

30 高生涯第303号

高知県個人情報保護制度委員会 様

高知県個人情報保護条例第35条第1項の規定に基づき、下記について諮問します。

平成30年6月15日

高知県教育長 伊藤 博明

記

1 個人情報の目的外提供の制限の例外に関する事項

下表を、条例第10条第1項第7号に該当する事項の個別事項として取り扱うことについて。

番号	担当課室	事務の名称	提供先
1	生涯学習課	「若者はばたけネット」に係る個人情報に関する事務	社会福祉法人高知県社会福祉協議会 特定非営利活動法人若者就労支援センターつながるねっと

個人情報の目的外提供の制限の例外に関する調査票

(条例第 10 条第 1 項第 7 号)

平成 30 年 6 月 15 日作成

個人情報取扱事務を所管する組織の名称	教育委員会事務局生涯学習課
個人情報取扱事務の名称	「若者はばたけネット」に係る個人情報に関する事務
個人情報を収集する目的及び理由	中学校卒業時の進路未定者、高等学校中途退学者等が、学校から離れ所属を失うことにより、ニートやひきこもり等にならないよう継続した進路支援を行うため。
個人情報を収集する根拠法令等	なし
目的外提供をする個人情報の内容	氏名、住所、電話番号、年齢、生年月日、性別、保護者の氏名・本人との続柄、家族構成、学校生活の状況、退学理由、進路未定の理由等支援に必要な事項、本人と良好な関係にある人物及び在籍していた学校名
提 供 先	社会福祉法人高知県社会福祉協議会 特定非営利活動法人若者就労支援センターつながるねっと
目的外提供する理由又は必要性等	若者自身が進路に無関心であったり、あるいは進路を決定してもつまずいたりすることで自信を失い、ニートや引きこもりになるケースがある。 若者支援のためには早期発見、早期支援が望ましいが、現状では、ニートやひきこもり傾向になり、時間が経過してから利用するケースが多い（サポートステーション利用者の平均年齢 25 歳）。 生徒が学校教育から離れてしまうとその後の状況を把握することができず、進路支援の手立てや有益な情報が届きにくくなり、ともすれば孤立しニートや引きこもりになる恐れがある。 このため、学校から継続した進路支援を行うためには、県が該当者を把握し、それを総合相談窓口・支援機関であるサポートステーションにつなぐことが必要である。

別紙

個人情報の目的外提供の制限の例外の関する事項の「提供先」変更について

条例第 10 条第 1 項第 7 号、変更箇所【提供先】

提供先 変更前

組織の名称
こうち若者サポートステーション 高知黒潮若者サポートステーション



変更後

組織の名称
社会福祉法人高知県社会福祉協議会 特定非営利活動法人若者就労支援センター つながるねっと

平成 28 年度まで(平成 22 年諮問済み)

○委託先

- ・社会福祉法人高知県社会福祉協議会・・・こうち若者サポートステーション
(高知市をカバー)
- ・特定非営利活動法人青少年自立援助センター・・・高知黒潮若者サポートステーション
(高知市以外の県下全域をカバー)

平成 29 年度から

○委託先

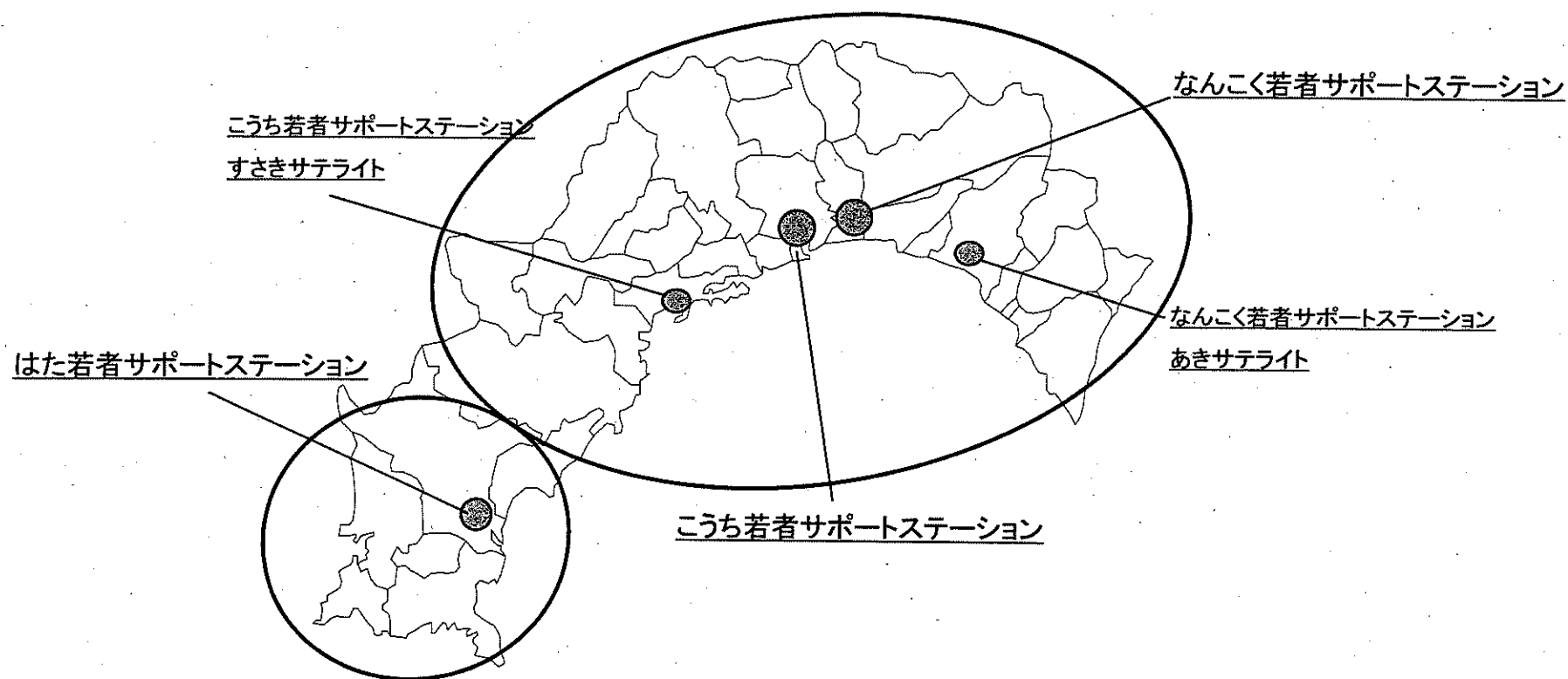
【担当区域の拡大】

- ・社会福祉法人高知県社会福祉協議会・・・こうち若者サポートステーション
なんこく若者サポートステーション
(幡多 6 市町村以外をカバー)

【委託先変更】

- ・特定非営利活動法人若者就労支援センターつながるねっと・・・はた若者サポートステーション
(幡多 6 市町村をカバー)

若者の学びなおしと自立支援事業



高知県における困難を抱える若者の現状

項目	高知県	備考
若年無業者等 (15歳~39歳)	3,312人	H27国勢調査(総務省) 【全国ワースト5位】
比率	2.00%	
国公立私立不登校児童生徒 (小中学校)	893人	H28年度児童生徒の問題行動等 生徒指導上の諸問題に関する調査 (文部科学省)
出現率	1.69%	【全国ワースト1位】
国公立私立不登校生徒数 (高等学校)	310人	H28年度児童生徒の問題行動等 生徒指導上の諸問題に関する調査 (文部科学省)
出現率	1.62%	
国公立私立中学校卒業時の 進路未定者(家事手伝い含む) (平成29年3月卒業生)	42人	平成28年度文部科学省 学校基本調査
比率	0.6%	
国公立私立高校中途退学者 (うち公立高校中途退学者)	379人 (227人)	H28年度児童生徒の問題行動等 生徒指導上の諸問題に関する調査 (文部科学省)
比率	1.9%	【全国ワースト3位】
刑法犯少年(14~19歳) 触法少年(14歳未満)	271人	H28高知県警察(こうちのまもり)

「高知県における若者支援の課題」

若者支援における課題

- ① 中学校卒業時の進路未定者は、過年度になると対応が難しくなる。
- ② 高校中退時の進路未定者は、自主的に行動できない場合、ニートになりやすい。
- ③ 社会との関係を失い、無気力状態が長期化した若者の中には、引きこもりになる恐れがある者がいる。
- ④ 引きこもりになると、本人や家族がその状態を隠すようになり、孤立する。
- ⑤ 引きこもりの長期化は、深刻な状況を引き起こす場合がある。

所属の喪失

★ニート予防には、学校など教育機関から支援機関に確実につなぐことが必要。

★若者が困難を抱え込み、社会から見えなくなり孤立する前に、第三者による支援が必要。

★相談だけでなく、個々に応じた具体的なトレーニングを行うなどの具体的な支援が必要。

★困難を抱える若者の身近な場所での支援体制の構築が必要。

★25才男性・正規雇用の経済効果は、生活保護受給継続と比して約1億5千万円貢献 (H23厚労省試算)

「高知県における若者サポートステーションの歴史」

◆平成19年度

「こうち若者サポートステーション」開所(高知市:高知県社会福祉協議会)【10月】

「高知黒潮若者自立塾」開所(黒潮町:NPO青少年自立援助センター(東京都))【10月】

「若者はばたけネット」(同意書)による個人情報の提供・支援開始

◆平成20年度

「高知黒潮若者サポートステーション」開所(黒潮町:NPO青少年自立援助センター)【7月】

高知黒潮・サテライト開設(2日～4日/月)

・H 20～21 田野町、安芸市、大豊町、須崎市

・H 22～ 安芸市、南国市、土佐市、須崎市

・H 24 南国市を常設化

・H 26 事務局を大方町から四万十市に移設 土佐市サテライトを閉所

・H 27 事務局を四万十市から南国市に移設(四万十市は常設サテライト)

安芸市(4H/2日/月→6H/4日/月)

須崎市(4H/4日/月→6H/4日/月)へ拡充

◆平成22年度

「若者はばたけネット」(個人情報票)による個人情報の提供・支援開始

◆平成26年度

「若者はばたけプログラム」の開発(高知県教育委員会・徳島大学)

「学校連携開始」(個別相談会・出張セミナー・家庭訪問など)

◆平成27年度

「出張相談・送迎支援開始」

◆平成29年度

「拠点増設・サテライト常設化」

こうち若者サポートステーション(高知市)・すさきサテライト(須崎市)

なんこく若者サポートステーション(南国市)・あきサテライト(安芸市)

はた若者サポートステーション(四万十市)

「若者の学びなおしと自立支援事業」

支援対象

国費
(地域若者サポートステーション事業)
職に就かずにいる若者で就職の意欲のある者への就労支援 (ハローワーク登録が条件・高校在学中は対象外)

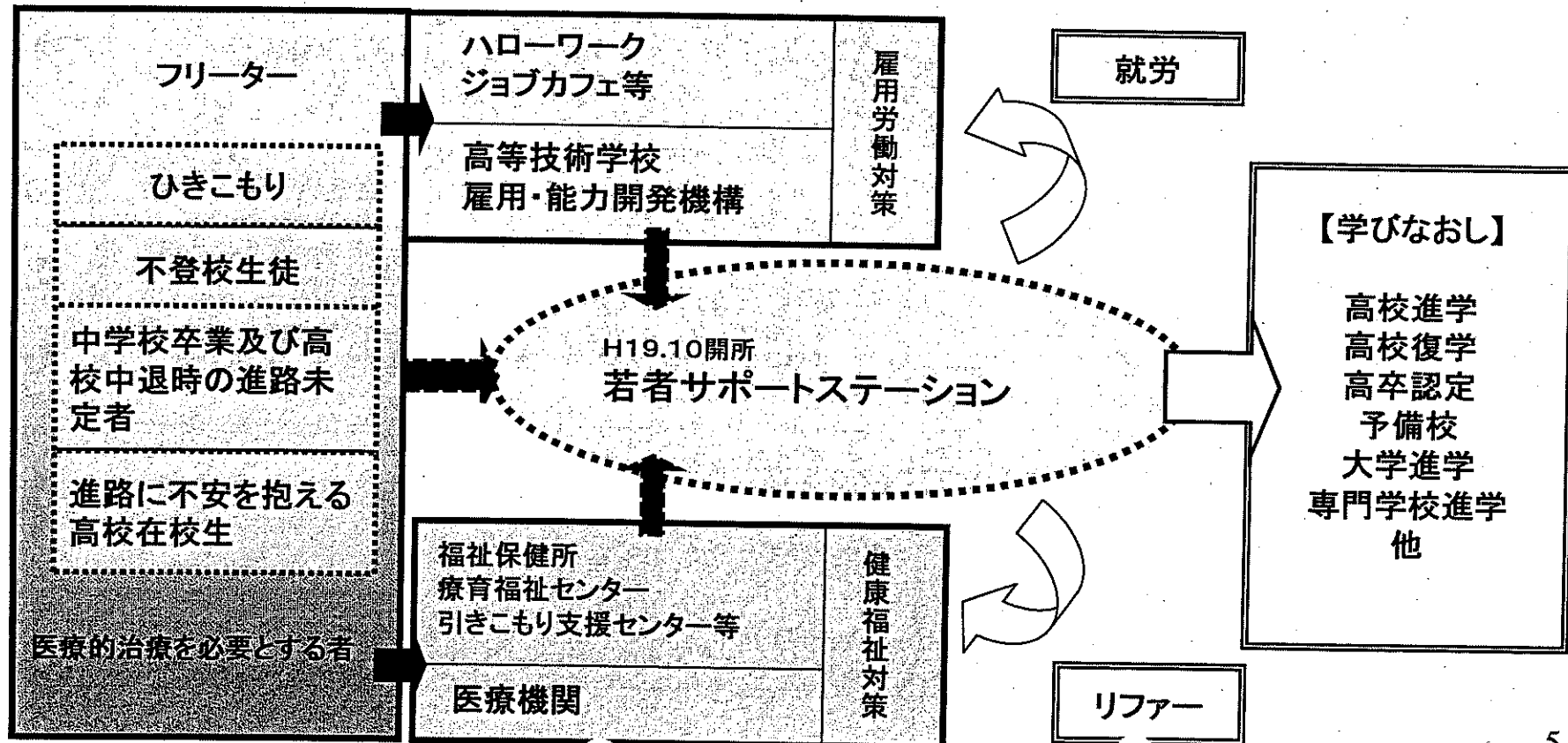
県費
国費対象外の若者への
就労・就学支援

国費(再委託)
(学校連携就職支援事業)
在学中に就労に不安を抱える生徒

高知県におけるサポートステーションを中心とした若者支援の構造図

【支援対象者】

【支援機関】



高知県の若者サポートステーション (H30)



こうち若者サポートステーション

(福)高知県社会福祉協議会
 場所: 高知市朝倉戊375-1 高知県立ふくし交流プラザ4階
 TEL 088-844-3411
 開所日: 火曜日～土曜日 開所時間: 10:00～17:00
 支援体制 常勤(7名) 非常勤(8名) 車両(3台)

なんこく若者サポートステーション

(福)高知県社会福祉協議会
 場所: 南国市駅前町2丁目4-72
 TEL 088-863-5078
 開所日: 火曜日～土曜日 開所時間: 10:00～17:00
 支援体制 常勤(4名) 非常勤(4名) 車両(2台)

すさきサテライト

場所: 須崎市西古市町1-24
 高知県総合庁舎3階
 TEL 080-1993-1768
 開所日: 月曜日～金曜日
 開所時間: 10:00～17:00
 支援体制 常勤(2名)
 車両(1台)

あきサテライト

場所: 安芸市寿町2-8
 安芸市社会福祉センター1階
 TEL 080-1993-1767
 開所日: 月曜日～金曜日
 開所時間: 10:00～17:00
 支援体制 常勤(2名)
 車両(1台)

はた若者サポートステーション

NPO法人若者就労支援センターつながるねっと
 場所: 四万十市具同1丁目10番5号
 TEL 0880-34-9100
 開所日: 月曜日～金曜日 開所時間: 9:00～17:00
 支援体制 常勤(5名) 非常勤(5名) 車両(2台)

★H30支援体制の強化

- ◇東部・中部・西部の支援拠点
- ◇安芸市、須崎市の常設サテライト
- ◇訪問・送迎等アウトリーチ型支援

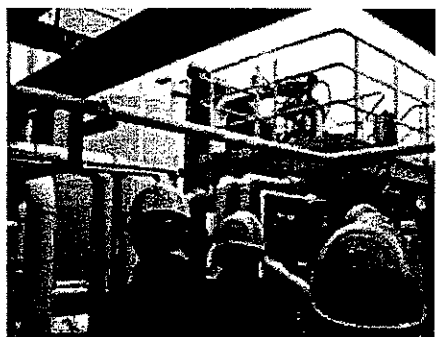
若者サポートステーションの具体的な支援内容

就学・就労に向けた支援

支援対象年齢：15歳～39歳
利用料：無料



キャリアスキルトレーニング



職場見学



サポステ農園の開墾

若者サポートステーションの支援内容

- 臨床心理士による心理面談
- 教員免許をもつスタッフによる就学支援
- キャリアコンサルタントによる就労支援
- 社会性を身に付けるためのソーシャルスキルトレーニング
- 実社会で役立つキャリアスキルトレーニング
- 各種セミナー、体験活動
- 職場見学・職場体験・インターンシップ・ジョブトレーニング
- 訪問支援・送迎支援 他



