

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和元年6月21日

施設名	高知県立のいち動物公園	所管課	土木部 公園下水道課
-----	-------------	-----	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人高知県のいち動物公園協会	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	高知県香南市野市町大谷738		
事業内容	1. 公園の利用許可及び利用料金の徴収 2. 公園の施設及び物品の維持管理 3. 公園の設置目的を達成するための企画及び実施 4. 動物の飼育と展示 5. 種の保存、自然保護、調査研究 6. 県民やボランティア等との協働事業の推進 7. 公園に関する要望及び苦情の処理 8. 緊急対応体制の確立 9. 清掃及び植栽管理 10. 警備業務		
施設内容	【公園全体】 面積：19.9ha 開館時間：9:30～17:00 休園日：月曜日（祝日の場合はその翌日）、12月27日～1月1日 入園料：大人460円（年間1,540円） 18歳未満・高校生以下・高知県長寿手帳を持参の方は無料		
職員体制	常勤職員：26人 非常勤職員：10人 契約社員：7人 合計：43人		

「職員数は令和元年5月1日現在」

2 収支の状況

単位：千円

		平成29年度(決算)	平成30年度(決算)	令和元年度(予算)
収入	県支出金	382,549	386,845	411,355
	使用料・手数料	23,467	28,466	24,668
	その他	16,033	5,987	1,543
	収入計 (a)	422,049	421,298	437,566
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	186,992	205,258	219,948
	人件費	235,057	216,040	217,618
	その他	0		
	支出計 (b)	422,049	421,298	437,566
収支差額 (a)－(b)		0	0	0

3 利用状況

	平成29年度(実績)	平成30年度(実績)	令和元年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	163,531	171,775	172,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・入園者が多いイベント開催時や繁忙期にアンケートを実施。 (アンケート回答数593件) ・第三者委員会からの提言。 ・SNSやトリップアドバイザーのコメントや口コミによる意見		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 アンケートを良い点・要望・苦情などに分類し職員間で共有するとともに要望や苦情については管理運営に反映を行っている。 坂道が苦手な方への対応として、エレベーターを利用した観覧コースを新設するなど、新たなサービスを提供している。		
	○ その他		
③その他特記事項			

4 平成30年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	開園日の設定について、利用者サービス向上のため、定休日開園や、閉園時間を延長した夜の動物公園の実施など、柔軟な対応を行っている。 清掃は園内のすみずみまで行き届いており、来園者からの評価も高い。 インターネットの旅行サイト「トリップアドバイザー」で動物園ランキング2位となり、園内の清掃や植栽管理が行き届いている点を評価されている。 また、地元の香南市や近隣観光施設と協働し、繁忙期のシャトルバス運行など地域との連携を行い、相互の利用促進に努めている。
②利用者サービスの維持向上	事業計画に基づいて適切に行われている。 障害等を持つ子供たちと、その支援者を対象とした「ドリームナイト・アット・ザ・ズー」を開催するなど、年間企画イベント57、月間企画イベント10、展示企画イベント5の計72の企画イベントを実施。 また、来園者の受動喫煙を防ぐため、園内を全面禁煙とした。
③利用実績	入園者数が目標の17万人を達成し、前年対比105%となった。インターネットの旅行サイト「トリップアドバイザー」で動物園ランキング2位となった影響が大きく、マスメディアにもよく取り上げられた。また、ホームページやSNSを通じた情報発信も利用拡大に寄与している。
④収支の状況	入園者数の増にとともに、入園料は前年度比121.7%となった。経費の節減に努めたが、それを上回る光熱水費、飼育費、委託費の増加があり、事業全体の経費が増加した。
総合評価	A 協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が適正に実施されたと認められる。 職員が美観意識を持ち、きめ細やかな清掃を行うなど美観を保つ取り組みを積極的に行っているところは評価できる。 物部川DMO協議会との連携や、近隣観光施設と連携してイベントを実施するなど、利用者の増加に向け多くの取り組みを行っていることは評価できる。 また、インターネットを利用した情報発信や、県内だけでなく県外から集客を増やす取り組みも行っており、今後も継続して利用者の増加に努めてもらいたい。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの