

おもてなしトイレ認定制度

高知県おもてなし県民会議事務局

目的

観光客が利用するトイレにおいて、清潔かつ“おもてなし”の心が感じられる取り組みを実施しているトイレを公募により募集し、高知県おもてなし県民会議で定めた認定条件により認定することで、おもてなしのトイレを県内に拡げ、観光客の満足度向上に繋げる

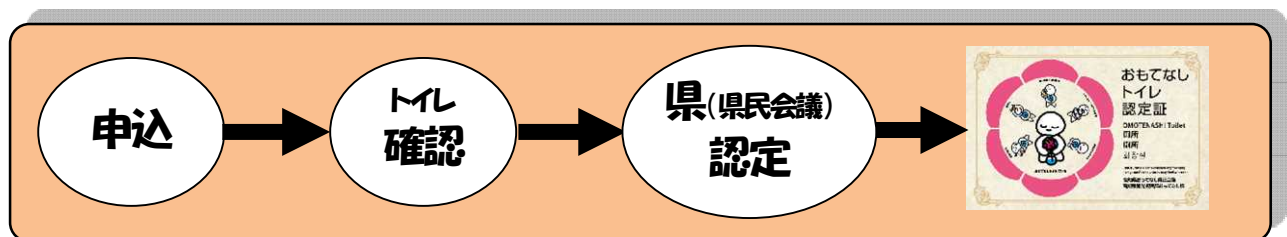
<認定条件>

観光客が利用し、以下の6つの条件をクリアしているトイレ

- ①清潔である
- ②明るい（50ルクス以上）
- ③臭いが無い、もしくは臭いを消す対策をとっている
- ④トイレットペーパーの予備を置いている、又は補充ができる体制を整えている
- ⑤洋式トイレが1か所以上ある
- ⑥利用者への“おもてなし”がされている

（例：一輪さし、音楽を流すなど、おもてなしの工夫が何らかされている）

認定の手順



実施内容

○ 新規認定（3月末見込み）

平成29年度の認定件数 62件（総件数 800件）

◆おもてなしトイレ認定件数及び公共民間の内訳

	計	公共	民間
H29年度認定	62	12	50
総件数	800	277	523

○ PRツールの制作と配布

3,000個の三角POPを制作し、おもてなしトイレ認定施設へ送付して設置を依頼
また、新たに認定となった施設には、認定証等とあわせて送付

平成29年度おもてなしトイレ表彰について

高知県おもてなし県民会議事務局

1 目的

特に優れた取り組み等を行っているトイレ(管理者)を表彰し、さらなるおもてなしトイレの普及拡大及び管理者や地域の方々の「おもてなし」の機運を高め、観光客の満足度向上につなげる。

2 表彰候補トイレの応募状況

- ・「おもてなしトイレ」に認定されているトイレ管理者を対象に、おもてなし課ホームページにおいて公募(期間:平成29年12月1日～12月25日)
- ・応募状況

区分	件数	施設名
公共トイレ	1	下ノ加江水車横トイレ
観光施設	2	ふるさと童謡トイレ、創造広場「アクトランド」
商業施設	5	高知黒潮ホテル、まちの駅ゆすはら、LIXIL高知ショールーム、森の駅 やなせ 屋外トイレ、日産サテリオ高知 ちより街テラス店
道の駅	0	
計	8	

3 表彰トイレの選考方法

- ① 平成30年2月20日開催のおもてなし県民会議において意見交換を行い、各委員において、当日配布する投票用紙に記入して提出してください(後日提出可。2月27日〆切)。
- ② 投票にあたっては、下記のポイントを参考に表彰がふさわしいと認められるものを選考してください。
 - ・バリアフリー対応のトイレとなっていること
 - ・ベビーチェアやベビーベッド等の乳幼児対応の設備が設置されていること
 - ・地域の特性を活かした工夫がされていること
 - ・おもてなしトイレ認定からおおむね3年が経過していること(基準日:平成30年2月20日)

4 表彰トイレの決定及び表彰方法

事務局において投票結果を集計し、表彰トイレを決定(過半数の得票を対象)のうえ、管理者に対して表彰状及び記念品を贈呈。

※記念品は高級トイレトペーパーを予定

(参考)これまでの表彰実績

H26年度	H27年度	H28年度
・ゆういんぐ四万十 ・海洋堂かっぱ館 ・温泉の駅のいちくろしおの市 ・レストパークいの ・菜家吉	・田野駅屋 ・道の駅あぐり窪川 ・弁天座 ・四万十郷 水車亭	・県立公園ヤ・シイパーク ・のいち駅 ・春野総合運動公園テニス場 ・道の駅南国風良里 ・ネットヨタ南国のいち青空店
5件	4件	5件

■おもてなしトイレ認定6条件

- 1 清潔である
- 2 明るい(50ルクス以上)
- 3 消臭対策を行っている
- 4 トイレトペーパーの予備が常備されている
- 5 洋式トイレが一方所以上ある
- 6 利用者への“おもてなし”がされている
(一輪ごし、音楽を流すなど)

表彰トイレ候補一覧

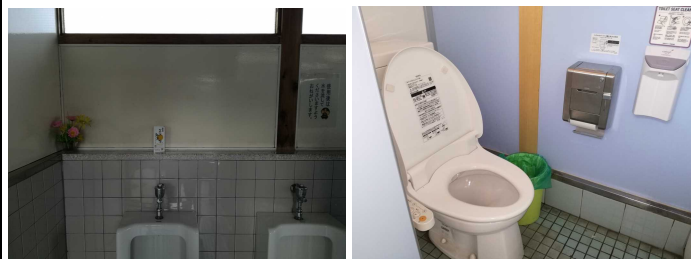
公共トイレ

名称	下ノ加江水車横トイレ (土佐清水市下ノ加江市野瀬1080-3)
トイレ形態	女子(洋1和3) 男子(小3、洋1、和1)多目的
設備状況	子供用便器、バリアフリー
利用可能時間	24時間
清掃状況	毎日清掃を行い、常に清潔な状態となっている
おもてなし項目	・お花を飾っている ・ハンドソープを設置している ・トイレ内に休憩所(ベンチ)有
その他PRポイント	駐車場が広く、だれでも気軽に利用しやすい。休憩所も併設されているため、お遍路さんもよく利用している。
認定日	平成26年3月19日

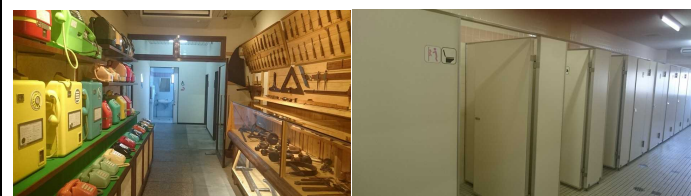
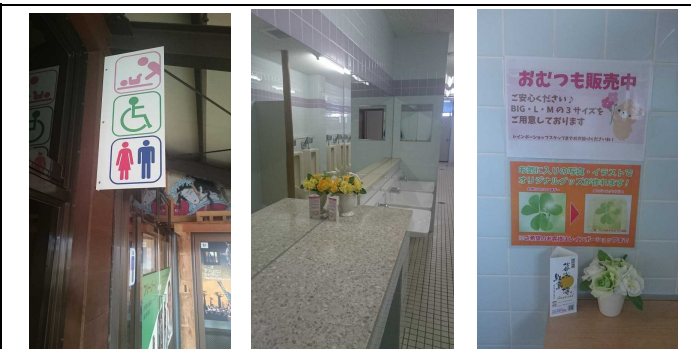


観光施設

名称	ふるさと童謡トイレ (安芸市矢ノ丸1丁目4-32)
トイレ形態	女子(洋4和1) 男子(小7、洋2、和1)多目的
設備状況	棚、荷物棚、ウォッシュレット、手すり、バリアフリー
利用可能時間	24時間
清掃状況	4-10月は1日2時間、11-3月は1日1時間30分かけて便器から床、洗面所等を水洗い及びブラシ掃除している。
おもてなし項目	・BGMを流している ・便器の便座クリーナーを設置している
その他PRポイント	安芸市出身の童謡作曲家、弘田龍太郎の童謡が流れます。
認定日	平成26年11月25日





名称	創造広場「アクトランド」 (香南市野市町大谷928番地1)
トイレ形態	女子(洋7和2) 男子(小9、洋5、和2)多目的
設備状況	棚、荷物棚、ウォッシュレット、手すり、ベビーチェア、子供用便器、ベビーベッド、バリアフリー、冷暖房完備
利用可能時間	10:00~18:00
清掃状況	毎日1時間程度、便器と床清掃を行い、従業員が1日4~8回の点検を実施している。
おもてなし項目	・お花を飾っている ・ハンドソープを設置している ・便器の便座クリーナーを設置している
その他PRポイント	・常に清潔・快適に利用いただける様、清掃・点検の徹底 ・トイレ入り口に無料展示館を併設
認定日	平成27年7月15日



商業施設

名称	高知黒潮ホテル (香南市野市町東野1630)		
トイレ形態	女子(洋2、和1) 男子(洋1、小2)		
設備状況	ウォシュレット、手すり、ベビーベッド、バリアフリー		
利用可能時間	24時間		
清掃状況	1日5回以上の清掃点検		
おもてなし項目	ハンドソープを設置している、便器の除菌クリーナーを設置している		
その他PRポイント	約2週間おきにトイレのニオイ(芳香剤)を変えている		
認定日	平成26年2月6日		

名称	まちの駅ゆすはら (高岡郡梶原町梶原1196-1)		
トイレ形態	女子(洋3) 男子(小3、洋2、和1)多目的		
設備状況	ウォッシュレット、ベビーチェア、子供用便器、ベビーベッド		
利用可能時間	8:30-18:00		
清掃状況	1日3回(朝、昼、夜)の清掃を実施		
おもてなし項目	・ハンドソープを設置している ・便器の便座クリーナーを設置している		
その他PRポイント	地元産の炭をおいて消臭効果を狙っています。また、建物自体も木をふんだんに使った作りで、吹き抜けのマルシェ(市場)があります。		
認定日	平成27年11月27日		

名称	LIXIL高知ショールーム (高知市高そね17-24)		
トイレ形態	女子(洋2) 男子(洋1、小2)多目的		
設備状況	棚・荷物棚、ウォシュレット、手すり、ベビーチェア、ベビーベッド、バリアフリー		
利用可能時間	10:00~17:00		
清掃状況	1日1回1時間程度の清掃		
おもてなし項目	・お花を飾っている ・擬音装置を設置している ・ハンドソープを設置している		
その他PRポイント	トイレを借りたいときでもぜひ、ご見学ください。うがい薬、消毒もおいております。女性用にはカウンターもあり、お化粧直しにもお使いただけます。		
認定日	平成26年9月2日		

商業施設

名称	森の駅 やなせ 屋外トイレ (安芸郡馬路村大字魚梁瀬字丸山丸山公園内)
トイレ形態	女子(洋2) 男子(洋1、小2)多目的
設備状況	手すり、ベビーベッド、バリアフリー
利用可能時間	24時間
清掃状況	適時点検を実施、営業日ごとに全域清掃を実施
おもてなし項目	・お花を飾っている ・魚梁瀬杉を使用している
その他PRポイント	魚梁瀬集落の入口にあり、毎日の仕事や観光で魚梁瀬を訪れる人にとって、欠かすことのできない場所
認定日	平成26年3月3日



名称	日産サテオ高知 ちより街テラス店 (高知市知寄町2-1-37)
トイレ形態	女子(洋2) 男子(洋1、小2)多目的
設備状況	棚・荷物棚、ウォシュレット、手すり、ベビーチェア、子供用便器、ベビーベッド、バリアフリー、パウダールーム、授乳室、フィッティングボード
利用可能時間	8:30-19:30(毎週火・水曜8:30-17:00)
清掃状況	1日1回、1時間程度の清掃を行い、従業員が1日3回ほど点検を行っている
おもてなし項目	・お花を飾っている ・BGMを流している ・絵画を飾っている ・擬音装置を設置している ・便器の便座クリーナーを設置している ・パウダールームにドライヤーや各種アメニティを設置している
その他PRポイント	お子様用トイレでは、保護者様の見守る中お子様のトイレ練習ができます。また多目的トイレは広々しており、車椅子のご利用者様も快適にご利用頂ける様になっております。併設のパウダールームでは、女性にゆったりとお過ごし頂ける様になっております。
認定日	平成26年2月25日

