

## 【消費生活センター】平成25年度事業実績

### 1 啓発事業

#### (1) 消費生活講座等

- ①高知短期大学との連携講座 受講者数 72名 (一般59名+学生13名)
- ②高知県くらしのサポーター養成講座 受講者数 15名
- ③高知県くらしのサポーター・フォローアップ研修 受講者数 のべ58名
- ④出前講座

区 分	回数	受講者数
若年消費生活講座	20	1,723
高齢者消費生活講座 (周辺者を含む)	9	1,015
集落活動センター出前講座	2	88
一般消費生活講座	5	80
計	36	2,906

- ⑤幼稚園児「デパート1日店長」 園児 30名
- ⑥イオン高知旭町店ノベルティ配布 200部

#### (2) 情報提供等

- ①くらしの護身術(高知新聞) 37回
- ②高知県からのお知らせ(RKCラジオ) 25回
- ③くらしネット(消費生活センター便り) 4回
- ④地域見守り情報 18回
- ⑤若者向け啓発冊子 高校3年生 (8,000冊)
- ⑥「センター周知」クリアファイル 大学・専門学校等学生 (5,565部)
- ⑦悪質商法カレンダー 地域包括支援センターを通じて高齢者へ (4,800部)
- ⑧見守り者向け冊子 民生委員・地域包括支援センター・社会福祉協議会等 (3,200部)

#### (3) 相談窓口周知

- ①JR時刻表広告 JR高知駅 (10,000部)
- ②ポスター制作・掲示 市町村・大学等 (200部)
- ③くまっちゃんうちわ 3,000本
- ④くまっちゃん絆創膏 10,000個
- ⑤くまっちゃんポケットティッシュ 10,000個
- ⑥エコバッグ 550個

#### (4) 展 示

- ①常設展示 (消費生活センター展示コーナー)  
悪質商法等啓発パネルの展示、パンフレットの配布
- ②移動展示

行 事 名	期 間	場 所
消費者月間パネル展	H25.5.1～5.30	県立図書館

### 2 相談会等

#### (1) 法律相談会等

- ①多重債務法律相談会 (12回) 21名
- ②相談対応のための法律助言 弁護士 (12回) / 司法書士 (12回)

#### (2) 職員・相談員研修

- ①国民生活センター等研修 (22回) 22名
- ②消費生活相談実務セミナー (1回) 17名

### 3 市町村支援

- ①市町村ホットライン件数 69件
- ②市町村相談窓口訪問 11市町村12回
- ③市町村相談状況集計・情報提供 四半期ごと