

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年 5月 10日

施設名	高知県立人権啓発センター	所管課	文化生活スポーツ部人権課
-----	--------------	-----	--------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県立人権啓発センター	指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
施設所在地	高知市本町4丁目1番37号		
事業内容	1. 施設利用に関する業務 ・施設利用の許可等 ・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設:ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室) 2. ホール使用料の徴収に関する業務 3. 施設および設備の維持・管理 清掃、警備、電気、設備の保守点検等		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積:丸ノ内ビル(3,453.4㎡)内4F～6F(1,443.81㎡) 施設:4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270名)(利用10日前までに申請) 開館時間:9:00～17:00 休館日:土、日、祝祭日及び年末年始		
職員体制	常勤職員:7人 非常勤職員:5人 臨時職員:1人 合計:13人 「職員数はH29年4月1日現在」		

2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(予算)
収入	県支出金	9,872	10,290	10,210
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計 (a)	9,872	10,290	10,210
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	9,534	9,970	9,857
	人件費	338	320	353
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	9,872	10,290	10,210
収支差額 (a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)	平成30年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	21,397	18,626	20,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	① 平成25年5月から意見をいただくため意見箱を設置している。 平成29年度は一般利用者から1件あった。 ② 利用団体向けアンケートは5件の回答があり、「非常に満足」と「まあまあ満足」が4件であった。 【意見】・会場の設営がよかった。 ・快適な環境で聴講できている。 ・自転車置き場の確保。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策		
③その他特記事項	・平成30年度予算で県所有部分(4～6階)について室温調整が可能となるよう空調設備の改修を計画している。 ・自転車置き場の確保は現状では困難であり、歩道へのはみ出しがなくなるよう整理する。		
	○ その他		

4 平成28年度業務評価

項 目	状 況 説 明																
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定書に基づき適正に管理運営されている。 ・消防計画に基づき消防訓練を実施している。平成29年度は、平成30年1月に実施。 ・個人情報の保護については、(公財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱等を設けるとともに、これに基づき適正に執行している。 ・再生紙購入等「高知県グリーン購入基本方針」に基づく環境物品購入を実施している。 ・片面使用コピー用紙の裏面を使用するなど経費削減に努めている。 ・平成23年度から「高知県庁環境マネジメントシステム」に取り組んでいる。 ・地震対策マニュアルを、ビルの管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と協議し、平成24年9月に作成。 ・平成29年度修繕:6階ホールスポットライトのLED化 屋上横断幕掲出場所の補強 空調用膨張タンク交換 6階ホール照明スイッチの増設 																
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度からAEDを設置。全職員が操作できるように毎年講習を受け、センター利用者の緊急時に対応できるよう努めている。また、日々の点検確認やAEDの電池交換も行われている。 ・ホール利用についてはホームページ上に申請書や予約状況を掲載。予約状況については随時更新するなど利用者へのサービスが伺える。 ・会場を定期的に利用している団体が複数あり、利用者サービスが維持できているものと考えられる。 																
③利用実績	利用人員(利用回数)の年度推移 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6Fホール</td> <td>16,589人(137回)</td> <td>19,582人(162回)</td> <td>16,983人(148回)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td>1,377人(58回)</td> <td>1,143人(46回)</td> <td>998人(34回)</td> </tr> <tr> <td>ライブラリー</td> <td>426人</td> <td>672人</td> <td>645人</td> </tr> </tbody> </table> 6Fホール、視聴覚室とも利用人員は前年より減少している。		平成27年度	平成28年度	平成29年度	6Fホール	16,589人(137回)	19,582人(162回)	16,983人(148回)	視聴覚室	1,377人(58回)	1,143人(46回)	998人(34回)	ライブラリー	426人	672人	645人
	平成27年度	平成28年度	平成29年度														
6Fホール	16,589人(137回)	19,582人(162回)	16,983人(148回)														
視聴覚室	1,377人(58回)	1,143人(46回)	998人(34回)														
ライブラリー	426人	672人	645人														

④収支の状況	<p>・県より収納委託を受けている施設使用料については、昨年度と比較して微増となっている。</p> <p>※ ホール使用料 平成29年度 2,918,140円 (対前年度比100.7%) 平成28年度 2,898,930円 (対前年度比106.7%) 平成27年度 2,715,890円 (対前年度比103.1%)</p>
総合評価	<p>B</p> <p>・施設利用者(回)数については、季刊誌やHP等の広報で施設の利用促進を図っているが、前年度を下回った。一方で、ホールの使用料は前年度をわずかに上回っている。</p> <p>・施設管理においては丸ノ内ビルの管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携をとりながら、仕様書どおりの業務が遂行された。</p> <p>・利用者へのサービスについては、要望等はセンター職員等に直接対面で行われてきており、センターは要望等に速やかに対応する体制をとっている。また、平成25年度からは、意見箱を設置し、意見をいただいている。</p> <p>以上のことから、今後、一層の施設の利用促進に努めることが求められるが、おおむね仕様書の内容どおりに適正な管理が行われたと認められる。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの