

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和元年6月24日

施設名	高知県立甲浦港海岸緑地公園	所管課	港湾・海岸課
-----	---------------	-----	--------

## 1 施設の概要

指定管理者名	東洋町長 松延宏幸	指定期間	平成30年4月1日 ~ 平成35年3月31日
施設所在地	高知県安芸郡東洋町白浜		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 公園については年中無休 公園の面積: 23,000㎡ 1 植栽: 11,000㎡ 2 施設・設備及び利用料金 ・トイレ: 168㎡ ・シャワー: 202㎡(シャワー28基)@100円/回 ・休憩所: 76㎡ ・キャンプサイト: 1,600㎡@620円/区画(5m×10m/1日) ・駐車場: 4,600㎡(普通車183台) ・ベンチ: 6基 ・水飲み場: 2箇所 ・散水施設: 5基 ・人口地盤: 避難施設: 700㎡ ・見張り台: 1箇所		
職員体制	常勤職員: 1人	非常勤職員: 3人	合計: 4人

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(決算)
収入	県支出金	1,558	1,558	2,158
	使用料・手数料	1,646	1,638	1,716
	その他	1,940	2,097	1,186
	収入計 (a)	5,144	5,293	5,060
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	1,775	2,097	1,845
	人件費	3,369	3,196	3,215
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	5,144	5,293	5,060
収支差額 (a) - (b)		0	0	0

### 3 利用状況

	平成29年度(実績)	平成30年度(実績)	令和元年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	189243	186461	190000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・キャンプ利用客:年間を通じ、紙面で実施。結果はほとんど回収できており、利用者の意見を収集できている。 →全体を通じて良好な回答。 ・道の駅利用客:アンケートBOXを常時設置。ほとんど回答がない状況。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・例年ある苦情として、ペットの排泄物(処理しない飼い主)が問題 →飼い主に対応を促す看板を設置 ・海水浴客からトイレとシャワーの建物の位置がわからないとする意見 →誘導用の看板を設置予定		
	○ その他 特筆すべき苦情はなかった。		
③その他特記事項	特になし		

### 4 平成30年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・事業計画書に基づき、各施設の点検及び清掃は適切に実施されている。 ・毎日の清掃及び巡視について、記録簿を作成している。 ・災害時及び緊急時の対応マニュアル(連絡網と一体)を、道の駅職員用及び東洋町職員用としてそれぞれ作成・配布している。 ・東洋町主催のイベントも多数開催され、地域の拠点としての取り組みがうかがえる。こうしたイベントを主軸にし、公園の活性化につなげようとしている。
②利用者サービスの維持向上	・平成30年度から、インターネットでキャンプ場の利用予約ができるシステムを導入したところ、予約の半数以上はインターネットからとなった。システムトラブルも生じていない。 ・キャンプ場利用客のため、シャワーの供用期間を延長し、年間を通して利用可能とした。また、キャンプ用品の貸出しを行い、利便性向上に寄与している。
③利用実績	・平成29年度と比較すると、施設全体を通して約800人の減少となっているが、キャンプ場は約1000人の増加となっている(H29:2168人、H30:3120人)。 ・キャンプ客向けのサービス向上が大きく影響しているものと考えられる。
④収支の状況	・キャンプ場利用客が増加したことに伴い、収益は微増。
総合評価	A ・事業計画書に沿った維持管理がされており、適正なものである。 ・7月豪雨により海水浴客等は減少しているが、年間を通して需要があるキャンプ場の利用が前年度比でおよそ1.5倍となっており、業務計画書を上回る成果となっている。インターネット予約をはじめとした、利便性向上の結果だといえる。 ・単なる工夫のみならず、利用者の需要に合ったサービスを提供している点が評価できる。

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの