

国際チャーター便の誘致に向けた取組みについて

《今後の取組み》

1 国際チャーター便の誘致

- 平成 30 年度目標：40 便（20 往復）の国際チャーター便就航（台湾、香港及び韓国）
- まず、団体旅行率が比較的高く、本県への旅行者の最も多い台湾からチャーター便の誘致に取り組む。また、台湾では地方向けチャーターによる旅行商品への需要もあることから旅行会社は訪日チャーターに強い関心がある。
- 20 便（10 往復）程度のプログラムチャーターを年間 2 回程度を想定（秋と旧正月の 2 月頃）
- 台湾に次ぐ来訪者の多い香港から高知への送客の多い旅行会社と連携し取り組む。
- 【参考】 H30.1～3 月 徳島阿波おどり空港チャーター18 往復（利用者延べ 4,414 名）

今年の 2～3 月の台湾チャーター便就航で課題等を整理し、今後の戦略的なセールス活動に繋げていく。

《これまでの取組み》

2 台湾チャーター便受入実績

(1) 概要

- 航空会社：遠東航空（日本代理店：ケイエムプランニング）
- 旅行会社：日紳旅行社（国内ランドオペレーター：日栄観光）

(2) 運航・ツアー販売状況、空港対応

日程			搭乗 客数	団 体	個 人	団体/個人 割合 (%)	着ぐ るみ
イン	アウト	旅行日程					
2/16 (金) 高知	2/20 (火) 高知	4 泊 5 日 (高知 2 泊)	162	162	0	100/0	○
2/20 (火) 高知	2/24 (土) 高知	4 泊 5 日 (高知 2 泊)	145	68	77	46.9/53.1	
2/24 (土) 高知	2/28 (水) 高知	4 泊 5 日 (高知 1 泊)	143	63	3	97.9/2.1	○
		4 泊 5 日 (高知 2 泊)		77			
2/28 (水) 高知	3/4 (日) 宇部	4 泊 5 日 (高知 1 泊)	109	101	8	92.7/7.3	
3/1 (木) 高知	3/4 (日) 高知	3 泊 4 日 (高知 1 泊)	142	142	0	100/0	○
			※				
3/4 (日) 宇部	3/8 (木) 高知	4 泊 5 日 (高知 2 泊)	161	161	0	100/0	
3/8 (木) 高知	3/12 (月) 高知	4 泊 5 日 (高知 2 泊)	160	157	3	98.1/1.9	
3/12 (月) 高知	3/15 (木) 宇部	3 泊 4 日 (高知 1 泊)	30	0	30	0/100	
計			1,052	931	121	83.0/17.0	

※アウトバウンド (3/1～3/4) は 114 名

- ・往路 台北桃園 7:40 発 高知 10:45 着
- ・復路 高知 12:45 発 台北桃園 14:35 着

(3) 宿泊数推計

高知県宿泊数は推計 1,858 人泊

- ・団体 高知 1 泊 306 人、高知 2 泊 625 人 計 1,556 人泊
- ・個人 平均 2.5 泊×121 人 計 302 人泊

(4) 消費額推計

消費額推計 17,007 円/泊×1,858 人泊=31,599,006 円=約 3,160 万円

(平成 28 年消費動向調査から算定)

(5) チャーター便利用者への対応等

- ・通訳 2 名を到着・出発対応に毎回配置
(2/20、2/28、3/12 は国際交流員を配置し、通訳 3 名体制にて実施)
- ・高知県観光パンフレット (中国語繁体字) とドリンク (ごっくん馬路村缶タイプ) をプレゼントとして毎回手渡し
- ・おもてなしキャラクター「まち・ゆうき君」(県庁おもてなし課着ぐるみ) によるお出迎え

3 チャーター便利用者及び旅行会社の声

- ・空港のフリーWi-Fi が繋がらない。飛行機を降りたら、すぐにインターネットを使いたい。(携帯電話機のセキュリティの問題の可能性もあり。)
- ・入出国審査、保安検査の待ち時間が長すぎる。
- ・液体物をプラスチックバッグに入れることや水筒の中を確認することを事前にアナウンスしてほしい。
- ・高知空港出発時に、航空会社カウンターに「遠東航空」や「国際線」等の表示がなく、どこで手続きしたらよいか分からなかった。保安検査場は表示があったが小さく分かりづらかった。
- ・搭乗案内のアナウンスが日本語のみで理解できなかった。
- ・出国審査後、専用トイレがないため不便だった。
- ・空港に免税店が欲しい。特に酒、タバコ。

4 チャーター便就航の航空会社及び旅行商品販売の旅行会社の声

- ・チャーター機の離着陸可能時間帯を拡大してほしい。
- ・ハンドリング時間は 1 時間にしてほしい。(高知空港到着から出発まで)
- ・平成 30 年 2~3 月のチャーター便は、高知龍馬空港の受入時間の都合から、AM10:45 高知龍馬空港着となり、台湾を AM6:40 (日本時間 AM7:40 ※台湾と日本の時差マイナス 1 時間) に出発となった。搭乗客は台北桃園空港に AM5:40 には到着しなければならず、早朝出発のため旅行会社にツアー募集を依頼しても参加者が集まりにくかった。

①国際定期路線化 を見据えた チャーター便の誘致

〔観光振興部
中山間振興・交通部〕

【海外航空会社へのセールス】

【H29】

課題の把握
及び整理

○台湾チャーター
の誘致

【H30】

セールスの強化
(台湾・香港)

【H31～】

セールスの拡大
(韓国・中国追加)

【国内航空会社へのセールス】

【目標】

●定期
チャーター化
(100便/年)
(※50往復)

