

政策調整会議の概要

開催日 令和3年3月16日(火)

◎項目

1 電子メールの誤送信による情報漏洩について【文化生活スポーツ部、総務部】

◎内容

文化生活スポーツ部、総務部より、電子メールの誤送信による個人情報の漏洩について説明が行われた。

(文化生活スポーツ部)

県民生活・男女共同参画課の職員が、高知県安全安心まちづくり推進会議構成員(46者)に対して、照会メールを一齐送信した際、「BCC」で送るべきところ「CC」で送信したため、メール受信者本人以外の構成員の個人メールアドレス(20件)が見える状態になった。

今後の対応として、構成員に電話でお詫びの連絡と経緯の説明を行うとともに、「CC」で送付したメールの削除をお願いした。

(総務部)

再発防止策として、今後メール送信時に「宛先」又は「CC」に複数の庁外のメールアドレスが含まれる場合は、自動的に「BCC」で送信するようにグループウェアの設定を変更した。各部局においては、全職員に周知するとともに、電子メール送信前には、送付先のアドレスや本文の内容を確認し、必要に応じて添付ファイルにはパスワードを設定するなど、個人情報保護の取り組みを一層徹底するようお願いする。

(副知事)

総務部から説明のあった再発防止策により個人情報保護の取り組みを徹底すること。また、今般の再発防止の取り組みにより生じる不便についても情報を集め、対応策について検討すること。