

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年9月27日

施設名	高知城歴史博物館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	----------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)土佐山内記念財団	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所在地	高知市追手筋二丁目7番5号		
事業内容	<p>旧土佐藩主山内家に伝来した山内家資料を核として、近世から近代までに至る高知の歴史文化に関する資等を保存し、調査研究し、展示し、及び教育普及に活用することにより、県民文化の振興に寄与するとともに、県内の文化施設及び地域と連携して歴史及び文化による交流を支援することにより、地域振興及び観光振興に寄与する。</p>		
	<p><建物> 延床面積6220.56㎡ SRC造地上3階建 <土地> 3,983.4㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、資料閲覧室、ホール、和室、実習室、喫茶室、収蔵庫、燻蒸室、研究室など <開館時間> 午前9時～午後6時 <休館日> 無休(平成31年3月31日まで) <主な料金> 常設展 500円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 ホール 27,090円 和室 20,350円 実習室 17,260円</p>		
職員体制	常勤職員:12人 契約職員:7人 合計:19人		

※職員数は平成28年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(予算)
収入	県支出金	/	308,399	264,087
	事業収入	/	13,180	54,077
	その他	/	343	11,589
	収入計(a)	0	321,922	329,753
支出	事業費	/	321,922	329,753
	(うち人件費)	/	(115,499)	(141,582)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	0	321,922	329,753
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成27年度(実績)		平成28年度(実績)		前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	/	/	常設展	/	+ 0人
	企画展	/	/	企画展	29,146人	+ 29,146人
	合計	/	0人	合計	29,146人	+ 29,146人
	<p><利用実績> ・開館に向けての広報活動に力を入れ、展示や講座の日程・内容を発信した結果、3月4日開館からの1月間で29,146人の観覧実績となった。</p>					

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 時期:年間 ・ 方法:館内の数か所にアンケートボックスを設置 ・ 回答数:572件 ・ 調査結果公表:公表せず <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1階情報コーナーや3階展示室の椅子が少ない→それぞれ追加設置 ・ 1～3階の通路・ロビー・エレベータ前の館内誘導の案内サインが少ない →追加サイン工事を行い各所に案内板やサインを設置 ・ 3階タブレットやアンケートコーナーの照明が暗い→器具設置・調整で改善 ・ 3階タブレットの音声がおかしい、操作が複雑で使いづらい →機器調整(画面修正)や操作説明の人員配置などで改善 ・ 3階キャプションの文字が小さい →通史展示室は文字サイズを2ポイントアップ、企画展等も都度改善 <p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	