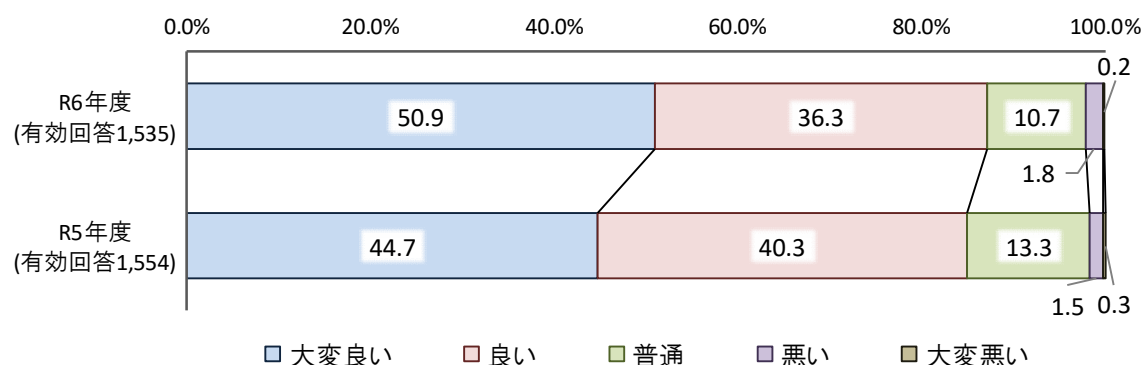
宿泊先について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 1,124 件 (81.4%)、“普通”が 229 件 (16.6%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 29 件 (2.1%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.07 ポイント増加の 4.21 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理・食事・朝食等のおいしさ」「客室・施設の清潔感」「スタッフの親切・丁寧な対応」「温泉・露天風呂等の良さ」「立地や目的地へのアクセスの良さ」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「客室等の清掃不足や悪臭」「施設や設備の使い勝手の悪さ」「施設の老朽化」「接客対応への悪い印象」「料金とサービス等の不釣り合い感」などのご指摘が多く寄せられている。

2-3. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	782	557	165	28	3	121	1,656	4.36
R5 年度	694	626	206	24	4	147	1,701	4.28



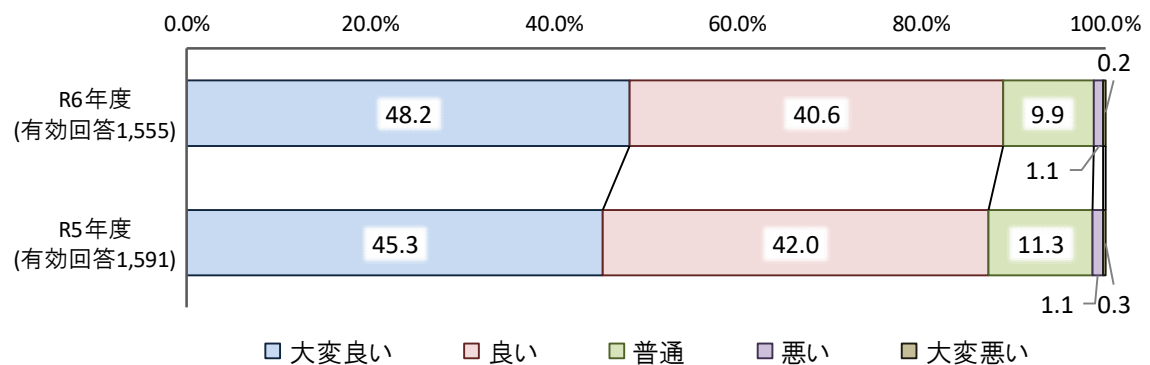
食事処・料理店について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 1,339 件 (87.2%)、“普通”が 165 件 (10.7%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 31 件 (2.0%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.08 ポイント増加の 4.36 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理のおいしさ」に加えて、「カツオのタタキ・ご当地丼など地元グルメの満足感」「活気がある楽しい雰囲気や体験」「親切・丁寧な接客」「価格の安さ・手ごろな値段」「食材の鮮度の良さ」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「ひどく混雑している」「素材や味付けへの不満」「飲食店の少なさ」「多忙による対応の悪さ」などのご指摘が多く寄せられている。

2-4. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	750	631	154	17	3	101	1,656	4.36
R5 年度	720	669	179	18	5	110	1,701	4.31



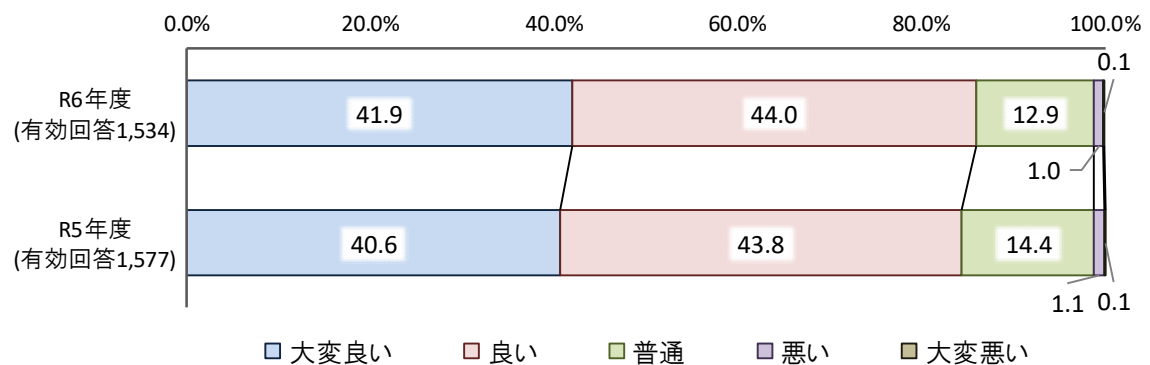
観光施設について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 1,381 件(88.8%)、“普通”が 154 件(9.9%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 20 件(1.3%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.05 ポイント増加の 4.36 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「展示内容の楽しさ・充実度」「ボランティアガイド等の親切・丁寧な対応や説明」「素晴らしい・美しい自然景観」「子どもが喜ぶ・楽しめる内容」「施設や遊歩道等の整備状況」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「休館・休業のため観光ができなかった」「興味を惹く内容ではなかった」「接客対応の拙さ」「施設の老朽化」「順路等の分かりづらさ」「混雑のひどさ」「駐車場の狭さ」などのご指摘が多く寄せられている。

