

事 務 連 絡
令和 7 年 6 月 5 日

都道府県
各 指定都市 障害保健福祉担当部局 御中
中 核 市

厚生労働省社会・援護局
障害保健福祉部企画課自立支援振興室

障害者 ICT サポートセンターの運営の手引き・支援事例集について（情報提供）

日頃より障害保健福祉行政の推進にご尽力いただき、厚く御礼申し上げます。

当室では、障害者等の自立と社会参加の促進を目的として、障害者等の情報通信技術（ICT）の利用機会の拡大や活用能力の向上を図り、情報へのアクセスを円滑に行えるよう支援するため、令和 4 年度より、全国の障害者 ICT サポートセンター（以下「サポートセンター」という。）の設置及び運営の支援等を目的とした「障害者等の ICT 機器利用支援事業」を実施しているところです。

この度、本取組の一環として、サポートセンターの対応力向上と平準化を図ることを目的に、サポートセンターの役割、相談対応の標準的な手順や留意点を整理し、各サポートセンターにおける具体的な支援事例等を記した「障害者 ICT サポートセンター 運営の手引き・支援事例集」（下記参照）を作成いたしましたので、サポートセンターの設置・運営にあたり、サポートセンター及び貴部（局）の職員の日々の業務や、関係機関等への説明・周知等における参考資料としてご活用下さいますようお願いいたします。

また、サポートセンター未設置の自治体におかれましても、本手引きを参考に設置に向けた検討・取組を推進して頂きますようお願いいたします。

記

1. 掲載資料

「障害者 ICT サポートセンター 運営の手引き・支援事例集」

第 1 章 ICT サポートセンターに求められる役割

第 2 章 ICT サポートセンターにおける相談 ICT サポートセンターにおける相談対応手順とポイント・留意事項等

第 3 章 相談対応事例

第 4 章 ICT サポートセンターの対応力向上に向けた取組事例

参考情報

※ 厚生労働省ホームページに、音声読み上げ機能つき PDF ファイル及びテキストファイルを掲載しております。

2. 掲載ページ

下記のリンク先よりダウンロードしてください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_26552.html

3. 令和7年度「障害者等の ICT 機器利用支援事業」について

令和7年度は株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所が本事業の受託事業者として、ICT サポートセンター連携事務局を設置し、全国の ICT サポートセンターの活動を支援しています。

ICT サポートセンターの設置・運営に関するご相談や、本手引きに関する問い合わせは、以下の ICT サポートセンター連携事務局にご連絡をお願いします。

また、制度・予算等に関する問い合わせは、当室まで連絡をお願いします。

<本手引きに関する問い合わせ先>

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所内

ICT サポートセンター連携事務局

E-mail : ictsupport2023@nttdata-strategy.com

Tel : 03-5213-4223（対応時間 10:00～17:00）

<制度・予算等に関する問い合わせ先>

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部

企画課自立支援振興室情報・意思疎通支援係

E-mail : syougaijyoui@mhlw.go.jp

Tel : 03-5253-1111（内線 3076）

以上