

## 平成 29 年度 第 2 回高知県おもてなし県民会議 次第

日時：平成 30 年 2 月 20 日（火） 15:00～17:00

場所：高知共済会館 4 階 浜木綿

### 1 開会

### 2 報告

(1) 高知県おもてなしアクションプランに基づく取組について

### 3 協議

(1) 高知県おもてなしアクションプランの改訂について

(2) 平成 29 年度 おもてなしトイレ表彰について

(3) おもてなしの推進について

### 4 その他

#### <資料>

【資料 1】：志国高知 幕末維新博 第二幕の主な企画について

【資料 2】：高知県おもてなしアクションプランに基づいた平成 29 年度の取組と平成 30 年度の取組（案）

【資料 3】：「OMOTENASHI（おもてなし）の推進」について

【資料 4】：高知県おもてなしアクションプランの改訂について

【資料 5】：高知県おもてなしアクションプラン改訂（案）

【資料 6】：おもてなしトイレの表彰について

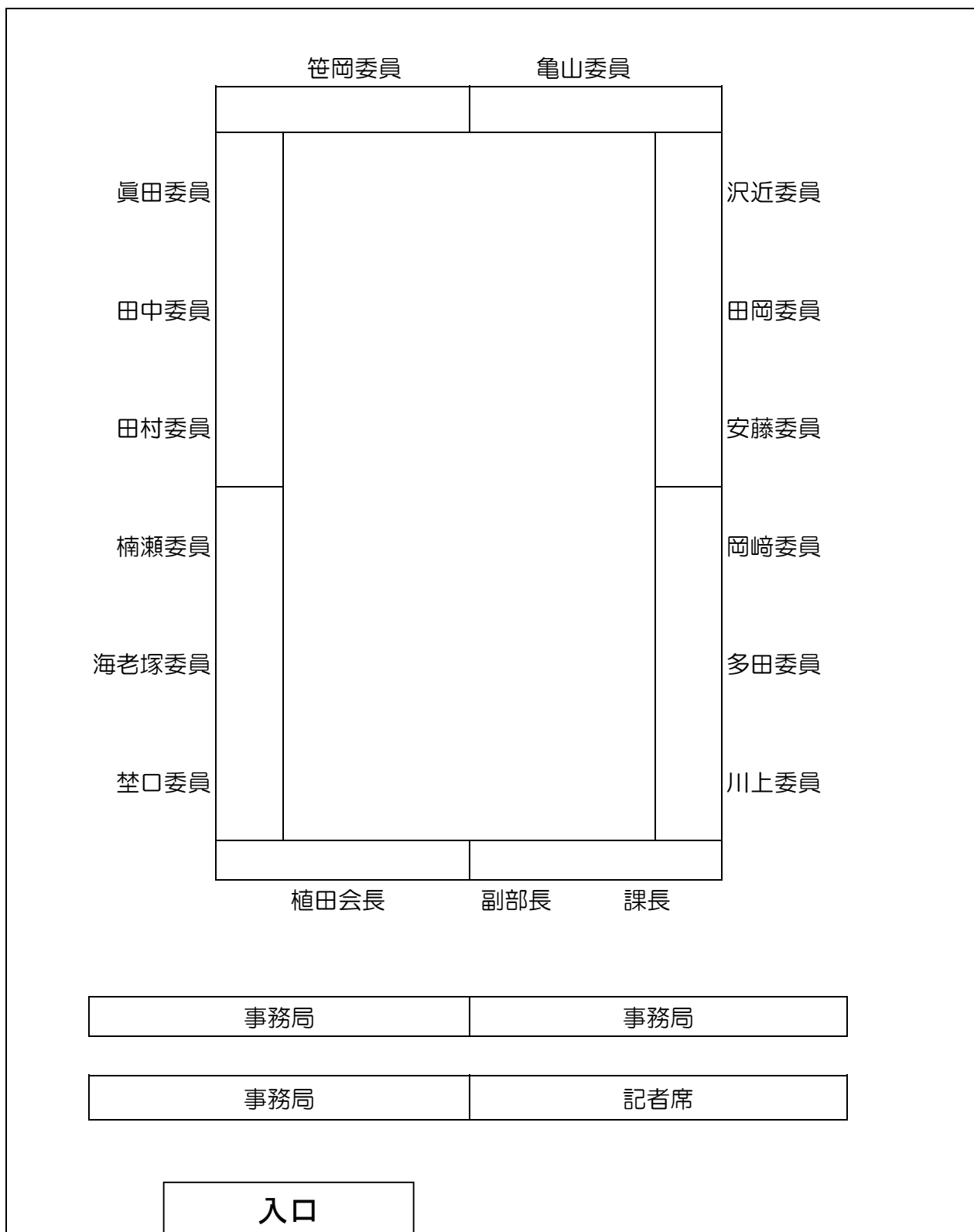
【資料 7】：おもてなしの推進について

【参考資料】：国際観光受入部会 要旨



# 平成29年度第2回高知県おもてなし県民会議 座席表

(2月20日(火) 15:00~17:00 高知共済会館 4F 浜木綿)



## 平成29年度 第2回 おもてなし県民会議 委員出欠

期待する役割	団体名	職	氏名	出欠
全般	高知市長会(高知市商工観光部観光振興課)	副参事	川上 智子	○
	高知県町村長会(中土佐町水産商工課)	課長	多田 昭介	○
おもてなし気運の醸成	高知県明るい選挙推進協議会	会長	植田 通子	○
	公益財団法人高知県国際交流協会	中国語翻訳・通訳	岡崎 桂禎	○
	高知県旅館ホテル生活衛生同業組合青年部	部長 (副部長)	川田 昌義	×
	高知県商店街振興組合連合会	副理事長	安藤 浩二	○
美しい地域環境づくり	高知市町内会連合会	会長	長尾 達雄	×
	ライオンズクラブ国際協会 336-A地区	名誉顧問	橋本 充好	×
きめ細やかな観光情報の提供	一般社団法人高知県バス協会	専務理事	松山 明夫	×
	四国旅客鉄道株式会社高知企画部	部長	田岡 弘久	○
	土佐くろしお鉄道株式会社	総務部長	沢近 昌彦	○
	高知空港ビル株式会社	総務部長	亀山 貢	○
観光基盤の整備	特定非営利活動法人福祉住環境ネットワークこうち	理事長	笹岡 和泉	○
	一般社団法人日本旅行業協会中国四国支部	高知地区委員会委員長	眞田 直也	○
おもてなしの人材育成、技術の向上	高知SGG善意通訳クラブ	事務局長	田中 伊緒	○
	高知おせっかい協会	共同代表	田村 樹志雄	○
	一般社団法人高知県ハイヤー協会	会長	楠瀬 賢一	○
	一般社団法人高知県食品衛生協会	理事	三谷 英子	×
	高知県観光ガイド連絡協議会	事務局長	今西 眞知子	×
オブザーバー (先進的なおもてなしの取組を実施する事業者等)	竹林寺	寺庭	海老塚 るり子	○
	株式会社 浜幸	取締役販売部長	埜口 英一	○
	株式会社ローソン高知	代表取締役副社長	中村 暢男	×
	日本たばこ産業株式会社	高知支店長	大長 直也	×

## 高知県おもてなし県民会議設置要綱

### (目的)

第1条 高知県を訪れる観光客の皆様が、気持ちよく高知県の魅力に触れ、楽しんでいただけるよう、高知県の観光に関するおもてなしの取り組みを進めるため、高知県おもてなし県民会議（以下「県民会議」という。）を設置する。

### (構成員)

第2条 県民会議の委員は、別表に掲げるとおりとし、委員の中から会長と副会長を選任する。

- 2 会長、副会長の任期は、2カ年度とする。
- 3 県民会議にオブザーバーを置くことができる。その任期は委員の任期に準じる。

### (職務)

第3条 会長は、県民会議の事務を統括する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

### (会議)

第4条 県民会議は、会長の招集に応じて会議を開催する。ただし、第1回の県民会議の招集は、高知県観光振興部長が行う。

- 2 県民会議の活動を補佐するため、県民会議の下に専門部会を設置することができる。
- 3 専門部会には、部会長1名を置く。

### (任期)

第5条 委員の任期は、2カ年度とする。ただし、委員が欠けた場合における補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

- 2 委員は、再任されることができる。ただし任期中であっても、委員から辞退の申し出があった場合は、委嘱を解くものとする。

### (業務の内容)

第6条 県民会議は、第1条に規定する目的に沿って、次に掲げる業務を行う。

- (1) 高知県おもてなしアクションプランの策定及び推進に関すること。
- (2) 観光に関するおもてなしの心の醸成に関すること。
- (3) 高知県の観光の評価に関すること。
- (4) 接客マナーの向上に関すること。
- (5) 景観や美観の保持に関すること。
- (6) 観光ガイドの育成に関すること。
- (7) 観光案内板及び誘導標識の整備に関すること。
- (8) 観光情報の発信に関すること。
- (9) トイレの美化に関すること。
- (10) 前各号に掲げるもののほか、高知県の観光に関するおもてなしに関すること。

(関係者の意見等)

第7条 会長は、必要があるときは、委員以外の関係者の意見を聴き、又は委員以外の関係者に関係資料の提出、その他必要な協力を求めることができる。

(庶務)

第8条 県民会議の事務局は、高知県観光振興部おもてなし課に置く。

(その他)

第9条 この要綱に定めるもののほか、県民会議の運営について必要な事項は、会長が別に定めることができる。

附 則

この要綱は、平成19年8月28日から施行する。

附 則

この要綱は、平成20年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、平成21年10月13日から施行する。

附 則

この要綱は、平成22年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、平成27年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、平成29年6月13日から施行する。

平成29年度高知県おもてなし県民会議委員一覧

	分類	団体名	職	氏名
1	全般	高知市観光振興課 (高知県市長会代表)	副参事	川上 智子
2		中土佐町水産商工課 (高知県町村会代表)	課長	多田 昭介
3	おもてなし気運 の醸成	(公財)高知県明るい選挙推進協議会	会長	植田 通子
4		(公財)高知県国際交流協会	中国語翻訳・通訳	岡崎 桂禎
5		高知県旅館ホテル生活衛生同業組合	青年部長	川田 昌義
6		高知県商店街振興組合連合会	副会長	安藤 浩二
7	美しい地域環境 づくり	高知市町内会連合会	会長	長尾 達雄
8		ライオンズクラブ国際協会	名誉顧問会長	橋本 充好
9	きめ細やかな観 光情報の提供	(一社)高知県バス協会	専務理事	松山 明夫
10		四国旅客鉄道株式会社	高知企画部部長	田岡 弘久
11		土佐くろしお鉄道株式会社	総務部長	沢近 昌彦
12		高知空港ビル株式会社	総務部長	亀山 貢
13	観光基盤の整備	NPO福祉住環境ネットワークこうち	理事長	笹岡 和泉
14		(一社)日本旅行業協会中国四国支部	高知地区委員会委員長	真田 直也
15	おもてなしの人 材育成、技術の 向上	高知SGG善意通訳クラブ	事務局長	田中 伊緒
16		高知おせっかい協会	共同代表	田村 樹志雄
17		高知県ハイヤー協会	会長	楠瀬 賢一
18		高知県食品衛生協会	理事	三谷 英子
19		高知県観光ガイド連絡協議会	事務局長	今西 真知子
20	オブザーバー (先進的なおもて なしの取組を実 施する事業者 等)	竹林寺	寺庭	海老塚 るり子
21		株式会社 浜幸	取締役販売部長	埜口 英一
22		(株)ローソン高知	代表取締役副社長	中村 暢男
23		日本たばこ産業株式会社	高知支店長	大長 直也