2-5. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	643	675	198	16	2	122	1,656	4.27
R5 年度	641	690	227	17	2	124	1,701	4.24



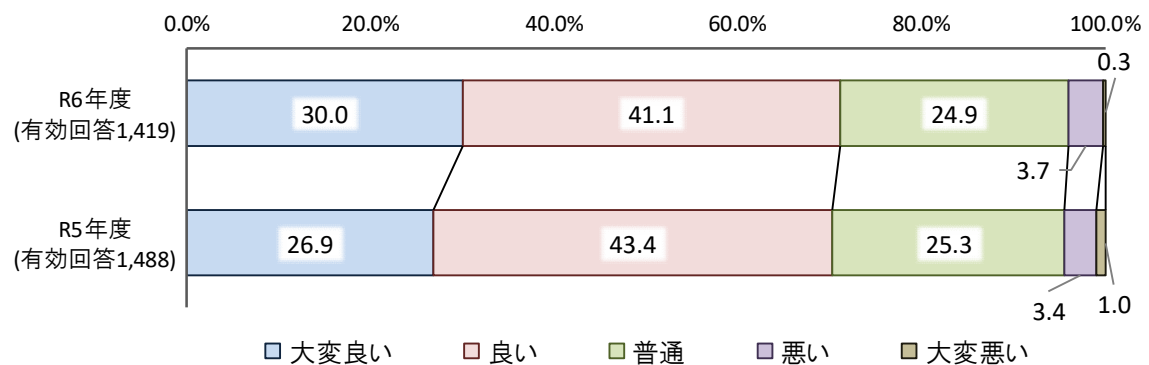
観光施設の美化について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 1,318 件 (85.9%)、“普通”が 198 件 (12.9%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 18 件 (1.1%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.03 ポイント増加の 4.27 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「行き届いた清掃・手入れ」「落ちているゴミ一つない清潔さ」「施設の新しさ」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「施設・設備の老朽化が目についた」「清掃不足・ゴミが落ちていた」などのご指摘が多く寄せられている。

2-6. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	425	583	354	53	4	237	1,656	3.97
R5 年度	400	646	376	51	15	213	1,701	3.92



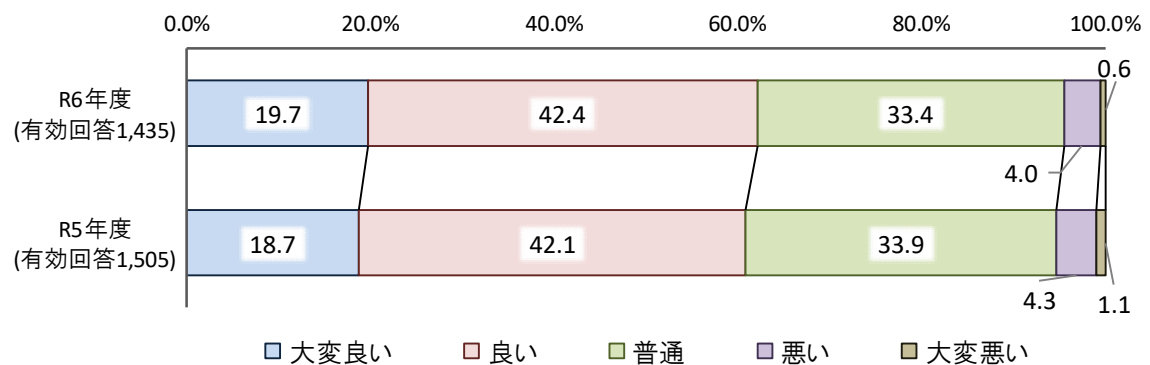
公衆トイレの快適性について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 1,008 件 (71.1%)、“普通”が 354 件 (24.9%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 57 件 (4.0%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.05 ポイント増加の 3.97 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「行き届いた清掃で清潔に保たれている」に加えて、「新しくきれいな設備」「便利に使いやすい設置場所・数」「快適で使いやすい広さ」「ウォシュレットやトイレトペーパーが整備されている」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「汚れが目立つ・汚い」のほか、「和式が多い」「古い・ウォシュレットがない」「設置数が少ない」「悪臭がひどい」「狭い・暗い」などのご指摘が多く寄せられている。

2-7. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	282	608	479	58	8	221	1,656	3.77
R5 年度	282	633	510	64	16	196	1,701	3.73



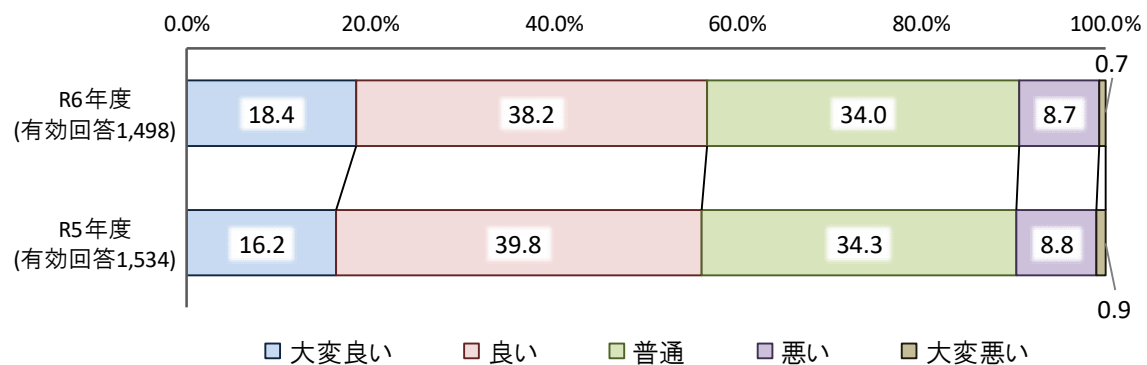
案内標識について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 890 件 (62.1%)、“普通”が 479 件 (33.4%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 66 件 (4.6%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.04 ポイント増加の 3.77 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「分かりやすさ」に加えて、「迷うことはなかった等の結果」「大きく見やすい等の視認性」「至るところにある等の設置場所」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「分かりにくい・迷った・分岐点で間違えた等の結果」のほか、「無い、少ない等の設置数」「文字が小さい、かすれて読めない、標識そのものが目立たない等の視認性」「標識がもっと手前からあると良い等の設置場所」についてのご指摘が多く寄せられている。

2-8. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	275	572	510	130	11	158	1,656	3.65
R5 年度	249	610	526	135	14	167	1,701	3.62



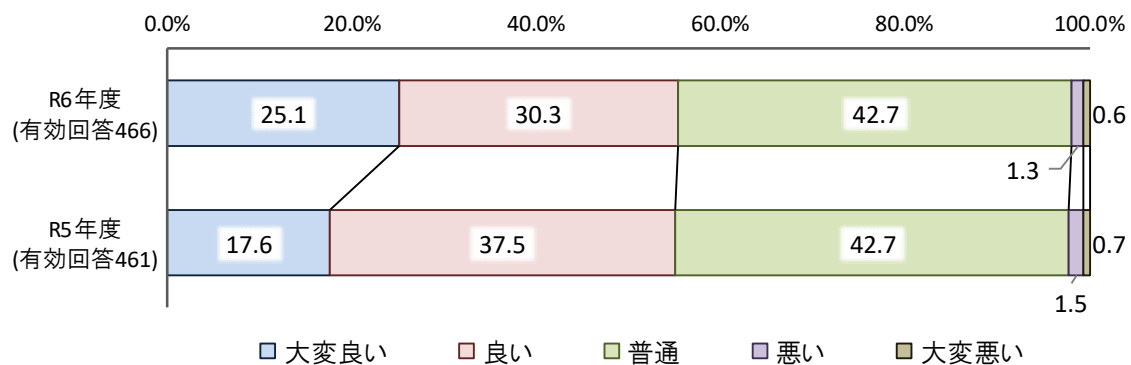
高知の道について、“大変良い”または“良い”という回答が合計 847 件 (56.6%)、“普通”が 510 件 (34.0%)、“悪い”または“大変悪い”が合計 141 件 (9.4%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.03 ポイント増加の 3.65 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「道幅が広い・信号が少ない・渋滞が少ない等の走行しやすさ」に加えて、「高速道路の無料区間による便利さ」「海・川沿い等の景観の良さ」「年々進んでいる新設道路の整備状況」「路面状態の良好さ」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「(中山間地域・四万十川流域を中心に) 道幅が狭い」に加えて、「舗装が荒れている等の路面状態の悪さ」「(県西・東部で) 高速道路が途切れている」「道路上の路面標示(白線等)が消えている」「(中山間地域で) 険しい道でもガードレールがない、落石がある等で危険」などのご指摘が多く寄せられている。

2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R6 年度	117	141	199	6	3	1,190	1,656	3.78
R5 年度	81	173	197	7	3	1,240	1,701	3.70



タクシーの接客マナーについて、“大変良い” または “良い” という回答が合計 258 件 (55.4%)、“普通” が 199 件 (42.7%)、“悪い” または “大変悪い” が合計 9 件 (1.9%) となっている。平均点は前年度と比べ、0.08 ポイント増加の 3.78 点となっている。

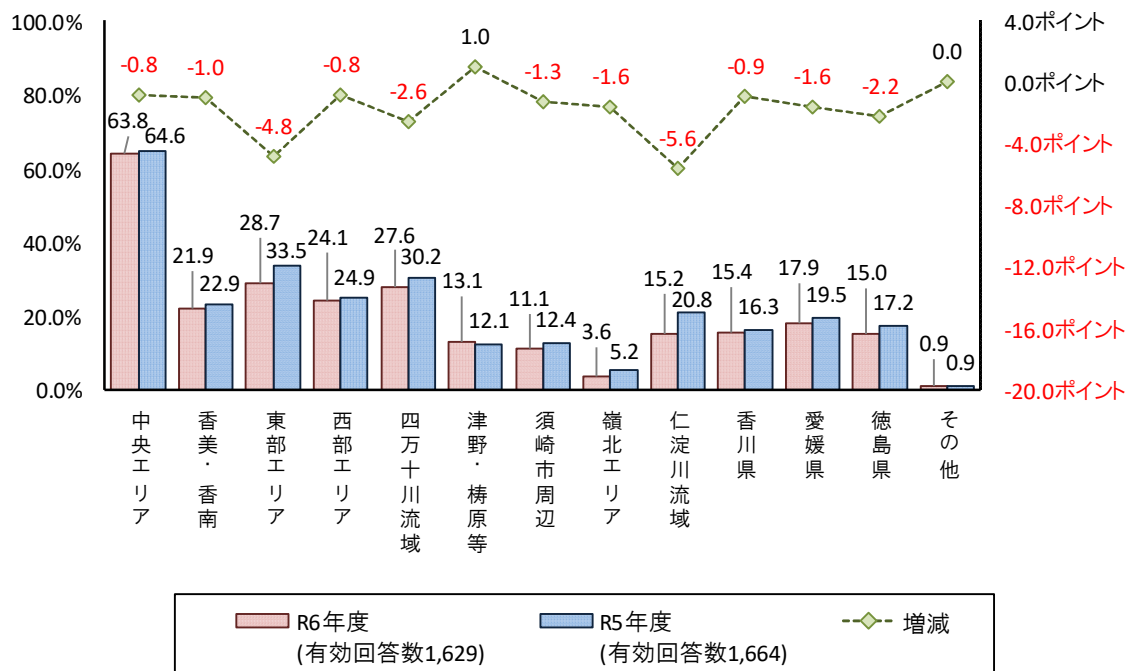
“大変良い” や “良い” と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応」に加えて、「観光や地元の情報を教えてくれた等の案内・情報提供」「愛想が良い、フレンドリーで優しい、気さくな印象等の人柄の良さ」などの理由が多く挙げられている。

一方で “悪い” や “大変悪い” と回答したお客様からは、「車内がたばこ臭い」「横柄・不愛想な態度」「急発進・急停止が多く乗り心地が悪い」などのご指摘があった。

2-10. お客様が訪れた地域

	中央エリア	香美・香南	東部エリア	西部エリア	四万十川流域	津野・梶原等	須崎市周辺	嶺北エリア	仁淀川流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
R6 年度	1039	356	468	392	450	213	181	58	247	251	292	244	14	27
R5 年度	1075	381	558	414	503	202	206	87	346	271	324	287	15	37

(複数回答あり)



訪れた地域は、「中央エリア」が1,039件(63.8%)と最も多く、次いで「東部エリア」が468件(28.7%)、「四万十川流域」が450件(27.6%)、「西部エリア」が392件(24.1%)、「香美・香南」が356件(21.9%)となっている。

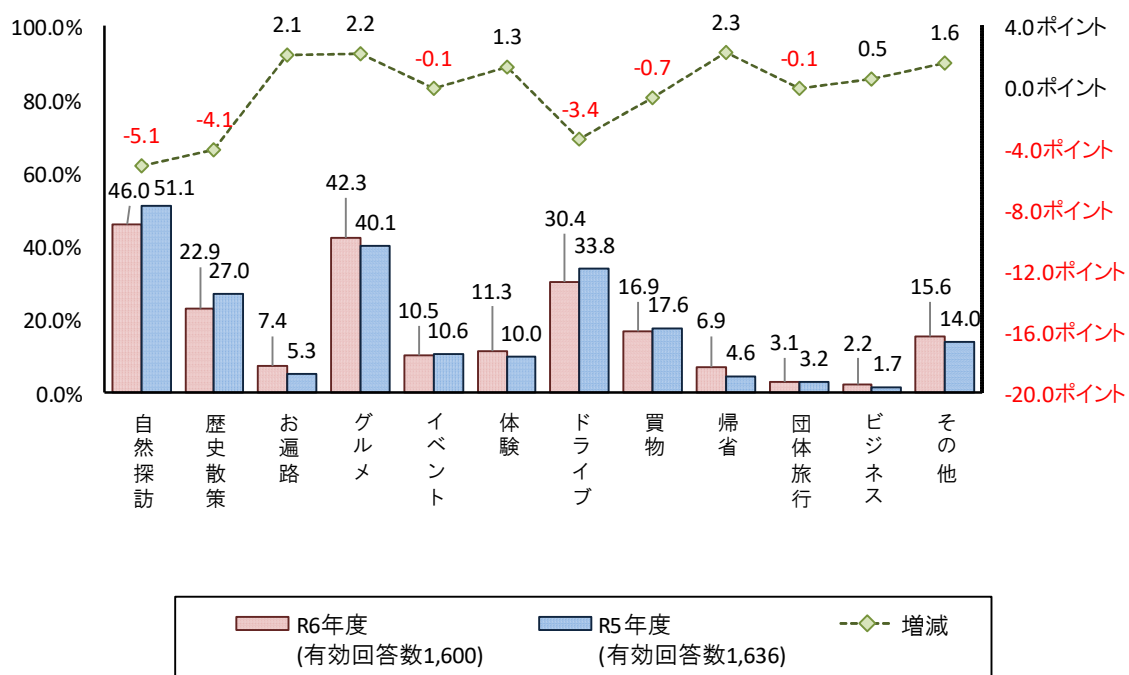
前年度と比べ、「津野・梶原等」が1.0ポイントの増加、「仁淀川流域」が5.6ポイント、「東部エリア」が4.8ポイントの減少などとなっている。

四国ほか3県は前年度と比べ、香川県が251件(15.4%)の0.9ポイント減少、愛媛県が292件(17.9%)の1.6ポイント減少、徳島県が244件(15.0%)の2.2ポイント減少となっている。

2-11. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
R6 年度	736	366	118	677	168	180	487	271	110	49	35	250	56
R5 年度	836	442	86	656	173	164	553	288	75	53	28	229	65

(複数回答あり)

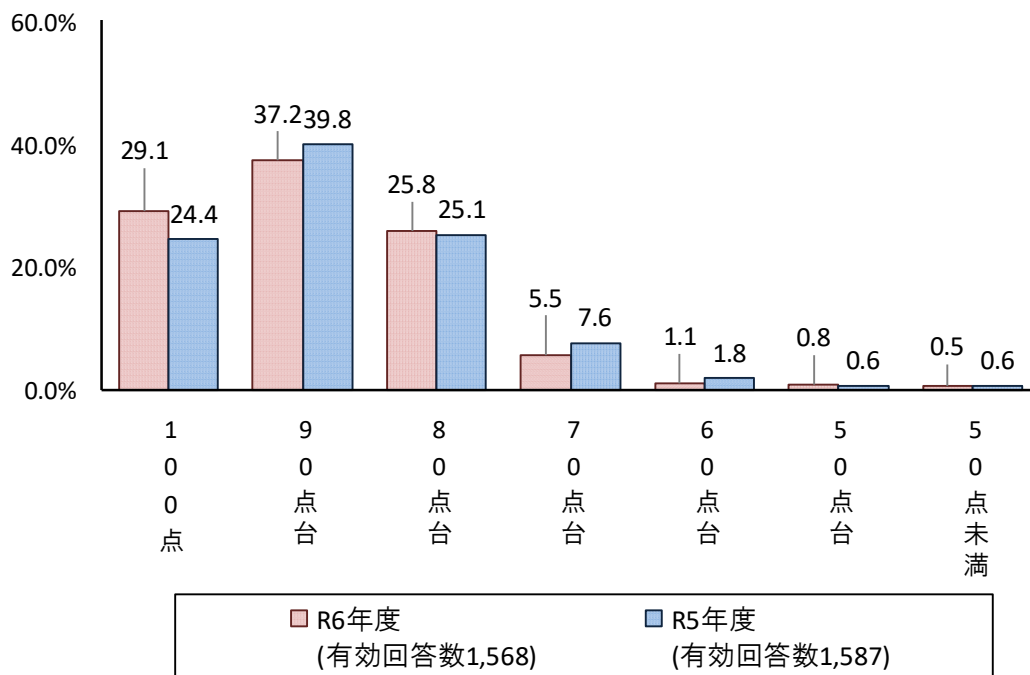


旅行の目的は、「自然探訪」が736件(46.0%)と最も多く、次いで「グルメ」が677件(42.3%)、「ドライブ」が487件(30.4%)、「歴史散策」が366件(22.9%)と続いている。

前年度と比べ、「帰省」が2.3ポイント、「グルメ」が2.2ポイントの増加、「自然探訪」が5.1ポイント、「歴史散策」が4.1ポイントの減少などとなっている。

2-12. 旅行の満足度点数

	100 点	90 点台	80 点台	70 点台	60 点台	50 点台	50 点未満	未回答	合計	平均 点数
R6 年度	456	583	405	86	18	12	8	88	1,656	90.0
R5 年度	388	632	399	120	29	9	10	114	1,701	89.0



旅行の満足度の点数は、90 点台が 583 件 (37.2%) と最も多く、次いで 100 点が 456 件 (29.1%)、80 点台が 405 件 (25.8%)、70 点台が 86 件 (5.5%) と続き、その他は 5% 未満となっている。

前年度と比べ、100 点が 4.7 ポイント、80 点台が 0.7 ポイントの増加、90 点台が 2.6 ポイント、70 点台が 2.1 ポイントの減少などとなっており、平均点は 1.0 ポイント増加の 90.0 点となっている。

高評価をしたお客様からは、「カツオのタタキをはじめとする食・グルメの魅力」「美しい・雄大・豊かな自然の素晴らしさ」「観光施設や体験プログラムの楽しさ・魅力」「地元の人々の温かい対応や人柄」「観光関連施設スタッフ・ボランティアガイド等によるおもてなし」などについて、好意的な意見が多く寄せられている。

3. ご意見の抜粋

<観光施設について>

- 足摺海底館がすごく良かった。スキューバーダイビングをしているみたいな新体験でした。もっとアピールしたら良いと思う。
- 海の駅東洋町をＢＢＱ目的で初めて利用。一組だけの利用で十分に楽しめた。時季外れがねらい目。
- 絵金蔵のガイドの方の話がとても楽しくて、また勉強してみたいと思いました。
- 親子２人でドライブ旅しましたが大満足です。桂浜水族館の生き物の近さ、龍河洞の自然、わんぱくこうちのクオリティ！また今回のホテルにも泊まりたいです！
- 桂浜水族館、むろと廃校水族館と個性的な２つの施設に行き、とても楽しかったです。四万十川ジップラインも面白く、家族で楽しめました。またいきたいです。
- 高知競馬場にはここ２年、２～３か月に一度来ていますが、満足度第一位の競馬場です。変わらないところ、変わるべきところ、そのバランスも素晴らしい。そろそろファンエリアではなく厩舎地区の改善にお金を使ってほしい！働く人、お馬さんあつての競馬場です。
- 高知県は自然も最高。四万十のサイクリングで自然を近くで感じられた。今年の夏休みは四万十でもう一度サイクリングをしたい！
- 手結港可動橋が大迫力でした！ヤ・シィパークもとても素敵でした。
- 初めて足摺岬へ行きました。自然の素晴らしさに圧倒されました。あまり手を加えず、自然のままが残ることを願います。
- 初めて県立足摺海洋館 SATOUMI へ行きましたが、２～１０歳の子どもたちもとても楽しんでくれて良かったです。
- 初めて高知を訪問しましたが、沈下橋から見る四万十川の大自然と、ひろめ市場での酒飲みにとってのパラダイス感が最高でした！
- 牧野植物園で開催していた牧野富太郎物語の企画展おもしろかったです。ドラマに出た小道具もあり、見応えありました。
- 帰省のタイミングで県内の観光施設や宿泊施設に行っていますが、学生の頃には気づかなかった魅力を改めて発見できて楽しいです。たまたま立ち寄った店が良かっただけかもしれませんが、県外と比べて高知の道の駅のレベルの高さに驚きました。
- △ 足摺岬には飲食店があまりなく、活気もあまり感じられず寂しい感じで残念。
- △ 桂浜が新しくなっていたが、お店で購入したら駐車場が割引になったり無料になると嬉しい。
- △ 桂浜水族館のレトロ感が良いが、清潔感があまりなかったのが改善されればと思う。
- △ 高知城のトイレが狭い上に少ないです。城郭の上のほうにもトイレがあるといいです。
- △ 高知城は１７時で閉館でしたが、夏は１８時にしてほしいです。外はまだ明るいので残念でした。

- △ 高知城はベビーカーで行きにくい。石が多くてガタガタするので登るのが大変。一部でも道を整えてほしい。
- △ 高知城は良かったが、終わりの場所（土間）のあたりが分かりづらく、表示の追加が必要かと思います。外国人観光客が戸惑っておられました。
- △ 高知城歴史博物館や牧野植物園等に伺いましたが、順路の案内がしっかりと見落とさなく楽しめるかなと思いました。
- △ 春野総合運動公園の1つ1つの案内表示が老朽化しているので、もう少し文字が見やすくなったら良いなと思います。
- △ 室戸岬までバスで行ったが、荷物置き場（コインロッカー）などがなくて困ったのは残念。他は最高でした！
- △ 子供に身体の障害があり、長い距離を歩くのは難しいので、車イスで足摺岬の遊歩道を一緒に行きました。どうにか灯台があるところまで行くことはできましたが、車イスを押しても行けるような遊歩道ができるといいなと思いました。
- △ 春野総合運動公園の中や周辺に、食事ができるお店などもう少しあると便利かなと思う。
- ◇ 観光施設の入場料があまりにも安すぎます。維持管理のため適切な料金設定が必要です。
- ◇ 高知県立牧野植物園は想像以上に広かった。Google マップでは皆1時間程度滞在しているようだったが、さすがに回れないと思ったので、3時間あれば回れると思って予定を立てていたが、回りきれなかった。帰りのバスで一緒になった人によると実際には6時間程度必要ようだ。牧野植物園で1日過ごせるという宣伝の仕方であってもいいのかもしれない。

<交通について>

- オンデマンドバス「中村まちバス」は便利で安価。とても助かりました！ずっと続けてくれることを祈ります。
- 桂浜公園までシャトルバスを使いました。渋滞にも巻き込まれず、待ち時間も少なかったので大変助かりました。
- しまんと・あしずり号を利用して、効率良く観光ができて大変良かったです。
- 少しずつ高速道路がつながっていて、便利になってきているのが良いです。
- 長いドライブになったが、道路がきれいで道中はスムーズに走れた。
- 広島から高知まで高速バスがあって便利になり、高知に行きやすくなりました。足摺までバスで行った時は、くろしお鉄道・JR・バスの乗り継ぎが良かったです。
- 高知市内は路面電車が有り、電車内の案内もわかりやすく乗り換えもスムーズにできて移動に便利です。
- △ EV無料充電器と無料高速道路の充実があればもっと利用します。
- △ JR高知駅でIC乗車券が使えるようになってほしい。