地域イベントへの参加



援農体験



コミュニケーションセミナー

「若者サポートステーション」の利用状況 H19. 7月～H30. 3月末

利用状況

■来所延べ人数

71,903人

■来所延べ相談件数

47,551件

■登録者数 2,357人

進路状況

■進路決定等1,347人(57.1%)

■継続利用者のうち進路決定等(84.2%)

●正規雇用 179人

●派遣社員・アルバイト・パート・

職業訓練 854人

●進学・復学 228人

●予備校・高卒認定 81人

●その他 5人

■リファー(他の機関へ) 237人

■終了 514人

学歴

学 歴	人 数	割 合
中学在学	20	0.8%
中学卒業	227	9.6%
高校在学	※ 366	15.6%
高校中退	548	23.2%
高校卒業	440	18.7%
専門学校在学	26	1.1%
専門学校中退	75	3.2%
専門学校卒業	160	6.8%
短大在学	7	0.3%
短大中退	22	0.9%
短大卒業	68	2.9%
大学在学	51	2.2%
大学中退	89	3.8%
大学卒業	188	8.0%
大学院在学	8	0.3%
大学院中退	9	0.4%
大学院修了	14	0.6%
その他	39	1.7%
合 計	2,357	100%

最初の不登校経験

校 種	人 数	割 合
小学校	110	17.4%
中学校	346	54.7%
高 校	155	24.5%
専門学校	4	0.6%
その他	17	2.7%
合 計	632	100%
登録者全体に 占める割合(%)	26.8	

最初のいじめを受けた経験

校 種	人 数	割 合
小学校	87	35.4%
中学校	120	48.8%
高 校	18	7.3%
専門学校	4	1.6%
その他	17	6.9%
合 計	246	100%
登録者全体に 占める割合(%)	10.4	

登録者の傾向

■高校未卒の利用者の割合が49.2%(※)

■不登校経験者が全体の26.9%

■いじめを受けた経験者が全体の10.4%

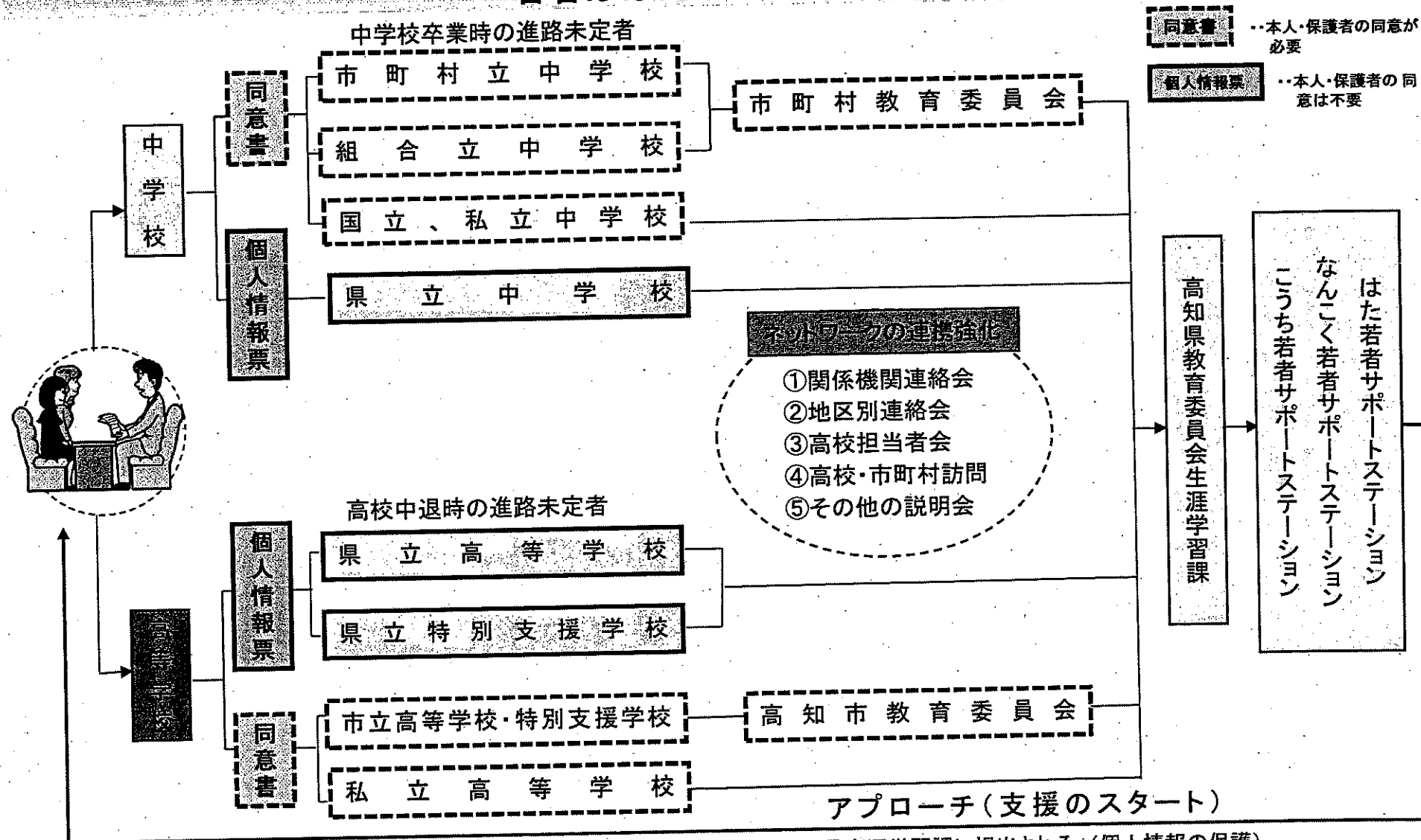
■長期の支援を要する若者が多い

H25～年度別実績

年度別実績

	H25	H26	H27	H28	H29	累積 H19～
①開所日数	822	808	849	874	1,188	7,922
②来所のべ人数	8,294	7,028	9,002	8,636	9,764	71,903
③相談のべ件数	6,044	5,293	6,494	7,038	8,674	47,551
④セミナー等参加のべ人数	3,358	2,822	2,174	2,240	2,108	27,295
⑤新規登録者数	335	239	241	195	328	2,357
⑥(1)進路決定者数	216	171	166	157	192	1,347
進路決定率(単年)	38.3%	33.6%	33.8%	32.8%	35.9%	-
進路決定率(H19～累積)	48.8%	52.2%	54.4%	56.9%	57.1%	57.1%
・就職	155	128	125	119	154	1,033
・就学	59	43	40	38	38	309
・その他	2	0	1	0	0	5
(2)リファ一数	23	20	14	21	18	237
⑦上記以外の支援終了者数	55	68	27	94	69	517
⑧アウトリーチ延べ件数	387	354	768	902	948	3,819
年度末在籍登録者	270	250	284	207	256	256

中学校卒業時及び高校中退時進路未定者の若者サポートステーションへの誘導 「若者はばたけネット」のしくみ



※「同意書」は、本人・保護者から学校に提出され、学校の所管を通じて県生涯学習課に提出される。(個人情報の保護)

※「個人情報票」は、本人・保護者の同意の有無にかかわらず、県生涯学習課に提出することができる。ただし、県立学校関係以外では、個人情報の提供についての整備が必要。平成22年から、県の個人情報保護制度委員会の答申により、本事業に係る県立学校の個人情報の収集と提供について、本人や保護者の同意が不要な例外的取扱いが可能となった。(個人情報保護の例外的取扱い)

県立学校以外



本人・保護者の同意が
必要

同意書

高知県教育委員会事務局

生涯学習課長 様

平成 年 月 日

私は、下記の個人情報について、若者の学びなおしと自立支援事業「若者はばたけネット」の目的のために利用することに同意します。

氏 名	生 年 月 日	性別	保護者氏名	本人との続柄
	年 月 日			
住 所		連絡先 (TEL、FAX、e-mail 等)		
〒		本人		
		保護者		
同意・署名欄 本人又は保護者 氏名				

