

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和元年6月20日

施設名	県民体育館	所管課	文化生活的スポーツ部 スポーツ課
-----	-------	-----	------------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成27年4月1日～令和32年3月31日
施設所在地	高知市棧橋通2丁目1番53号		
事業内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積・・・敷地面積10,714.08㎡、 建築面積6,094.00㎡、延床面積(1階5,757.39㎡、2階3,143.77㎡) 2 施設、収容人員等・・・ 主競技場(1階3,072席、2階1,572席)、 補助競技場(2階)、室内プール(1階)、 大会議室(1階、50人)、小会議室(1階、20人) 3 利用時間・・・ 8:30～21:00(主競技場、補助競技場、大会議室、小会議室) ※主競技場及び補助競技場については、時間延長の予約により 7:00から22:00まで利用可 9:00～21:00(室内プール)		
職員体制	職員:1人、専門職員:19人 合計:20人		

2 収支の状況

単位:千円

		平成29年度(決算)	平成30年度(決算)	令和元年度(予算)
収入	県支出金	74,175	77,583	80,377
	使用料・手数料	31,386	34,962	29,538
	その他	4,045	3,753	3,575
	収入計 (a)	109,606	116,298	113,490
支出	事業費			
	管理運営費	52,924	58,648	60,454
	人件費	55,956	57,180	53,036
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	108,880	115,828	113,490
収支差額 (a)-(b)		726	470	0

3 利用状況

	平成29年度(実績)	平成30年度(実績)	令和元年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	185,112	192,440	200,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 「ご意見箱」の設置や、スポーツ教室参加者を対象にしたアンケート調査の実施により、利用者の意見や要望の把握に努めた。 また、団体利用者間の調整を行う利用調整会議を活用して、利用者ニーズ等への対応を図った。		
	○利用者意見等を踏まえた対策 利用者から提供を受けた情報のうち、対応の必要性があり、かつ、可能なものについては、迅速に対応している。		
	○その他		
③その他特記事項			

4 平成30年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われていた。 ○業務に必要な人員が適正に配置されていた。 ○早朝・夜間の守衛業務や敷地内の樹木の剪定等を職員が行うなど、経費削減に努めていた。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページや広報誌により情報発信を行い、利用者の確保に努めた。 ○夏季は、熱中症に係る情報収集に努め、場合によっては、館内放送による注意喚起を行うなど、利用者の熱中症対策に努めた。 ○参加者の少ない教室を対象に無料の体験教室を実施し、教室の魅力や楽しさを多くの方に情報発信できた。
③利用実績	※平成29年度利用者実績：185,112人 平成30年度利用者実績：192,440人(7,328人増) ※平成29年度利用件数実績：56,476件 平成30年度利用件数実績：54,197件(2,279件減)
④収支の状況	○収入について ・平成30年度収入(管理代行料を除く)は、平成29年度と比較して、3,284千円増額した。 ○支出経費について ・平成30年度支出は、平成29年度と比較して6,948千円増加した。
総合評価	B ・スポーツ教室では、折り込みチラシなど広報活動の拡大、教室参加への特典企画など昨年に引き続き行い、利用者に好評を得ている。 ・スポーツ教室についても、生涯スポーツの1つとしてとらえる方が増え、参加者の継続率が上がっている。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの