



# 高知県行政サービスデジタル化推進会議について

## 1 Society5.0とは

- サイバー空間と現実空間を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）。

## 2 Society5.0の実現に向けた取組の方向性

### (1)あらゆる行政サービスのデジタル化の推進

- ⇒ ① 行政内部の事務効率化(マンパワーの確保等)
- ② 県民サービスの向上
  - (ア)行政手続のオンライン化(対行政コストの縮減)
  - (イ)行政情報の双方向アクセス改善
  - (ウ)データのオープン化  
(民間による新たなサービスの創造等)



### (2)社会全体のデジタル化を促進

### (3)県内のデジタル産業の振興(産業振興計画と連携)

### (4)5Gをはじめとした新技術の活用・基盤整備などについて、国等へ働きかけ



### 行政サービス デジタル化 推進会議

高知デジタルフロンティアプロジェクト・IoT推進ラボ  
(高知版Society5.0の実現に向けた取組)



## 3 行政サービスのデジタル化の進め方

### (1)あらゆる行政サービスのデジタル化・システム化

- ①AI・RPAの活用等
- ②(ア) 許認可・届出・申請等のデジタル化
  - (イ) AI-FAQ・Push型通知・SNS等



### (2)システムの連携・統合



### (3)オープン化

- ・②(ウ)データのオープン化  
〔行政保有データの民間での活用〕
- ・システムのオープン化  
〔情報システムの標準化、共有化〕

### ※ 留意すべき事項

- ① オンラインとオフラインの間の情報連携
- ② 個人情報取り扱いの範囲

## 4 今後の取り組み

(1) 高知県行政サービスデジタル化推進計画の策定

(2) 高知県情報化推進会議を改組

趣旨 県勢浮揚の実現に向け、ICTを活用した行政のデジタル化を推進することで業務の効率化を通じたコストの縮減、県民サービスの向上等を図る

[ ] はこれまでの主な取組

(1) あらゆる行政サービスのデジタル化・システム化

① 行政内部の事務効率化（マンパワーの確保等）

- ・ AI、RPAなど新たな技術活用
- ・ 決算データ見える化推進
- ・ グループウェアの導入
- ・ モバイル技術の活用

行政運営コスト縮減  
働き方改革推進

- 〔 H18 旅費システム（コスト削減 年間2億円）
- 〔 H19 総務事務システム（人員削減 43.6人）
- 〔 H23 庁内クラウド（コスト削減 年間1億円）

※市町村の行政効率化を後押しする取組も検討  
・自治体クラウドの導入  
・セキュリティクラウドと教育ネットの統合等

② 県民サービスの向上 (ア) 行政手続のオンライン化

- ・ 各種許認可、届出、申請に係る書類のデジタル化

民間における対行政コスト縮減

- 〔 H17 電子調達（物品） H18 公文書開示システム
- 〔 H20 電子入札・納品（土木） H28 施設予約システム

※国における行政手続上の書式・様式の改善  
方策の検討状況にも留意

② 県民サービスの向上 (イ) 行政情報の双方向アクセス改善

- ・ スマートフォンアプリによるPush型通知（防災情報提供）
- ・ 24時間対応の相談窓口（AI-FAQ）
- ・ アンケートシステムの拡充

新たなサービスの提供等による  
満足度アップ

- 〔 HP、SNSによる情報収集・発信
- 〔 高知県フォロワー 2.6万人
- 〔 VISITKOCHIフォロワー 20万人

(2) システムの連携・統合

- ・ 行政内部のシステム連携
- ・ RPA、AI-FAQなど、共通の基盤を構築

全体最適・多角的分析  
新たなサービスの提供

- 〔 ポータルサイトを用いた財務会計など  
各種システムへの連携

②(ウ)データのオープン化

- ・ 行政保有データの民間での活用

〔 主な統計情報の公開 〕

システムのオープン化

- ・ 情報システムの標準化、共有化



民間による新たなサービス  
デジタル産業の振興

(3) オープン化

※留意事項

① オンライン（システム）と  
オフライン（窓口）の間の  
情報連携

② 個人情報取り扱いの範囲  
・ プライバシー保護の観点から個人  
情報と行政の関わりのあり方

連携・統合  
システムの



# 高知県行政サービスデジタル化の対象業務（回答総括）

## 取組概要総括

### ■ 部局別回答件数

部局別回答件数	提案	所管
総務部	14件	47件
危機管理部	1件	1件
健康政策部	4件	1件
地域福祉部	8件	7件
文化・生活スポーツ部	4件	1件
産業振興推進部	2件	2件
中山間振興・交通部	1件	0件
商工労働部	31件	5件
観光振興部	2件	2件
農業振興部	2件	2件
林業振興・環境部	4件	4件
水産振興部	8件	4件
土木部	17件	17件
会計管理局	5件	13件
教育委員会事務局	8件	5件
合計	111件	111件

