

バリアフリー観光相談窓口開設ステップのモデル

ユニバーサルツーリズムの必要性/障害の理解

⇒ユニバーサルツーリズムの推進

STEP① 情報の収集

・地域のバリアフリー情報の収集（調査・ヒアリング）

⇒情報を有することによる知見・ノウハウの強化

STEP② 情報の提供

・ホームページなどでの情報提供、窓口でのきめ細かな相談

⇒保有情報の活用による案内範囲の拡大

STEP③ 地域内での連携促進

・地域内の関連事業者・組織（交通、医療・福祉など）との連携

⇒多様な分野との連携促進による受入の対応範囲の拡大

STEP④ 旅行サポートサービスの提供

・障害者等の旅行に必要なツールの貸出、アクティビティ、旅行商品などの提供

⇒障害者等に特化した旅行情報・サービスの提供

高知県の取組（平成30年時点）

情報提供のポイント

対象者	情報提供のポイント
全般	ホームページ、パンフレット等による総合的な情報発信（アプリ、SNS等の活用も有効）
来訪者	窓口での対話による利用者ニーズに応じた個別かつ具体的な情報提供 ⇒旅行プランの具体化、コーディネート
事業者	会報、セミナー等を通じた地域のバリアフリー情報、好事例等の共有 ⇒事業者に対する意識啓発、事業者間の連携への活用
自治体	地域のバリアフリー情報レポートの共有 ⇒地域の受入体制強化に向けた支援体制構築に活用
旅行会社	地域の受入環境、障害者等も楽しめる観光コンテンツの情報 ⇒旅行商品の造成に活用
メディア	地域の障害者等の受入に積極的な施設、おすすめスポット等の情報提供 ⇒ガイドブック・情報誌等広報媒体への反映を目的とした取材の受入

- ◆観光客にきめ細かな情報提供を行うためには
- ・HP等による総合的な情報発信
- ・窓口での対話による個別具体的な情報提供

高知県での相談窓口機能の開設における目指す姿

- ◆HPによる総合的な情報提供ができる。
- ↓
- ◆相談窓口の開設により対面・電話での問い合わせ対応ができる。

&

- ・セミナーの継続開催等による理解の推進
- ・バリアフリー調査による最新情報の収集・蓄積
- ・収集・蓄積した情報の共有、現地調査の共同実施による関係機関との連携の強化

- ◆多様なニーズに対応できる受入環境整備により、誰もが安心して楽しむことのできる高知県観光の実現

他県の状況

○平成29年3月時点で全国に36のバリアフリー観光相談窓口
→うち28の窓口（団体）においてHPによる情報提供を実施



★HPを開設している窓口（団体）
H30.12.11 確認

HPのイメージ

- ◆現地調査等により収集した情報の提供（ジャンル別（宿泊、観光、交通等）、エリア別の詳細なバリア情報、バリアフリー情報、写真等）

検索の流れ

トップページ



ジャンルとエリアを指定して検索



HPでの情報提供のポイント

- 観光客が情報を入しやすいよう地図、ラジオボタン等を活用した検索機能の装備
- 協力施設の掲載により具体的な情報収集が可能
- 詳細なバリア情報、バリアフリー情報に加えて多くの写真により判断材料を提供

施設一覧

施設を選択

秋田温泉さとり

住所 秋田市赤川字境内川原142-1

TEL 018-833-7171

料金 車室和室 2名1室 1泊2食付 15,000円 (税別) ~ 車室和室 2名1室 1泊2食付 12,000円 (税別) ~

アクセス JR秋田駅より車で約10分 送迎あり。(10名様以上要予約)

Webサイト <http://www.satomi-e.com/>

秋田市郊外にある温泉宿。秋田駅から約4km。最寄りの高速道路インターからも約15分と交通至便な立地にあります。大正初期に発見されたと言われ、百余年の歴史ある温泉は美人の湯とて古くから地域の人に親しまれており、入浴後のお肌スベスベ面はきっとご満足いただけることでしょう。貴客は四季折々の食材を使った和食旅館をベースにしながら、個人・グループより団体まであらゆる年代層に対応いたしております。やさしさに満ちた秋田の「秋田温泉さとり」へぜひお越しください。

各施設のページ

秋田温泉さとり

〒010-0922 秋田市赤川字境内川原142-1

TEL: 018-833-7171 FAX: 018-833-3718

アクセス
JR秋田駅より車で約10分 送迎あり。(10名様以上要予約)

Webサイト
• <http://www.satomi-e.com/>

member/content/B4

ります。大正初期に発見されたと言われ、百余年の歴史ある温泉は美人の湯とて古くから地域の人に親しまれており、入浴後のお肌スベスベ面はきっとご満足いただけることでしょう。貴客は四季折々の食材を使った和食旅館をベースにしながら、個人・グループより団体まであらゆる年代層に対応いたしております。やさしさに満ちた秋田の「秋田温泉さとり」へぜひお越しください。

価格帯 ...Price

車室和室 2名1室 1泊2食付 15,000円 (税別) ~
車室和室 2名1室 1泊2食付 12,000円 (税別) ~

おひとり様専用	部屋にバス付き	ハイキング杖置き
現金入	送迎あり	日帰り入浴可
大型車(バス等)駐車場あり	秋田カンパイン館がある	

バリアフリー ...Barrier-Free

バリアフリー詳細情報

バリアフリー詳細情報

バリアフリー

視覚	点字ブロック	×	子育て	ベビーカー貸出	×
聴覚	手話対応	×		授乳室	×
臭い	臭い対策(トイレ付車室)	×		ベビーカー	×
	臭い対策(共用トイレ)	×		ベビーカー	×
	浴槽(臭い対策付)	×		オストメイト	×
	エレベーター	×		その他	×
	障害者専用駐車場	×		新着食対応	×
	貸出車いす	○		特別食対応	○
				シャワーチェア貸出	○
				簡易ベッド貸出	○

※ベビーカー2台は朝晩各席(朝晩1層コンベンションホール)に無料貸出
※シャワーチェアは浴場に1台無料貸出

駐車場・館内設備

駐車場 備考: 障害者駐車場は1台が、一般車30台収容可能となりスペースがある。	入口(東側) 車室入口を入ったところフロアあり、駐車場から容易に移動可能。	フロント フロントが奥へ進む方はフロアのテーブルでもチェックイン可能。
入口(南側) 南側の入口はおもにコンベンションホールの会客や宴会で利用。 フロントは車室入り口から。	エレベーター エレベーターは車室2台。車室にはなし。高さ約2m60cm。奥行4.8cm。壁	売店 売店が店内のお土産など豊富に売っている。入口付近もなく臭いでも利用できる。最小通路幅72cm。営業時間7時~21時。

トイレ

一般共用トイレ(東側2F)	一般共用トイレ(東側2F)	一般共用トイレ(東側2F)
一般共用トイレ(東側2F 会場)	一般共用トイレ(東側2F 会場)	一般共用トイレ(南側1F)

大浴場

大浴場(男性) 大浴場は床の段高が2cm。床は滑り止めが敷かれておりお風呂は広く、ベンチもある。	浴室入口(女性) 浴室入口は4cmの段差あり。手すりもある。なお、大浴場は男女別室同様にしている。	脱衣所(男性) 脱衣所は広く、ベンチもある。
脱衣所(女性) お風呂の脱衣所にはベビーカーが置ける。	トイレ 大浴場のトイレは入口の段差はないが、やや狭い。	露天風呂入口 露天風呂に付く口は大浴場から階段を4段下り。

客室

東側和室(307号室) 壁取りをクリックすると広大です。	東側和室(307号室) 1.2畳で実質6畳。両側の部屋が縦に3畳。貴客は貴客会客での対応となる。	東側和室(307号室) 部屋のよりがり手巾は15cm。臭い対策の入浴はできない。
東側和室(307号室) 浴室は独立している。入口は浴場の外側から入り口。	東側和室(307号室) 車室はトイレは設置なし。	東側和室(307号室) 洗面所は2人同時利用できる。洗面所は2人同時利用できる。