

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成28年5月30日

施設名	甲浦港海岸緑地公園	所管課	土木部 港湾・海岸課
-----	-----------	-----	------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	東洋町	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
施設所在地	高知県安芸郡東洋町白浜		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視 ④ 海浜地の清掃		
施設内容	公園については年中無休 公園の面積A=23,000㎡ 1 植栽 A=11,000㎡ 2 施設・設備 ・トイレ:168㎡   ・シャワールーム:202㎡(シャワー28基)100円 ・休息所:76㎡   ・駐車場 A=4,600㎡(普通車183台) ・ベンチ:6基、水飲場:2箇所   ・散水施設:5基 ・見張り台:1箇所(16㎡)   ・人工地盤:避難施設A=700㎡		
職員体制	常勤職員: 2人   非常勤職員: 2人   合計: 4人		

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成26年度(決算)	平成27年度(決算)	平成28年度(予算)
収入	県支出金	1,080	1,558	1,558
	使用料・手数料	1,204	1,391	2,150
	その他	2,658	1,757	1,416
	収入計 (a)	4,942	4,706	5,124
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	1,891	1,495	1,800
	人件費	3,051	3,211	3,324
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	4,942	4,706	5,124
収支差額 (a)-(b)		0	0	0

### 3 利用状況

	平成26年度(実績)	平成27年度(実績)	平成28年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	約165,000人	約174,000人	180,000人
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期:随時 方法:海の駅東洋町に意見箱を設置 回数:0件 結果:特になし		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 公園内で犬の糞が放置されているとの苦情があったので、注意喚起の看板を設置した。		
	○ その他		
③その他特記事項			

### 4 平成27年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「人工地盤」や電気設備等の専門業者におけるメンテナンスが必要なものにおいては、各施設をそれぞれ隔年で定期的に行っている。昨年度は、メンテナンスの年ではなかったが、監視塔のスピーカー等の修繕を行った。</li> <li>・トイレ、シャワールーム等の各施設は、毎日巡回をしている。</li> <li>・トイレは、毎日清掃している。</li> <li>・シャワールームは、夏季期間中、毎日点検清掃した。</li> <li>・生育が著しい公園内樹木において、倒木防止や枝打ちの措置を講じた。</li> <li>・海浜地については、定期的に清掃を行っている。</li> <li>・時間外の体制(対策)として、園内のキャンプ場に緊急連絡先の看板を設置し、速やかに対応できる体制を整えている。</li> <li>・管理運営計画に基づいて、除草・剪定等を行い、施設の点検及び清掃、海浜の清掃、警備、苦情等への対応を行っている。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「海の駅東洋町」を活用し、ひと月に1万人以上の利用があった。出店者数や地場産品の種類を増やしたいが、スペースに限りがあり、難しい。冷蔵庫にプラスして冷凍庫も購入したが、それでも対応できない。地元野菜、魚介類、柑橘類等、種類は豊富であるとの評価を得ている。平成27年度は、東部博もあり、例年よりイベントも多く、有名歌手も出演したこともあり、大変盛況で、人出も多かった。</li> <li>・キャンプ場に炊事場を新設した。</li> <li>・駐車場に電気自動車急速充電器を設置した。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成26年度と比較して、平成27年度の利用人数が増加した。要因としては、海の駅が人気であることと、東部博が開催され、イベントが多かったこと等があげられる。</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東洋町の会計システムで、収支の記録をし、適正に管理している。</li> </ul>
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常の管理運営体制、サービス提供はもちろんのこと、平成27年度は、炊事場の新設や電気自動車充電器の設置等、利用者サービスの一層の向上に努めた点が評価できる。</li> <li>・東部博に関連して、イベントを多く開催し、有名歌手を招く等尽力をし、前年度に比べて利用者数が増加した点が評価できる。</li> <li>・海の駅で販売している物産の種類を常に豊富にし、それが海の駅の人気・集客力の一部につながっている点が評価できる。</li> </ul>

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
  - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
  - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
  - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの