

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年9月19日

施設名	高知城歴史博物館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	----------	-----	----------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(公財)土佐山内記念財団	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所在地	高知市追手筋二丁目7番5号		
事業内容	<p>旧土佐藩主山内家に伝来した山内家資料を核として、近世から近代までに至る高知の歴史文化に関する資料等を保存し、調査研究し、展示し、及び教育普及に活用することにより、県民文化の振興に寄与するとともに、県内の文化施設及び地域と連携し、歴史及び文化による交流を支援することにより、地域振興及び観光振興に寄与する。</p>		
	<p>&lt;建物&gt; 延床面積6220.56㎡ SRC造地上3階建                  &lt;土地&gt; 3,983.4㎡                  &lt;主要施設&gt; 常設展示室、企画展示室、資料閲覧室、ホール、和室、実習室、喫茶室、                  収蔵庫、燻蒸室、研究室など                  &lt;開館時間&gt; 午前9時～午後6時(日曜日は午前8時～午後6時)                  &lt;休館日&gt; 無休(平成31年3月31日まで)                  &lt;主な料金&gt; 常設展 500円 企画展 700円                  ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、                  精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、                  被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料                  施設利用料 ホール 27,090円 和室 20,350円 実習室 17,260円</p>		
職員体制	常勤職員:12人 契約職員:13人 合計:25人		

※職員数は平成29年4月1日現在

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(予算)
収入	県支出金	308,399	262,799	234,445
	事業収入	13,523	79,989	55,931
	その他	0	8,576	16,876
	収入計(a)	321,922	351,364	307,252
支出	事業費	321,922	277,144	307,252
	(うち人件費)	(115,499)	(131,748)	(145,370)
	その他	0	74,220	0
	支出計(b)	321,922	351,364	307,252
収支差額(a)-(b)		0	0	0

## 3 利用状況

		平成28年度(実績)		平成29年度(実績)		前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展			常設展	16,847人	+ 16,847人
	企画展		29,146人	企画展	171,202人	+ 142,056人
	合計		29,146人	合計	188,049人	+ 158,903人
	<p>&lt;利用実績&gt;                      ・山内家資料を核とする常設展に加え、維新博関連の特集展・企画展では龍馬の手紙などの初公開資料等の展示を行い、観覧者目標12万人に対し、実績188,049人と目標を大きく上回る結果となった。(達成率157%)</p>					

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時期:年間</li> <li>・ 方法:館内の数か所にアンケートボックスを設置</li> <li>・ 回答数:1,860件</li> <li>・ 調査結果公表:公表せず</li> </ul>
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3階展望ロビーや土佐史探索室等に椅子が少ない→それぞれ追加設置</li> <li>・ 1階出入口扉の標記がない、扉ではないガラス等に館内誘導の案内サインがない→追加サイン工事を行い各所にサインを設置</li> <li>・ 3階土佐史探索室のイヤホンが少ない→追加設置</li> <li>・ 3階展示ガラスが汚い→見回り回数を増加</li> <li>・ オリジナルグッズが欲しい→メモ帳、ドロップの制作、販売</li> <li>・ 3階キャプションの文字が小さい →通史展示室は文字サイズをポイントアップ、企画展等も都度改善継続</li> </ul>
	<p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	