

平成 29 年度 高知県おもてなし県民会議

第 1 回 国際観光受入部会 次第

日時：平成 30 年 2 月 2 日（金）15:00～17:00

場所：高知城ホール 2 階 小会議室

- 1 開会
- 2 部会長選任
- 3 高知県おもてなしアクションプランに基づく取組について
 - ・平成 29 年度の取組状況について
 - ・平成 30 年度の取組（案）について
- 4 高知県おもてなしアクションプランの改訂について
- 5 平成 30 年度高知県産業振興計画（観光分野）の取組について
 - ・観光分野の展開イメージについて
 - ・国際観光の推進について
 - ・ポスト維新博について
- 6 その他

<資料>

資料 1：高知県おもてなしアクションプランに基づいた平成 29 年度の取組と平成 30 年度の取組（案）

資料 2：「OMOTENASHI（おもてなし）の推進」について

資料 3：高知県おもてなしアクションプランの改訂について

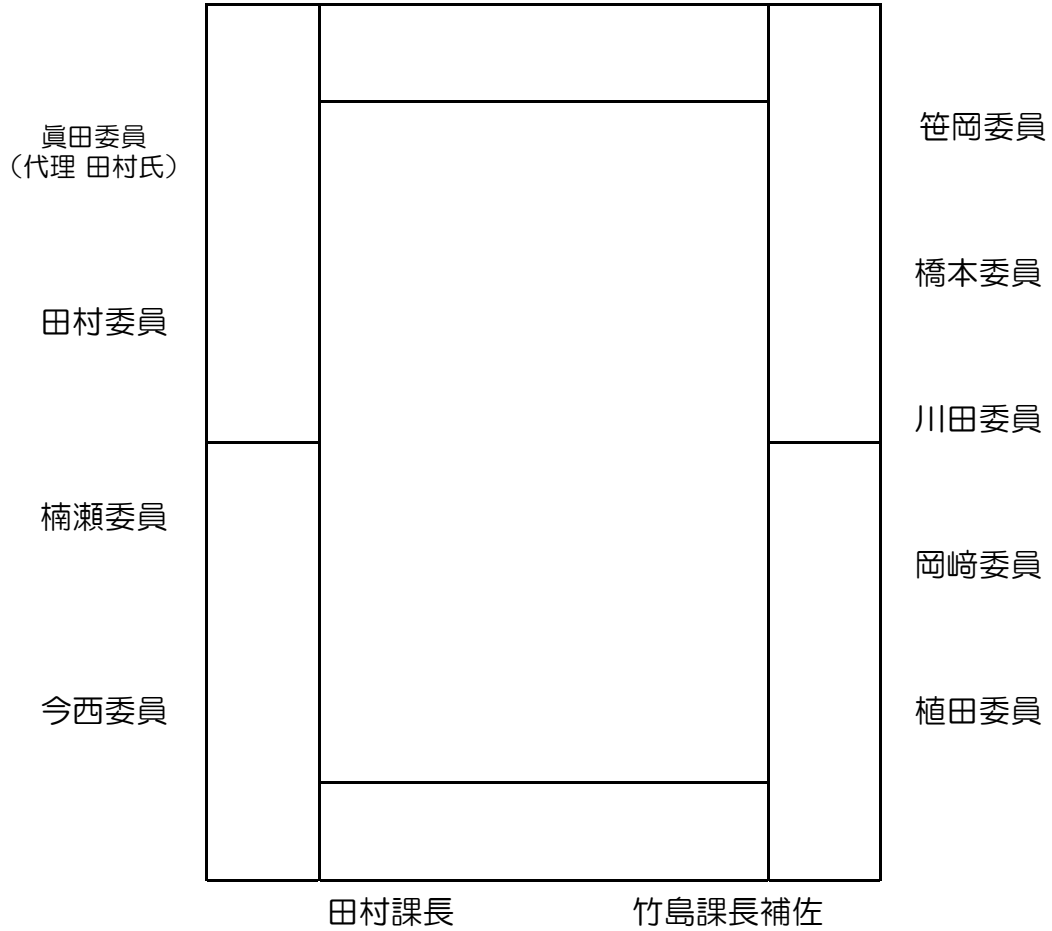
資料 4：高知県おもてなしアクションプラン改訂（案）

資料 5：平成 30 年度高知県産業振興計画（観光分野）の取組について

国際観光受入部会 座席表

(平成30年2月2日(金) 15:00~17:00 高知城ホール2F「小会議室」)

