

平成31年1月22日

第2回フォローアップ委員会観光部会

参考資料

参考資料

- ・ 観光分野 1～9

幕末維新博後の歴史観光の継続した取組について

1 歴史観光の情報発信

- ・ 幕末維新博のホームページは、歴史観光の情報サイトとして継続活用

2 歴史資源の磨き上げ

- ・ 歴史文化施設の改修や展示リニューアルなどについて、必要に応じて、既存の観光拠点等整備事業費補助金を活用して支援

3 歴史文化施設（地域会場）での企画展の開催等

(1) 技術的な支援

- ・ 学芸員などの専門職員やノウハウが不足している県内文化施設に対する、資料調査・研究等への支援を検討中

(2) 補助金等による支援

- ・ 市町村等の企画展の開催を支援する補助金も、継続予定

4 歴史文化施設（地域会場）への館内ガイドの配置

- ・ 現在と同様に県と市町村による財源負担のもと、継続予定。将来的には、市町村主体による解説サービスが実施されるよう調整予定

5 観光クラスターの形成（15市町村で形成済み）

- ・ 幕末維新博で立ち上げた、地域会場を中心とした観光クラスターの取組は、基本的に継続。自然・体験型観光キャンペーンで磨き上げる自然景観や体験施設などを観光クラスターに加え、厚みを増していく
- ・ PDCAサイクルについても、産業振興計画地域アクションプランのフォローアップの取組の中で、継続して回す

自然&体験キャンペーンの展開と新たなラインアップ (2019年上期)

・緑：自然景観
 ・赤：体験・滞在型観光施設
 ・青：体験プログラム
 ・灰：イベント

2019年		リョーマの休日 ~自然&体験キャンペーン~									
幕末維新博		<自然・体験+歴史+食>									
予定		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
主なコンテンツ	東部		<ul style="list-style-type: none"> 伊尾木洞の観光案内施設OPEN (ガイド駐在・安芸市) ゆずFes (2/9~3/10 中芸地区) ※体験型博覧会 東部エリアイベント (2/10 室戸世界ジオパークセンター) 		<ul style="list-style-type: none"> 内原野陶芸館の陶芸体験バージョンアップ (焼き上がり期間大幅短縮・安芸市) 魚梁瀬森林公園オートキャンプ場リニューアルOPEN (馬路村) 					<ul style="list-style-type: none"> 大型海上アスレチックスタート (東洋町) Muroto Base 55 (旧ラターズイン室戸) OPEN 	
	中部		<ul style="list-style-type: none"> スタートイベント (2/1~3 こうち旅広場) 牧野植物園の新たな園地のリニューアル(2/1) 龍河洞イベント「光と雪の物語」(2/1~2/24) 高知龍馬マラソン (2/18) わんさかわっしょい体験博~わんぱく~ (2/2~3/10・佐川町) ※体験型博覧会 	<ul style="list-style-type: none"> ヤ・シィパークでのグランピング(宿泊) イベント (香南市) ヤ・シィパークでのアクティビティのバージョンアップ (SUP・香南市) スノーピークかわの駅おちOPEN (宮の前) ※日ノ瀬エリアオープン済 仁淀川カヌー開き (いの町) さめうら湖の環境整備 (カヌー用浮棧橋整備・土佐町) さめうら湖での新たなアクティビティ導入 (釣り専用ポートなど・大川村) ゆとりすとパークおとよのコテージ等のグレードアップ (大豊町) 			<ul style="list-style-type: none"> 土佐れいほく博(7/7) スタート アウトドアヴィレッジもとやま OPEN(本山町) 				
	西部		<ul style="list-style-type: none"> 釣り遊BINGO (11/23~2/24・大月町、宿毛市、土佐清水市) 西部エリアイベント (2/23 柏島観光情報発信センターほか) 柏島観光情報発信センターOPEN (2/23 情報発信・物販・大方向) 	<ul style="list-style-type: none"> 龍河洞リニューアル・プレOPEN 高知仁淀ブルーライド (5/26) 爪白キャンプ場リニューアルOPEN (土佐清水市) 大月エコロジーキャンプ場での新たな体験アクティビティ導入(クリアカヤック等) マリナクティビティのバージョンアップ (カヌー・SUP・宿毛市) 	<ul style="list-style-type: none"> 四万十・足摺チャレンジライド (3/9・10 幡多エリア・四万十町) セラピーロードのリニューアル (橋原町) ②四万十リバーフェスタ (四万十町) ダイビングの受入拡大 (四万十町) アクティビティのバージョンアップ(ラフティング・カヌー) 大月エコロジーキャンプ場での新たな体験アクティビティ導入(クリアカヤック等) 						
	18年度土佐の観光創生塾		<ul style="list-style-type: none"> 伊尾木洞ガイドツアー (東部) 森林鉄道以降とダム巡りツアー (ダムカレー付き) (東部) ドルフィンセンターとむろと廃校水族館のコラボカット (東部) ガイド付きサイクリング散策 (東部) サンセットシーカヤック体験 (中部) 和舟船頭体験 (中部) バーバリウム作り体験付き宿泊プラン (西部) グラスボート体験&自然公園生き物探しゲーム (西部) ファミリー向け手ぶらで漁船釣り体験 (西部) 小刀づくり鍛冶屋体験 (西部) 歴史まちあるき&偉人ゆかりのスイーツ (西部) スターウォッチング (西部) 	<ul style="list-style-type: none"> ゆずを使った「美容・健康」商品の体験プラン (東部) リバーウォーク&BBQプラン (東部) 伊尾木洞やモネの庭と昼食セットプラン (東部) 鉄道貸し切りプラン (東部) 釣り筏のちよい釣り体験 (中部) 塩の道ガイドウォーク (中部) プレミアムヨットクルージング (中部) 親子木工 (折りたたみミニテーブル) (西部) 川と海両方楽しむよくばりカヤック (西部) 絶景バギー (西部) 山菜・きのこ狩り体験 (西部) 草花すきこみ体験プラン (西部) 和紙作り体験 (西部) 							

2/10のラインアップは別紙

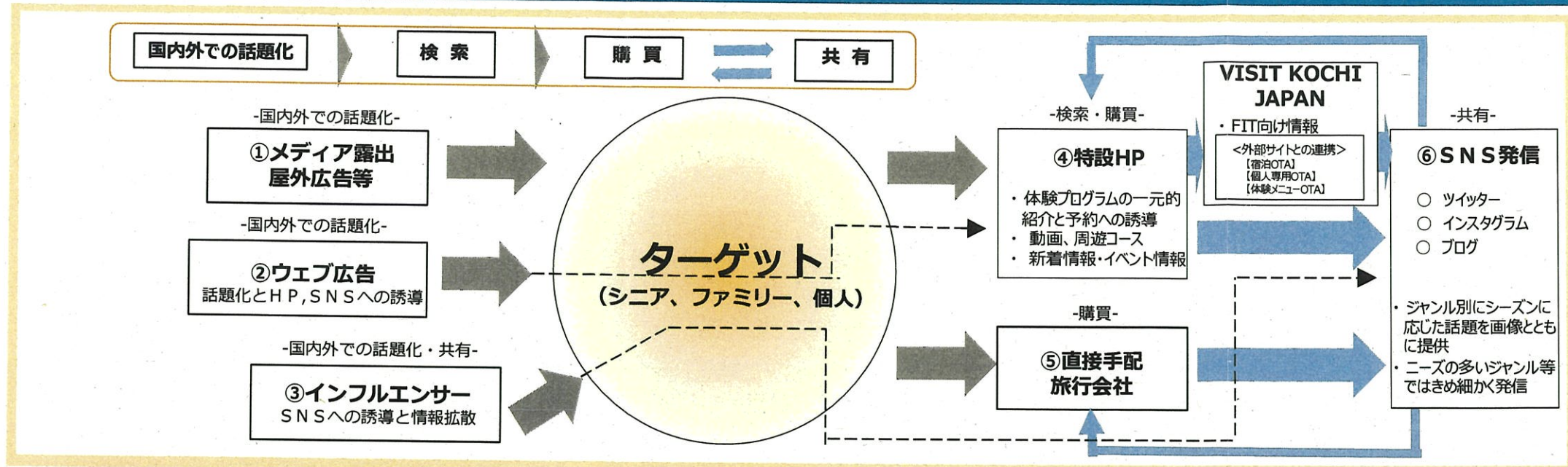
自然&体験キャンペーンスタート

18年度土佐の観光創生塾
 塾生による主な旅行商品(予定)

カリキュラムのバージョンアップ
 自然&体験キャンペーンのラインアップに順次追加

自然&体験キャンペーンのプロモーションの取組

展開イメージ



年度	平成30年度						平成31年度			2年目に向けた盛り上げ・PR
月	1	2	3	4	5	6	7-9	10-12	1-3	
トピック	★大河ドラマ「いだてん〜東京オリムピック噺〜」スタート		●第1回実行委員会	★スノーピークおち宮の前グランドオープン		★土佐いほく博	★土佐いほく博スタート アウトドアウィレッジもとやまオープン			
	★2/17高知龍馬マラソン		★わんさかわっしょい体験博〜わんぱく〜		★ヤ・シイパークでのアクティビティのバージョンアップ		★龍河洞リニューアルグランドオープン			
	★牧野植物園 新園地リニューアルオープン						★東洋町大会場アスレチックスタート			
話題化・知名度向上	①ヤマとなるイベント・企画の実施 ●2/1-3スタートイベント ●エリアイベント (2/10東部、2/23西部、3/24嶺北) ●都内メディア向けイベント ●シーズンイベント						①全国に影響のあるメディア (全国ネットのTV等) とのタイアップ			
	①全国に影響のあるメディア (全国ネットのTV、雑誌等) とのタイアップ (キャンペーン・拠点施設情報の企画化・露出交渉・取材誘致)						①全国に影響のあるメディア (全国ネットのTV等) とのタイアップ			
	①首都圏等のマスメディアを活用したパブリシティ活動によるTV番組、雑誌、新聞、WEB等の露出									
ターゲットにきめ細かな情報発信	①アウトドア・スポーツ・ウェブ等に強みを持つ企業とのコラボレーションによる情報発信 (イベント実施、情報発信、商品開発) ●12/12アウトドア関連サミット ●12/19~航空会社						①首都圏等のマスメディアを活用したパブリシティ活動によるTV番組、雑誌、新聞、WEB等の露出			
	①著名人との連携によるPR ・アウトドア、アクティビティなどに親和性のある著名人によるタイアップ企画を展開									
	③著名なブロガー・第一人者等のウェブ・SNSでの情報発信						①専門誌、ウェブメディア掲載			
	④特設ウェブサイト (各情報の集約機能、各体験プログラムの紹介・予約への誘導、感想のフィードバック)									
	⑥ SNS (ツイッター、インスタグラム等) による情報発信・拡散・固定客化									
	②ウェブ・SNS広告		②ウェブ広告		②ウェブ広告					
旅行会社向けセールス活動	①近隣県 (関西、中国・四国) への情報発信 TV CMほか各メディア露出などのプロモーション活動						①近隣県 (関西、中国・四国) への情報発信 TV CMほか各メディア露出などのプロモーション活動			
	①近隣県 情報誌・旅行雑誌		①近隣県 情報誌・旅行雑誌		①近隣県 情報誌・旅行雑誌					
	①ポスター、のぼり、公式ガイドブック、パンフレットなどを活用したPR									
	⑤H31上期の旅行商品化に向けたセールス ⇒ 観光説明会、個別訪問 (旅行エージェント) ●1/24大阪、●1/30東京、●1/31-2/1来賓招待				⑤H31下期の旅行商品化に向けたセールス		⑤H32上期の旅行商品化に向けたセールス			
	⑤モニターツアー									

奇跡の清流「仁淀ブルー」を遊びつくせ!!

自然

①安居溪谷／ガイド

県下随一の美しい紅葉で知られる溪谷。仁淀ブルーを体感できる水晶淵など見どころたくさん。
☎ 0889-20-9511



②にこ淵

仁淀ブルーを代表するスポットの一つ。美しく神秘的な青い滝壺。



③中津溪谷／ガイド

雨龍の滝など中津溪谷の見どころをあますことなく散策!
☎ 0889-20-9511



④浅尾沈下橋

集落と橋との風景が美しく、映画やドラマのロケ地にもなっている。



⑤名越屋沈下橋

仁淀川最下流に位置する沈下橋。



⑥UFOライン

四国山地の脊梁を走る全長27kmの町道。雄大な笹原や険しい山々の風景など、まさに絶景の連続。



体験

I パラグライダー

専属のインストラクターが丁寧に指導。パラグライダーで大空へ飛び出せ!
https:// 090-3185-3655



II カヌー体験／越知町観光協会

豊かな自然にもまれながら、のんびり、時に激しく川下り。
https:// (越知町観光協会) (くろと(いの町))



III キャンピング・ラフティング

2018年4月に、日ノ瀬にスノーピークの監修により、仁淀川が眼前に広がるキャンプフィールドがオープン。2019年4月には、宮の前にもフィールドが整備され、グランドオープン予定。
https:// 070-2208-5195



IV SUP・ラフティング

初心者から上級者まで、ゆったりと清流仁淀川の川下りを堪能!
https:// 0889-24-6988



V ホエールウォッチング

高確率でシラに会える。太平洋の壮大さを体感!
https:// 0889-24-6988



⑦屋形船／屋形船仁淀川

清流仁淀川をのんびりゆらゆら流れる特別な時間を体感!
https://



⑧手漕ぎ和紙作り体験

土佐和紙の紙漕ぎ体験もできる。道の駅に併設されたヒーリングスパ。宿泊も可能。
https://



⑨キャンプ・バウムクーヘンづくり

バンガローやキャンプ場などが整備。バウムクーヘンづくりなど楽しい体験プログラムも多数。
https://



⑩わんさかわっしょい体験博

佐川ならではの、11の体験プログラムを通して、さかわの"わ"を広げるまちの博覧会!
https://



⑪くだもの狩り

樹上で完熟した甘くて水分たっぷりの梨やりんごの丸がじりが好評。
https://



⑫猿田洞ケイビング

忍者が修行したと言われる洞窟。わくわくドキドキ洞窟探検!
https://



⑬フットパス／村の駅ひだか

めだか池の渡り鳥や水生植物など豊かな生態系を専門ガイドとともに観察。村の駅で、買い物や食事も楽しめる。
https://



スペシャル・プランニング
延長124km
仁淀川に挑む

1day 「空」から挑む

I パラグライダー 1日体験

空から見る仁淀川の全景に感動
疲れた体を温泉でリフレッシュ (ゆの森)

2day いよいよ「川」を自力で下る

AM II カヌー 半日体験

屋食はがっつり、つがにラーメン

PM III ラフティング 半日体験

明日はいよいよGOAL
川のせせらぎと満点の星の下でBBQ

LAST 3day 豪快「太平洋」を望む

AM IV SUP 半日体験

うるめ丼・海賊焼きを堪能

PM V ホエールウォッチング

疲れた体を温泉でリフレッシュ (三陽荘)

車 高知IC→伊野IC 15分
高知龍馬空港→伊野IC 40分
鉄道 高知駅→伊野駅 20分

食

⑭つがにラーメン・うどん

仁淀ブルーで育ったつがにのエキスがたっぷり。



⑮ご当地アイス

地乳アイスやトマトソフトなど地域素材を活かしたアイスが各地で楽しめる。高知アイス売店も人気。



⑯日高村オムライス街道

日高村産ジャガードで作ったオリジナルオムライス。同じものはありません!



⑰いの町生姜焼きグルメ

生姜栽培発祥の地で誕生したご当地グルメ。18店舗で展開中!



⑱一本釣りのうめ料理

鮮度にごこだわり一匹ずつ釣ったうめいしをご堪能ください。



歴史

⑲紙の博物館・紙すき体験

土佐和紙の歴史や原料、工程などをわかりやすく紹介。紙すき体験も人気。
https://



⑳青山文庫・まちあるき

幕末維新の生き証人「田中光顕」が収集した貴重なコレクションを展示。酒蔵が立ち並び風情ある町並みを散策。
https://



温泉

㉑道の駅木の香

https://



㉒吾北むささび温泉

https://



㉓中津溪谷ゆの森

https://



㉔土佐龍温泉三陽荘

https://



高知県

リョーマの休日
「自然&体験キャンペーン」スタート!!

