

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成28年6月28日

施設名	森林研修センター(研修館)	所管課	林業振興・環境部森づくり推進課
-----	---------------	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県山村林業振興基金	指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町大平80		
事業内容	(1) 研修館の利用の許可等に関する業務 (2) 研修館の利用料金の徴収等に関する業務 (3) 研修館の施設及び設備の維持管理に関する業務 (4) 研修館の利用の促進に関する業務 (5) 研修館の食堂の運営に関する業務 (6) 前各号に掲げるもののほか、研修館の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	・施設の規模: 木造1階建(一部2階建)、延べ床面積1,058.25㎡ ・利用時間: 午前8時30分から午後5時15分まで ・休館日: 日曜日及び土曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日並びに12月29日から1月3日まで ・主な利用料金: 1時間につき、研修室A460円(580円)、研修室B570円(700円)、宿泊室(洋室)2,780円(3,460円)、宿泊室(和室)1,330円(1,670円) ※()は休館日の料金		
職員体制	常勤職員: 6人(うち嘱託員3人)	非常勤職員: 0人	合計: 6人

2 収支の状況

単位: 千円

		平成26年度(決算)	平成27年度(決算)	平成28年度(予算)
収入	県支出金	10,299	10,712	11,850
	使用料・手数料	3,536	2,783	2,490
	その他	204	275	160
	収入計 (a)	14,039	13,770	14,500
支出	事業費	2,419	1,709	2,000
	管理運営費	6,758	6,318	8,100
	人件費	2,808	2,964	4,400
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	11,985	10,991	14,500
収支差額 (a) - (b)		2,054	2,779	0

3 利用状況

	平成26年度(実績)	平成27年度(実績)	平成28年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	研修室延べ人数:4,262 フィールド:1,268 宿泊延べ人数:1,235	研修室延べ人数:2,496 フィールド:830 宿泊延べ人数:1,040	研修室延べ人数:2,100 フィールド:700 宿泊延べ人数:900
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期:平成27年4月から平成28年3月 方法:研修終了後、アンケート用紙を配布 回答数:153件 結果:研修生からいただいた意見は、研修内容及び施設の管理運営に反映するようにしている。		
	○利用者意見等を踏まえた対策 森林研修センター研修館の場所が分かりにくいという意見があったので、国道から県道へ入る分岐点に、新しい案内看板を設置した。		
	○その他 平成27年度は研修事業に対する意見は見受けられなかった。研修の運営・実施方法については、一定研修生に評価されている。		
③その他特記事項	ホームページへの研修計画の掲載や研修案内の冊子の作成、また、自主企画研修を実施するなど研修生の増加に努めている。		

4 平成27年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤職員6人の勤務による適正な職員配置がなされており、施設の管理運営が適切に行われている。 ・スケジュールボードの設置により、各職員がお互いの業務内容等を確認できるよう工夫を行っている。個人情報については、個人情報保護に関する規程を整備し、鍵の掛かるロッカーに保管、また不用になった書類はシュレッダーにより処分する等、個人情報の保護に努めている。 ・高知県庁環境マネジメントシステムに取り組み、省エネルギー活動に取り組んでいる。 ・南海トラフ地震対策として、窓ガラスへの飛散防止フィルムの貼付及び家具固定を行い、安全な環境を確保している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートによる研修生の意見を把握するための取組が行われており、定期的なミーティング時には課題や改善点の整理等を行い、サービスの向上に努めている。 ・職員は常時名札を付けるようにしている。
③利用実績	新規就業者を対象にした緑の雇用の集合研修を実施したことにより、安定した利用実績を確保している。
④収支の状況	施設の効率的な管理運営に努めており、平成27年度は黒字となっている。
総合評価	<p style="text-align: center;">B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修生から出された意見を、研修及び施設の運営に反映させており、概ね評価できる。 ・研修生に対する食事の提供を地元団体と連携して行っており、地域住民の活躍の場として活用されている。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの