

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年7月24日

施設名	高知県立池公園	所管課	土木部 公園下水道課
-----	---------	-----	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	株式会社 双葉造園	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
施設所在地	高知県高知市池 2311-1,2328-2,2425-1,2435,2440-1		
事業内容	1. 植栽の維持管理 ・高中低木の維持管理 ・芝生の維持管理 ・裸地及び花壇の維持管理 ・施肥 ・防除 2. 公園施設、設備の維持管理及び清掃等 ・公園の施設、設備の維持管理 ・園内の維持管理清掃 3. 公園行為の許可 ・公園内の行為の許可(年間) 4. テニスコートの管理運営 ・テニスコートの管理運営(年間)		
施設内容	【公園全体】 面積:約3.5ha 【テニスコート】 面積:2面 利用時間:8:00~18:00(6~9月は19:00まで) 休所日:年中無休 料金:高校生以下310円/時間、その他の者520円/時間		
職員体制	株式会社双葉造園の職員体制の中で対応しているため、専任の常勤職員・非常勤職員での対応を行っていない。		

2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(予算)
収入	県支出金	6,491	6,778	6,679
	使用料・手数料	1,732	1,667	945
	その他	386	380	220
	収入計 (a)	8,609	8,825	7,844
支出	事業費	0		0
	管理運営費	4,687	4,668	4,411
	人件費	4,269	4,136	3,433
	その他		180	
	支出計 (b)	8,956	8,984	7,844
収支差額 (a)-(b)		△ 347	△ 159	0

3 利用状況

	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)	平成30年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	5,090	5,239	4,700
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) イベント開催時の聞き取りや、常設のアンケート回収箱により利用者からアンケートを取っている。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 公園内の清掃、植栽管理に関する苦情があれば、予算の範囲内で出来る限り速やかに対応を行うようにしている。 トイレの清掃等については、除菌シートを設置し利用者から好評を得ている他、化学物質過敏症にも対応するなど利用者の意見に細やかに対応している。		
	○ その他 大型複合遊具の設置の要望、テニスコート近辺へのトイレ設置、更衣室設置の要望が多くある。		
③その他特記事項			

4 平成29年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	概ね協定書、仕様書、事業計画に基づく適正な管理運営が実施されている。遊具施設点検の研修に参加し、積極的に管理運営の適正化に努めている。テニスコートについては、午前8時から午後6時(6~9月は午後7時)で年中無休で利用できる体制を維持している。毎週土曜日のオーガニックマーケット開催により、利用者が多く集まるようになっており、除草等の植栽管理は、業務計画以上に小まめに行っており、アンケート結果でも利用者から良い評価が得られている。
②利用者サービスの維持向上	事業計画に基づいて適正に管理運営が実施されている。テニスコートの夏季の利用時間を延長し、利用者から好評を得ている。また、コートの予約、空き状況を随時更新し、ホームページに公開していることは評価できる。オーガニックマーケット開催者をはじめとする利用団体との利用調整を行い、多くの人が集いやすい公園環境づくりに努めている。
③利用実績	テニスコートの利用者数は昨年度比104.3%であるが、利用時間が94.2%のとなっており、利用料収入は94.3%となっている。自主事業のテニス教室の開催により、テニスコートが知られるようになり、テニスの利用者が増加してきている。
④収支の状況	消耗品の一括購入などの経費削減に努めているが、自動販売機の売上収入とテニスコートの利用料収入では経費をまかなえず赤字となっている。
総合評価	A 協定書、年度事業計画書に基づき管理運営業務が適正に実施されるとともに、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適切な管理運営が行われたと認められる。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの