

# 第1回高知県鉄道ネットワークあり方懇談会

---

J R 四国資料

2019年4月25日

<b>第1章 JR四国の概要</b>	
JR四国の概要	4
四国の路線状況	5
<b>第2章 四国の鉄道を取り巻く周辺環境の変化</b>	
四国の人口分布	7
四国の旅客流動の交通機関別割合	8
高速道路の整備・延伸	9
<b>第3章 JR四国の経営努力</b>	
鉄道運輸収入維持・拡大の取り組み①	11
鉄道運輸収入維持・拡大の取り組み②	12
経費節減の取り組み	13
JR四国グループの非鉄道部門の取り組み	14
地域や企業・団体と連携した取り組み	15
<b>第4章 JR四国の現状</b>	
JR四国の運輸収入、鉄道輸送人キロ及び高速道路延伸の推移	17
JR四国の区間別平均通過人員（平成29年度）	18
JR四国の普通列車の区間別平均通過人員（平成29年度）	19
JR四国の線区別営業係数（平成25-29年度の平均）	20
JR四国の路線グループ別営業係数（平成25-29年度の平均）	21
<b>第5章 JR四国の課題</b>	
鉄道運輸収入の推移（高速道路の延長、人口の推移との相関）	23
JR四国情勢の開通からの経過年数	24
大規模災害発生時の復旧対応	25
本四備讃線の固定資産	26
本四備讃線のコスト負担	27
JR四国の社員数・平均年齢の推移等	28
<b>第6章 JR四国に講じられている支援制度等</b>	
JR四国に講じられている支援制度と公的負担	30
JR四国に講じられている国の支援措置①	31
JR四国に講じられている国の支援措置②	32
JR四国に講じられている国の支援措置③	33
<b>第7章 四国の公共交通ネットワークのあり方に関する検討</b>	
鉄道とバスの特性	35
駅を中心とした公共交通機関の連携・まちづくり	36
まちづくりを通じた最適な交通サービス（コンパクト・プラス・ネットワークを目指して）	37
<b>第8章 関係者の連携による利便性・サービスの向上</b>	
自治体との連携による駅の活性化【四国事例】	39
牟岐線の利便性向上施策（平成31年春ダイヤ改正より実施）【四国事例】	40
交通系ICカード導入による公共交通のシームレス化【四国事例】	41
行政支援による住民サービス向上のための補助【四国事例】	42
自治体との連携による路線の活性化【他地域事例】	43
地域経済政策との連携【他地域事例】	44

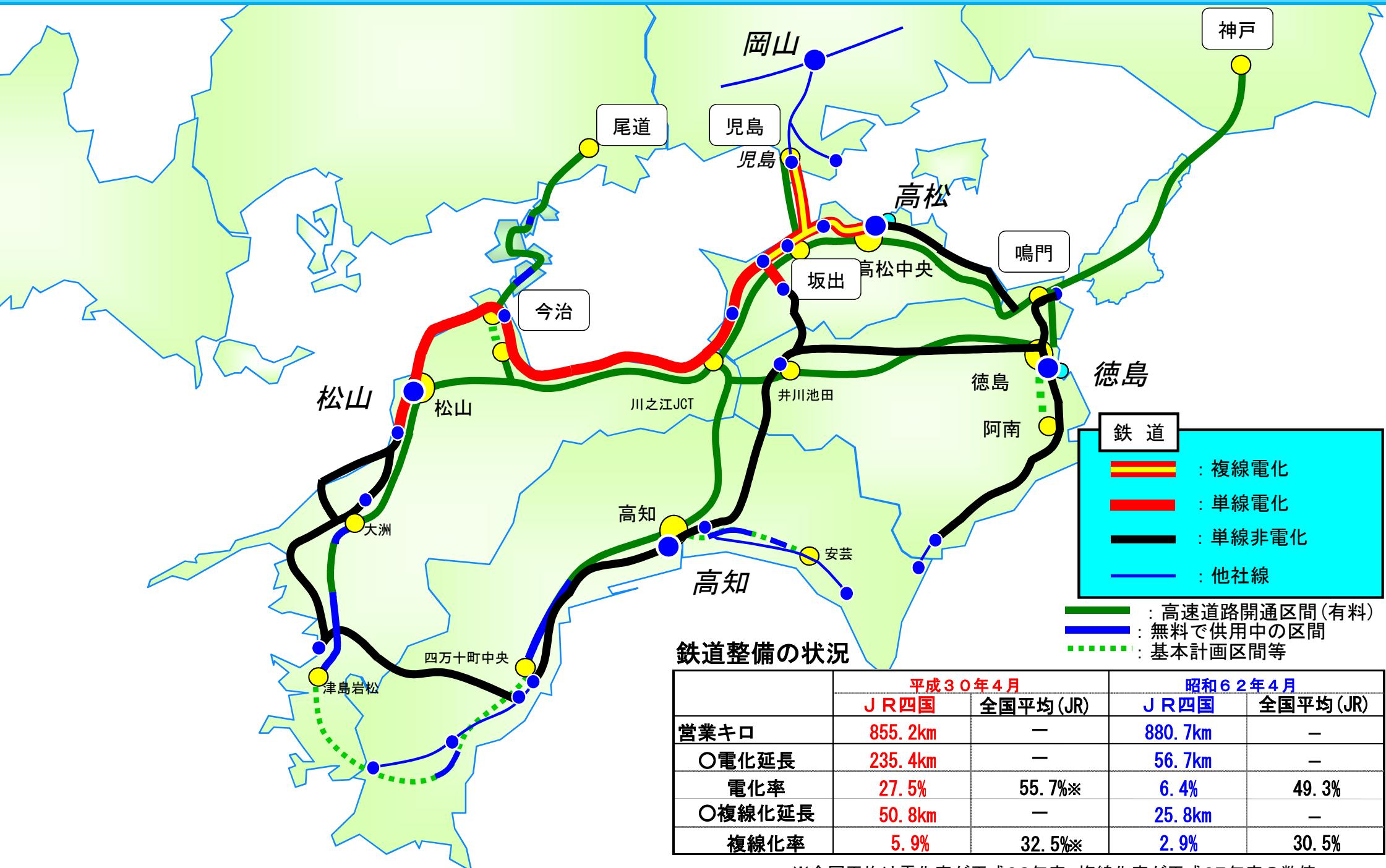
# 第1章　JR四国の概要

(平成30年4月現在)

社名	四国旅客鉄道株式会社
設立	昭和62年4月1日
資本金	35億円
社員数	2,391人
営業キロ	855.2km
駅数	259駅(内臨時駅2駅)
旅客列車本数	1,005本／日
株主	鉄道建設・運輸施設整備支援機構(100%)



# 四国の路線状況



## 第2章 四国の鉄道を取り巻く周辺環境の変化

# 四国の人口分布

平成27年10月国勢調査を基にJR四国作成（単位：万人、千人単位で四捨五入）

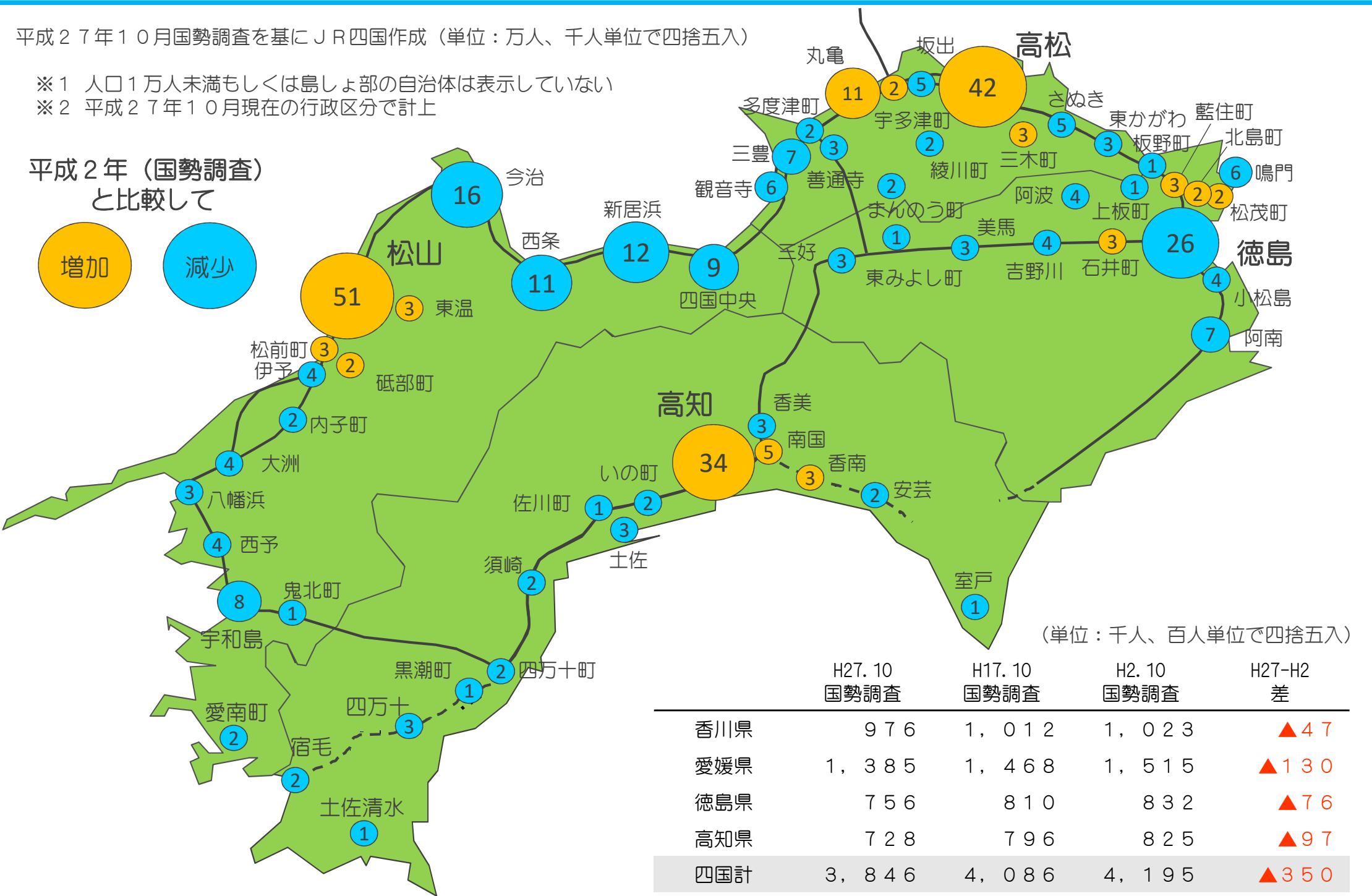
※1 人口1万人未満もしくは島しょ部の自治体は表示していない

※2 平成27年10月現在の行政区画で計上

平成2年（国勢調査）  
と比較して

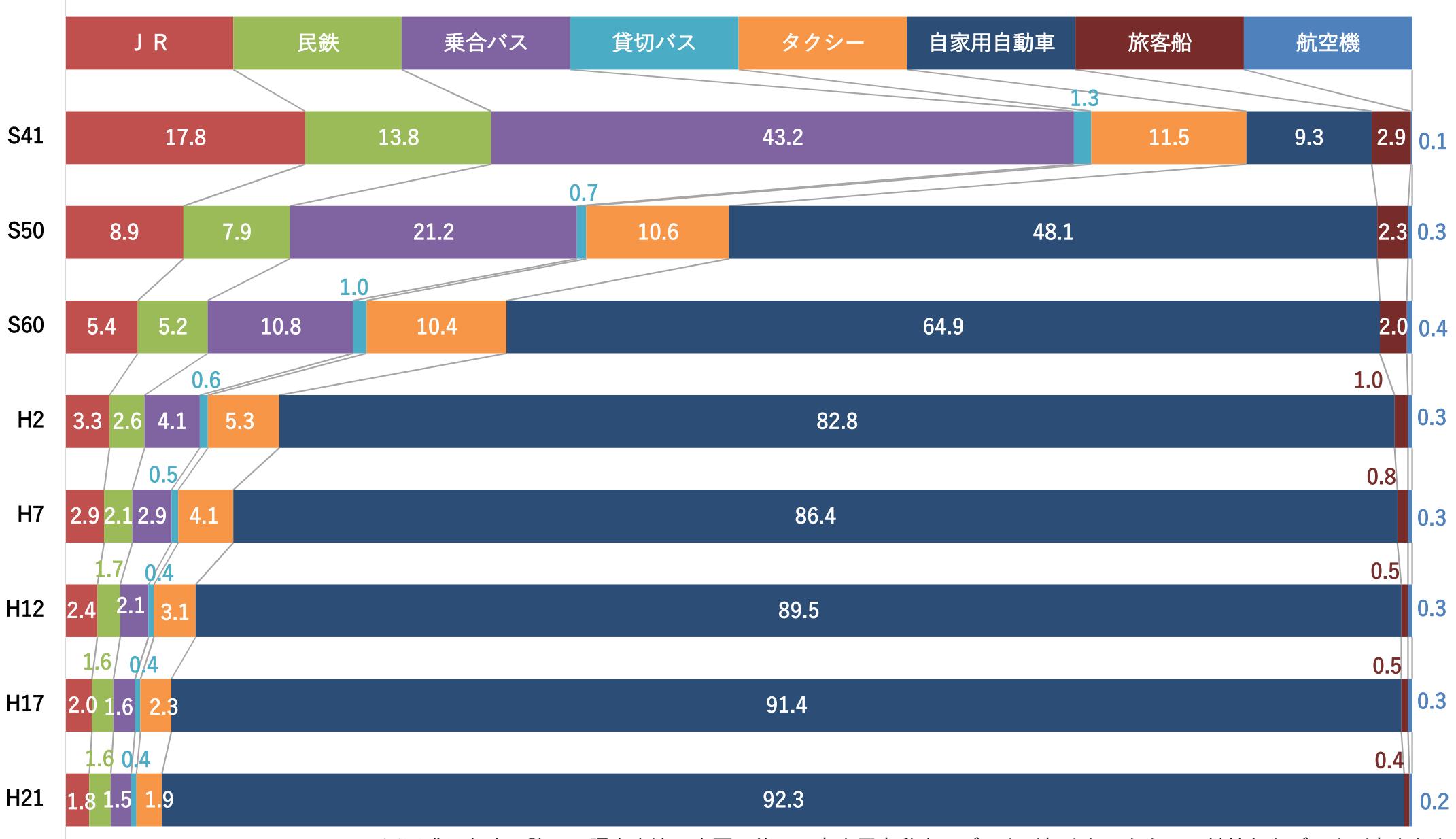
増加

減少



# 四国の旅客流動の交通機関別割合

単位：%



※平成22年度以降は、調査方法の変更に伴い、自家用自動車のデータが無くなったため、継続したデータが存在しない。

出典：平成29年版四国運輸局業務要覧

数値は、旅客地域流動調査による輸送人員の割合

# 高速道路の整備・延伸



## ■ 四国における高速道路の整備状況 (JR四国調べ)

昭和62年4月 11km ⇒ 平成30年3月 529km (約48倍)

## ■ 四国四県の自動車の保有状況

昭和62年3月末 191万台 ⇒ 平成29年3月末 298万台 (約1.56倍)

出典: 都道府県別・車種別保有台数表 (一般財団法人自動車検査登録情報協会)

## 第3章　JR四国の経営努力

# 鉄道運輸収入維持・拡大の取り組み①

鉄道の高速化や、交流人口の拡大、都市圏における利便性向上等、様々な鉄道運輸収入維持・拡大策に取り組んでいる。

## 競合輸送機関への対応

### ◆高速化（線形改良、電化、振子車両導入）

### ◆列車最高速度の推移

#### ・予讃線（高松～松山）

平成 2年 110km/h → 120km/h

平成 5年 120km/h → 130km/h



#### ・土讃線（多度津～高知）

平成 2年 85km/h → 120km/h

#### ・予讃線（松山～宇和島） 土讃線（高知～窪川）

平成 2年 65～85km/h → 110～120km/h



#### ・高徳線

平成10年 110km/h → 130km/h

### ◆所要時間の短縮（S62→H30）※平均値

徳島～高松 (74.5km)	1:33	S62
	1:08	▲25分
松山～高松 (194.4km)	2:51	H30
	2:30	▲21分
高知～高松 (159.3km)	2:50	
	2:15	▲35分

### ◆割引きっぷの発売

#### ・トク割 2枚・4枚回数券

（高松↔松山、高松・徳島↔高知～朝倉） 等

(例)	特急通常価格	特別企画乗車券	割引率	(高速バス)
松山～高松	自由席 5,670円	トク割4枚回数券(自由席用) 3,300円	41.8%	4枚回数券 3,300円
高知～高松	自由席 4,910円	トク割4枚回数券(自由席用) 3,000円	38.9%	4枚回数券 3,000円
徳島～高知	自由席 5,340円	トク割4枚回数券(自由席用) 3,090円	42.1%	4枚回数券 3,090円

（注）回数券の価格は片道1名当たりの単価

## 四国への誘客と交流人口の拡大

### ◆観光誘発型商品の発売

- 乗り放題きっぷ、二次交通・観光施設をセットした商品の発売  
(例) バースデイきっぷ、ことでん・JRくるり～んきっぷ、駅長推薦あじな散歩道、松山日帰り路面電車割引きっぷ 等

### ◆訪日外国人向け商品の発売

- 四国内交通事業者の連携による訪日外国人向け商品  
「ALL SHIKOKU Rail Pass」 H24：1,297枚→H29：21,587枚

### ◆利用しやすい環境づくり



駅案内の多言語化

駅・列車におけるWiFiの整備

駅・列車のトイレ洋式化

## 都市圏における利便性向上

### ◆都市圏輸送改善

- 平成 5年 予讃線（坂出～丸亀）複線化
- 平成 14年 高松地区輸送改善（快速サンポート設定）
- 平成 21年 濑戸大橋線輸送改善

### ◆列車本数の増加

高松、松山、徳島、高知発着の快速+普通列車本数（S62.3→H30.3）  
高松都市圏 142本→244本(+102本) 徳島都市圏 171本→183本(+12本)  
松山都市圏 93本→118本(+25本) 高知都市圏 94本→132本(+38本)

### ◆特急通勤・通学

- 特急用定期券「快て～き」の設定（平成 5年）
- 短距離特急料金（25kmまで）の設定（平成 6年）

# 鉄道運輸収入維持・拡大の取り組み②

四国外からも「わざわざ」乗りに来ていただける鉄道を目指して各地で観光列車を展開し、地域への誘客に努めている。



伊予灘ものがたり



予讃線アンパンマン列車  
(しおかぜ)



瀬戸大橋アンパンマントロッコ



予讃線アンパンマン列車  
(宇和海)



鉄道ホビートレイン



しまんトロッコ



志国土佐 時代の夜明けのものがたり  
(2020年春～)



海洋堂ホビートレイン



志国高知 幕末維新号



ゆうゆうアンパンマンカー



四国まんなか千年ものがたり

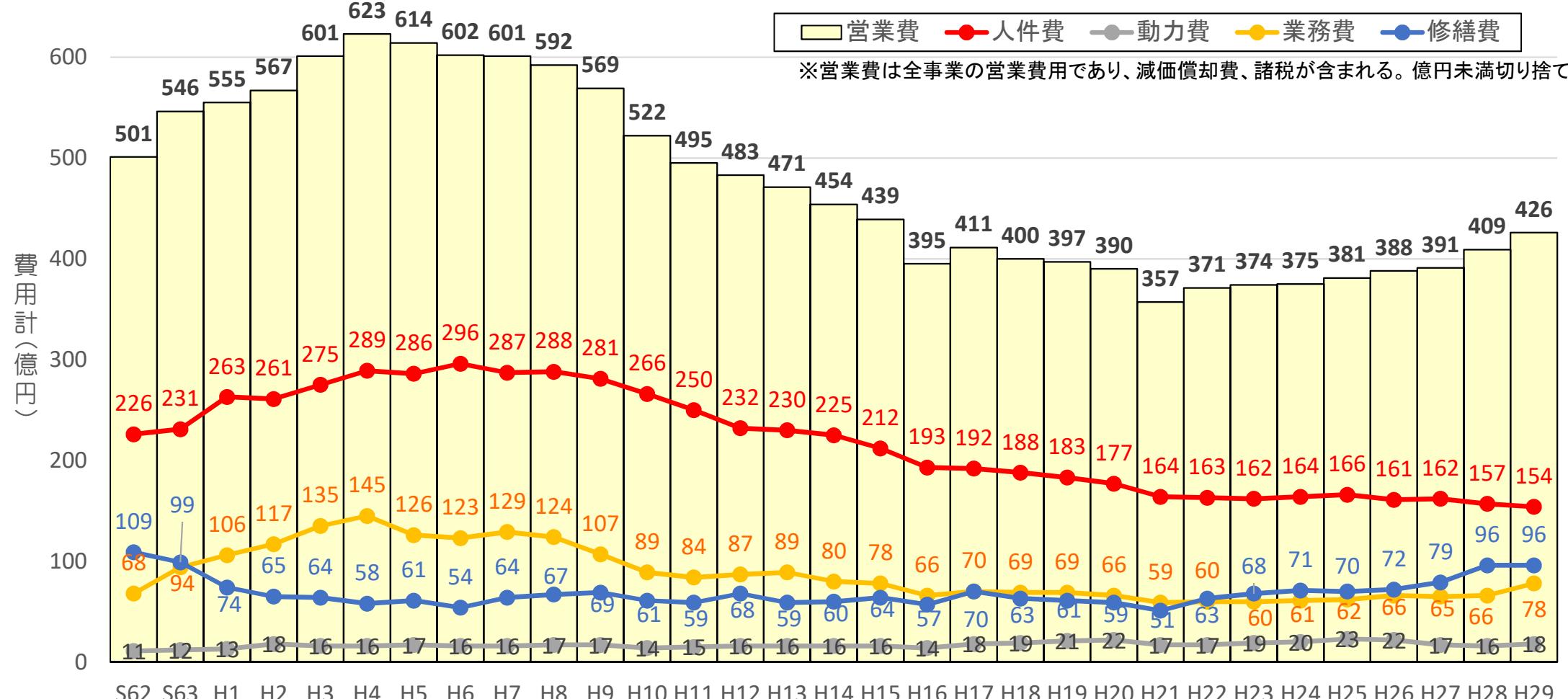


土讃線アンパンマン列車

# 経費節減の取り組み

## 主な営業費用の推移

人件費、業務費を中心に、経費節減に取り組んでいる。



## 経費節減の主な取組み

- ・組織の統廃合
- ・賃金制度等(各種手当、旅費等)の見直し
- ・早期退職優遇制度の実施
- ・業務の省力化(機械化・システム化)、外注化
- ・契約社員・定年再雇用社員の活用
- ・ワンマン運転、駅の無人化の拡大
- ・列車の短編成化
- ・軌道強化(マクラギのコンクリート化等)
- ・不要設備の撤去
- ・車両の検査周期、洗浄周期の見直し
- ・需要に応じた輸送体系の見直し

既存事業の収益性向上に加え、事業領域の拡大に取り組み、安定的に利益を計上できるよう取り組みを進めている。

## ホテル事業

### [主な既存事業]

- ・JRホテルクレメント徳島（1993.7開業）
- ・JRホテルクレメント宇和島（1998.6開業）
- ・JRホテルクレメント高松（2001.5開業）
- ・四十の宿（2002.7開業）



JRホテルクレメント徳島

## 不動産事業等

- ・大規模住宅街「オレンジタウン」分譲（1998.10分譲開始）
- ・賃貸マンションの運営、分譲マンション及び中古住宅の買取・再販並びに管理業務、駅周辺の再開発・店舗誘致、マンション管理など
- ・JR徳島駅と一体となったショッピングセンター「徳島駅クレメントプラザ」及び「徳島駅クレメント駐車場」運営（1993.4開業）

## 飲食・物販事業

- ・四国キヨスク（1987.6設立）  
JR四国の駅において物販店等を営業
- ・めりけんや（1990.11設立）  
本場さぬきうどんを全国に産地直送。また、香川県をはじめ岡山駅、首都圏や関西圏の駅を中心にうどん店を展開
- ・ウィリーウィンキー（1993.2設立）  
JR四国の駅等においてパン屋を展開
- ・ステーションクリエイト東四国、愛媛、高知（1997.8設立）  
JR四国の駅等において各種飲食店を展開するほか、テナントや駐車場の管理など、様々な事業を展開
- ・JR四国本体（通信販売事業）（1990.9開始）  
地域オリジナルの产品など四国ならではの魅力を全国に発信するツールとして、カタログショッピングを展開



めりけんや

## その他事業

- ・ジェイアール四国コミュニケーションウェア（1990.2設立）  
教育におけるICT活用で利用できるソフトウェアを開発・販売

### [主な新規事業（近年の取り組み）]

#### ○分譲マンション事業への参入

- ◇第1号物件として、昭和町駅近くの住宅街に「J.CREST 高松昭和町」を建設。2016年完成。
- ◇高松市内で整備を計画中。2022年度完成予定。



「J.CREST 高松昭和町」

#### ○宿泊特化型ホテル事業への参入

- ◇旺盛な宿泊需要に対応するため、高松駅前に、コンパクトな宿泊に特化したホテル「JRクレメントイン高松」を、2018.10開業。
- ◇松山市道後地区のホテル「道後やや」を取得。2019.2運営開始。
- ◇高知駅前に「JRクレメントイン高知（仮称）」を建設予定。2020年秋開業予定。



「JRホテルクレメント高松」と  
「JRクレメントイン高松」



「道後やや」

#### ○簡易宿所事業への参入

- ◇京都市で「4S STAY 京都九条」を、2018.4開業。
- ◇四国における第1号店として、徳島県三好市池田町で「4S STAY 阿波池田駅前」を、2018.11開業。



「4S STAY 阿波池田駅前」

# 地域や企業・団体と連携した取り組み

地域や企業、団体と連携して、四国の魅力の向上・発信に努め、鉄道利用の促進と地域の活性化に取り組んでいる。

## 企業・団体との協定

### ◆ JB本四高速 2017年3月

地域の元気をアップし、地域とともに元気になることを目的に連携協力

- ・パンフレットの共同作成・配布
- ・瀬戸大橋塔頂ツアー実施

### ◆ 四国4国立大学 2017年9月

地域振興・観光振興・人材育成を中心に、四国の地域活性化に向けて協働

- ・学生が企画した「地域観光チャレンジツアー」の発売



### ◆ 日本郵便四国支社 2017年10月

### ◆ 四国電力 2018年3月

3社の経営資源を活かし、四国のにぎわい創出によるサービスの維持・業績の向上を目指す

JR四国・日本郵便四国支社・四国電力による被災地支援

平成30年7月豪雨で被災した地域の特産品等を仕入・販売することにより、被災地の生産者や事業者の復興を応援。売上的一部分を被災地復興に活用していただく。



### ◆ JAバンクえひめ 2018年4月

観光誘客・交流人口の拡大や農産物・農産加工品等の情報発信・販路拡大に向けた連携

## 地域との連携「四国家のお宝」

四国に存在する地域資源・文化資源を掘り起こし、地域と協働して付加価値付けされた観光素材・文化素材に磨き上げ、観光による地域活性化を目指す取り組み。



他では見られない固有の価値がある・・・本物性知識が無くとも惹きつけられる・・・物語性価値の提供が地域の枠組みの中で可能・持続性



第17弾 宇和島城と伊達文化

## 地域との観光プロモーション協定

### ◆ 香川県 2019年4月～2021年3月

「うどん県。それだけじゃない香川県」プロジェクト、「瀬戸内国際芸術祭2019」の実施を通じて香川県観光の発展を図り、交流人口の一層の拡大を目指す。

### ◆ 高知県 2019年2月～2020年12月

「リョーマの休日～自然&体験キャンペーン～」を契機に、高知県観光の飛躍と、交流人口の一層の拡大を目指す。

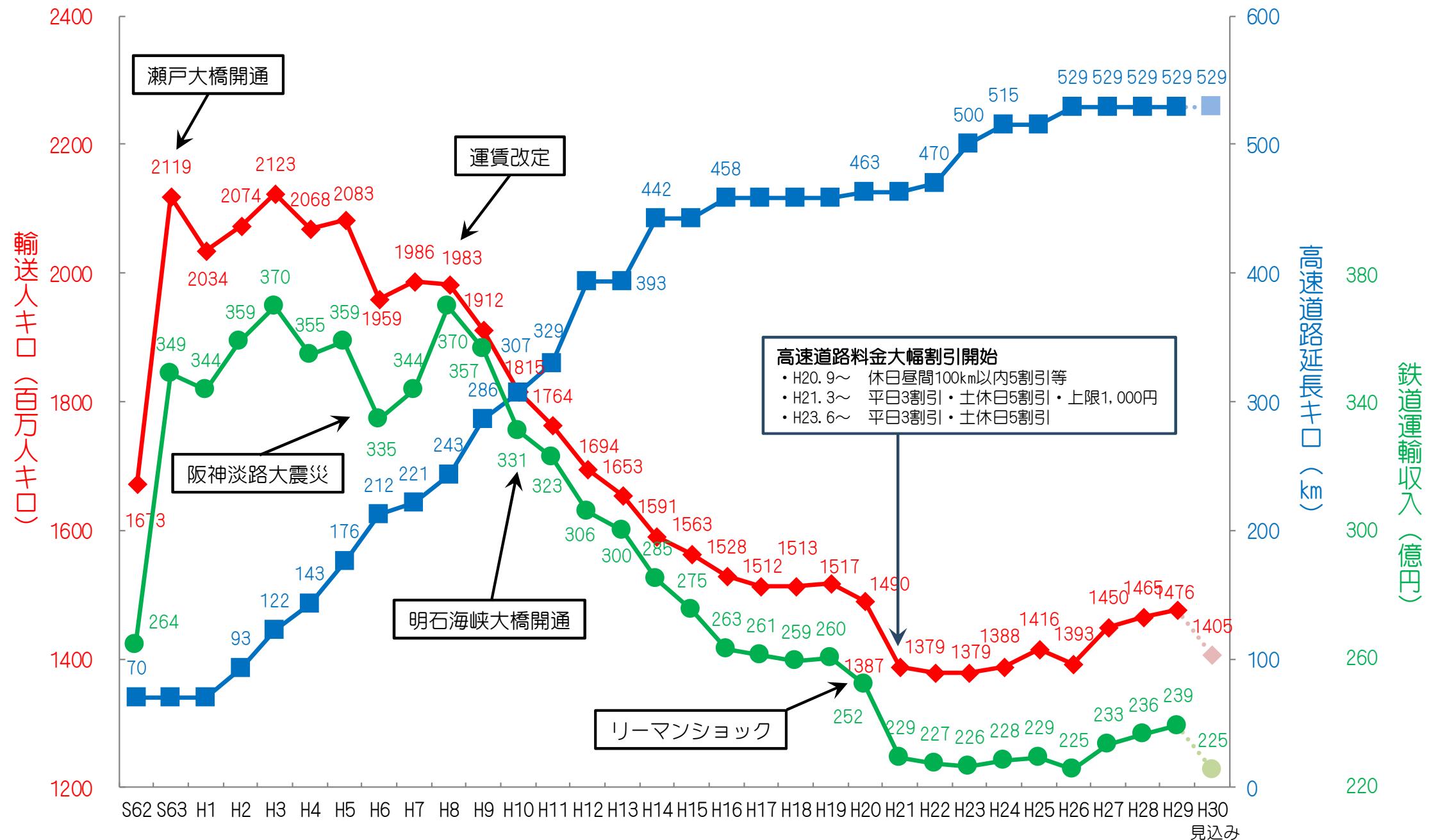
### ◆ 松山市 2015年5月～2019年3月

・瀬戸内・松山周遊ルートの定着へ向けた商品の充実とプロモーションの実施

※過去には、徳島県、愛媛県とも協定を締結していた。

## 第4章 JR四国の現状

# JR四国の運輸収入、鉄道輸送人キロ及び高速道路延伸の推移



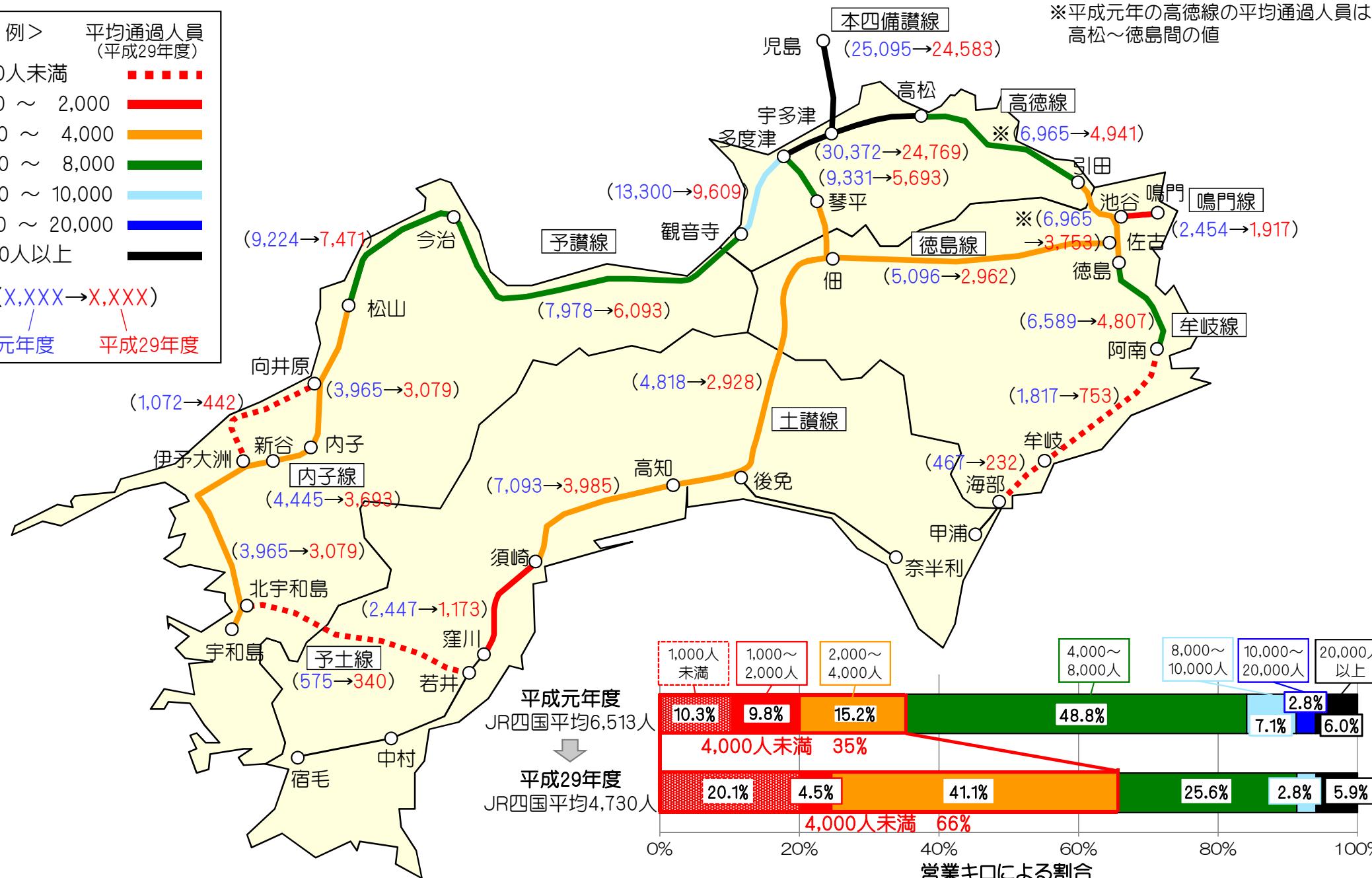
※高速道路延伸キロは年度末の数値、JR四国調べ

# JR四国の区間別平均通過人員（平成29年度）

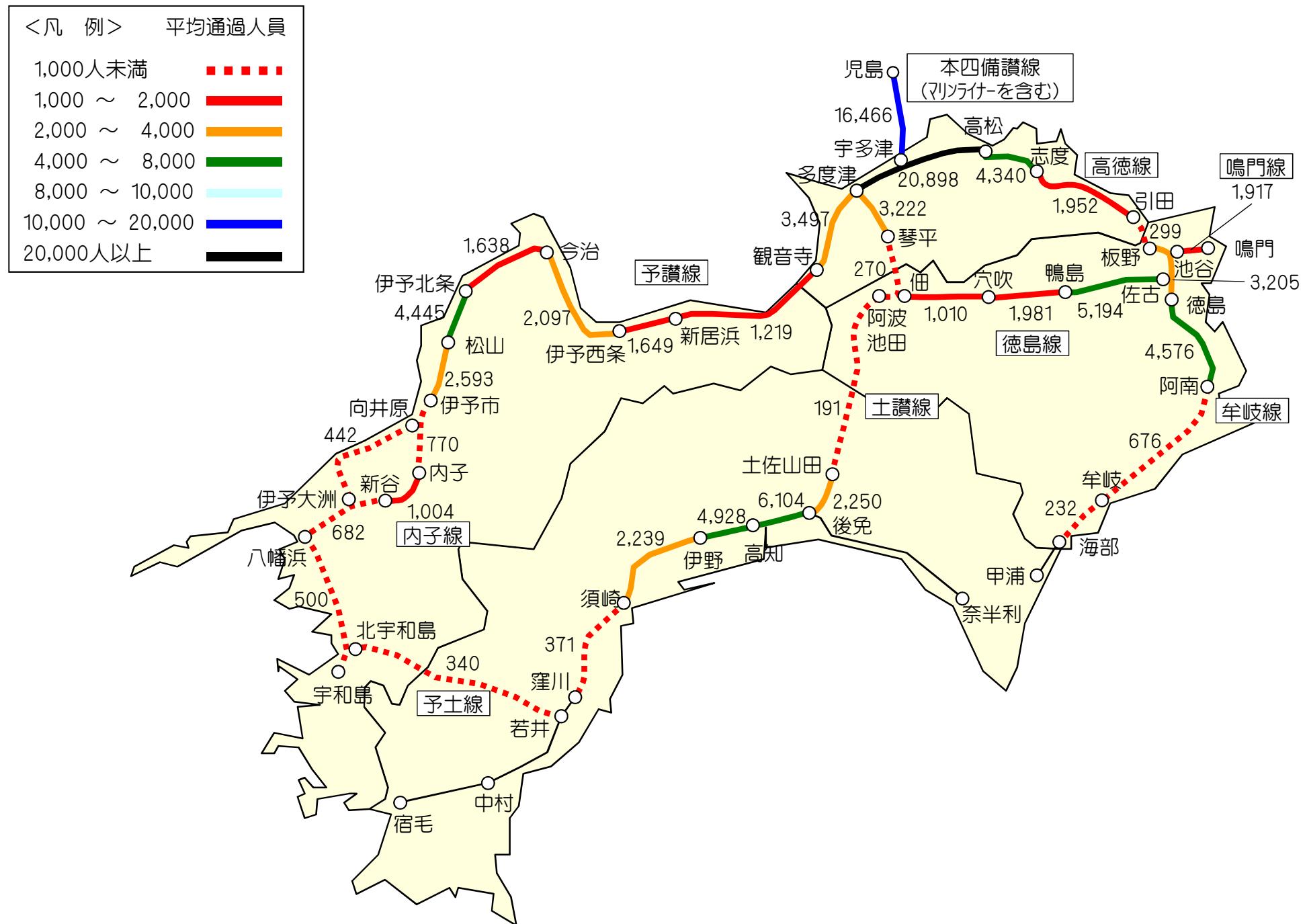
[平均通過人員]

営業キロ 1 km当たりの 1 日平均旅客輸送人員

<凡 例> 平均通過人員 (平成29年度)	
1,000人未満	■
1,000 ~ 2,000	■
2,000 ~ 4,000	■
4,000 ~ 8,000	■
8,000 ~ 10,000	■
10,000 ~ 20,000	■
20,000人以上	■
(X,XXX → X,XXX)	/
平成元年度	平成29年度



# JR四国の普通列車の区間別平均通過人員（平成29年度）



## JR四国の線区別営業係数（平成25-29年度の平均）

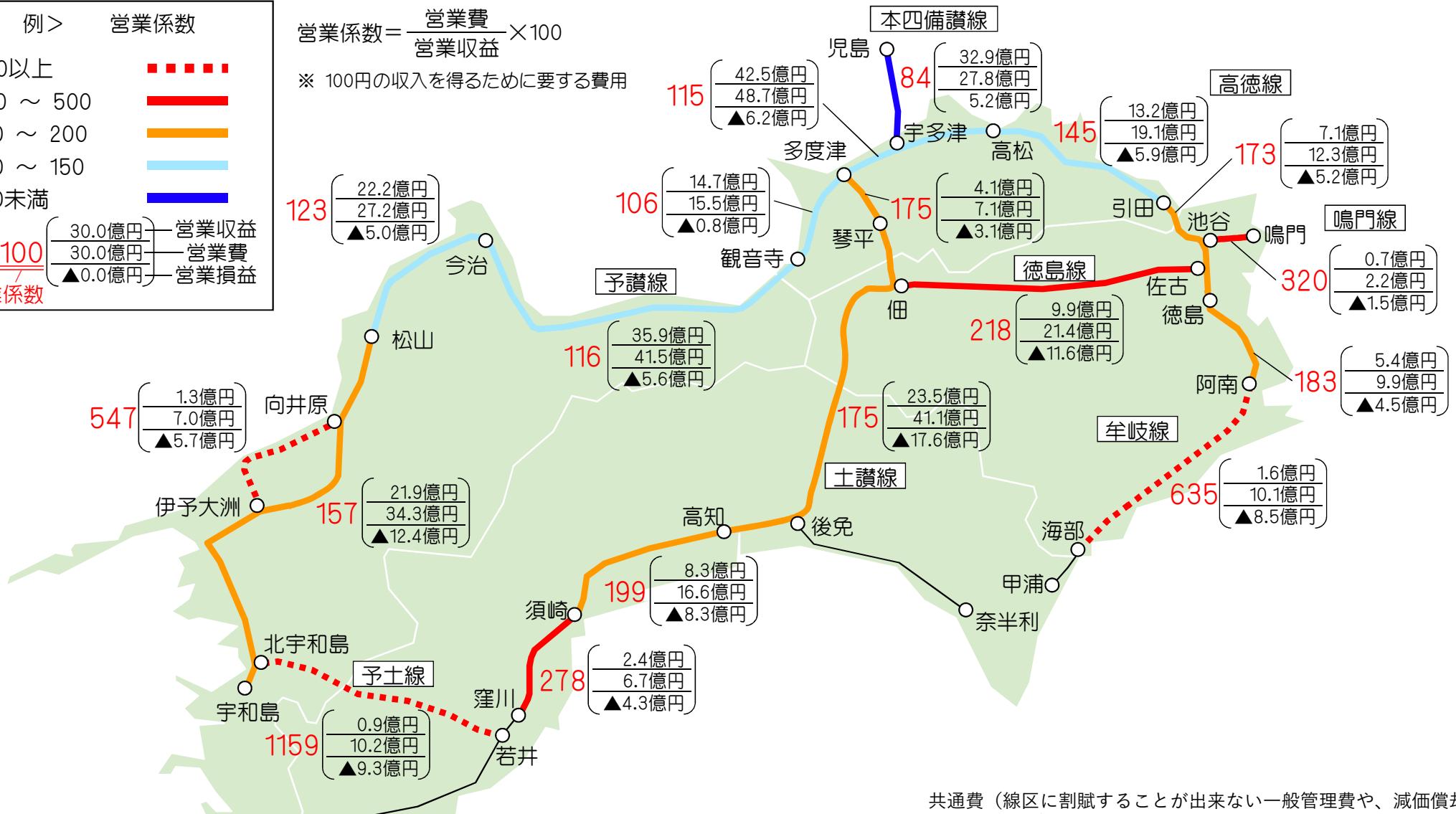
### 〈凡例〉 営業係数

営業収益	営業費用
500以上	100未満
200 ~ 500	
150 ~ 200	
100 ~ 150	
100未満	

100 ┌─────────────────┐ 営業収益  
30.0億円 ┌─────────────────┐ 営業費用  
30.0億円 ┌─────────────────┐  
▲0.0億円 ┌─────────────────┐ 営業損益  
営業収益

$$\text{営業係数} = \frac{\text{営業費}}{\text{営業収益}} \times 100$$

※ 100円の収入を得るために要する費用



	営業収益 (百万円)	営業費 (百万円)	営業損益 (百万円)	営業係数
JR四国・全線合計 (平成25-29年度平均)	24,838	35,777	▲10,940	144
【参考】バスの場合(平成27年度) 四国内乗合バス12事業者合計(※1)	12,676	14,646	▲1,970	116

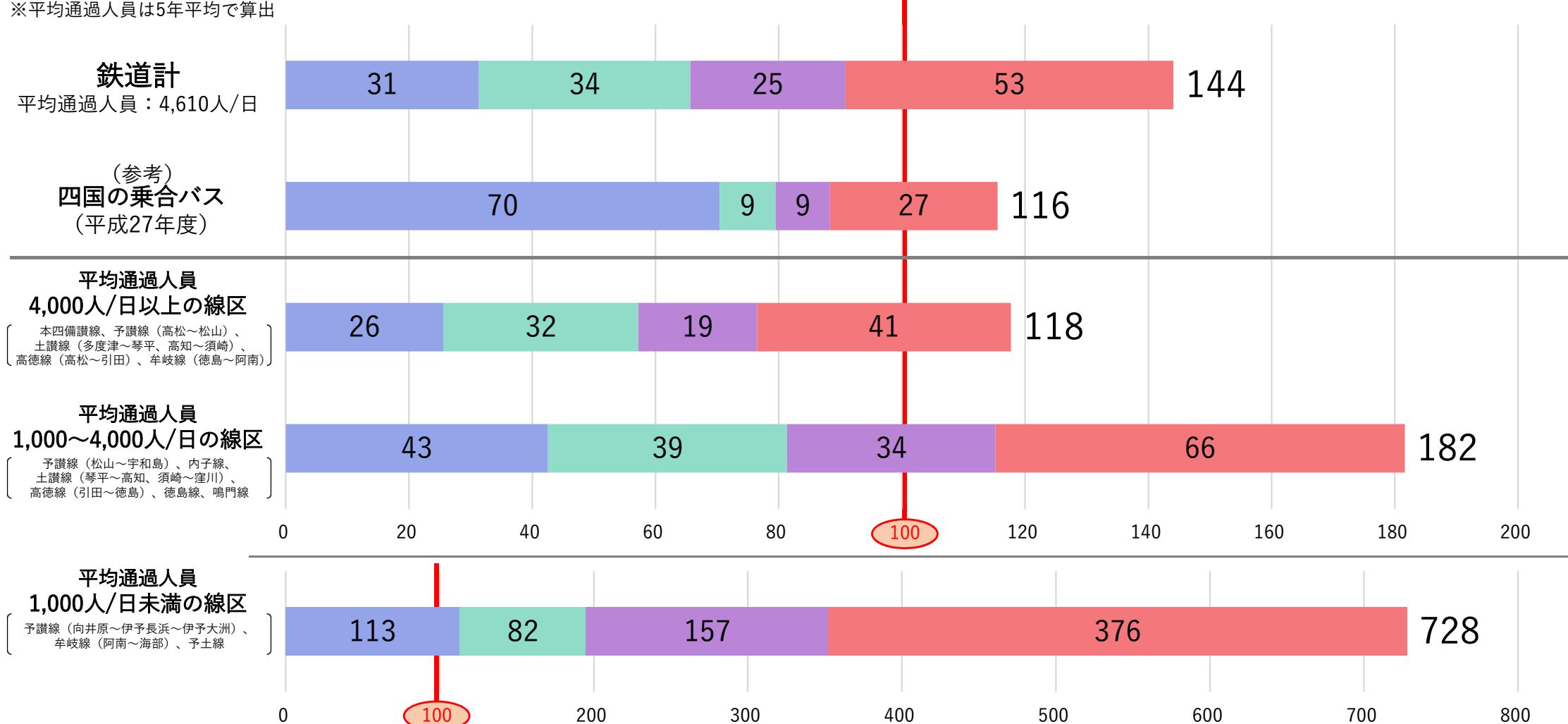
共通費（線区に割賦することが出来ない一般管理費や、減価償却費、諸税など）は、以下の6つの考え方により線区に割賦し、その最大・最小値に基づく平均を採用している。  
なお、鉄道線路使用料収入等は含まない。

- ・線区の営業キロで按分 　・線区の輸送人キロで按分
  - ・線区の旅客運輸収入で按分 　・線区の収入で按分 　・線区の共通費を除く費用で按分
  - ・費用の項目別に管理費を直接費の割合で按分  
(例: 車両管理費 ならば、車両保存費の割合で按分など)

(※1) 国土交通省自動車局編「自動車運送事業経営指標2017年版」をもとに、作成した。

## 収入=100とした場合の費用割合

※平均通過人員は5年平均で算出



<凡例> 数字は収入を100とした場合の費用を表す

運行費 (乗務員・動力)	運行費 (駅・車両の維持・修繕)	設備費 (地上設備の維持・修繕)	共通費	100 費用総計
-----------------	---------------------	---------------------	-----	-------------

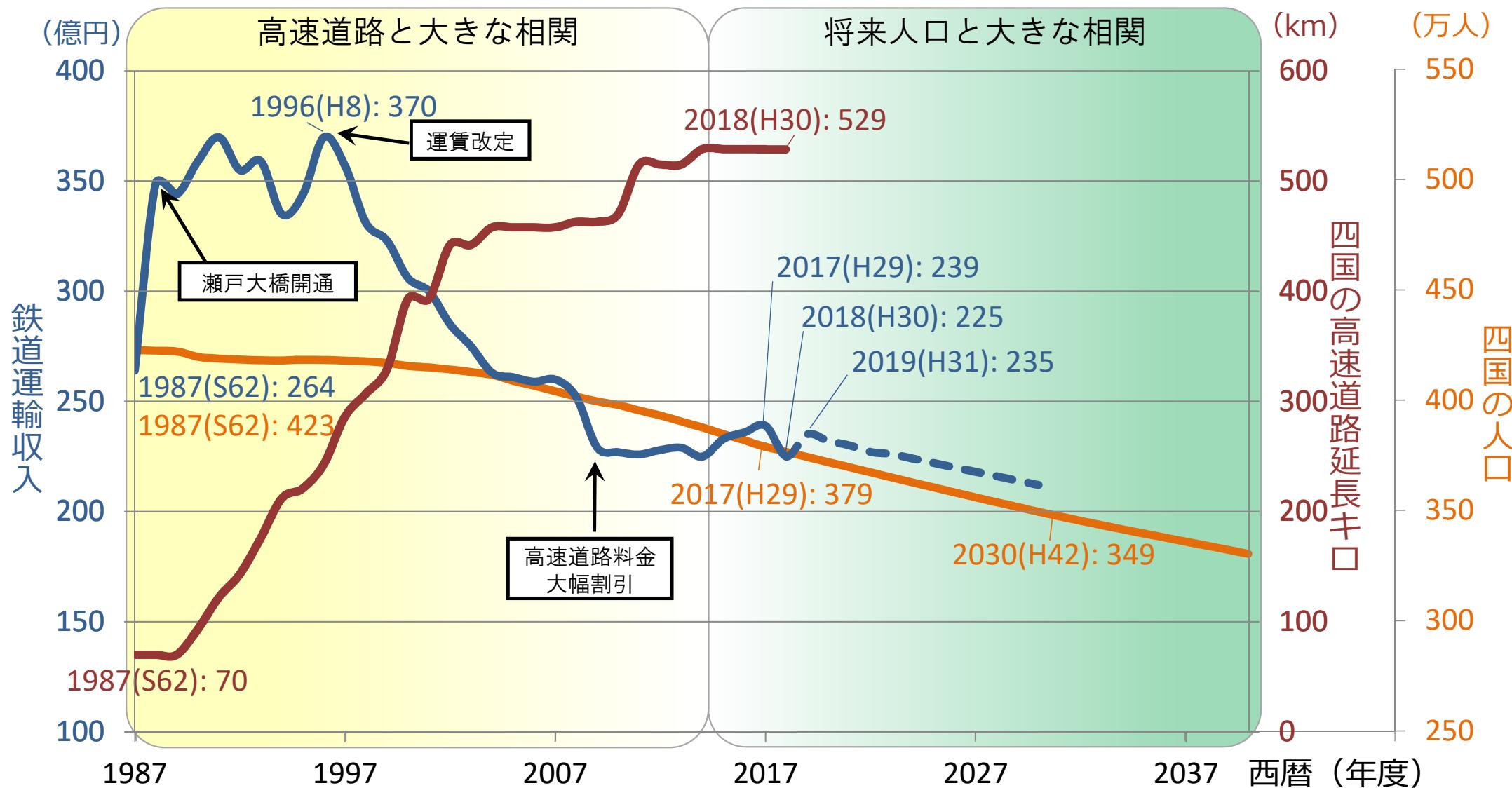
四国の乗合バスの費用内訳については、国土交通省自動車局編「自動車運送事業経営指標2017年版」に基づき、以下の区分けで作成。

- [1]運行費（乗務員・動力）に含む費用  
人件費、燃料費、保険料、事故賠償費
- [2]運行費（駅・車両の維持・修繕）に含む費用  
修繕費（車両）、自動車リース料
- [3]設備費（地上設備の維持・修繕）に含む費用  
修繕費（その他）、施設使用料、道路使用料
- [4]共通費に含む費用  
固定資産償却費、施設賦課税、その他運送費、一般管理費

## 第5章　JR四国の課題

# 鉄道運輸収入の推移（高速道路の延長、人口の推移との相関）

鉄道運輸収入は、今後、人口減少と大きな相関をもって減少することが見込まれる。



※四国高速道路延長キロは年度末の数値、JR四国調べ

※四国人口は、2017(H29)までは国勢調査人口および各県の推計値。2018(H30)以降は、各県人口ビジョンのうち最大となるケース

# JR四国路線の開通からの経過年数

路線全体の約75%が経年80年を超えるなど老朽化が進行しており、設備の更新や大規模修繕が増加する。



# 大規模災害発生時の復旧対応

激しい気象条件に対し、一層の防災対策が必要となる。また、大規模災害が発生した場合は、復旧に多額の費用を要するとともに、運休に伴い収入も減少する。

## 平成10年土讃線災害

- 復旧費総額……………約12億円  
(国、高知県から2億9千万円ずつ補助)
- 運休に伴う減収額……9億6千万円

台風7号と秋雨前線の影響で、繁藤では連続雨量約1,000mmの集中豪雨となり、大規模な築堤崩壊等が発生した。



- 運転休止期間  
繁藤・土佐山田間  
9月24日～12月24日  
(約3ヶ月間)

## 平成29年予讃線災害

- 復旧費総額…28億9千万円  
(平成29年度事業：国、香川県より2千万円ずつ補助)  
(平成30年度以降：国、香川県と調整中)



台風18号が四国を直撃し、予讃線海岸寺・詫間間で護岸が損壊した。

- 運転休止期間  
多度津・詫間間  
9月17日～9月20日

## 平成16年災害

- 復旧費総額……26億7千万円  
(国、愛媛県から3億8千万円ずつ補助)
- 台風に伴う減収額……5億円

次々と四国に襲来した台風により、予讃線を中心に土砂崩壊等が繰り返し発生した。

- 四国に影響があった台風と期間
- 台風10・11号（7月31日～8月2日）
- 台風15号（8月18日～8月23日）
- 台風16号（8月30日～8月31日）
- 台風18号（9月7日～9月8日）
- 台風21号（9月29日～10月7日）
- 台風23号（10月20日）



## 平成30年7月豪雨災害

- 復旧費総額…約20億円  
(予讃線については、平成30～31年度災害補助事業として、  
国、香川県、愛媛県と調整中)
- 運休に伴う減収額……約10億円

予讃線での橋脚傾斜や盛土流出をはじめ、四国各線で土砂崩壊等が発生した。

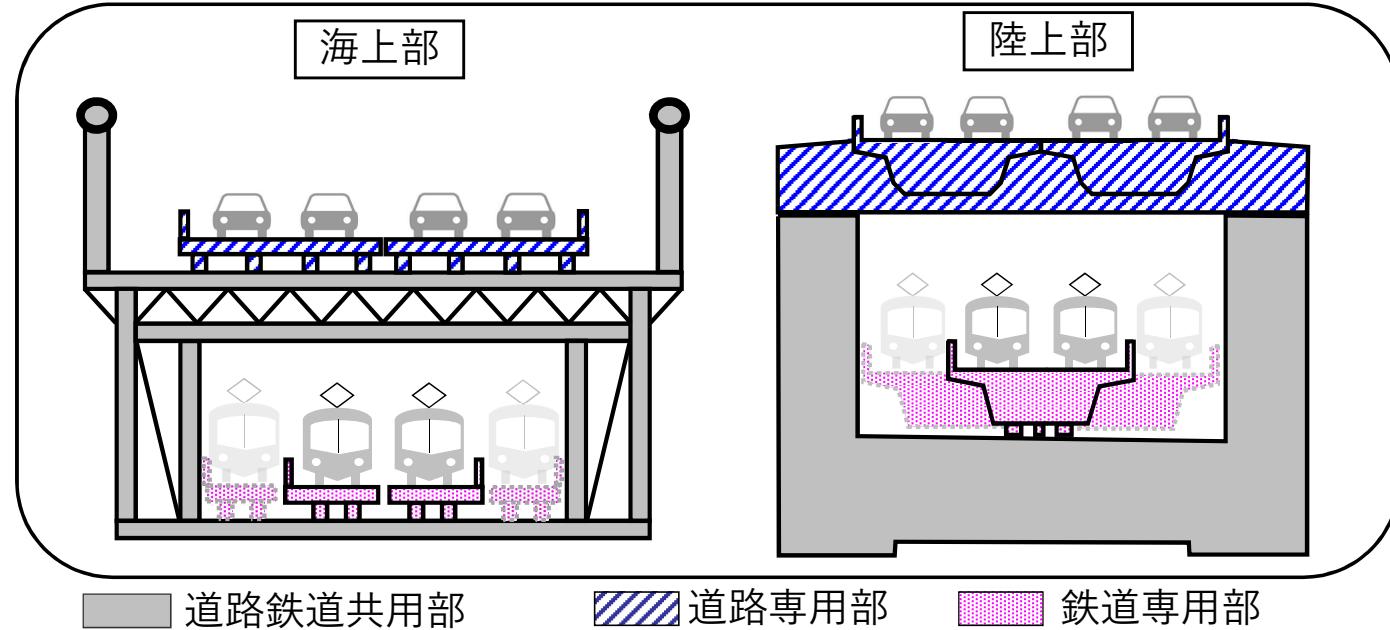
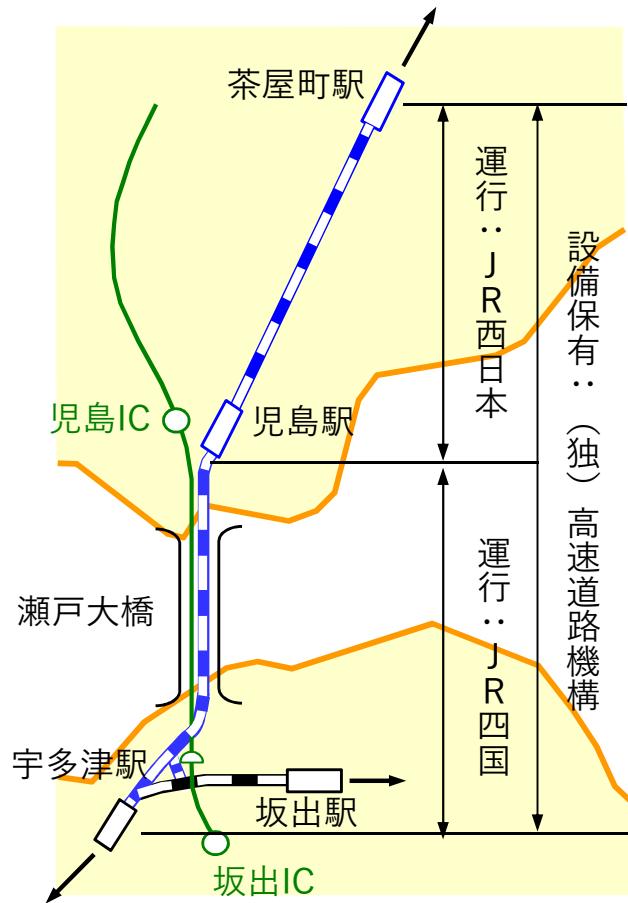


- 運転休止期間（1ヶ月以上）
- 予讃線  
本山・観音寺間 7月7日～8月8日  
卯之町・宇和島間 7月7日～9月12日  
伊予市・伊予大洲間  
(海回り) 7月7日～8月9日
- 予土線  
宇和島・窪川間 7月7日～8月9日

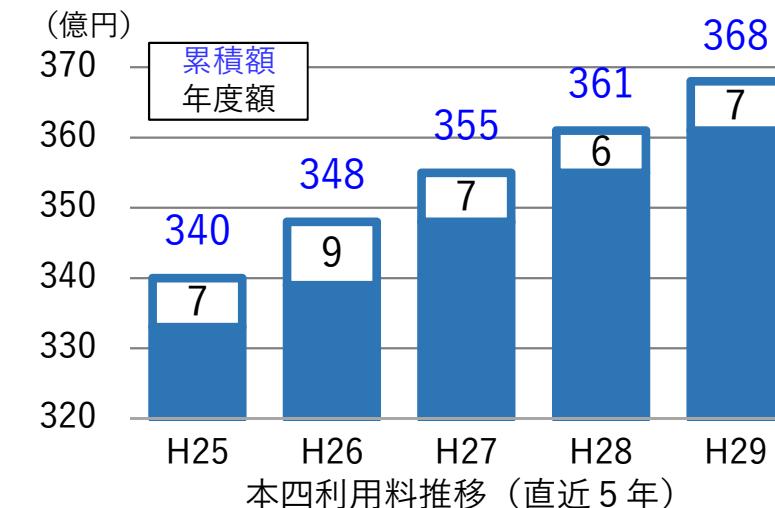
# 本四備讃線の固定資産

本四備讃線の固定資産は、(独)高速道路機構が所有しているため、JR四国の固定資産には含まれていない。

JR四国は、法令等にもとづいて、(独)高速道路機構と利用協定を結んでおり昭和63年度以降、毎年利用料を支払っている。



(独)高速道路機構が実施する共用部（新幹線走行空間含む）維持管理費の45%や租税等を本四利用料として支払う。



鉄道専用部（レール、桁、防音設備等）の維持管理は、JR四国が実施しており、長期的には老朽取替も必要となる。

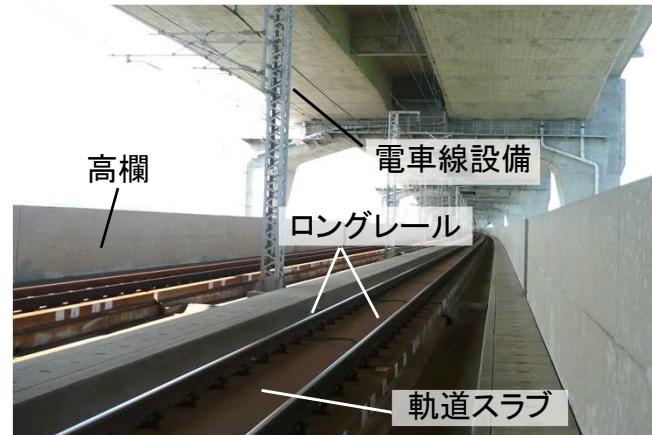
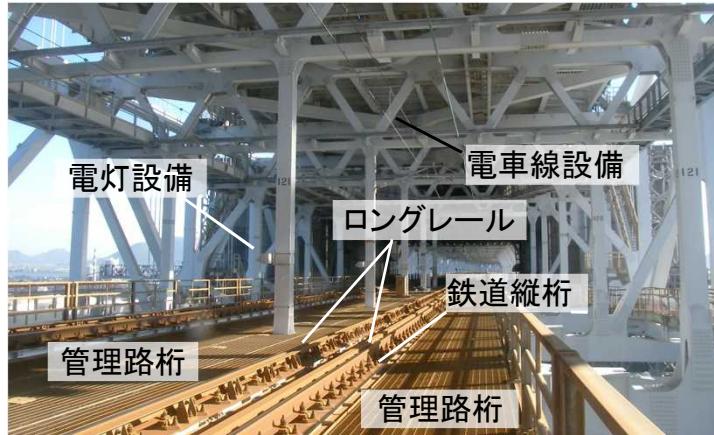


# 本四備讃線のコスト負担

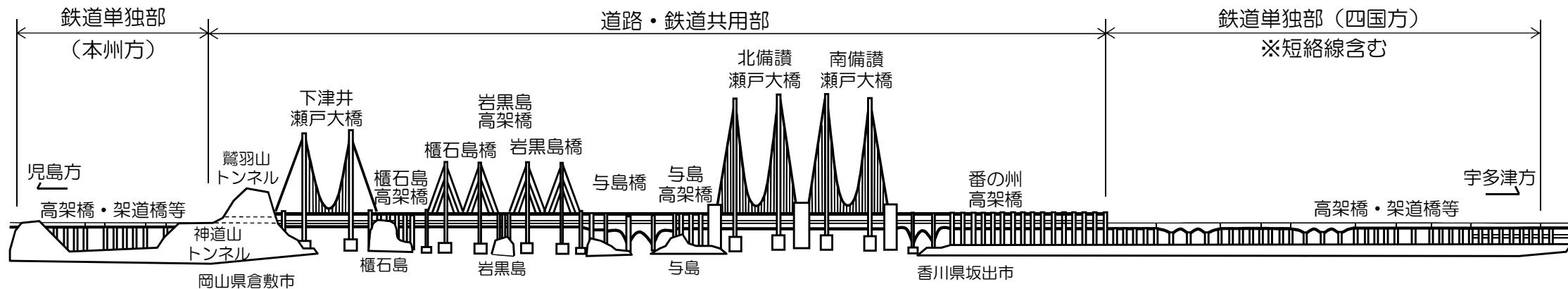
- 開業30年が経過し、鉄道単独部・専用部に係る構造物・設備等の維持・更新投資が必要となる。
- 当社資産ではないため減価償却費を計上しておらず投資更新に備えた内部留保が出来ていない。



本四備讃線は、約25,000人/日のご利用があるものの、膨大な設備の維持更新を考慮した場合、そのコスト負担が大きな課題となる。

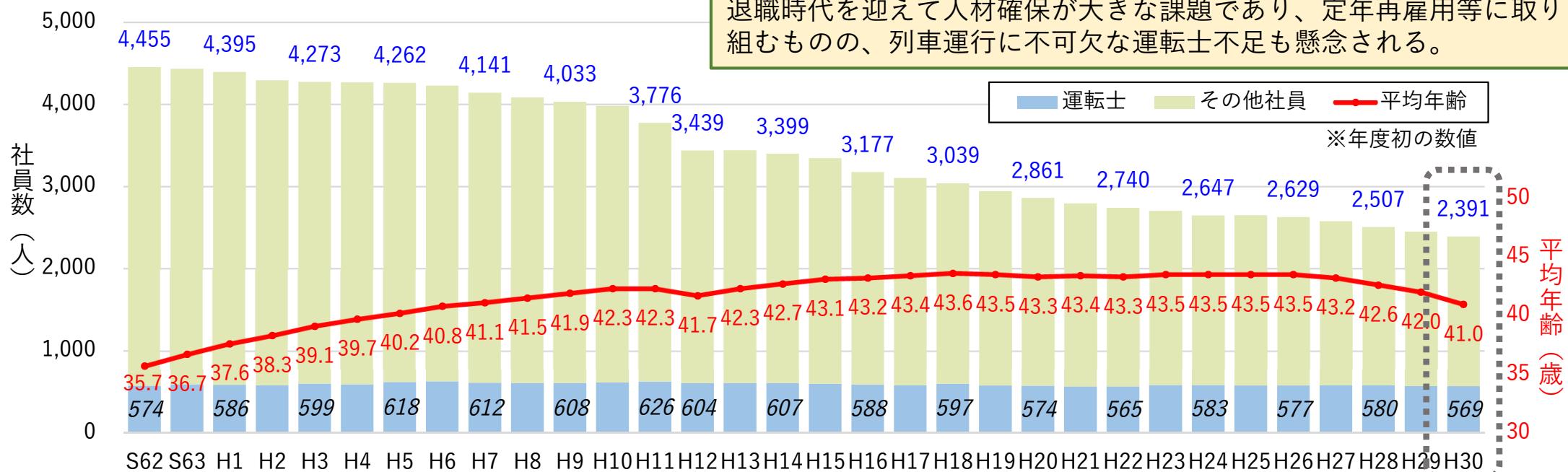


- 土木設備：鉄道縦桁塗替塗装、鉄道縦桁・支承部修繕、管理路桁塗替塗装  
防音工更新、PC桁高欄改修
- 軌道設備：ロングレール交換、伸縮装置交換、スラブ修繕
- 電気設備：電車線設備更新、変電設備更新、信号通信設備・ケーブル更新

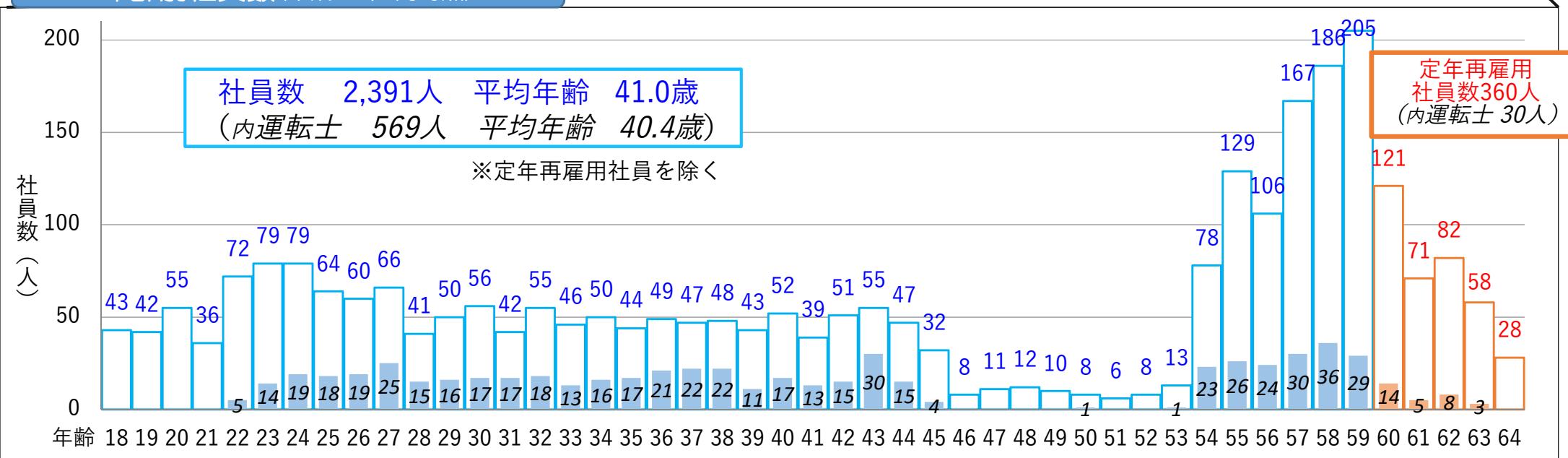


# JR四国の社員数・平均年齢の推移等

## 社員数・平均年齢の推移



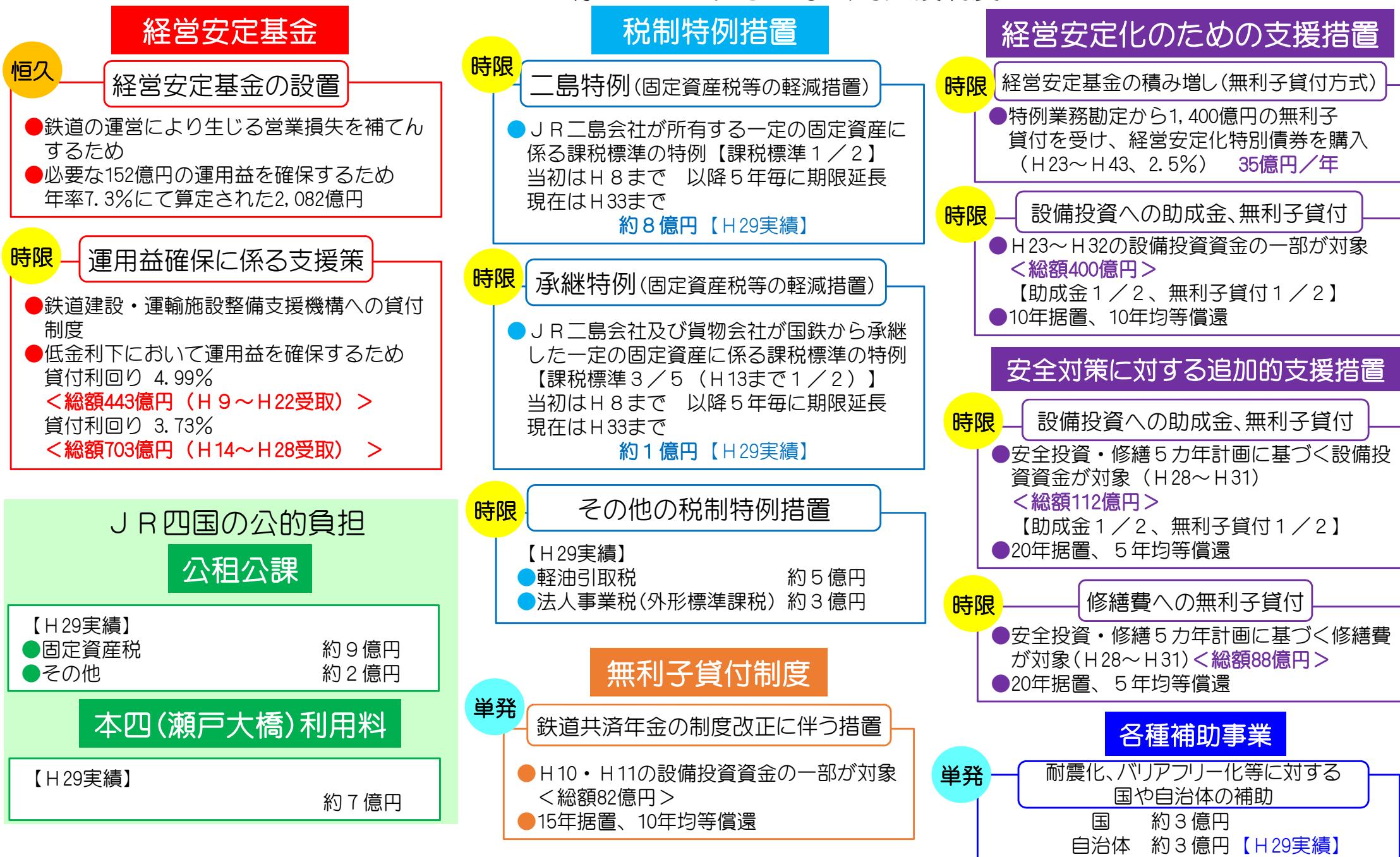
## 年齢別社員数(平成30年4月時点)



## 第6章　JR四国に講じられている支援制度等

# JR四国に講じられている支援制度と公的負担

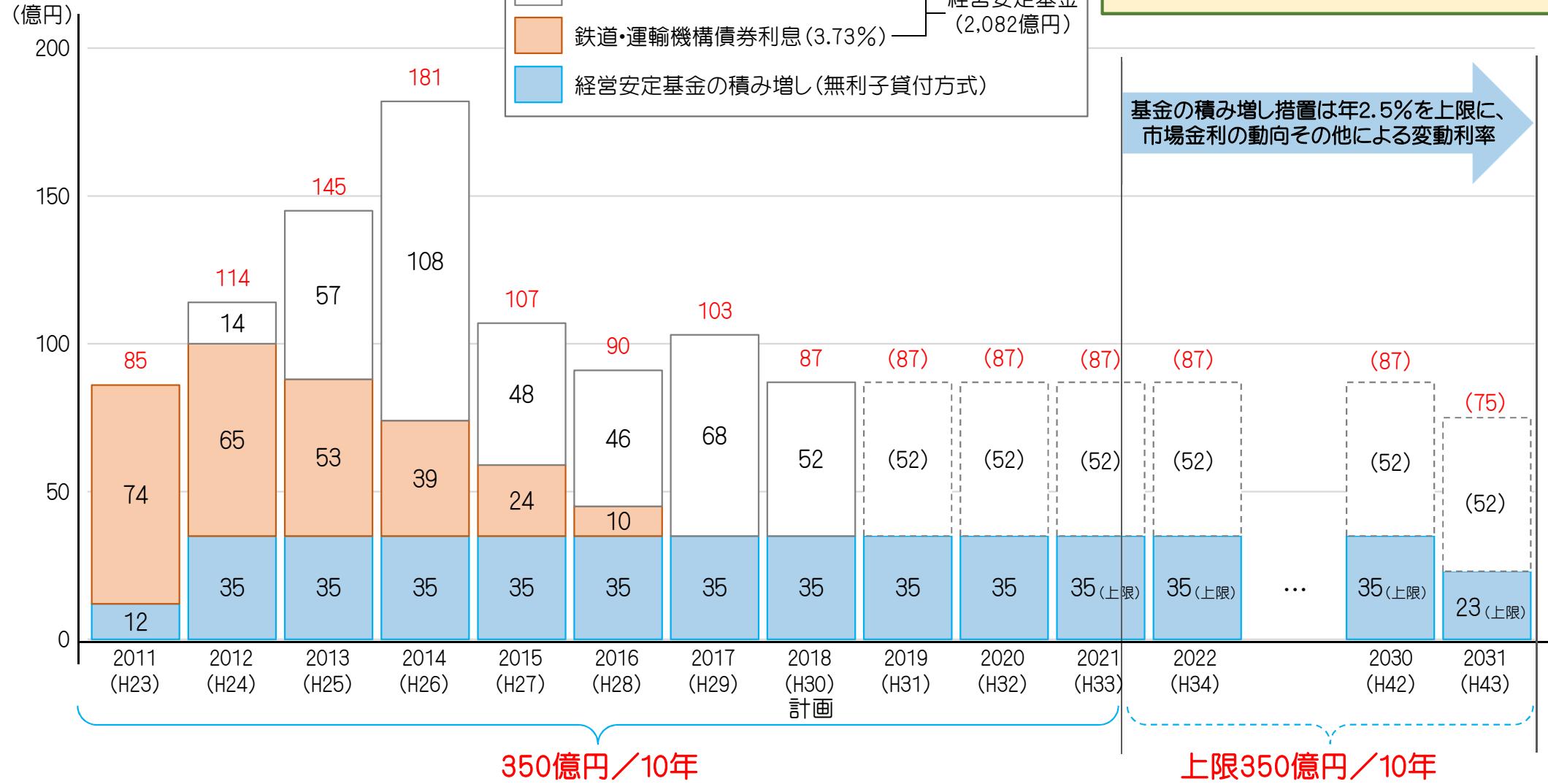
## JR四国に講じられている主な公的支援制度



# JR四国に講じられている国の支援措置①

## 経営安定基金運用益等の推移

※2011(H23)年度以降の推移



※1 2019(H31)年度以降の自主運用益は運用利回り2.5%で想定

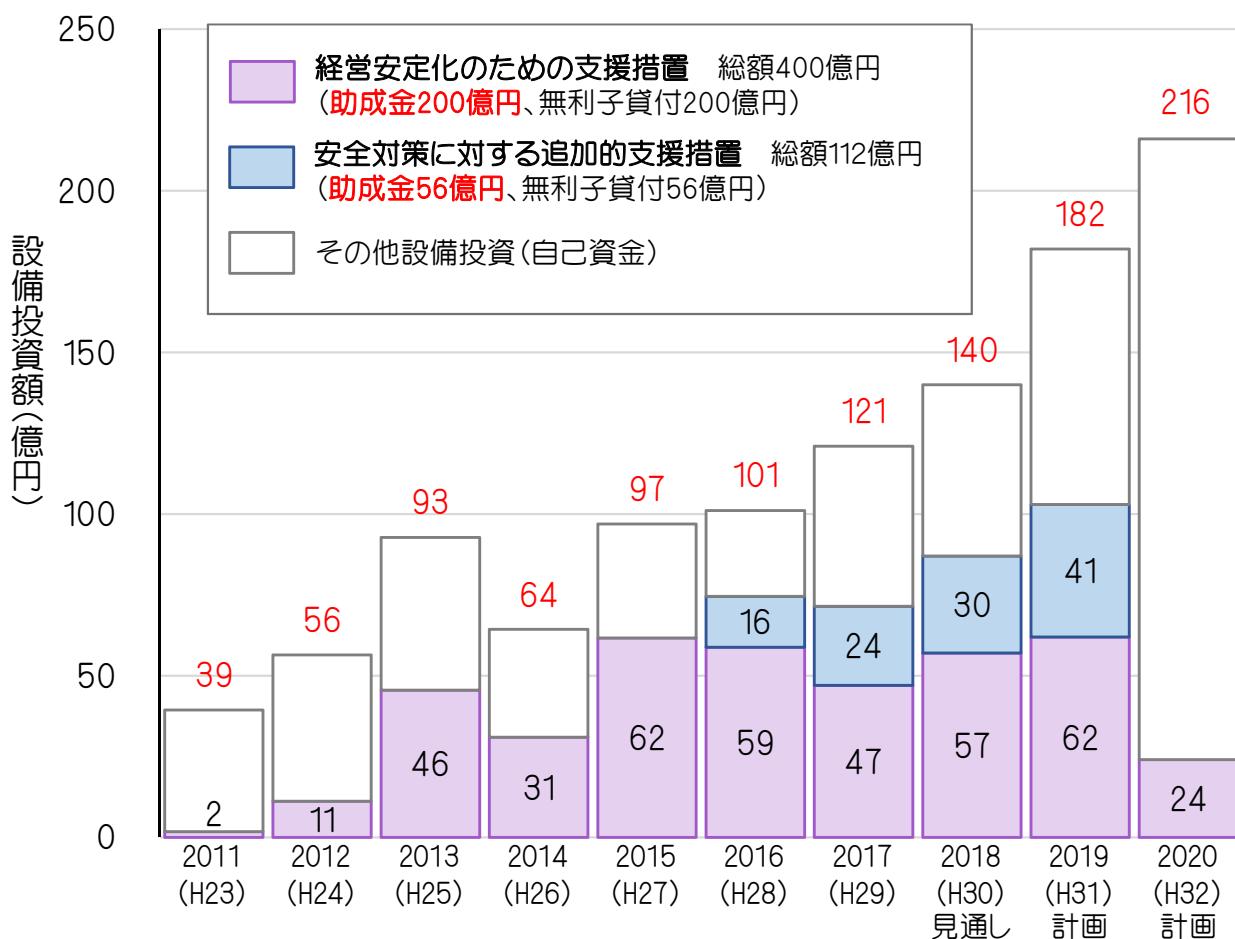
※2 経営安定基金の積み増し（無利子貸付方式）

(独)鉄道建設・運輸施設整備支援機構の特例業務勘定から1,400億円の無利子貸付を受け、同機構の発行する経営安定化特別債券を購入  
利率は、特別債券発行の日から10年間は年2.5%。以降は年2.5%を上限に市場金利の動向その他のによる変動利率

※3 鉄道・運輸機構債券利息 (3.73%)

(独)鉄道建設・運輸施設整備支援機構への貸付制度。貸付利回り3.73% (2002(H14)～2016(H28)年度受取)

## 設備投資への助成金・無利子貸付



助成金・無利子貸付の法律<sup>(※)</sup>上の交付の期限は2020(H32)年度末までとなっている。

(※)日本国有鉄道清算事業団の債務等の処理に関する法律

## 支援措置を活用した施策例



特急車両新製



駅舎の耐震化



マクラギのコンクリート化



保守作業用車両取替



ICカードの導入



電気設備の更新

### ※経営安定化のための支援措置

設備投資資金の一部が対象 [2011(H23)～2020(H32)年度]  
無利子貸付200億円は、10年据置後、10年均等で償還が必要

### ※安全対策に対する追加的支援措置

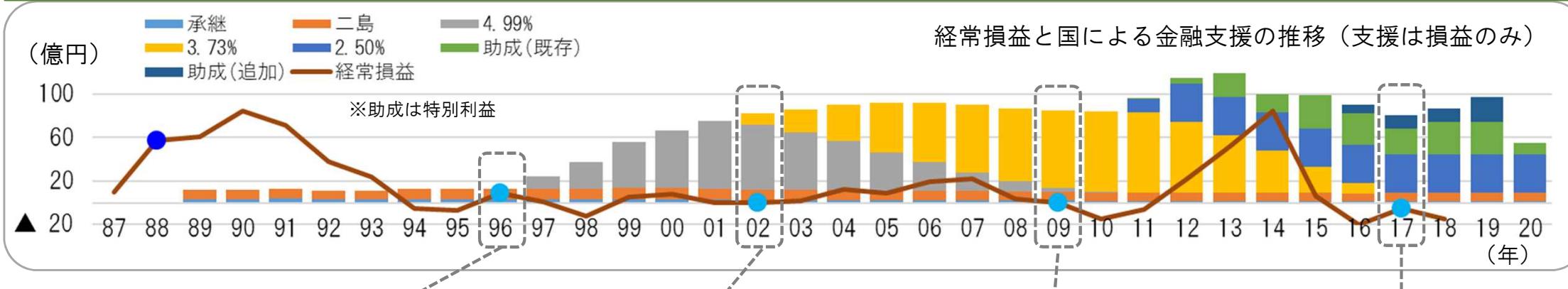
安全投資・修繕5カ年計画に基づく設備投資資金が対象  
[2016(H28)～2019(H31)年度、  
進捗により2020(H32)年度まで支援可能]  
無利子貸付56億円は、20年据置後、5年均等で償還が必要

○このほか、修繕費への無利子貸付（総額88億円）の支援が行われている。

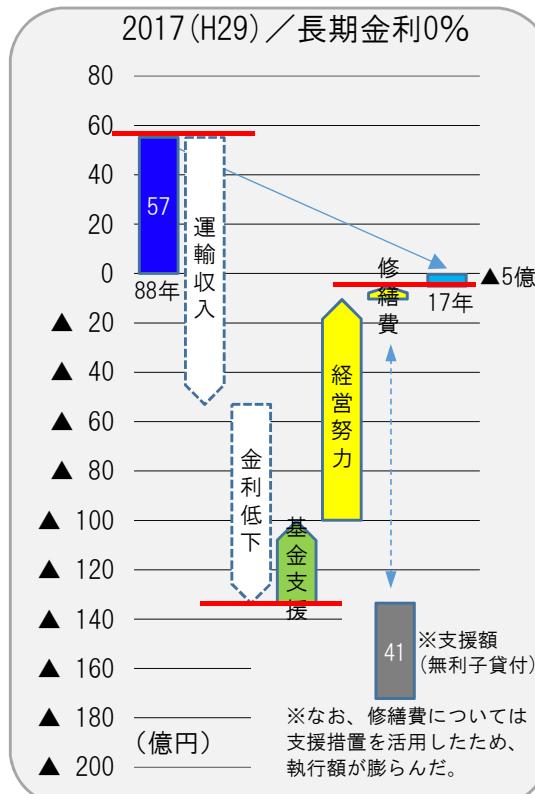
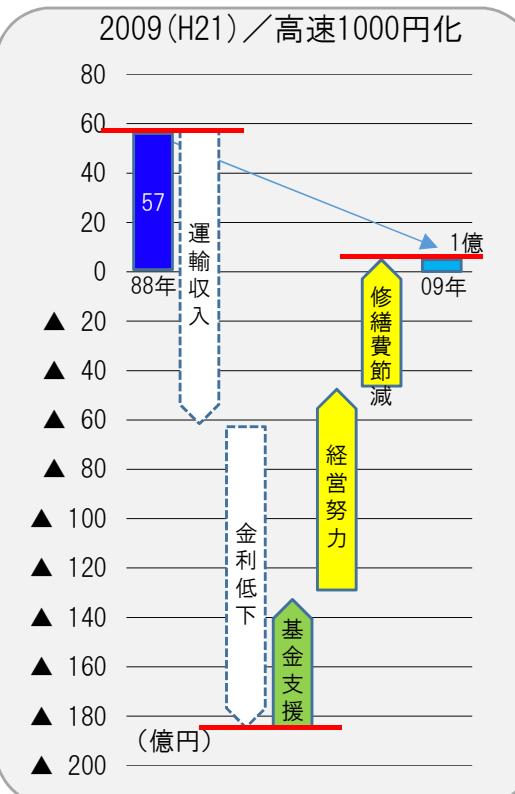
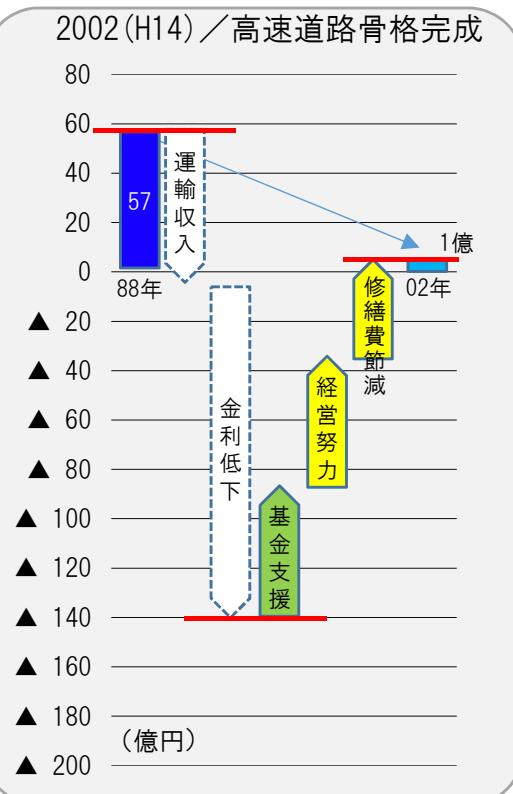
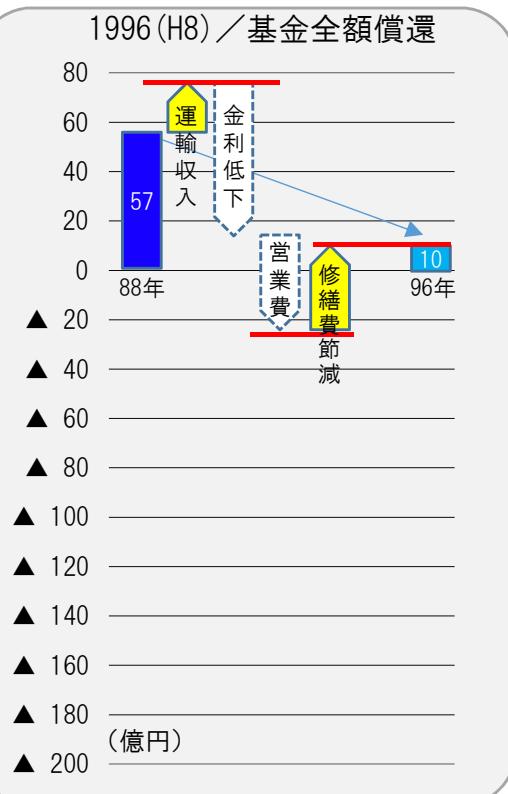
安全投資・修繕5カ年計画に基づく修繕費が対象 [2016(H28)～2019(H31)年度、進捗により2020(H32)年度まで支援可能]  
20年据置後、5年均等で償還が必要

# JR四国に講じられている国の支援措置③

ご利用のお客様の減少 及び低金利の継続による収支悪化を、①国による基金収益の下支え支援策と、②営業費用の削減を中心とした経営努力によりカバーしてきたが、今後の人口減少と設備・車両の更新・大規模修繕の増加を想定した場合、同様の施策のみでは抜本的な対策にならないと考えられる。



## ◆経常損益増減の要因分析



# 第7章 四国の公共交通ネットワークの あり方に関する検討

## 鉄道とバスの特性比較

### ■鉄道のメリット

**大量輸送**



**高速輸送**



**定時輸送**

### ■バスのメリット

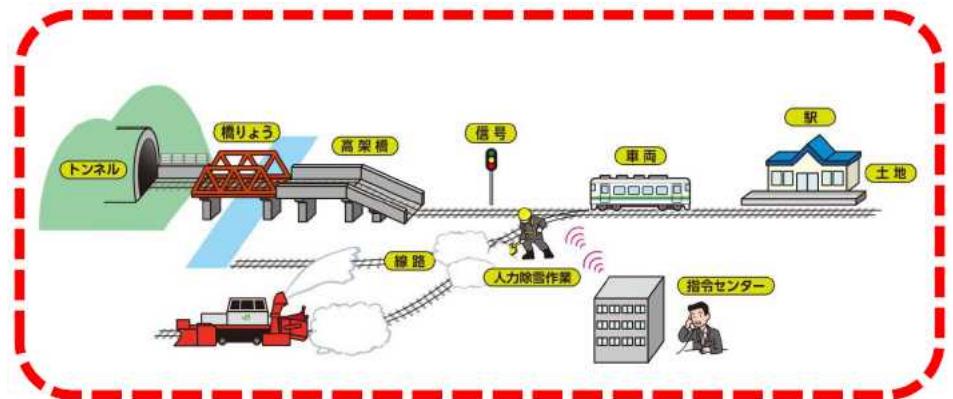
需要に応じた **柔軟なダイヤ設定**

**車両以外のインフラを持たない  
身軽さ**

まちの変化に合わせ  
**ルート変更や停留所設置が容易**

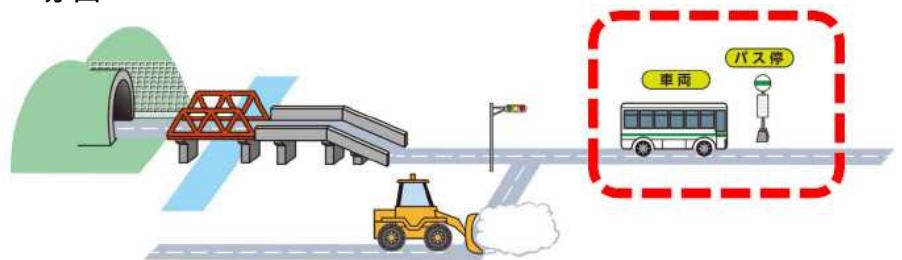
## 鉄道とバスのコストの違い

### ■鉄道の場合



鉄道会社はインフラを  
「全てセットで自ら所  
有」しながら運行

### ■バスの場合

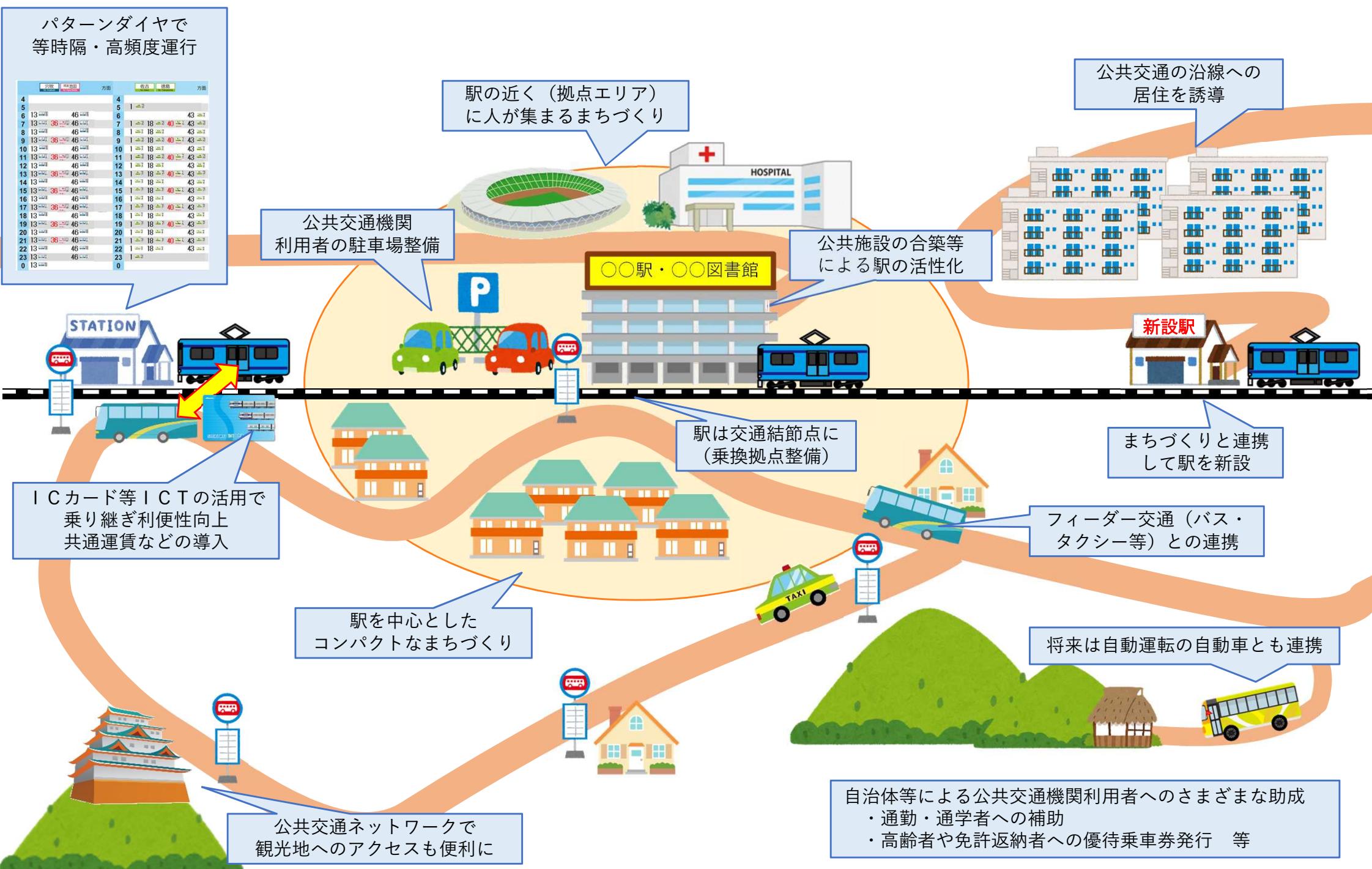


バス会社は  
「車両」のみを所有  
して「運行」

出典：JR北海道「持続可能な交通体系の  
あり方について」（平成28年7月29日）より抜粋

	営業収益 (百万円)	営業費 (百万円)	営業損益 (百万円)	営業 係数
JR四国・全線合計 (平成25-29年度平均)	24,838	35,777	▲10,940	144
【参考】バスの場合(平成27年度) 四国内乗合バス12事業者合計	12,676	14,646	▲1,970	116

# 駅を中心とした公共交通機関の連携・まちづくり



まちづくりを通じた最適な交通サービスの提供によって、四国の活力の維持・向上を目指す。

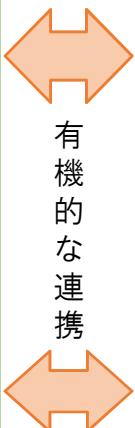
## まちづくり

### 駅を中心としたまちづくり

- ◆公共施設の駅周辺への集約
- ◆駅周辺への居住促進・人口集積
- ◆公共施設と駅の合築
- ◆駅やトイレの公的保有と活用

### 交通結節点としての駅・駅前広場の機能強化

- ◆シームレスな乗換実現（対面乗換等）
- ◆P & R駐車場整備
- ◆駐輪場整備やレンタサイクル
- ◆乗継案内の情報提供（サイン、案内板等）



## 交通サービスの提供

### 都市圏・地域交通

- 鉄道・軌道
- B R T
- バス
- タクシー
- 小型モビリティ など

- ◆最適な交通ネットワークの検討・再構築

- ◆MaaSの取り組みによる移動のシームレス化

- ◆ICTの活用による乗り継ぎ利便性向上  
→ICカード、共通運賃等の導入

- ◆ダイヤ等の連携による乗り継ぎ利便性向上

- ◆新技術との連携  
→自動運転技術など

- ◆位置情報提供サービスによる利便性の向上

- ◆新幹線など高速鉄道を骨格とした交通ネットワーク

### 都市間交通

- 航空
- 高速鉄道（新幹線など）
- 高速バス



持続可能な公共交通ネットワークの実現



四国の活力の維持・向上

## 第8章 関係者の連携による 利便性・サービスの向上

# 自治体との連携による駅の活性化【四国事例】

## ○駅と公共施設との合築



- ・由岐駅
- ・町の公共施設ぽっぽまりんと駅舎の合築
- ・観光案内コーナー、郷土資料展示施設等に活用  
(徳島県美波町)



## ○自治体が駅舎を取得して整備



- ・西佐川駅
- ・仁淀ブルー観光協議会事務所  
(高知県佐川町)



## ○駅での公衆トイレ整備



大歩危駅 (徳島県三好市)

## ○駅での観光案内所整備



屋島駅 (香川県高松市)

## パターンダイヤの導入

徳島～阿南駅間の9時～19時台、阿南～海部駅間の10時～15時台に運転する普通列車の発車時刻を統一し、お客様にわかりやすく利用しやすいダイヤに見直し。

また、徳島～阿南駅間を運転する普通列車を8本増発。



- お客様にわかりやすく利用しやすいダイヤに見直し、より便利に。
- 駅から（まで）の二次交通（バス）のダイヤも調整しやすくなる。

徳島駅 牟岐線（阿南方面） 発車時刻表				
	阿南 for Anan	牟岐 for Mugi	海部 for Kaifu	方面
5			44	
6			47	
7	18	20	47	51
8	20			
9	20			
10	10		54	
11	17		39	
12	12		45	
13	24	36		
14	24	31		
15	04		47	
16	04			
17	29			
18	01 08	26	33	55
19	04		52	
20			27	
21			42	
22	10		38	
23			53	

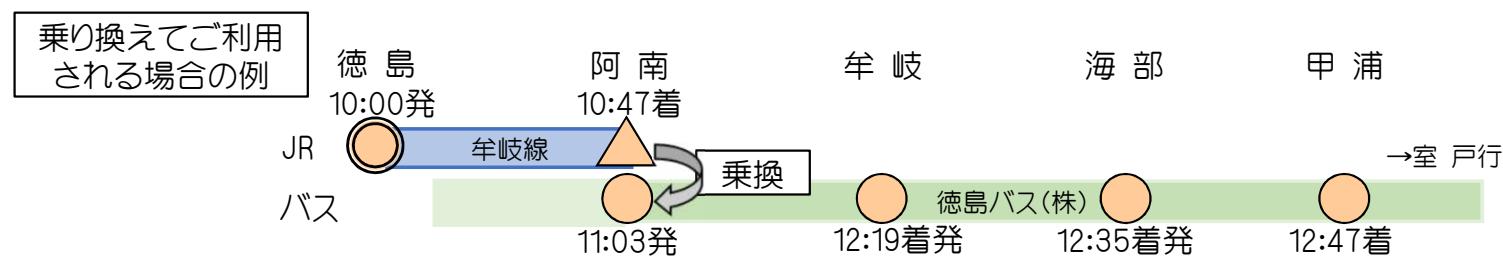
  

	阿南 for Anan	牟岐 for Mugi	海部 for Kaifu	方面
5			44	
6			47	
7	18	20	30	51
8	20		30	
9	1000		30	
10	1100		30	
11	1200		30	
12	1300		30	
13	1400		30	
14	1500		30	
15	1600		30	
16	1700		30	
17	1800		30	
18	1900		33	55
19				
20			31	
21			28	
22		17		
23		38		



## 高速バスとの連携

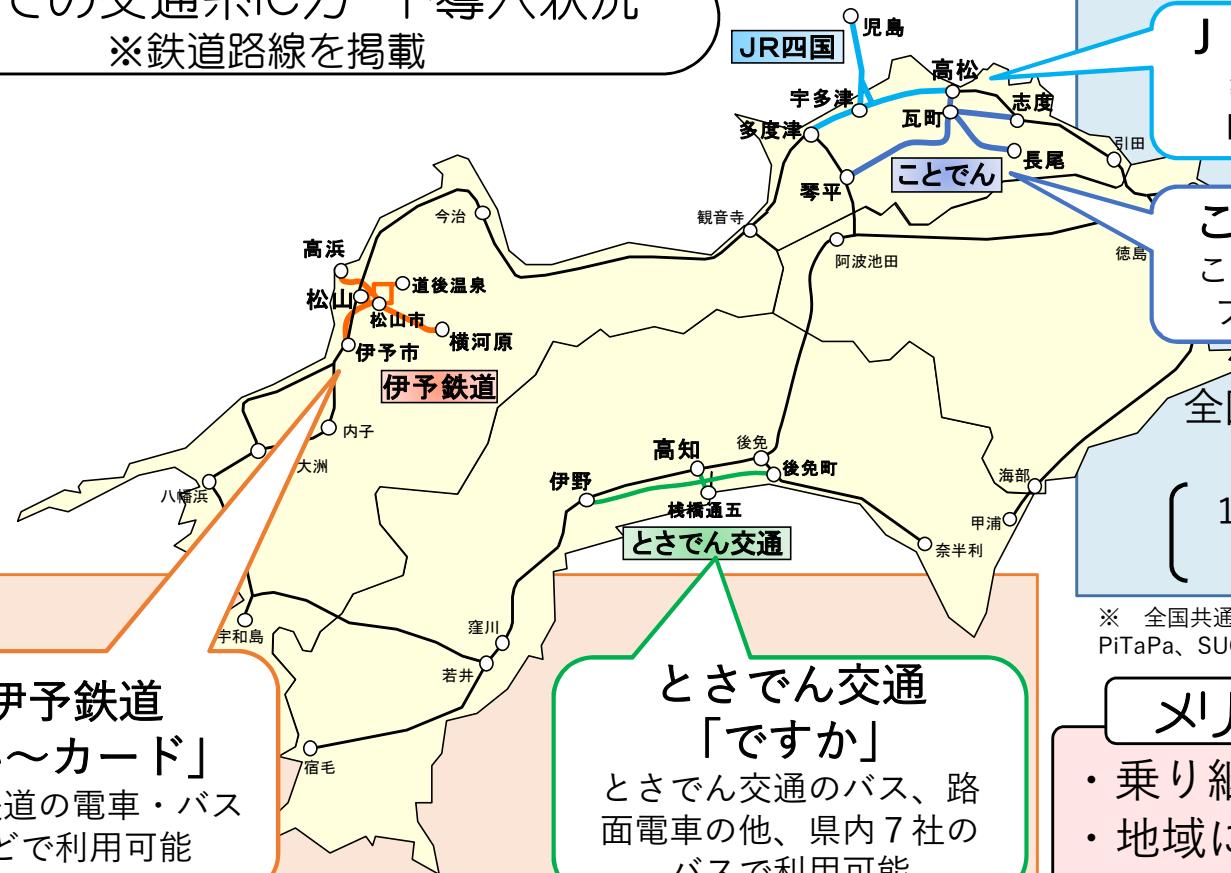
徳島バス(株)の協力により、高速バス（室戸・生見・阿南大阪線）が阿南～海部・甲浦間のバス停留所で乗り降りができるようになる。これにより、阿南駅等で鉄道と高速バスを乗換えて頂くことで、徳島～海部・甲浦間の移動機会を確保する。



交通事業者が連携することにより、地域間移動の利便性を確保。

■ JR牟岐線・阿佐海岸鉄道  
■ 鉄道と並行する  
■ 高速バスの途中乗降可能区間

## 四国での交通系ICカード導入状況 ※鉄道路線を掲載



**伊予鉄道  
「い～カード」**  
伊予鉄道の電車・バス  
などで利用可能

松山都市圏・高知都市圏では  
全国共通ICカードとの相互利用ができない

## JR四国「ICOCA」

導入13駅で全国共通  
ICカードが利用可能

**ことでん「IruCa」**  
ことでんの電車、バス、  
フェリー等が利用可能

平成30年3月～  
IruCaエリアの  
電車で全国共  
通ICカード※  
が利用可能に

片  
利  
用

全国共通ICカードでJR四国の導入エリアと  
ことでん電車がともに利用可能に

〔1枚のICカードで、複数の鉄道事業者による  
路線を利用できるようになる四国初の事例〕

※ 全国共通ICカード・・・Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca、ICOCA、PiTaPa、SUGOCA、はやかけん、nimocaで構成される相互利用可能な10種類のカード

## メリット

- 乗り継ぎ時の乗車券購入の手間の解消
- 地域に応じた多様なサービスを提供可能
- 事業者を跨いだ共通乗車制度の導入が容易



利用者の乗換抵抗の緩和

## 課題

- ICカードは、その增收効果に対して、設備の整備や保守の費用が多額であり、導入・拡大が進みづらい。

# 行政支援による住民サービス向上のための補助【四国事例】

## 愛媛

### 【実施主体:松山市】運転免許返納サポート事業

松山市に居住する65歳以上の運転免許保持者で、平成25年6月から運転免許証を自主返納した高齢者を対象に、公共交通機関の乗車券等を交付する事業を実施

- ・公共交通機関の乗車券等の交付（平成25年6月～）

伊予鉄道、松山共同集金株式会社、株式会社ごごしま、四国旅客鉄道株式会社、有限会社新喜峰、中島汽船株式会社のうちいずれかの5,000円相当の利用券・回数券・クーポン券等を交付

- ・一部市有施設の割引（平成29年6月～）

市内の2箇所のプール施設が本事業終了まで5割引。子規記念博物館（常設展）、坂の上の雲ミュージアムが1年間無料。

## 香川

### 【実施主体:高松市】公共交通利用促進の取組み

- ・乗継割引の拡大（平成26年3月～）

高松市の助成により、IruCaを使った電車バス乗継割引を20円から100円に拡大



- ・高齢者に対する利便性向上（平成26年10月～）

70歳以上の高松市民を対象に、運賃が半額となる専用のIruCaの発行を開始



- ・運転免許証返納促進事業（平成22年4月～）

65歳以上の高松市民が運転免許証を返納した場合、10,000円分のインセンティブを付与した公共交通系ICカードを発行



## 高知

### 【実施主体:ごめん・なはり線活性化協議会】

- ・小学生体験乗車事業補助

小学校が社会見学等を行う際の交通手段として、土佐くろしお鉄道（ごめん・なはり線）やとさでん交通の路面電車を利用する場合、自己負担を1乗車100円とし、運賃との差額を協議会から補助

### 【高知県補助による実証実験（平成28年度）を経て本格実施】

- ・指定停留所におけるICカード乗継割引の拡充

はりまや橋を乗り継ぎポイントとし、電車↔バス・バス↔バスを乗り継いだ場合、2乗車目の運賃を200円割引とするサービス（2乗車目の降車が市内均一料金区間に（200円）の場合は、実質1乗車目の運賃で利用可能となる。）

## 徳島

### 【実施主体：神山町,美波町,海陽町】

#### 県民の公共交通機関利用に対する運賃補助

町内外の学校に公共交通機関を利用して通学する児童・生徒に対し、鉄道等の定期券購入費用等を支援（補助率：1/3～全額）

### 【実施主体：阿佐東線連絡協議会】

#### 鉄道の利用促進のための住民や利用者に対する支援・補助

阿佐海岸鉄道を利用する際の割引サービスを実施。実運賃との差額を協議会が負担

- ・「シルバーパスポート」運賃割引制度

65歳以上の県民を対象に、自己負担100円で乗車

- ・沿線保育園児「体験乗車」事業

沿線保育園児を対象に、年に1度全区間を無料で乗車

# 自治体との連携による路線の活性化【他地域事例】

## ○富山市 高山本線活性化社会実験・高山本線活性化事業

### 増発運行

H18.10～1期：16本増便→2期：効果のある区間に短縮し、25本増便  
H23.3～朝夕の時間帯で、7本増便を継続

### 新駅設置

H20.3～「婦中鵜坂駅」を臨時駅として設置  
H26.3～常設駅として設置を継続

### その他

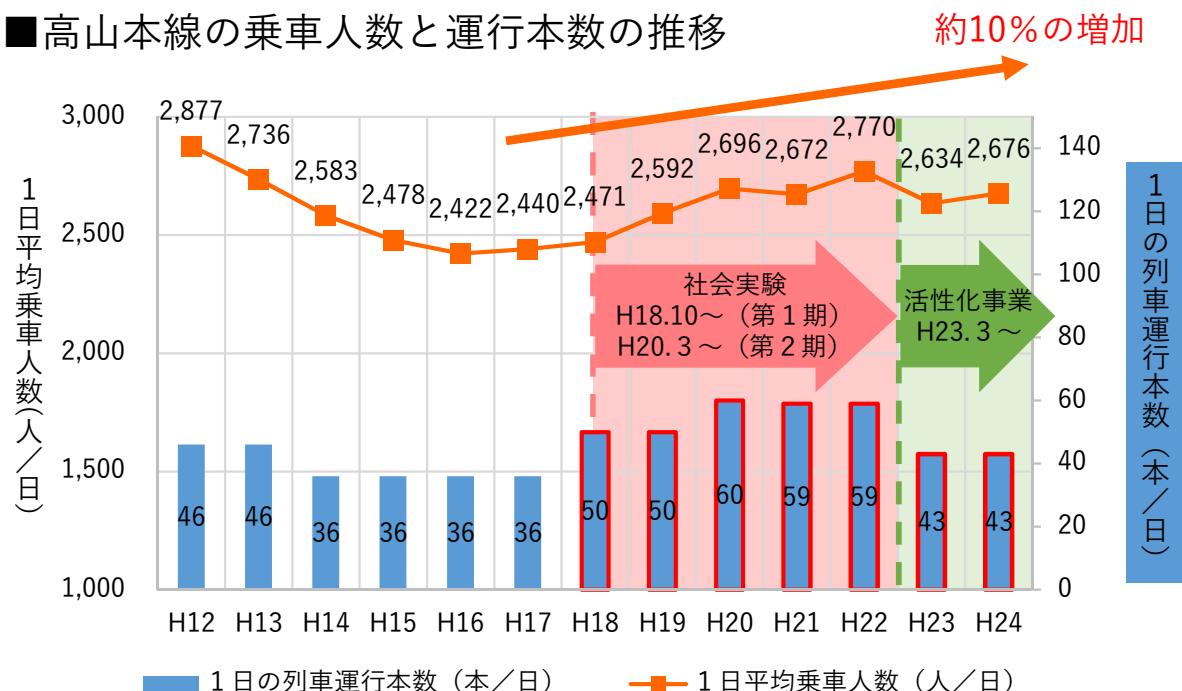
P & R駐車場・駅前広場・駐輪場・トイレの整備、フィーダーバス運行

※増便も含め事業費は自治体が負担



平成24年度の乗車人数（西富山駅～越中八尾駅間）は、  
実験前の平成17年度と比較すると約10%の増加

### ■高山本線の乗車人数と運行本数の推移



出典：地域公共交通シンポジウムin仙台 富山市資料

# 地域経済政策との連携【他地域事例】

## 鉄道利用者への自治体からの補助（通勤・通学等）

### ○ 鉄道利用者に対する補助

【山口県山陽小野田市・JR小野田線】

- ・山陽小野田市民が対象
- ・小野田線を含んだ区間の通勤定期券、回数券の購入補助
- ・10名以上の団体利用に対する補助
- ・小野田線を利用した社会学習を実施する学校に、運賃全額補助
- ・小野田線の利用により集客を行うイベント経費の半額補助

【福井県大野市・JR越美北線】

- ・大野市民が対象
- ・団体利用（5人以上）、回数券、通勤・通学定期券等の購入補助

### ○ 沿線公共施設の利用料割引

【JR美祢線】

- ・列車内で利用証明書を配布
- ・沿線観光地等の利用料を割引



移住促進、定住人口確保、人口流出防止のために通勤・通学補助を実施  
地方鉄道の利用促進

## 自治体が発行する優待乗車券

### ○ 市内の公共交通を割引で利用できる乗車券・乗車証を交付

【宮城県仙台市・70歳以上の市民】

- ・市営バス、市営地下鉄、宮城交通バスを利用可能
- ・100円で1,000円分チャージ可能なIC乗車券を交付

【富山県富山市・65歳以上の市民】

- ・富山地鉄（鉄道・軌道・バス）、富山ライトレール、まいどはや（コミバス）の市内区間が対象
- ・9～17時の日中時間帯に限り、上記区間を1乗車100円で乗車可能

高齢者の社会参加を支援  
福祉の増進を図る