

【消費生活センター】平成30年度事業予定

1 啓発事業

(1) 消費生活講座等

- ①高知県立大学との連携講座（H30.9.23～H30.9.29 全15回）
受講者定員 160名（一般80名＋学生80名）
- ②くらしサポーター養成講座（県内3カ所） 受講者定員 各回20名
- ③出前講座

区 分
若年者消費生活講座
高齢者消費生活講座（周辺者を含む）
その他消費生活講座

- ④集落活動センター出前講座 県内2カ所

(2) 消費者月間

①移動展示

行事名	期間	場 所
消費者月間パネル展	H30.5.18 ～ 5.31	高知県庁 1階ロビー

②量販店での啓発グッズ配布

イオン高知旭町店にて、店頭で消費生活に役立つ情報をまとめたミニガイドなどの啓発グッズを配布。（H30.5.22）

③幼稚園児「高知大丸一日店長」

消費者の卵である園児が一日店長となり、お金と物が交換できることなどを、接客体験を通して学ぶ。（H30.5.30）

(3) 情報提供等

- ①くらしの護身術(高知新聞) 36回
- ②高知県からのお知らせ(RKCラジオ) 15回
- ③くらしネット(消費生活センター便り) 4回
- ④地域見守り情報 随時更新
- ⑤啓発用冊子等の配布 若年者／高齢者／地域包括支援センター

(4) 展 示

常設展示：消費生活センター展示コーナー「消費生活情報プラザ」
悪質商法等啓発パネルの展示、パンフレットの配布

2 相談事業

(1) 法律相談会等

- ①多重債務無料法律相談会（毎月第3月曜日・全12回）
- ②相談対応のための法律助言 弁護士（奇数月：6回）／司法書士（偶数月：6回）

(2) 職員・相談員研修

- ①国民生活センター等研修
- ②消費生活相談実務セミナー

3 市町村支援

- ①市町村ホットライン 随時
- ②市町村相談窓口訪問 随時
- ③市町村相談状況集計・情報提供 四半期ごと