詳しくはこちら

●×▲ネット

検索

総合案内所

とさでらす

高知市外国人観光案内所

高知龍馬空港

拠点案内所

いの町観光協会

さかわ観光協会

受入側

市町村物件の継続した掘り起こしと有望企業情報の提示

市町村に普及・関心を高める

遊休資産等活用セミナー（複数回）
30年度事業実績などのフィードバック
31年度事業の紹介

市町村物件を継続して掘り起こし

市町村実態調査
市町村の意向を尊重できる調査内容に変更反映（調査内容の細分化）

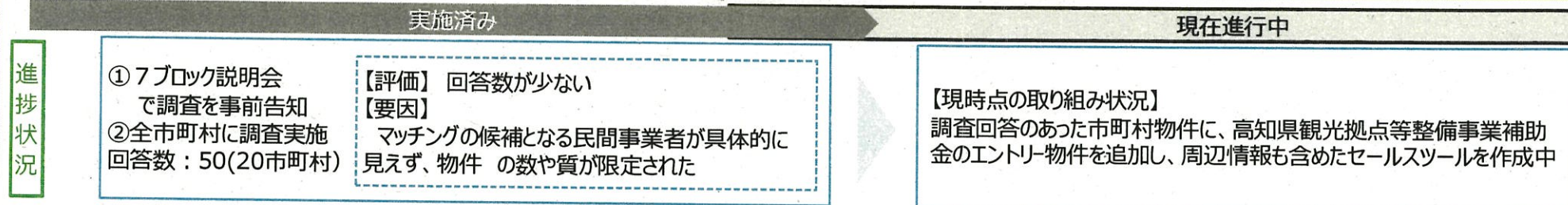
市町村物件のセールスツールの作成

重要
市町村の意向を踏まえた
セールスツールを準備

セールスツールの磨き上げ

NEW
自然・体験型アトラクションの活用
専門的な知見を有する民間事業者からのアドバイス

H30年度の実験を活かし物件を再ピックアップ

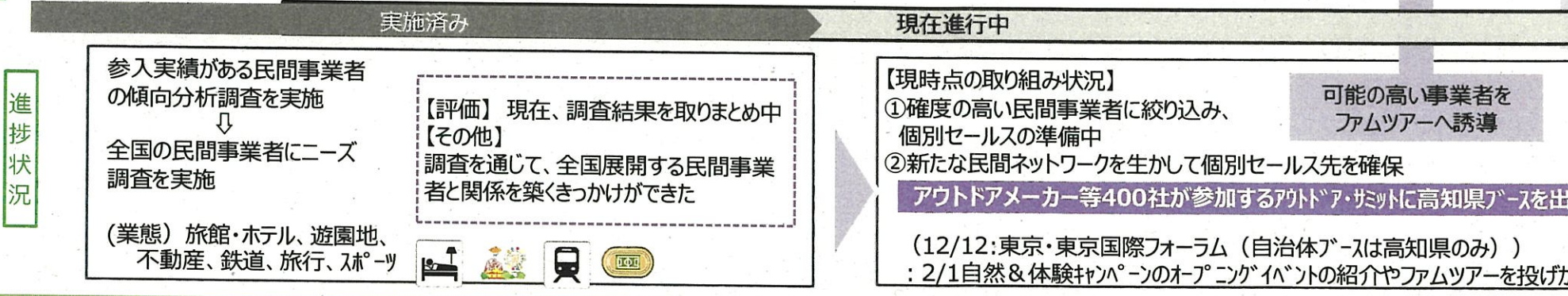
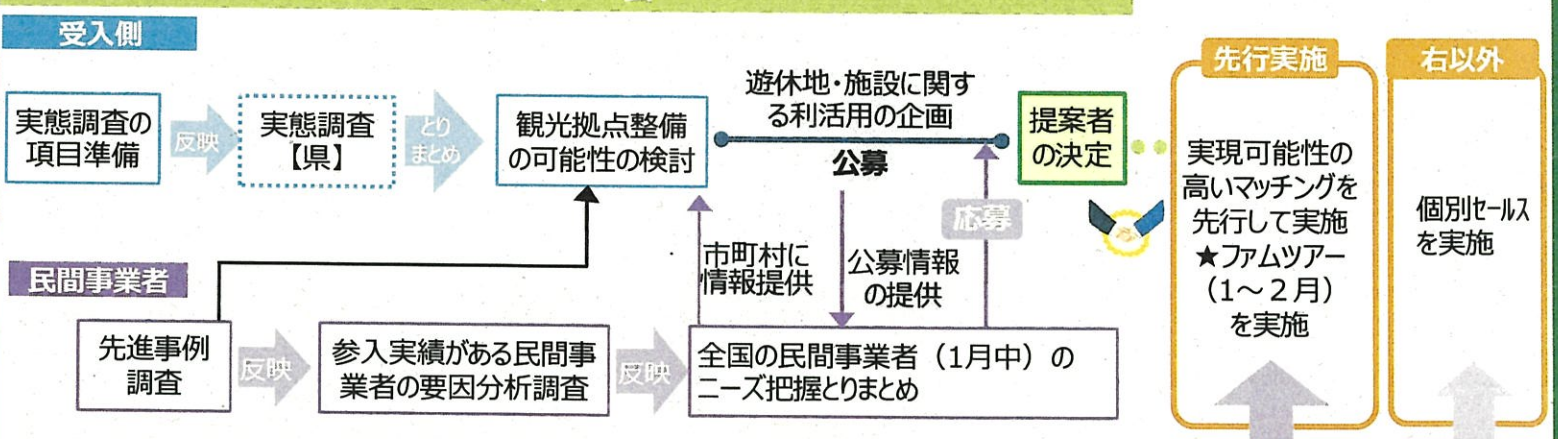


