

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年6月15日

施設名	弓道場	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-----	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所在地	高知市高埴12番1号		
事業内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積……敷地面積4,959.64㎡、建築面積1,630.00㎡、射場本体面積1,460.41㎡ 2 施設、収容人員等… 近的射場(178.2㎡)12人立、遠的射場(72.7㎡)6人立、会議室(2階、大・中・小) 3 利用時間…8:30～21:00(受付時間は20:00まで) 4 休館日…12月29日～1月3日		
職員体制	職員:1人、専門職員:4人 合計:5人(平成30年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(予算)
収入	県支出金	16,444	12,492	16,614
	使用料・手数料	3,369	1,891	2,610
	その他	696	124	562
	収入計 (a)	20,509	14,507	19,786
支出	事業費			
	管理運営費	8,327	6,230	7,066
	人件費	11,983	7,228	11,620
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	20,260	13,458	18,686
収支差額 (a)－(b)		249	1,049	1100※

※県民体育館、武道館、弓道場の3施設を合わせて1つの指定管理契約を締結しているもので、3施設を合算すると収支差額は0となるもの。

3 利用状況

	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)	平成30年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	30,040	16,445	28,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 日常の利用者との会話や弓道教室参加者のアンケート調査、「ご意見箱」の設置(意見数:1件)などにより、利用者の意見や要望、ニーズの把握に努めた。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 利用者からの口頭での要望については、内容によっては即時に対応している。 利用者からも次々に改善をしてくれているとの意見を頂いている。		
	○ その他 設備等に対する要望事項は、可能なものは改善し、予算を伴うものなど検討を要するものは協議、調整を行っている。		
③その他特記事項	吊り天井及び防矢ネット等設置工事による休館期間(H29.9.4～H30.2.28)あり。		

4 平成28年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。 ○射場の芝刈り及び安土の修復作業等を財団の職員が行い、経費削減に努めた。
②利用者サービスの維持向上	○高知県弓道連盟等と連携し、安全で安心な施設の管理、運営に努めた。 ○体験教室や弓道教室受講者が弓道を継続できるよう、レベルに沿った段階コース別の弓道教室を開催するなど、利用者のサービス向上に努めている。
③利用実績	○約半年(H29.9.4～H30.2.28)の休館期間の影響により、利用者及び利用件数ともに減少した。 ※平成28年度利用者実績:30,040人 平成29年度利用者実績:16,445人(13,595人減) ※平成28年度利用件数実績:5,731件 平成29年度利用件数実績:3,671件(2,060件減)
④収支の状況	○収入について ・平成29年度収入(管理代行料を除く)は、平成28年度と比較して休館期間の影響により、2,050千円減少した。 ○支出経費について ・平成29年度支出は、平成28年度と比較して休館期間の影響により、6,802千円減少した。
総合評価	<p>B</p> <p>・上記項目①～④のとおり、おおむね仕様書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われている。 ・工事の影響により半年間休館したため、利用件数や利用者数は減少したものの、高知県弓道連盟等と連携し、安全な施設の管理運営に努め、利用者のレベルに合わせた教室の開催など利用者数の確保に努めている。 ・職員が芝の管理、周辺植栽の管理を行っており、経費節減に向けた取り組みも継続して行っている。</p> <p>以上を踏まえて、総合評価をBとした。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの