

おもてなしの推進について

1 これまでの取組

- 平成 19 年度：高知県おもてなし県民会議発足
- 平成 20 年 3 月：おもてなしアクションプラン策定
- 平成 20 年度からおもてなしアクションプランに基づく取組を実施
 - ★おもてなしー斉清掃（H19～）
 - ★おもてなしタクシー（H24～）
 - ★おもてなしトイレ（H24～） など

2 高知県観光の現状

- 平成 29 年の観光客数：史上最多見込み
 - ★志国高知 幕末維新博
 - ★外国クルーズ客船
 - ★外国人延べ宿泊者数
- 目標：435万人観光の定常化

3 今後展開

- 現在の状況
 - ★大河ドラマ「西郷どん」
 - ★志国高知 幕末維新博 第2幕の開幕
 - ★外国クルーズ客船の寄港

⇒さらに本県への観光客に「リピーター」となってもらう必要

「あったか高知でまちゆうき」というフレーズのとおり、県民あげて「おもてなし」で
きる機運を高めていかないといけない。

4 具体的な取組