

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

平成30年8月15日

施設名	県民文化ホール	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	---------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県立県民文化ホール共同企業体	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所在地	高知市本町4-3-30		
事業内容	県民の明るく豊かな文化生活の向上に寄与するための文化事業の実施、及び音楽、演劇その他の催しのための場の提供を行う。 ・施設利用の許可等 ・ホール事業の企画等 ・施設及び設備の管理 ・その他ホールの設置の目的を達成するための業務		
施設内容	<建物>延べ床面積:11,842.77㎡ 鉄筋コンクリート(一部鉄骨)地下1階地上4階 <土地> 5,288.15㎡ <主要施設> 大ホール(1507席)、小ホール(500席)、楽屋、リハーサル室、多目的室など <開館時間>午前9時～午後10時 <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> ホール・多目的室は午前・午後・夜間・全日の別で料金設定		
職員体制	常勤職員: 13人 契約職員: 11人 非常勤: 2人 合計: 26人		

※職員数は平成29年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(予算)
収入	県支出金	110,151	110,151	117,825
	事業収入	126,827	143,548	154,900
	その他	3,370	3,707	3,440
	収入計(a)	240,348	257,406	276,165
支出	事業費	234,312	254,372	276,165
	(うち人件費)	(131,945)	(131,945)	(132,052)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	234,312	254,372	276,165
収支差額 (a)-(b)		6,036	3,034	0

3 利用状況

	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 (単位:人)	オレンジ 206,250人	オレンジ 189,217人	- 17,033人
	グリーン 54,740人	グリーン 54,505人	- 235人
	多目的室 85,162人	多目的室 95,952人	+ 10,790人
	計 346,152人	計 339,674人	- 6,478人
	<利用実績> 両ホール合計の利用件数は389件で前年度より7件減。多目的室含め総入場者数は339,674人と前年比約6千5百人の減となった。		

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>①自主事業来場者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝鑑賞者入場時に手渡し、退場時に回収 回答数＝各自主事業平均回答数約250 回答内容＝性別、年代、居住地域、来場動機、鑑賞希望ジャンルほか</p> <p>②来館者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝多目的棟1回交流スペース及びホールロビーにご意見箱設置による 回答数＝10 回答内容＝フリー 主な自由筆記＝無料wi-fiについて他</p> <p>③利用者Webアンケート 実施時期＝平成29年9月1日～平成30年3月31日 実施方法＝使用者様を対象に請求書にWebアンケートのQRコードが書かれたご協力願いのカードを同封 回答数＝16 回答内容＝使用ジャンル、過去利用回数ほか 主な自由筆記＝搬出入口、会議室設備、駐車場、職員の対応ほか</p> <hr/> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 要望がたびたびあったピアノ椅子(ベンチタイプ)を更新するなど、故障や破損に関する内容は、その都度修繕、更新等で対処。 ・ 鑑賞希望ジャンルは、自主事業企画時の検討材料としている。 <hr/> <p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	