- △ JR予土線の高知県部分の便数を接続も悪いので増やしてほしい。
- △ アプリ「しこくるり」で土佐くろしお鉄道ごめん・なはり線の One Day チケットを買いえるようにしてほしい。
- △ 一番改善すべきは文字が剥脱した道路案内標識が多い点だと思いました。
- △ 観光地へのアクセス、車で安全に走行できるお勧めの道の情報提供をしてほしい。
- △ 観光地への直通バスがもっと出ていたり、分かりやすくされていたらもっと良いなと思いました。
- △ 車社会だとは知っていますが、もう少し自転車で旅行しやすいようになってほしいです。
- △ 高知空港から最寄りの電車までのアクセスをもう少し増やしてほしい。
- △ 土佐くろしお鉄道、とさでん交通の路面電車・バスでアプリしこくるりのデジタルチケットが使えるようになってほしい。
- △ バスの路線が分かりづらいです。
- △ 春野総合運動公園に通いました。キャンプ期間だけでも直通バスの往復便が数回あれば助かります。路線バスの対応が良かったです。
- △ 牧野植物園と五台山展望台の間に、徒歩ルートの表示が全くない。写真撮影スポットの案内・標示がない。
- △ レンタカーで巡っていたのですが、遍路寺の案内が少なくカーナビ頼りになりました。分かりやすい道路標識の設置を期待します。
- △ 外国人観光客（中国人など）の方々が路面電車の乗り方に戸惑っている場面に遭遇したので、英語・中国語などでの案内を充実させることを検討されても良いのではと思いました。
- △ 関東圏から訪問する際、四国の中でも高知県へのアクセス方法が最もわかりにくいです。
- △ 交通の便が悪いために2～3日では高知全体を回りきれないので、交通機関を使ってスムーズに行けるモデルコースを提案してほしい。
- △ 高知プレミアム交通パスのような、鉄道と路線バスをどちらも利用できる周遊パスが通年販売になると嬉しい。特に、県西部はJR四国の周遊きっぷだと宇和島～宿毛間のバスしか乗車できないので、柏島や足摺方面の観光には今一つなところがある。
- △ 少し山の方へ入るとかなり道が細くなるので運転が神経質になる。
- △ 電車乗り場が狭く、危ない様な気がします。特にスーツケースを持つての移動。また方面の表記も分かりにくかった。（はりまや橋）
- △ 土佐山田駅は階段だけしかなくてとても不便。松葉杖の人、ベビーカー、キャリーケースなどの人が大変…。
- △ 東京と違って、列車の時間がかなり限られるので、車がないと簡単には室戸や足摺に行けないのが残念。平日にも高知駅からお得なツアーバスがあるとうれしいです。
- △ 道路の区画線がよく見えかかっていたので補修してもらいたい。

- ◇ 安芸市営球場の駐車場を無料で使わせていただけるのは大変ありがたいのですが、逆に申し訳ないような気にもなりました。駐車場整理などに市職員の方でしょうか、たくさん出てくださっていました。
- ◇ 九州からもう少し早く行ける列車があると行きやすい。今回は飛行機を利用しましたが便が少なく、時間が微妙に悪いのでまた行きたいと思うが、アクセスが悪いので候補からは外れる。

<食について>

- 田舎寿司がとてもおいしかったです！また食べたい。
- 海の駅東洋町では新鮮な魚をいただきました。おいしかったです。白浜海岸もきれいでした。
- 海の駅とろむの室玄の食事は良かったです。接遇も良かったです。
- カツオが苦手でしたが、高知で食べたカツオは臭みもなくおいしくて感動しました。宿泊した宿は20年以上前から行きたいと思っていたところで、念願叶ってやっと思うことができて嬉しかった！また高知をゆっくり回りたいたです。
- カツオのタタキ、鍋焼きラーメン、しらす丼、イセエビ。おいしいものがいっぱい食べられました。
- 高知県は自然豊かでおいしいものをお手頃な価格で楽しむことができ、とても満足な旅になりました。
- 高知の魚・野菜・柑橘類が新鮮で、そのために訪れている。他県にはない独自の食文化のスキルの高さに感動！
- 高知は活気があり、心が元気になれる場所！カツオ、小夏、ウツボ、田舎寿司おいしかったです。
- 高知は何を食べても、どこのお店もだいたいおいしくて素敵です。レベルが高い。
- とても美味しいカツオ料理を食べさせて頂きましたが、次回は薫焼き体験でカツオのタタキを食べてみたい。
- 中村の居酒屋いなかのカツオのタタキ、道の駅大月のグルメが大変良かったです。
- 旅行が好きで全国47都道府県すべてに行きましたが、食べ物は高知県がダントツナンバーワンです。特に魚は新鮮でおいしい！
- 友人達と3名で阪神タイガースのキャンプへ行き、道の駅南国風良里でお買い物をしました。お惣菜やお弁当が美味しくて、キャンプ見学がより楽しめました。次回は道の駅のお弁当を目当てにドライブとピクニックを楽しみに行こうと計画しています。
- △ 温かいおもてなしに感動しました。唯一残念だったのが、高知駅構内に郷土の味を楽しめる店が無かったことです。
- △ 景観はとても良く、旅を感じることができて、四国の中では高知が一番好きですが、山道が多く、店やコンビニ等が少ないため飲食する場所を探すのに苦労した。
- △ 何が郷土料理か分からないから、高知のグルメがもっともっとメディアなどに露出してほしい。

- △ 桂浜の食事が明らかに観光客価格で高すぎる。サービス面も検討した方がよい。
- △ 四万十の青さ海苔、鮎、鰻などとれなくなっていると思いますが、手長海老も含め、四万十定食街道みたいなこと出来ませんか？
- △ 室戸岬周辺で食事ができないので、室戸岬からの時間・距離・メニューを観光案内に掲載して欲しい。
- ◇ 愛媛県の蛇口からみかんジュースが出るような感じで、高知にも柚子ジュースとか文旦ジュースが蛇口から出るようなところがあると嬉しいかも。
- ◇ お遍路で年に一回は高知に来ますが、いつも急いでいるので食事はコンビニかスーパーのお弁当になってしまいます。お遍路さんはみんな同じだと思いますがほとんど寄り道はしないので、遍路道の近くにおいしい食事処があれば看板を出していただけると少しなら寄り道されるかと思いますが。
- ◇ 高知のお酒は辛口が多く、主人の好みのお酒でしたが、酒蔵までの距離が時間的に無理でした。宿で飲んだお酒が購入できると良かった。

