

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年9月27日

施設名	美術館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	-----	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所在地	高知市高須353番地2		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・美術品及び美術に関する資料の収集、保管及び展示 ・美術に関する専門的な調査研究 ・美術に関する講演会、講習会、研究会等の教育普及活動 ・美術品等の展示のための県民ギャラリーの提供 ・音楽、演劇等の鑑賞のためのホールの提供 ・上記のほか、美術館の設置の目的を達成するために必要な業務 		
	<p><建物> 延べ床面積:11,723㎡ 鉄骨鉄筋コンクリート造地上3階建 <土地> 15,912㎡ 駐車場 144台 <主要施設> 常設展示室、企画展示室、石元泰博展示室、県民ギャラリー、講義室、創作室、ミュージアムショップ、レストラン、美術館ホール(399席)など <開館時間> 午前9時～午後5時(ホール、リハーサル室及び楽屋は午前9時～午後10時) <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> 常設展 一般360円・大学生250円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 県民ギャラリー21,830円(1日)、企画展示室54,620円(1日) ホール1日37,080～94,420円</p>		
職員体制	常勤職員: 14人	契約職員: 14人	合計: 28人

※職員数は平成28年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(予算)
収入	県支出金	344,823	324,880	339,526
	事業収入	59,888	48,321	40,062
	その他	55,058	42,517	28,161
	収入計	459,769	415,718	407,749
支出	事業費	459,769	415,718	407,749
	(うち人件費)	(173,819)	(132,999)	(131,215)
	その他	0	0	0
	支出計	459,769	415,718	407,749
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成27年度(実績)		平成28年度(実績)		前年度比較
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	6,885人	常設展	5,888人		- 997人
	企画展	59,889人	企画展	37,972人		- 21,917人
	美術館ホール	3,733人	美術館ホール	4,455人		+ 722人
	小計	70,507人	小計	48,315人		- 22,192人
	貸館	28,967人	貸館	27,845人		- 1,122人
	貸館(ホール)	39,141人	貸館(ホール)	40,525人		+ 1,384人
	県民ギャラリー	48,584人	県民ギャラリー	61,374人		+ 12,790人
	小計	116,692人	小計	129,744人		+ 13,052人
	合計	187,199人	合計	178,059人		- 9,140人
<p><利用実績> ・常設展及び企画展の観覧者総数は43,860人で、年平均5万人の目標値をやや下回る結果となった(達成率約88%)。</p>						

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>① 展覧会にあつては企画展ごと(4回、回収3,193件、回収率8%)、ホール事業にあつては催事ごと(11催事、回収1,269件、回収率33%)に利用者満足度等のアンケートを実施した。</p> <p>② 利用者の声を恒常的に聞く据置型のアンケートを7月から開始した(回収208件)。</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>① 龍馬パスポートのスタンプをイラスト入りのものにした。</p> <p>② 女子トイレの荷物フックの取付位置を変更した。</p> <p>③ エントランス通路のレンガを張り替えした</p> <p>○ その他</p> <p>従来のアンケートのほかに、利用者の声を恒常的に聞く据置型のアンケートを開始した。</p>
<p>③ その他特記事項</p>	