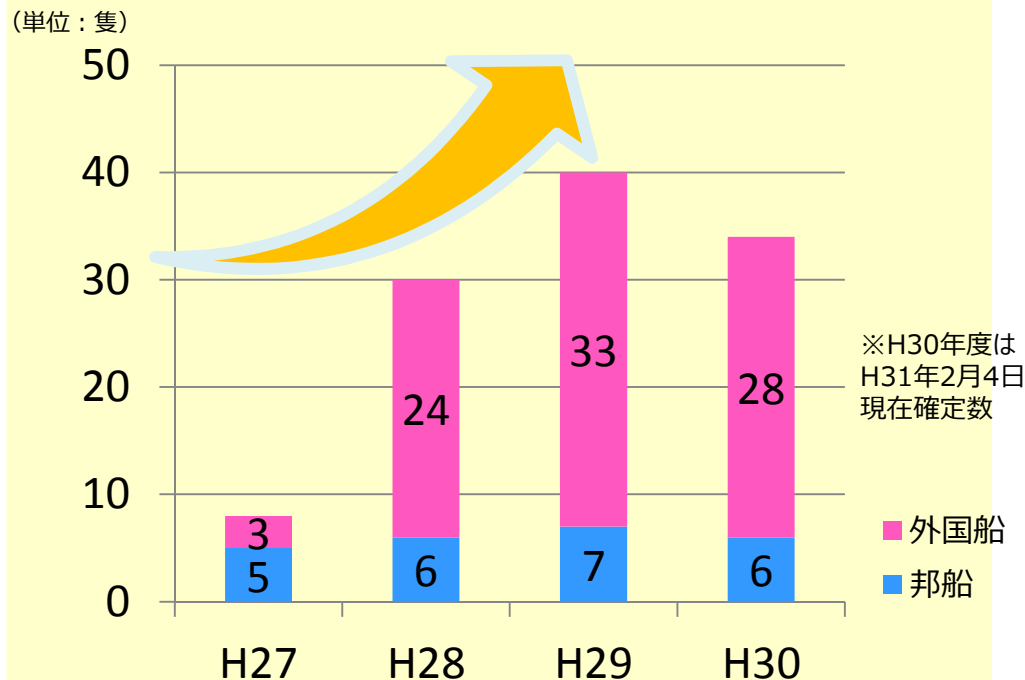


高知新港へのクルーズ客船入港状況



高知新港では、平成26年にメインバースが供用開始となり、順調に客船の寄港数を伸ばしています。

客船利用岸壁：岸壁延長470m 水深11m
16万8千tの“クアンタム・オブ・ザ・シーズ”も入港しました。



高知新港に寄港した外国クルーズ客船 (主なもの)

2013年から日本周遊クルーズを開始
ダイヤモンド・プリンセス
(本社:アメリカ)



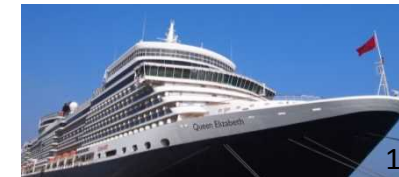
全室スイートの圧倒的なゆとりが魅力
シーボーン・ソジャーン
(本社:アメリカ)



サービスと食のクオリティで高い評価を受ける
セレブリティ・ミレニウム
(本社:アメリカ)



女王の名を冠した世界でもっとも有名な豪華客船
クイーン・エリザベス
(本社:イギリス)



クルーズ客船対応



岸壁でのおもてなし

クルーズ客船(外国船)の高知新港への寄港時には、岸壁で歓迎セレモニーやイベント、観光案内等でおもてなしします。



出港イベント (よさこい踊り)

臨時観光案内所



文化体験

市街地でのおもてなし

中心市街地を訪れた乗船客や乗組員の方に日本文化等が体験できるイベントを開催。

臨時観光案内所を設置、市街地での実施イベント等の情報提供、通訳スタッフも配置。



臨時観光案内所



歓迎ポスター



地域との交流イベント





県内の観光施設、宿泊施設、飲食店、土産店舗などでの外国人サービスの向上



多言語メニュー
作成支援サイト

県内の飲食店向けに多言語メニューが簡単に作成できるサイトで支援

「とさてらす」



外国人観光案内所の設置
(県内13カ所)