②空港インフラ整備

〔中山間振興・交通部〕

【空港インフラのバージョンアップ】

【H29】

・課題整理
・関係者との情報
交換

【H30】

・整備基本方針の
決定

【H31～】

・計画的な整備の
実施

【検討項目】・ボーディングブリッジの増設 ・CIQ施設の整備
・免税店、ラウンジ等の設置 ・民間活力の導入 など

【目標】

●国際線就航
に向けた施設
のバージョン
アップ

③高松空港等からの アクセスの向上

〔観光振興部
中山間振興・交通部〕

【高松空港からのアクセスの向上】

【H29】

課題の把握及び
整理

【H30】

二次交通運行に
向けた協議及び調査

【H31～】

二次交通の運行

【国際空港からの乗継によるアクセスの向上】

成田線・関西線（国内LCC）の早期就航に向けたセールス

【目標】

●他の国際空港との連携に
よる外国人観光客入込の増

国際定期路線化

アクセス環境の向上

外国人延べ宿泊者数の大幅増の実現

高知県の外国人延べ宿泊数の推移（平成28年-平成29年）

H30.8.1



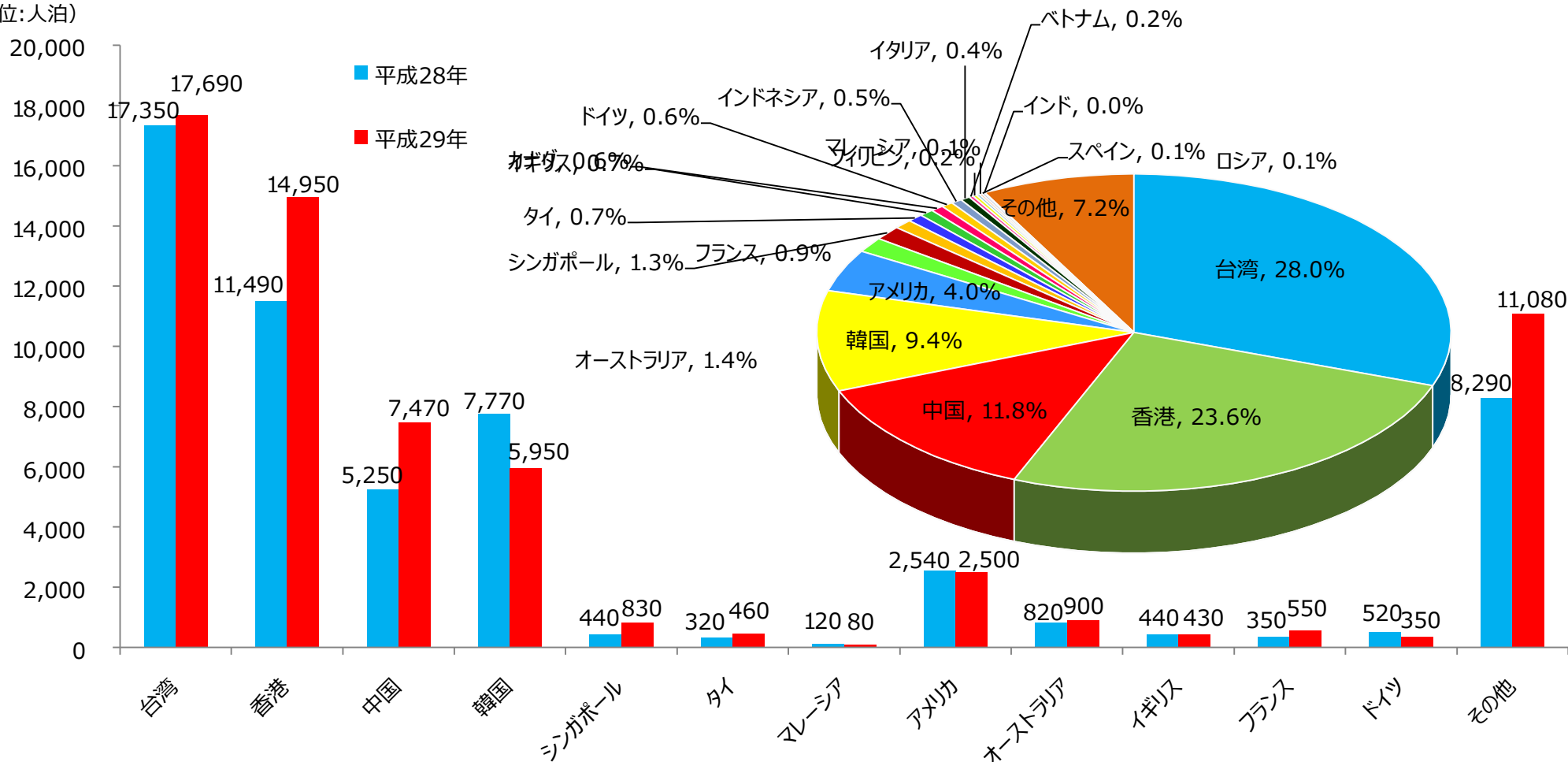
【従業員数10人未満の宿泊施設を含む】

H25年 24,820人泊
 H26年 38,590人泊（伸び率 55.5%（全国伸び率 33.8%））
 H27年 65,890人泊（伸び率 70.7%（全国伸び率 46.4%））
 H28年 75,400人泊（伸び率 14.4%（全国伸び率 5.8%））
 H29年 75,410人泊（伸び率 0.0%（全国伸び率 14.8%））

※参考【従業員数10人以上の宿泊施設のみ】

H25年 20,830人泊
 H26年 30,340人泊（伸び率 45.7%（全国伸び率 34.7%））
 H27年 44,890人泊（伸び率 48.0%（全国伸び率 43.8%））
 H28年 55,700人泊（伸び率 24.1%（全国伸び率 5.9%））
 H29年 63,240人泊（伸び率 13.5%（全国伸び率 13.8%））

(単位:人泊)



(観光庁/宿泊旅行統計調査暫定値・※国別データは従業員が10人以上の宿泊施設のみ)