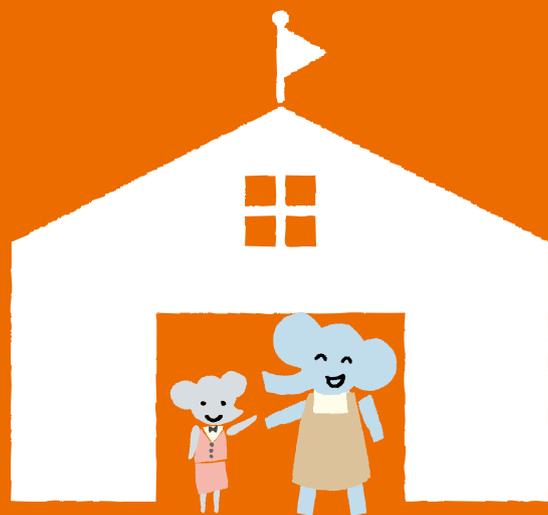


KAIGO KOCHI

介護事業所認証評価制度
が始まるぞう!



KAIGO
KOCHI

高知県

介護事業所認証評価制度 をスタートします

多様化・複雑化する
介護ニーズに対応し、質の高い
介護サービスを提供し続ける
ためには、介護の職場で働く
職員がいきいきと活躍できる
環境づくりが必要不可欠です。
そこで高知県では、
「働きやすさ」と「働きがい」が
実感できる魅力ある介護の職場を
もっともっと増やしていくために、
新たな取り組みを始めます。



介護事業所認証評価制度は
こんなにかっこいいことがあるぞう！



01 | 目的

1 良好な介護職場の整備による職員の離職防止

介護職員の育成や定着、利用者満足度の向上につながる取り組みについて県で一定の項目や基準を定め、それを達成するために取り組む事業所のサポートを行うことで、高知県の介護業界全体のレベルアップを図り、職員の離職を防止します。

2 介護業界のイメージアップによる新たな人材の確保

基準を達成している事業所を高知県知事が認証し、広く分かりやすく情報発信することで、介護の職場への理解促進とネガティブイメージの払拭による新たな人材の参入を図ります。

02 | よくあるご質問 (FAQ)



Q1 対象となる事業所を教えてください。

A1 以下の事業所を除く、高知県内に所在する介護サービス施設・事業所が対象です。複数の事業所を運営している場合、原則、法人単位での申請となります。ただし、やむを得ない理由により法人単位での申請が困難な場合は、ご相談ください。

対象外事業所：(介護予防)訪問看護・(介護予防)居宅療養管理指導・(介護予防)訪問リハビリテーション・
(介護予防)福祉用具貸与・特定(介護予防)福祉用具販売・居宅介護支援・介護予防支援

Q2 認証申請に費用は必要ですか？

A2 認証取得に係る申請料や手数料等は必要ありません。ただし、必要書類の提出に係る費用(申請書類の郵送代や提出書類のコピー代、公的な証明書の取得手数料等)は自己負担となります。

Q3 認証取得にむけた県の支援は誰でも受けられますか？

A3 はい。項目別セミナーや集合相談会、個別コンサルティングなどの支援は、「参加宣言」及び「セルフチェック」を実施していただければ全ての対象事業所の方が受けられます。

Q4 すでに認証基準を満たしていると思われる場合、参加宣言をせずにそのまま認証申請を行うことはできますか？

A4 いいえ。すでに認証基準を満たしていると考えられる場合も、「参加宣言」と「セルフチェック」を実施していただきます。

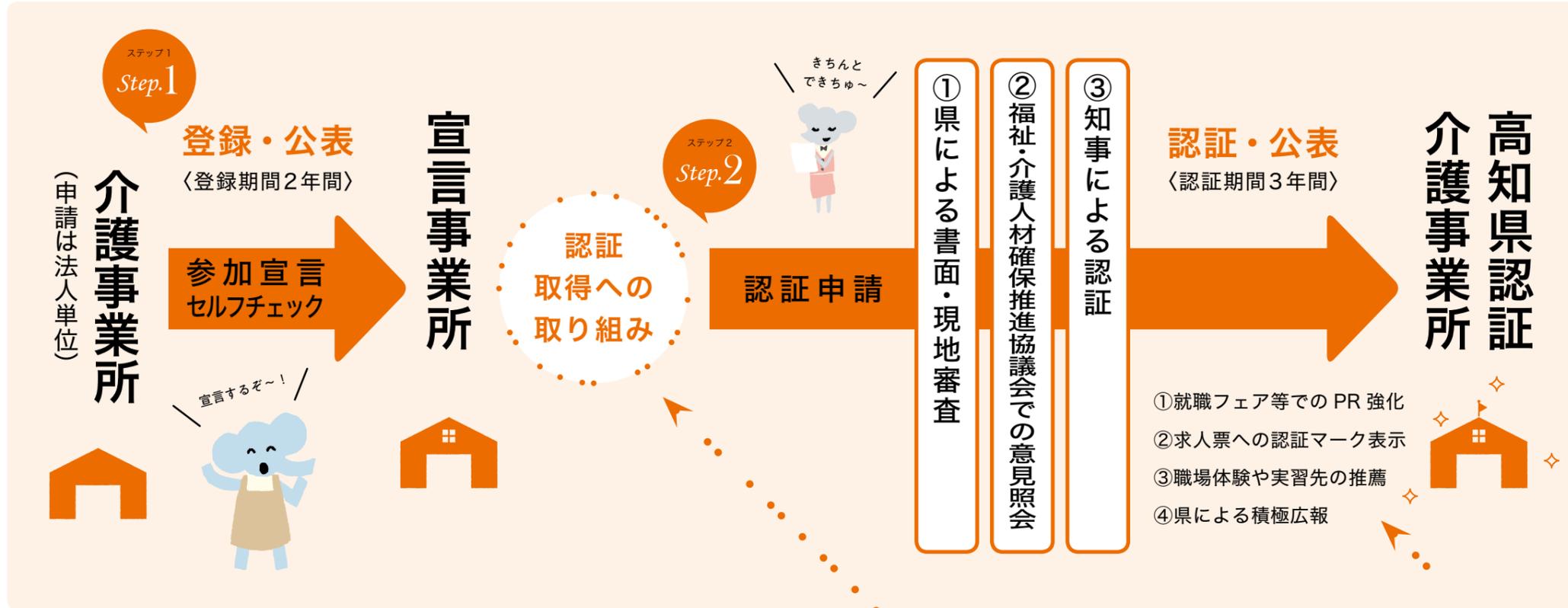
Q5 現地審査の日程は調整できますか？ また、審査時間はどのくらいですか？

A5 認証申請に係る提出書類を受理した事業所から、現地審査の日程調整を行います。できる限りご希望に沿うよういくつかの候補日をあげさせていただきます。なお、審査時間は半日程度を予定しています。

Q6 認証取得後に必要な作業はありますか？

A6 学生や求職者に最新の情報をお伝えするため、「基本項目」については毎年度情報を更新しますので、その際に必要な関係書類を県に提出していただきます。

03 | 認証までのフロー



04 | 目指す姿



05 | 評価項目

1 基本項目	定量的指標による情報公開 ・法人理念や運営方針 ・平均従事年数 ・新規入職者の採用実績及び定着状況 ・職員数 ・離職率(離職者数) ・採用情報(大卒初任給、賞与月数等)
2 新規採用者の育成体制	1. 新規採用者育成計画(育成目標、育成手法及び内容等が明確にされたもの)の策定、運用 2. 新規採用者研修(合同、外部研修含む)の実施 3. OJT指導者に対する研修等の実施
3 キャリアパスと人材育成	1. 資質向上目標及び具体的計画の策定、運用(キャリアパス制度の導入、人材育成計画の策定) 2. 人材育成計画に係る研修の実施又は研修機会の確保 3. 資格取得のための支援の実施 4. 人材育成を目的とした面談(意見交換)の実施 5. 給与体系又は給与表の導入(給与・賞与を支給するための基準・昇給の基準(原則基本給の増)の策定・運用、過去3年間の昇給実績、介護職員処遇改善加算(Ⅰ又はⅡ)の算定等)
4 働きやすい職場環境	1. 休暇取得・労働時間縮減のための取り組みの実施 2. 出産後復帰に関する取り組みの実施 3. 育児・介護を両立できる取り組みの実施 4. 健康管理に関する取り組みの実施 5. 業務の負担軽減に関する取り組みの実施
5 質の高い介護サービスを提供するための取り組み	体制強化に係る次のいずれかの加算の取得 ・サービス提供体制強化加算 ・日常生活継続支援加算 ・特定事業所加算 ※介護報酬の改定等により変更になる場合があります。
6 社会貢献とコンプライアンス	1. 地域や学校との交流 2. 関係法令の遵守

06 | 認証取得に向けた県のサポート

- ①取り組み支援ガイドブックを配布します。
- ②評価項目と連動させた各種セミナーが無料で受けられます。
- ③小規模事業所に特化した無料セミナーも開催します。
- ④必要に応じて、集合相談会や個別コンサルティングを実施し、手厚く支援します。

項目別セミナーの内容(例)

新規採用者の育成体制	新卒者育成体系やOJT制度の構築 ・新卒者に対する主な育成課題 ・OJTマニュアルやチェックリストの作り方 ・育成計画策定の留意点
キャリアパスと人材育成	評価・面談制度の構築 ・評価の目的と手法、面談の仕組みと手順 ・評価制度の事例紹介 ・評価制度枠組み作成と個別アドバイス 給与制度の設計 ・給与体系、昇給基準、手当等の基礎知識 ・各法人の実情に合わせた給与制度設計の支援
働きやすい職場環境	労務管理の基礎と実践、メンタルヘルスケア体制の整備 ・労働時間の考え方とワークライフバランスの基礎知識 ・労働基準法、育児・介護休業法など関係法規の解説 ・メンタルヘルス対策立案演習と個別アドバイス

小規模事業所向けセミナーの内容(例)

共通項目	小規模事業所の特性を踏まえた人材育成・労働環境の考え方 ・役職の有無によらないキャリア階層の設け方 ・より良い処遇を実現するための規程類の整備
------	---

07 | 認証事業所のインセンティブ

- 就職フェアや求人票での認証マーク使用など、学生や求職者に認証事業所としてアピールできます。
 - 職場体験先として優先的に紹介するなど、人材確保の機会を提供します。
 - 県のHPや広報誌等を活用し、認証事業所を広く県民に紹介します。
- その他、人材確保や職員のスキルアップにつながるインセンティブを検討しています。



すでに取り組んでいる他県事業所の声

やりがいに
つながり離職率も
低下したため、
組織の安定と
サービスの質の
向上につながった!

認証取得のため
に新たな制度が
法人にでき、
職員にとって
良い環境が整った。

求職者はかなり
増えた。また、
認証を取得した
ことにより職業
紹介機関からの
紹介も増えた。



**KAIGO
KOCHI**

●お問合せ先：高知県地域福祉部地域福祉政策課 福祉・介護人材対策室
〒780-8570 高知県高知市丸ノ内1丁目2番20号
TEL:088-823-9631 FAX:088-823-9207
E-mail:060101@ken.pref.kochi.lg.jp

高
知
家