

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

平成28年9月15日

施設名	文学館	所管課	文化生活部文化推進課
-----	-----	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1-1-20		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文学に関する書籍、原稿、文献、写真、フィルムその他の資料及び文学者の遺品等(以下「文学資料等」という。)を収集し、保管し、及び展示し、並びに閲覧に供すること。 ・文学資料等の調査研究 ・文学に関する講演会、講習会、映写会、研究会等の教育普及活動 ・企画展示室、ホール及び茶室の提供 ・上記のほか、文学館の設置の目的を達成するために必要な業務 		
	<p><建物>延べ床面積:2,748㎡ RC造地上2階建 <土地> 4,747㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、寺田寅彦記念室、ホール、茶室など <開館時間>午前9時～午後5時 <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> 常設展 一般360円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 企画展示室 23,290円(1日) ホール 12,540円(全室/1日) 茶室 3,590円(全室/1日)</p>		
職員体制	常勤職員: 5人	契約職員: 12人	合計: 17人

※職員数は平成27年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成26年度(決算)	平成27年度(決算)	平成28年度(予算)
収入	県支出金	116,469	116,025	118,911
	事業収入	7,091	7,886	7,664
	その他	2,351	2,486	36
	収入計(a)	125,911	126,397	126,611
支出	事業費	125,911	126,397	126,611
	(うち人件費)	(62,226)	(63,491)	(65,149)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	125,911	126,397	126,611
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成26年度(実績)	平成27年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 (単位:人)	合計			
	常設展	2,115 人	常設展 2,247 人	+ 132人
	企画展	19,577 人	企画展 23,285 人	+ 3,708人
	計	21,692 人	計 25,532 人	+ 3,840人
	ホール	8,396 人	ホール 11,989 人	+ 3,593人
	茶室	3,345 人	茶室 3,273 人	- 72人
	合計	33,433 人	合計 40,794 人	+ 7,361人
<p><利用実績> 常設展、企画展の目標観覧者数20,000人を上回る25,532人の観覧実績があった。</p>				

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビーにアンケート箱を常時設置し、利用者アンケートを実施している。 (回収650件、回収率2.6%) ・利用者アンケートは、展覧会の会期ごとの実態(性別、年齢、来館数、観覧者の住所、来館のきっかけ、展示内容等各種評価等)を集計している。
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの意見等を含め改善すべき点は、全職員が参加する「CS(顧客満足)運動」に反映させ、毎月の目標を設定しながら、サービス向上のための改善に取り組んでいる。 (例)笑顔による接客、トイレの花一輪おもてなし、見やすい看板等設置 等
	<p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	