※ 提案：各部局から提出された回答の件数  
 所管：他部局からの提案を含め、各部局で所管するシステム等の件数

### ■ 実現手段別回答件数

分類	実現手段	提案	
① 行政内部の事務効率化（マンパワーの確保）	RPA (No. 1~18)	18件	
	AI-FAQ (No. 19, 20)	2件	
	AI積算支援 (No. 21)	1件	
	AI水防サポート（将来水位の予測 No. 22）	1件	
	AIダム操作支援 (No. 23)	1件	
	AI不正監視（入札データから不正値を監視 No. 24）	1件	
	グループウェア (No. 25~30)	6件	
	Web会議の拡大 (No. 31~33)	3件	
	モバイルワーク（庁舎外でのメール、スケジュール確認 No. 34, 35）	2件	
	財務会計 (No. 36~45)	10件	
	予算編成、予算管理、決算 (No. 46~52)	7件	
	会議録作成支援 (No. 53~55)	3件	
	勤怠管理 (No. 56~58)	3件	
	統合認証 (No. 59, 60)	2件	
	文書管理 (No. 61, 62)	2件	
	その他	18件	
	小計	80件	72.1%
② 県民サービスの向上	(ア) 民間における対行政コスト削減	各種許認可のデジタル化（電子申請 No. 81~90）	10件
		AI画像診断（病害虫 No. 91）	1件
		その他 (No. 92~94)	3件
	小計	14件	12.6%
(イ) 行政情報の双方向アクセス改善	SNS (No. 95~101)	7件	
	電子申請 (No. 102~104)	3件	
	防災アプリ (No. 105, 106)	2件	
	AI-FAQ（消費生活相談等 No. 107, 108）	2件	
	その他 (No. 109~111)	3件	
小計	17件	15.3%	
合計		111件	

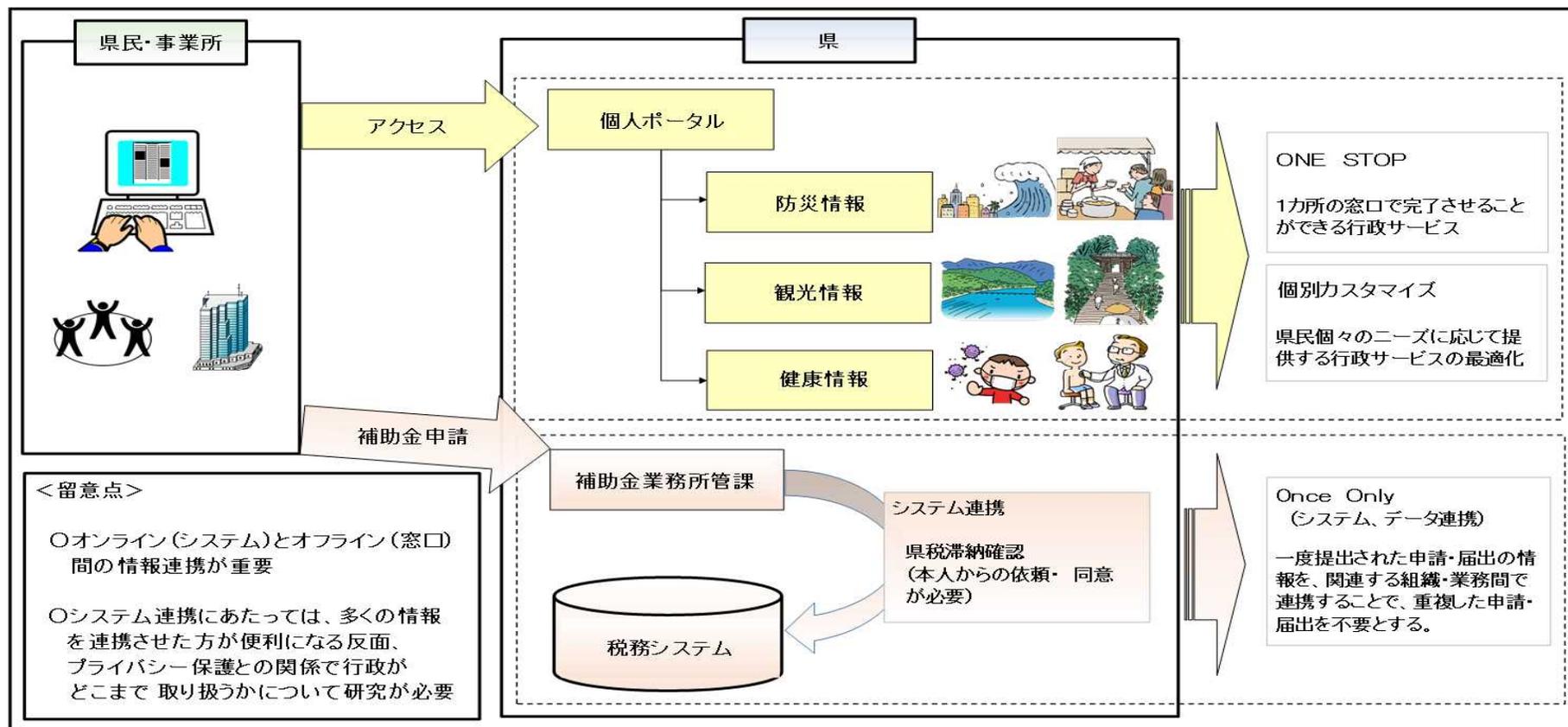
今後、各部局にヒアリングを行い、実施の可否、実施の工程を明記していく。



## 3 行政サービスのデジタル化の進め方

### (2) システムの連携・統合

#### ■ システム間連携のイメージ





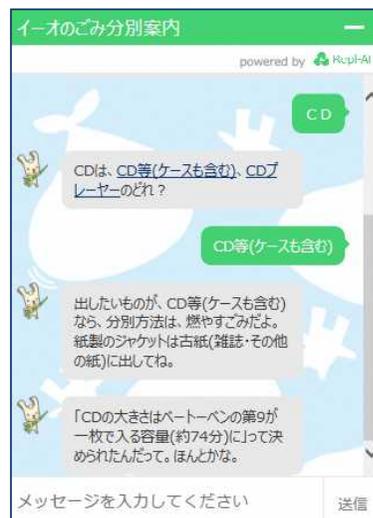
## 3 行政サービスのデジタル化の進め方

### (2) システムの連携・統合

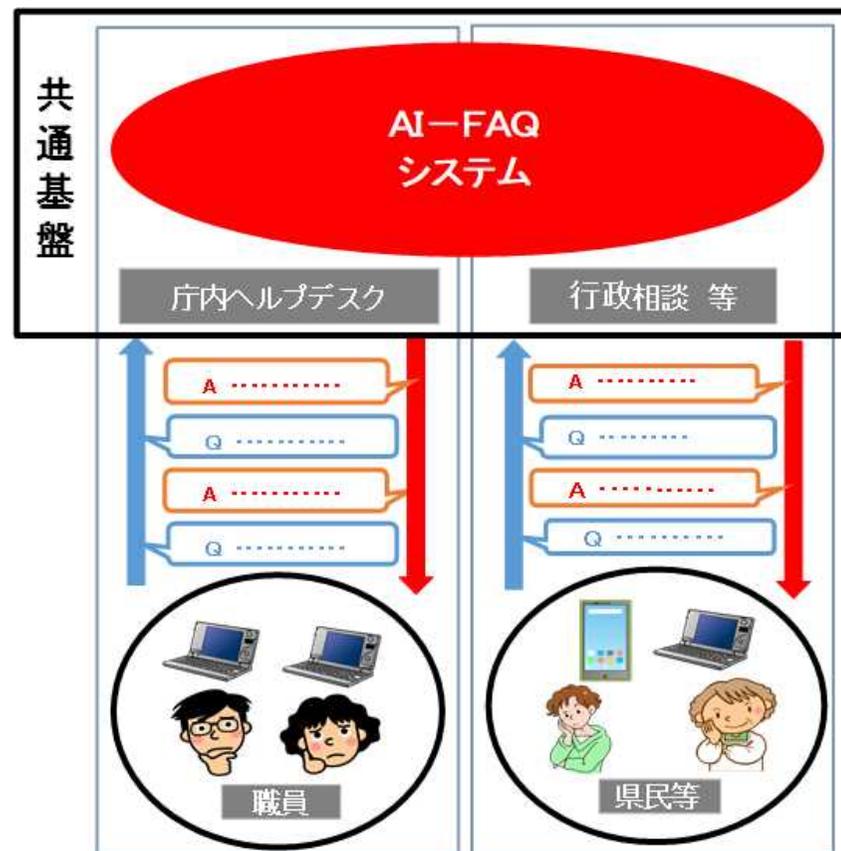
#### ■ RPA、AI-FAQなど、共通の基盤を情報政策課が構築

##### ● AI-FAQの導入（案）

- 情報政策課で先行導入
  - ✓ 庁内ヘルプデスク業務で試行
  - ✓ 順次、他の課で検討している業務に拡大



横浜市ごみ分別案内AI-FAQ（出典：横浜市ホームページより）





## 3 行政サービスのデジタル化の進め方

### (3) オープン化

#### ② (ウ) データのオープン化

##### ■ 行政の保有するデータを民間が活用する

※ オープンデータとは

行政や事業者が保有するデータのうち、誰もがインターネット等を通じて容易に利用できるよう公開されたデータ

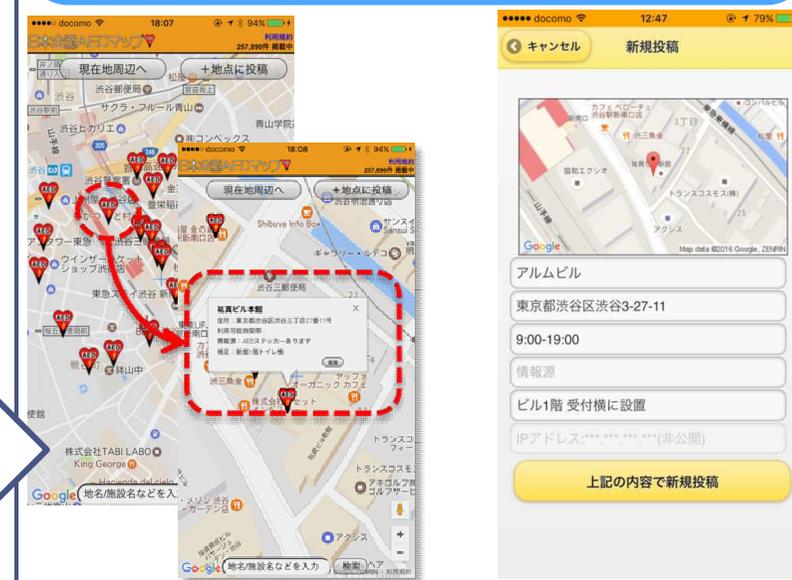
オープンデータの官民連携が進めば、新しいアイデア等を有する者がオープンデータを活用することにより、誰もがすぐ利用できるサービスの提供やビジネス展開が可能となる。

#### 活用事例（日本全国AEDマップ）

全国の自治体のオープンデータと利用者からの投稿情報により、全国のAEDの設置場所や設置施設の利用可能時間帯等をすぐに確認できるアプリ

この他、医療や介護関係のデータ等を、個人が特定されないように統計情報としてオープン化することにより、疾病や認知症の要因分析や改善のための仮説検証に役立てること、などが考えられる。