高知の名産品のお買物が楽しめるよう免税店の普及拡大



無料Wi-Fi環境の整備



外国人旅行者向けにモバイルWi-Fiルーターの無料貸出しを県内7カ所で実施中



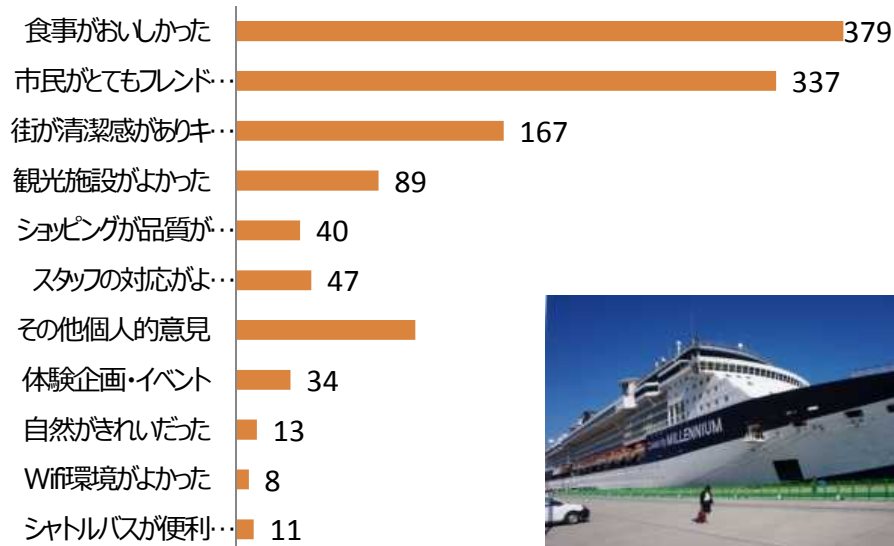
通訳コールセンターは県内355施設で利用中
(英語、中国語、韓国語、タイ語)

何といても、高知の魅力は県民一人ひとりのおもてなし

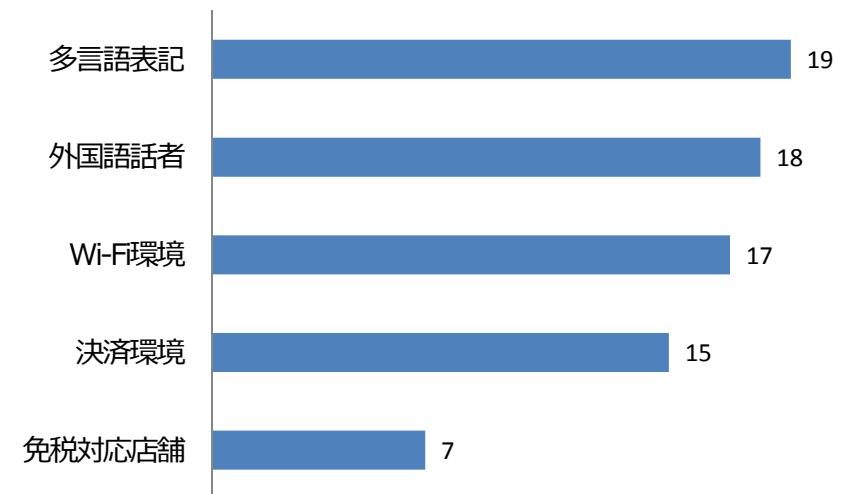


外国客船乗船客・乗組員に対する観光満足度アンケート【H29年度】

高知の良かったところ（自由回答）



高知の悪かったところ（自由回答）



【満足のご意見】

- ・ 地元の人が郵便局まで連れて行ってくれた
- ・ 人々があたたかく歓迎してくれ、自国にいたようだった
- ・ 街が清潔で整頓されており、人々が親しみやすい
- ・ 高知城と庭園が良かった。高知の文化をもっと知りたい。