課題

受入側（市町村）の意向
市町村内の遊休地・施設等を観光振興に活用するビジョンがない、あるいは気づきがない。民間事業者と出会いがない。やり方がわからない。

民間のニーズ
全国展開している観光事業者等民間企業に、四国や高知県のフィールドを活用した事業展開のニーズがあるか把握できていない。

スキーム



H30年度事業のノウハウを活かし確度の高い企業群にアプローチ

民間事業者

関係を気付いた民間事業者に31年度事業（オプティオン等）や自然&体験キャンペーン情報をDM等で提供

重要
セールス先の確保
平成30年度事業で絞り込んだ確度の高い民間事業者

民間ネットワークを生かした新たなつながり
NEW
アウトドアサミットの繋がり
その他

重要
セールスを進めるため体制を構築

先行事例：
スノーピーク、モンベル

31年度 観光拠点等需要調査事業

攻めの観光地づくり

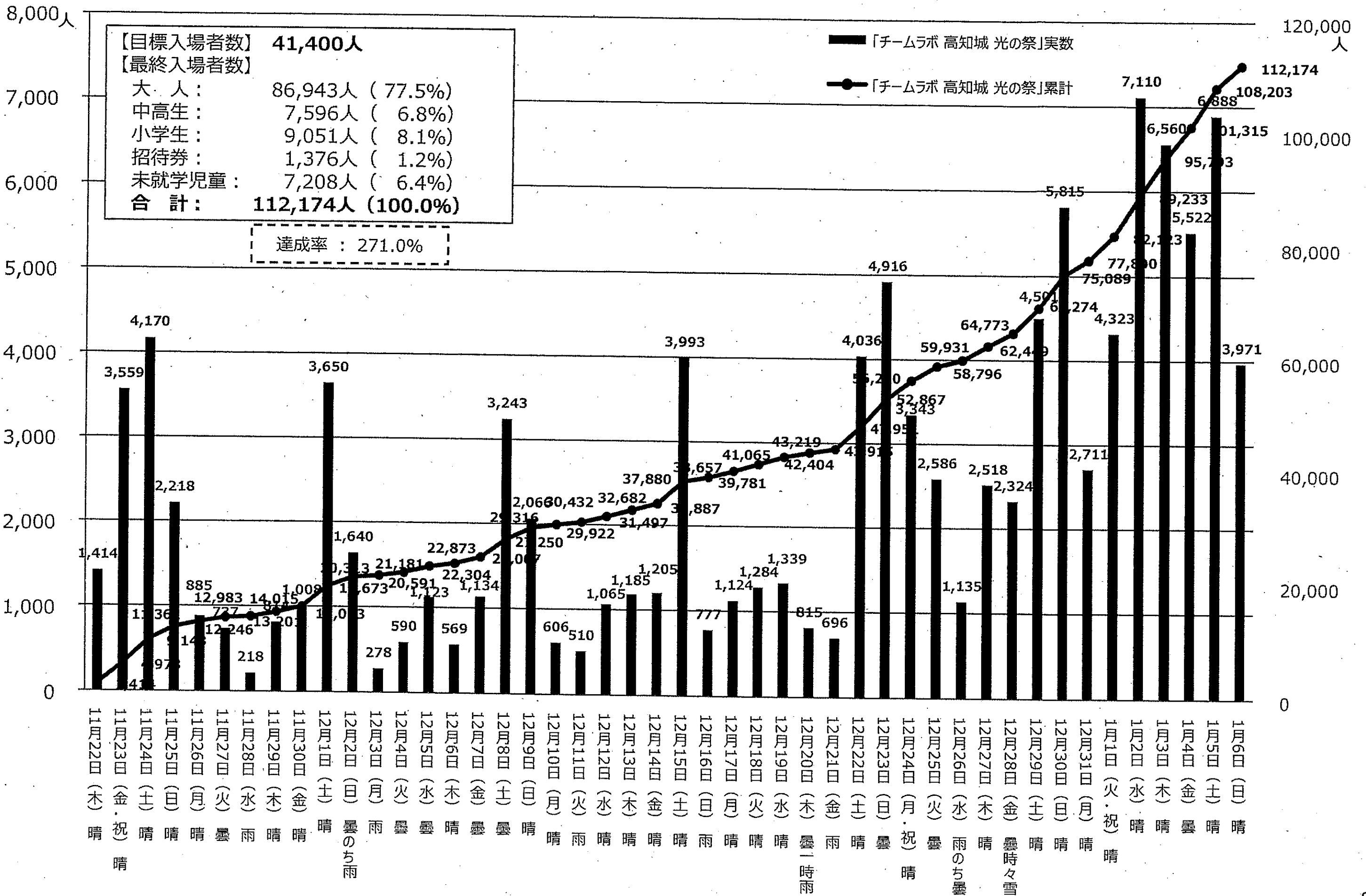
平成30年1月1日～12月31日 会場入館者数 累計【確定版】

(単位：人)



メイン会場	高知県立高知城歴史博物館	120,328	地域会場	高知県立文学館	44,988
	坂本龍馬記念館	169,504		高知市立自由民権記念館	29,647
サブ会場	こうち旅広場（とさてらす）	635,503		高知市立 龍馬の生まれたまち記念館	45,978
地域会場	室戸世界ジオパークセンター	85,669		大原富枝文学館	4,197
	キラメッセ室戸 鯨館	34,817		いの町紙の博物館	31,073
	中岡慎太郎館	8,555		佐川町立青山文庫	7,331
	岡御殿	6,067		吉村虎太郎邸	4,787
	安田まちなみ交流館・和	4,879		梶原千百年物語り	7,726
	安芸市立歴史民俗資料館	5,735		四万十市立郷土資料館	5,653
	絵金蔵	10,265		宿毛市立宿毛歴史館	5,969
	創造広場「アクトランド」	100,418		ジョン万次郎資料館	16,594
	高知県立歴史民俗資料館	25,215	地域会場 合計(22会場)	883,470	
	高知県立美術館	36,827	合計	1,808,805	
	高知城懐徳館	361,080	目標値	1,734,000	

「チームラボ 高知城 光の祭」入場者の推移



観光案内所の機能充実



現状

県内観光案内所

- 観光案内所数:53か所 (H30.11調査時点(予定含む))
※うち土日等開所51か所
- うち外国人観光案内所:13か所

【主な業務内容】

- ・目的地への観光案内
- ・地元特産品販売
- ・情報端末設置
- ・手荷物一時預かり
- ・レンタサイクル 等

これからの取組と課題

【自然&体験キャンペーンの展開】

○自然・体験型観光では観光の目的(地)が多様化
→個人旅行者などへのきめ細かな観光案内のニーズへの対応が必要

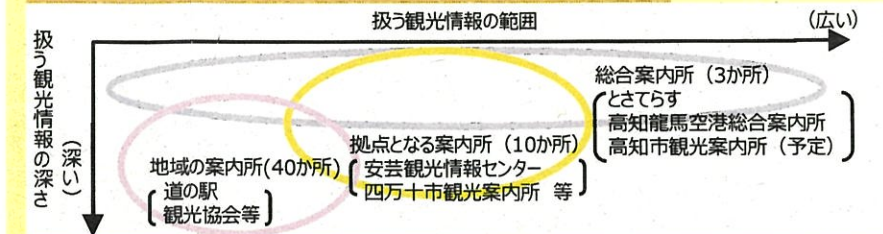
【国際観光の推進】

○重点市場の拡大、
○特に米、豪向けの自然&体験キャンペーンの展開
→外国人を受け入れるための案内機能の充実が急務

目指す姿

総合案内窓口、拠点となる案内所、地域地域の案内所がそれぞれの役割により多様なニーズにきめ細かに対応し、観光クラスターを周遊する環境が整う

【観光案内所における情報提供のイメージ】



観光案内所の役割

案内所別の担当エリア

総合案内所

高知県全域及び四国を案内

拠点となる案内所

当該ブロック及び隣接ブロックを案内

地域の案内所

地域ならではの詳細な案内

現行の案内所機能

- 目的地への案内
 - ・観光情報
 - ・宿泊情報
 - ・交通情報
- 遊び方・過ごし方の提案
- 手荷物預かり
- レンタサイクル 等

新 自然&体験 キャンペーンの案内

- 体験プログラム
- 自然景観・ビュースポット
- アウトドアレジャー施設
- 観光クラスター情報 等

機能充実の内容(案)

- 新** 観光案内所機能強化事業費補助金 【おもてなし課】
 - 情報入手端末の整備
 - ・PC、タブレット等
 - 外国人受入のためのツールの整備
 - ・翻訳システム、指さしシート、多言語パンフレット等
 - 無料公衆無線LANの整備
 - ・Wi-Fiの整備
 - 案内看板の整備
 - ・エリア内の案内看板、誘導表示の整備・多言語化

観光客のニーズへの対応(すべての案内所)

目的地・キャンペーンの案内

- 観光地・施設の場所、開館時間、料金、展示内容
- 宿泊施設の料金、空き状況
- 交通機関の時刻表や移動時間、料金、移動手段 等

遊び方・過ごし方の提案

- おすすめの観光ルート、クラスターの情報
- 空き時間の活用方法 等

丁寧な接客等

- 外国人観光客への対応
- オフラインの情報(棚)を提供できる

求められるレベル

- 観光客がタブレット等で特設サイトの閲覧・予約ができる
- パンフレット等が配置されている
- Wi-Fiが利用できる

- おすすめ施設、体験プログラム、周遊コースなどの情報を提供できる

- 外国語会話のスキルや翻訳ツール(コールセンター、アプリ、案内所内の多言語表記等)による対応
- モバイルWi-Fiルーター貸出
- おもてなしの接客

新 観光案内所研修等実施事業 【自然・体験型観光キャンペーン実行委員会】

- 観光案内所向け研修等実施事業
 - 【ブロック別研修】** アドバイザー派遣
 - ・エリア内の体験プログラム等を知る
 - ・連携の強化
 - 【個別研修】** アドバイザー派遣
 - ・案内所ごとに情報提供の求められるレベルへの支援

- コンシェルジュ配置事業(高知龍馬空港・多客期)
 - ・総合案内窓口となる観光案内所に自然&体験キャンペーンの詳細な案内ができるスタッフを配置

