

機能 - その①

観光案内・情報発信



- **英語・日本語スタッフ常駐**
※ クルーズ客船寄港時等は台湾語も!
- 県内観光施設や交通・医療機関情報等
※ 独自パンフレットも作成・配布
- 県内宿泊施設の案内・予約代行
- **本市が整備・運用するAI外国語観光案内システムとの連動によるPR・情報発信**
※ Facebook等による情報拡散、スマートフォンとの連動による効果的な観光案内等

※ AI外国語観光案内システムは、H31年3月運用開始予定

機能 - その②

広報・PR



- SNSによる観光情報発信
- **県内全域のオリジナル動画作成・PR**
- 旅の伝言板
- マスコミによる広報
※ テレビ高知とタイアップ。番組で継続発信!
- トサコレ（観光体験メニュー等）配布



機能 - その③

魅力創造・周遊コース造成



- **歴史や食をテーマとした新たな県内周遊コースの造成・案内**
※ テーマで県内を横断的につなぐ周遊モデルのパンフレット作成等
- 文化体験イベント開催
- 高知産品・観光プロモーション実施
- 着地型観光商品の開発
- ショッピング・ツーリズムの醸成
- アドベンチャー・ツーリズムの醸成

機能 - その④

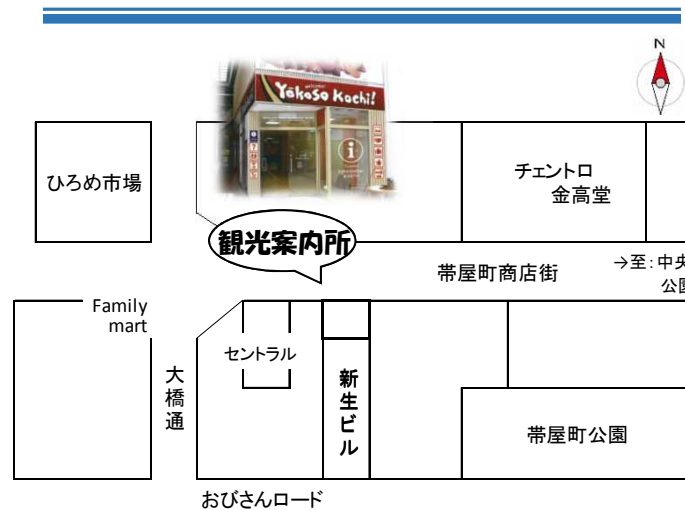
連携・交流



- **ボランティア観光ガイドを組織**
※ 高知大や他のガイド組織等と連携。ニーズに応じ、現地までの同行ガイド実施等
- おもてなしスキルアップ勉強会の定期開催
- JTBグループとの連携・情報発信
- 地元商店街等との連携による消費拡大に向けた取組・啓発
- 全国観光案内所との連携・情報交換



NEW

外国語対応観光案内所の機能
Kochi Tourist Information Center

※ 本機能について、契約期間（H30～H34）において、順次整備・運用していく予定

機能 - その⑤

その他サービス



- **手荷物無料預かり・配送取次サービス**
※ 空港やホテル等、次の目的地へ配送
- オリジナルちらし
※ 観光客が撮影した写真をオリジナル観光ちらしとしてアレンジ・無料プレゼント!
- スマホ無料充電サービス
- 無料WiFi 整備



NEW

外国語観光案内システム

Multilingual AI Tourist Information System



AI（人工知能）を活用した多言語観光案内システムにより、観光客のスマートフォン等を通じ、タイムリーに質問へ応答し、必要情報を提供！ ※5言語対応（日、英、繁、簡、韓）