※署名は自署をお願いします。

※本同意書は、親展にて各学校の所管（市町村教育委員会等）を通じて生涯学習課長あてに郵送をお願いします。

県立学校（通信制を除く）



本人・保護者の同意が
不要

個人情報票

平成 年 月 日

氏 名	生 年 月 日	性別	退学受理日	中退時の学年
	年 月 日		年 月 日	
保護者氏名	本人との続柄			
住 所		連絡先 (TEL、FAX、e-mail 等)		
〒		本人		
		保護者		
備考欄				

学校名	校長名
	印

【県立学校の場合】

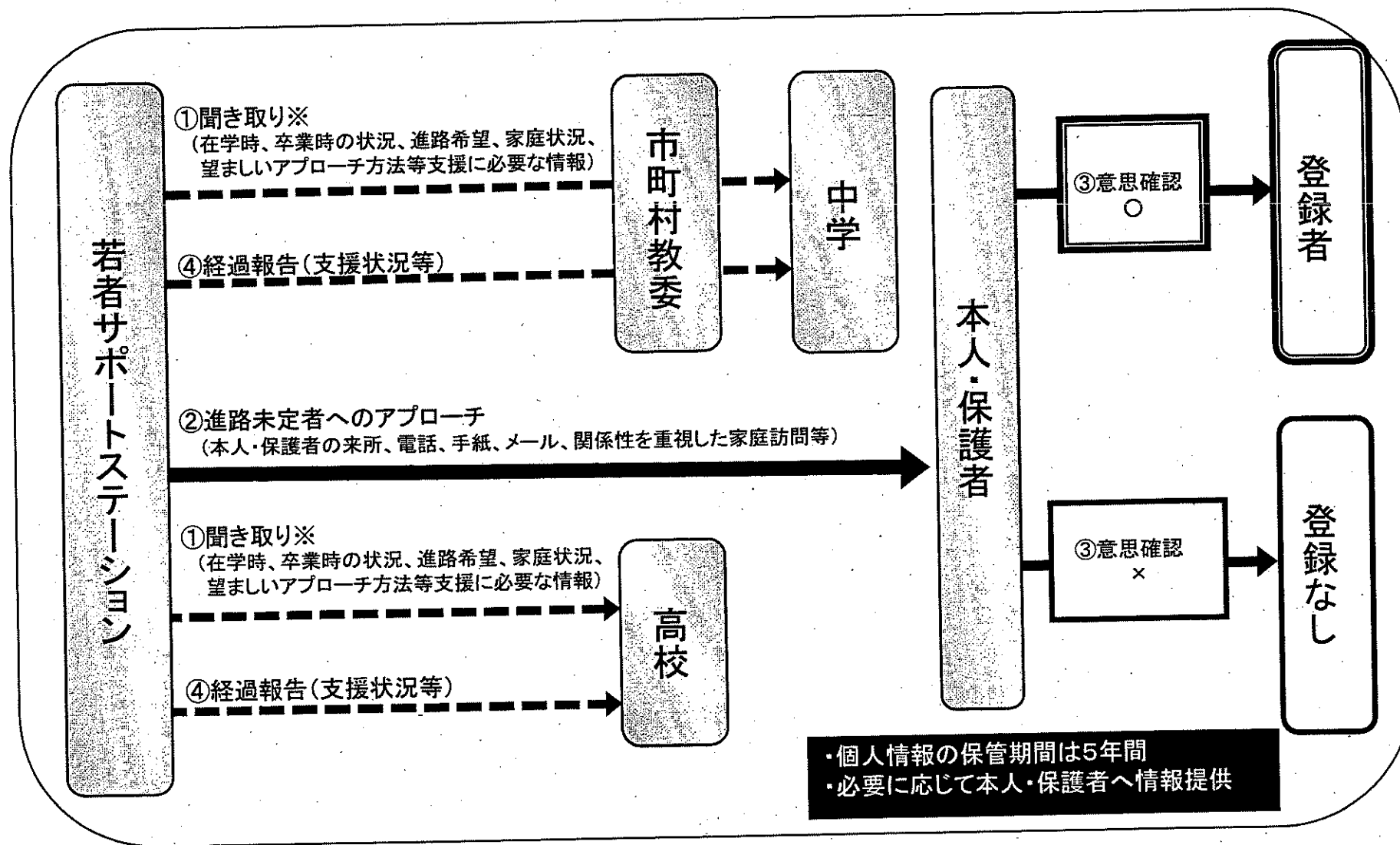
・本個人情報票は、親展にて生涯学習課長あてに郵送をお願いします。

【県立学校以外の場合】

・本個人情報票は、親展にて各学校の所管（市町村教育委員会等）を通じて生涯学習課長あてに郵送をお願いします。

※県立学校以外の学校からの個人情報票の提出にあたっては、当該市町村等の個人情報保護条例の規定に従って提出をお願いします。

「若者はばたけネット」個人情報票・同意書による登録までの流れ



※聞き取り時の進路決定者は「登録なし」とする。

関係機関（教育・福祉・医療・労働等）の連携について

【関係機関との情報交換・共有】※サポステへの誘導と協働支援の促進

①県連絡会（知事部局関係各課・出先等）1回/年（5月下旬）

※ 課長、補佐、チーフレベル

（参加機関）

○労働局

職業安定部職業安定課

○知事部局関係課

健康長寿政策課、地域福祉政策課、障害保健福祉課、児童家庭課、福祉指導課、私学・大学支援課、雇用労働政策課、各出先関係機関

○高知県教育委員会関係課

教育政策課、小中学校課、各教育事務所、高等学校課、特別支援教育課、生涯学習課、人権教育課、心の教育センター

○その他関係機関

高知県高等学校長協会、社団法人高知県専修学校各種学校連合会、高知県民生委員児童委員協議会連合会、高知県社会福祉協議会、高知労働局、高知障害者職業センター、高知県警察本部生活安全生活課少年サポートセンター、高知県臨床心理士会、全国ひきこもりKHJ高知県支部やいろ鳥の会、NPO等



②地区別連絡会・高等学校担当者会（県内6箇所：複数市町村エリア）

各1回/年（6月～7月）

※市町村担当者、高等学校担当者レベル

（参加機関）

○教育

市町村教育委員会、少年補導・育成センター、教育支援センター（適応指導教室）、教育研究所、県立高校、私立高校、各教育事務所

○福祉

福祉事務所、福祉保健所、生活保護担当部局、民生児童委員連絡協議会、社会福祉協議会、療育福祉センター、精神保健福祉センター、児童相談所

○労働等

ハローワーク、ジョブカフェ、雇用労働担当部局、NPO等



厚生労働省認定、高知県教育委員会から業務委託されている支援機関です

若者サポートステーション

未来に向けてステップ
ともに考え、サポート!!



● 個別相談

心理面談／訪問支援／保護者面談

● 進学・復学に向けて

学習サポート(高校受験・高卒認定試験)

● 就職に向けて

キャリアカウンセリング、面接練習、履歴書の書き方

● チャレンジプログラム

ソーシャルスキルトレーニング／キャリアスキルトレーニング／セミナー(職業人セミナー・パソコン等)
体験活動(ボランティア活動・自然体験・スポーツ等)／職場体験／インターンシップ

対象年齢：おおむね15～39歳

相談はすべて無料です。ただし、体験活動などを行うときの実費は自己負担をお願いする場合があります。

個人情報 は完全に守られていますので、ご安心ください。※詳しい内容はお尋ねください。

こうち若者サポートステーション

〒780-8567 高知市朝倉戊375-1 高知県立ふくし交流プラザ4階
開所日：火曜日から土曜日 10:00～17:00



Tel 088-844-3411

✉ saposute@pippikochi.or.jp
<http://www.pippikochi.or.jp/saposute/>

● すさきサテライト 〒785-0013 須崎市西古市町1-24 高知県須崎総合庁舎3階
開所日：月曜日から金曜日 10:00～17:00

Tel 080-1993-1768 ✉ susaki-sapo@pippikochi.or.jp

なんこく若者サポートステーション

〒783-0002 南国市駅前町2丁目4-72
開所日：火曜日から土曜日 10:00～17:00



Tel 088-863-5078

✉ nankoku-sapo@pippikochi.or.jp
<http://www.pippikochi.or.jp/saposute/>

● あきサテライト 〒784-0007 安芸市寿町2-8 安芸市総合社会福祉センター1階
開所日：月曜日から金曜日 10:00～17:00

Tel 080-1993-1767 ✉ aki-sapo@pippikochi.or.jp

はた若者サポートステーション

〒787-0051 四万十市具岡田黒1丁目10番5号
開所日：月曜日から金曜日 9:00～17:00



Tel 0880-34-9100

✉ hata-sapo@npo-tunagaru.net
<http://hata.support>

高知県教育委員会事務局 生涯学習課

〒780-0850 高知市丸ノ内1丁目7番52号

Tel 088-821-4629

