

事務連絡
令和4年2月16日

都道府県
各 指定都市 介護保険主管課（室） 御中
中核市

厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課
高齢者支援課

介護サービス情報公表システムの更改作業に伴う機能制限について

介護保険行政の円滑な実施につきましては、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。

介護サービス情報公表システムでは、令和4年3月に新たなクラウド基盤への移行及び機能追加（指定申請機能）を予定しています。基盤切替え作業にあたっては、新基盤に確実にデータを移すことが求められ、データ保全の対策が欠かせません。そのため、同システムのうち、公表情報の検索機能を除く、報告、管理、生活関連情報の登録等機能全般について、一定期間利用を停止して、移行作業を行います。なお、一般国民がアクセスして介護事業所等の情報を検索する機能は停止せず運用を継続することとしています。

つきましては、管内の介護事業所等、同システムの利用者に対して周知していただくよう、お願いします。また、都道府県におかれては、管内市区町村に情報提供いただき、同システムの利用者に確実に情報が届くよう、ご配慮の程よろしくお願いします。

記

1. 利用停止の期間

令和4年3月10日(木) 18:00 ～ 令和4年3月23日(火) 10:00

2. 停止する機能及び対象利用者

サブシステム	想定利用者
報告サブシステム	● 介護サービス情報公表制度による報告の対象となっている介護事業所
管理サブシステム 審査・受理サブシステム	● 都道府県・政令市 介護サービス情報公表制度所管部局
生活関連情報管理サブシステム	● 市区町村 地域包括支援センター等所管部局、認知症施策所管部局、通いの場等所管部局 ● 都道府県・政令市・中核市 有料老人ホーム所管部局

	<ul style="list-style-type: none"> ● 都道府県 介護施設等における災害時情報共有システム 担当部局 ● 地域包括支援センター ● 生活支援コーディネーター
--	--

3. 切替え作業の流れ

- 3月上旬 トップ画面でシステム停止に関するお知らせを掲示
- 3月10日18:00～ 基盤移行作業実施（ログイン時にメンテナンス中を示す画面
3月21日 が表示される。）
- 3月22日 公表サブシステムの接続基盤切替え
※情報公表システムを利用中の場合、一瞬～数時間の接続断
が発生する事があります。
- 3月23日10:00以降 システムの全機能を再開

4. 災害発生などによる緊急時の対応について（災害時情報共有システムの取扱い）

利用停止期間中に大規模な災害などが発生した場合は、メンテナンス画面の解除を行い、システム上での災害情報の登録、報告依頼、報告の各機能を再開します。
（災害の規模により、メンテナンス画面の解除は行わず、メールによる被災状況報告を依頼する場合もあり得ます。）

【担当】

厚生労働省老健局

【介護サービス情報公表システムについて】

認知症施策・地域介護推進課 秋山、石内、和田

TEL：03-5253-1111(内線3975)

【災害時情報共有システムについて】

高齢者支援課 望月

TEL：03-5253-1111(内線3927)

【有料老人ホームの情報の公表機能について】

高齢者支援課 佐藤

TEL：03-5253-1111(内線3981)