<情報・PR・キャンペーンについて>

- NHK朝ドラとの連携で、牧野植物園のリニューアルと宣伝はとても見事な事業だと思いました。
- 各施設や公共施設に市町村のパンフレットがあり、行き先の決定や旅の計画が楽しくできます。充実していると思います。
- 高知龍馬空港で龍馬パスポートをもらい、スタンプを押しながら楽しみました。ノープランで旅行に行きましたが、すごく楽しめました。
- スタンプとマンホールカード集めが好きで、龍馬パスポートを知り、旅先に選びましたが、予想をはるかに超えて最高でした！
- 食べ物がおいしくて道の駅が充実している。空港もこじんまりとして利用しやすい。龍馬パスポートなど、また高知に来たくなる企画が良いと思う！観光に力を入れていることがよく分かる。
- 龍馬パスポートなどでいろんな場所に行こう！というきっかけ作りになるのもとても良いアイデアだなと思います。定年後の両親の楽しみにもなっているようで、帰省したときは2人で行った道の駅の話をしてくれます。
- 龍馬パスポートを使いながら観光をすると、割引などの特典があり嬉しい。さらにスタンプを貰うためでもあるが、行ったことのない施設も行くことができ、高知の新たな一面を知ることができた。行く先々で出会う高知の人には優しく温かい対応をしていただき、とても嬉しかった。
- △ インスタグラムなどネットでの案内が少ない気がします。
- △ お正月休みなどがネットでも分からないのが残念でしたが、リベンジしたいので小さな店もどこかで分かるようにしてほしい。
- △ グルメや自然体験はどれがいいかわかりやすいが、お土産は高知といえばみたいな名産がわかりにくかったかなと思います。

- △ 高知県へのアクセスがなかなか難しく、行く機会がなかった。高知龍馬空港に聞きたいことがあったのに、全然電話が繋がらない。空港のホームページをアップデートしてほしい。
- △ 日曜定休の飲食店が多く、ネット予約も少なくて事前調査がしにくかった。
- △ はりまや橋が工事中で残念でした。歩いて見に行ったのでショックでした。駅やホームページで知らせてほしかった。
- △ パンフレットの統一を望みます。たくさんありすぎて、旅行中に選ぶのは難しい。右上にカラーリングするなどでエリア分けしてほしい。分かりやすさを希望します。
- △ 土産物で高知県産のものは明記したほうが売れると思います。
- △ 龍馬パスポートが使いにくかった。まず取得するのに3か所のスタンプが必要で、発行できる場所も限られる。ランクアップしてもらってところまで行くのが大変。
- △ 龍馬パスポートのスタンプを宿泊以外でも、重複しても押せるようにしてほしい。
- △ 龍馬パスポートを利用しているが「のぼり」を出していないところがある。使えるかその度に確認しないといけないので不便です。
- △ 温泉のアピールをもっとしてほしい。
- △ 高速道路の通行料金が安くなるような方策を、間接的でもいいのでお願いしたいです。
- △ 高知の特産品、生鮮食品、果物などまとめて買い物できる道の駅などの案内、地図とか欲しかったです。
- △ 思いの外ガソリンスタンドが少なかったのも、その旨をもっと案内して頂けると有り難いです。
- △ 神社などの御朱印帳ブームなので、御朱印をいただける日程や時間などの情報があるとわかりやすく、平日でも身近の観光にも繋がると思う。
- ◇ YouTube でたくさん高知旅行動画が出ていて、思い立っていきました。携帯で調べながらだったので案内板や観光案内は利用していませんが、スムーズで楽しい旅でした。

<トイレ・おもてなしについて>

- 新しい施設や展示もあり、前に訪問したところも違う楽しみ方ができた。遊山四万十せいらんの里の皆さんにとっても暖かく接していただき、アットホームな感じでした。良かったです。
- 観光案内のスタッフさんは感じが良く、地元の方々も温かいので楽しく旅をしました。
- 高知城ではガイドさんに色々説明してもらい良かったです。高知は見るところも多いので、また行きたいです。
- 高知の方は質問をしても丁寧に教えてくれた。ありがたいことです。
- 高知の人は優しい人が多い感じがしました。標識がしっかりあって、全体的にきれいなイメージでした。
- ゴールデンウィークに旅行で行きました。道の駅のお母さんたちが4歳の息子にも声を掛けてくれて楽しく過ごすことができました！優しさに感謝です。ありがとうございました。

- 首都圏とは異なり、自然の中でゆったりした時間を過ごせました。地域住民の方がとても優しく、人との触れ合いも感じられました。
- 道路がきれい。草刈りをしている人たちも見受けられました。
- 土佐和紙についての理解と買い物目的で来県しました。皆さん親しみやすく親切に対応していただきました。
- 初の高知旅行でしたが非常に楽しめました。「とさてらす」がとてもきれいで、スタッフの方も丁寧で好印象でした。
- 阪神タイガースキャンプに行きました。市職員の方の対応が良く、アンケートやごっくん馬路村の宣伝をされていたところが良かったです。お土産に購入した地場産品はみんなに好評でした。友人たちと取り寄せしたいと思います。
- ホテルでは朝市に連れて行ってもらったり、ＪＲ高知駅前ではよさこい踊りを見れたり、大変楽しい旅行になりました。
- 龍馬脱藩マラソンで来高しました。大会スタッフ・ボランティアの方々に笑顔で応援いただき楽しく過ごせました。
- 路上にゴミが落ちていないので気持ちが良い。
- 県民性がとても好印象でした。小さい子どもを連れていたのですが、皆さん（特に年配の女性の方々）にとっても優しく声をかけていただきました。
- 室戸岬に向かう時に室戸市役所に立ち寄って観光地図をもらった時、とても丁寧に教えてくれて嬉しかったです。
- 初めて高知に行きましたが、とってもいいところでした。街で写真を撮っていたら観光案内のバッチをつけた方が写真を撮りましょうかと声をかけてくれたり、牧野植物園でもスタッフさんがとにかく優しくかったです。本当に素晴らしい県でした。またぜひ旅行に行きたいと一緒にいった両親も喜んでいました。特に牧野植物園は本当に素晴らしかったです。これからも自然美しい県であり続けて欲しいと思いました。
- 声をかけてくれた方、その施設で対応してくれた方、宿泊施設の方、高知県の方はみなさん丁寧に優しく控えめな方が多いのかなと印象を受けました。初めての観光でしたが、また行きたいと思いました。
- 旅行前に観光情報誌を買おうかと思いましたが、観光の主の目的が歴史巡りであったので、観光協会に連絡し沢山の資料を送っていただきました。おかげで効率良く多くの歴史を見ることができました。残念だったのは、歴史民俗資料館が見れなかった事です。しかし、美味しいものも食べられて、高知城などではボランティアの方が多くの詳しい説明をしてくださりとても良い思い出になりました。今回は愛知から車で現存天守巡りを中心に歴史観光をしましたが、次回は飛行機で再度行きたいと思います。ありがとうございました。
- △ 観光案内所やチケット販売所の対応が、人によって良し悪しが違いすぎるのが残念。
- △ 観光地のトイレは洋式を多めにしてほしい。和式は子どもが嫌がります。
- △ 高知駅で利用したタクシーの運転手が最低レベル。横柄で態度が悪い。不快だった。
- △ 中村駅のトイレは床がビショビショで汚い感じがしたので、タイルの張替えと水はけ具合を考えてもらいたい。

- △ 飲食店で地元の客に文句を言われて、嫌な思いをしました。高知の地元の人は嫌いになりました。
- ◇ 道の駅のトイレに便座用の消毒液がない。

<マナーについて>

- 2回目の高知でしたが、楽しく旅行ができました。高知の方はドライブマナーが良いのでレンタカーでの移動も安心してできます。車間距離を適切に保ってくれるし、煽られることもないです。また来たいなと思います。
- 四国の人々は温かく、マナーが良い。
- 県民性なのでしょうか、車の運転マナーがいいので、運転しやすく観光巡りができました。
- △ 完全禁煙でない飲食店が多くて残念。高知の受動喫煙対策の推進を望みます。
- △ 高速道路の出入り口に投棄したゴミがあって目立つ。道路にゴミが落ちていて残念。
- △ 自然が素晴らしく、また行きたい。外国人観光客が多すぎる場所があり、うるさいなど迷惑なことも多かった。
- △ 町並みがとっても良かったのですが、タバコの吸い殻をみかけました。
- △ 旅行と直接関係は無いですが、自転車の乗車用ヘルメット着用率がかなり低いと運転して気が付いた。迎える側の安全確保を県警と協力して、指導の一環にしてもらいたい。

<その他・感想など>

- 高知に住んでいる人が自分の町を自慢している場面によく出会った。普通の生活が充実できているところは、お客として行っても気分が良いです。
- 高知の独特の空気感が好きです。空と海と川の美しさに癒されました。
- 高知龍馬空港のターンテーブルから流れてきたのは透明なケースに入ったカツオのタタキと本物そっくりのカツオ！？笑って一気にテンションが上がりました。楽しかったです！
- 四国が好きですが、太平洋が見える高知が圧巻です。お遍路さんで行っていますが、海岸を通る時の高知はお気に入りです。
- 沈下橋、流れ星、自然生息しているホタル。初めて尽くしの大変雄大な自然を満喫できた旅行でした。高知県すごいところです。
- 初めてよさこい祭りで踊ったのですが、町の雰囲気、お客様の温かい声援があるなど、すごく楽しめました。
- 約1か月間、ふるさとワーキングホリデーを通して、須崎市と馬路村に滞在させていただきました。元々高知が大好きで、食べ物・日本酒・自然・訪れてみたい場所がたくさんでした。そして実際に短期間ではありますが、高知でしばらく滞在することができ本当に幸せで、ますます高知の大ファンになりました。これから何度も高知に足を運びたいです！

- 高知県内で開催されるイベントは、それぞれ個性豊かな色合いがあって、毎回楽しい週末を過ごしています。
- 予土線トロッコ列車や特急列車の車窓も、ドライブ中の風景も迫力があり、旅行の楽しさを再認識した。
- 高知県民なんですが、ハンファイイーグルスと KIA タイガースのキャンプをたくさん見に行きました。ハンファイイーグルスは3年ぶりの高知キャンプ、KIA タイガースに関しては初の高知キャンプということですが、毎年継続して来てもらいたいと思います。日本の野球チームはもちろん、韓国や台湾といった国々のチームにもキャンプに来てもらいたいです。
- △ ガソリンは高い。キャッシュレス決済ができない場所が多い。
- △ 高知と言えばミレービスケットと思っていますが、土日も含めて工場見学を実施してほしいです。
- △ 埼玉西武ライオンズの春野キャンプに行きました。周辺には何もなくて殺風景なので、せっかくならキッチンカーなどを出店されてみてはどうでしょうか。
- △ Suica などの I C カードが使えない為不便だった。
- △ 少し大通りから外れると夜道が怖い。街灯を増やしたら良いと思います。
- △ せっかくアンパンマン作者の出身地なのでアンパンマンをもっと活用して子連れ世代がより集まるような取り組みをしていただきたい。
- △ 道路や交通網が大変便利になりました。フリーWi-Fi や充電施設が増えると良いと思います。
- △ 名越屋沈下橋は近くに有料駐車場があると良いです。路上駐車がが多く、危ないと感じることがありました。横の商店の方が管理できればいいのかもしれない。
- △ 室戸市は霊場が三か所もあるし、室津港の風景など素晴らしい体験、食事などを組み合わせたら良いと思います。
- △ 路面電車に乗りたかったので、ホテルにも路線図や案内を置いてもらおうと良いかもしれない。
- △ 高知のここでもしか買えないアンパンマングッズがあれば欲しかった。甥っ子にお土産にと思ったけれど、ここだけでしか買えないものではなかったので買わなかった。
- △ 高知は楽しいイベントが多く、食べ物も美味しい。前回、ガチャでクーポンを当てて観光地を巡るイベントは楽しかった。行ったことのない場所へ行けたりお土産を買ったりと新しい発見ができるのが楽しかったです。また開催して欲しいイベントです。
- △ 暑さ対策と、赤ちゃん連れの家族への対策が、もう少しあれば、来年孫を連れてこの時期に来たいです。
- △ 日曜市での買い物荷物を駅まで運んでもらえるサービスなどがあればいいなと思います。
- ◇ あまりにも古いものと新しいものが混在していた。過渡期なのかもしれない。海底館、グラスボートなど、良いものが残って欲しい。
- ◇ 鹿児島焼酎文化と高知県の日本酒文化に似たような雰囲気を感じ、居心地よく過ごすことができました。