部会長



事務局

司会

事務局	記者席
-----	-----

平成29年度高知県おもてなし県民会議国際観光受入部会 委員

	分類	団体名	氏名	備考
1	おもてなし気運の醸成	(公財)高知県明るい選挙推進協議会	植田 通子	出
2		(公財)高知県国際交流協会	岡崎 桂禎	出
3		高知県旅館ホテル生活衛生同業組合	川田 昌義	出
4	美しい地域環境づくり	ライオンズクラブ国際協会	橋本 充好	出
5	きめ細やかな観光情報の提供	四国旅客鉄道株式会社	田岡 弘久	欠
6	観光基盤の整備	NPO福祉住環境ネットワークこうち	笹岡 和泉	出
7		(一社)日本旅行業協会中国四国支部	眞田 直也 (代理 田村俊介)	代理 出席
8	おもてなしの人材育成、技術の向上	高知おせっかい協会	田村 樹志雄	出
9		高知県ハイヤー協会	楠瀬 賢一	出
10		高知県観光ガイド連絡協議会	今西 眞知子	出

高知県おもてなし県民会議 国際観光受入部会 設置要綱

(目的)

第1条 高知県の国際観光に関するおもてなしの取り組みを進めるため、高知県おもてなし県民会議設置要綱第4条第2項の規定に基づき、高知県おもてなし県民会議（以下「県民会議」）内に国際観光受入部会を設置する。

(構成員)

第2条 国際観光受入部会の委員は、県民会議委員の中から県民会議会長が指名することとし、別表に掲げるとおりとする。

2 部会長は、国際観光受入部会の委員の互選により定める。

3 部会長の任期は、2年間とする。

(会議)

第3条 国際観光受入部会は、部会長の招集に応じて会議を開催する。ただし、第1回の国際観光受入部会の招集は、高知県観光振興部長が行う。

(業務の内容)

第4条 国際観光受入部会は、第1条に規定する目的に沿って、次に掲げる業務を行う。

- (1) 高知県おもてなしアクションプラン（国際観光受入関係）の策定及び推進に関すること。
- (2) 国際観光に関するおもてなしの心の醸成に関すること。
- (3) 高知県の国際観光の評価に関すること。
- (4) 外国人観光客への接客マナーの向上に関すること。
- (5) 多言語による観光案内板及び誘導標識の整備に関すること。
- (6) 外国人観光客への観光情報の発信に関すること。
- (7) 無料公衆無線LAN（W i - F i）の環境整備に関すること。
- (8) 外国人旅行者向け消費税免税店に関すること。
- (9) 前各号に掲げるもののほか、高知県の国際観光におけるおもてなしに関すること。

(関係者の意見等)

第5条 部会長は、必要があるときは、委員以外の関係者の意見を聴き、又は委員以外の関係者に関係資料の提出、その他必要な協力を求めることができる。

(庶務)

第6条 国際観光受入部会の事務局は、高知県観光振興部おもてなし課に置く。

(その他)

第7条 この要綱に定めるもののほか、国際観光受入部会の運営について必要な事項は、部会長が別に定めることができる。

附 則

この要綱は、平成27年2月26日から施行する。

別表

平成29年度高知県おもてなし県民会議国際観光受入部会 委員

	分類	団体名	氏名	備考
1	おもてなし気運の醸成	(公財)高知県明るい選挙推進協議会	植田 通子	
2		(公財)高知県国際交流協会	岡崎 桂禎	
3		高知県旅館ホテル生活衛生同業組合	川田 昌義	
4	美しい地域環境づくり	ライオンズクラブ国際協会	橋本 充好	
5	きめ細やかな観光情報の提供	四国旅客鉄道株式会社	田岡 弘久	
6	観光基盤の整備	NPO福祉住環境ネットワークこうち	笹岡 和泉	
7		(一社)日本旅行業協会中国四国支部	眞田 直也	
8	おもてなしの人材育成、技術の向上	高知おせっかい協会	田村 樹志雄	
9		高知県ハイヤー協会	楠瀬 賢一	
10		高知県観光ガイド連絡協議会	今西 眞知子	