現在地を中心として地図上で、最寄りのAED設置施設の情報を検索することができる



地図上のマークを操作することで、住所・利用可能な時間帯を確認できる

地図に掲載されていないAEDを見つけた場合、新規投稿機能によって登録できる

出典：政府CIOポータル オープンデータ100より



## 4 今後の取り組み

### (1) 高知県行政サービスデジタル化推進計画の策定

年度内に、計画策定

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
推進会議等	第1回 (会議の進め方)	第2回 (連携・統合・オープン化など、 システムのあり方を検討)	第3回 (計画案策定)	市町村説明会 (県の取り組みを紹介)		第4回 (予算要求状況共有)				第5回 (計画策定)	
取組概要	各部署からの回答を参考に、取組内容の再調査										
	担当課ヒアリング		調整・計画案とりまとめ		予算要求準備・予算要求(各課)						
	オープンデータ調査					順次オープン化					
	企画会議で進捗を確認(随時)										
									実施に向けての課題整理 仕様調整(各課)		





## 4 今後の取り組み

### (2) 高知県情報化推進会議を改組

#### 「高知県情報化推進会議」

- 設置目的  
情報システムの活用による行政事務の効率化・県民サービスの向上
- 実績  
H23 「高知県庁内情報システム最適化計画」策定他  
⇒ 庁内クラウドの構築によるサーバ集約（年間約1億円の経費削減）



#### 新たな機能の追加

- 行政サービスのデジタル化の推進
- システムの連携・統合、オープン化等の推進
- 個人情報の取り扱いに関する研究（国の動向把握を含む）



#### 「高知県行政サービスデジタル化推進会議」

- 体制
 

会 長	： 知事	
副会長	： 副知事	※ 必要に応じて、専門家にアドバイスを求める
次 長	： 総務部長	
委 員	： 各部局副部長他	