

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年6月14日

施設名	高知県立手結港海岸緑地公園	所管課	土木部 港湾・海岸課
-----	---------------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	株式会社ヤ・シィ	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
施設所在地	高知県香南市夜須町坪井		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公演の施設及び設備の維持管理に関する業務 (1)植栽の維持管理 (2)施設・設備の維持管理及び清掃 (3)施設内の巡視 (4)海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 公園は原則年中無休。 1 植栽: 12,000㎡ 2 施設・設備及び利用料金 ・ビーチハウス(シャワー、ロッカー、トイレ) シャワー: 46基@100円/回、ロッカー: 712基@200円/回、トイレ: 200㎡ ・ステージ全面@2,770円/時 ・トイレ: 50㎡(1棟) ・ゴミ処理場: 207㎡ ・駐車場: 14,000㎡(普通車446台、バス10台、出入りロゲート 1基) 普通車: @420円(2時間まで) @830円(1日まで)バス: @1,540円/日 ・バーベキューサイト: 7基@1,500円(2時間まで)、 ・日陰棚8棟: 580㎡・ベンチ32基、水飲場2箇所、手洗場1箇所(日陰棚付) ・照明施設: 106基 ・上水設備: 1式、下水設備: 1式、散水施設: 40基		
職員体制	常勤職員: 1人	非常勤職員: 7人	合計: 8人

2 収支の状況

単位: 千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(決算)
収入	県支出金	764	707	707
	使用料・手数料	6,480	6,308	6,774
	その他	2,381	2,110	1,739
	収入計 (a)	9,625	9,125	9,220
支出	事業費	2,480	217	83
	管理運営費	3,214	7,272	4,883
	人件費	5,494	3,276	5,642
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	11,188	10,765	10,608
収支差額 (a) - (b)		△1,563	△1,640	△1,388

3 利用状況

	平成27年度(実績)	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)
①年間利用者数(単位:人)	68,000	83,780	69,227 ※目標(86,000)
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 1 時期:随時 2 方法:公園内にアンケート箱を1箇所設置し、投函していただく 3 回答数:口頭で数件 4 主な意見 ・ボードウォークに穴が空いているので、補修してもらいたい。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・ボードウォークの目視点検を実施し、不良箇所があれば、その都度補修を行い、適切に処置している。		
③その他特記事項	○ その他 ・ベンチで食事をしていた際に、トンビにパンを捕られ、指を負傷された方がおいでたので、応急手当をした。(鳥による被害:1件)→【対策】「鳥に要注意」の貼紙をし、注意喚起を行った。		

4 平成29年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> 平成29事業計画書の6.その他(4)の記載項目に基づき、管理運営を実施している。 公園内の全ての施設について、毎日巡回し、清掃も適宜行っている。 植栽の除草(毎月)、芝刈り(年4回)、剪定(年2回)を実施し、夏場は、散水を毎日行っている。 夏場の土日祝日に公園内でイベント等が開催され利用客が多い場合は、警備員の配置、または、職員が誘導する等の措置を取り、事故防止対策を行った。 時間外の事故等に備えるため、事務所に緊急連絡先を貼紙し、周知している。 環境に配慮し、事務所の空調使用頻度の減少、ビーチハウスの照明の点灯時間の短縮等、資源の抑制に努めた。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> イベントを開催し、利用者の増員を図った。 夏場以外にも年間を通じてイベントを開催したが、屋外で実施する催しで雨天中止となったものが幾つかあった。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> 年間利用者数 69,227人(目標86,000人) 海水浴客が減少したこと、また、夏場以外にも年間を通じてイベントを開催したが、屋外で実施する催しで雨天中止となったものが幾つかあったこと等が要因で、利用実績が目標を下回った。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> 収支ともに例年並みの状況であった。
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> 当初事業計画に沿った施設管理が出来ており、概ね適切に管理運営されている。 利用者数については、目標値を下回ったものの、年間を通じてイベントを開催し、夏場以外も来場者数の増加を図るべく努力している姿勢が見られる。 また、利用者からの苦情にも、迅速な対応が出来ている。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの