

人権に関する相談窓口など

課題名	相談内容	機関名	電話番号	相談時間
同 人権全般 和問題	人権全般に関すること 同和問題に関すること	高知地方法務局人権擁護課 「みんなの人権110番」	0570-003-110	月～金 8:30～17:15 (年末年始(12月29日～1月3日)、祝日を除く)
		高知県文化生活スポーツ部人権課	088-823-9804	
		高知県教育委員会事務局 人権教育課	088-821-4932	
		(公財)高知県人権啓発センター	088-821-4681	
女 性	女性が抱える様々な問題や配偶者などからの暴力に関すること	高知県女性相談支援センター (配偶者暴力相談支援センター)	088-833-0783	電話相談 平日 9:00～22:00 (17:15～18:00は除く) 土日祝日 9:00～20:00 (12:00～12:50、17:30～17:40は除く) ※年末年始を除く 来所相談 平日(要予約) 9:00～17:15 (受付は16:30まで) 法律相談 毎月第2水曜日(要予約) 14:00～16:00
	女性の様々な悩みや、日常生活のなかで直面する問題、不安や心配ごとに関すること	こうち男女共同参画センター「ソーレ」	088-873-9555	毎日 9:00～12:00、13:00～17:00 (第2水曜日・祝日・年末年始を除く)
	男性の悩みや、不安、ストレスなどについて	こうち男女共同参画センター「ソーレ」	088-873-9100	毎月第1・3火曜日、第4水曜日 (要予約) 18:00～20:00
	職場におけるセクシュアルハラスメント、育児・介護休業等に関すること	高知労働局雇用環境・均等室	088-885-6041	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
	性犯罪被害、DV被害、ストーカー被害、被害者支援などに関する相談	高知県警察本部警務部県民支援相談課 女性被害相談電話「レディースダイヤル110番」	088-873-0110	24時間受付
	女性の人権侵害に関する相談	女性の人権ホットライン	0570-070-810 (ナビダイヤル)	平日 8:30～17:15
子 ども	いじめや不登校、学校生活全般、問題行動等について	高知県心の教育センター	088-833-2929	電話相談 月～金 9:00～17:00 (祝日、休日、年末年始を除く)
			0120-0-78310	24時間子どもSOSダイヤル(無料)
			088-833-2929	来所相談 (電話予約が必要) 月～金、第2土曜日(8月を除く) 9:00～17:00 (祝日、休日、年末年始を除く)
				Eメール相談 Kodomo24@kochinet.ed.jp 返信 月～金 9:00～17:00 (祝日、休日、年末年始を除く)
	親権・虐待など子どもの権利に関する法律相談	高知弁護士会「子どもの権利110番」	088-872-0324 (代表)	月～金 9:00～17:00(受付時間) (年末年始、祝日を除く、12:00～13:00を除く)
	子どもの養育、虐待、不登校や非行、障害などに関すること	高知県中央児童相談所 高知県幡多児童相談所	088-866-6791 0880-37-3159	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く) 通告については24時間対応
	子育てに関するトラブルや子育てでの悩み、虐待などに関する相談	子どもと家庭の110番	088-872-0099	9:00～18:00 (年末年始を除く)
	いじめ、虐待など、子どもの人権問題に関する相談	子どもの人権110番	0120-007-110 (全国共通フリーダイヤル)	月～金 8:30～17:15 (時間外・土・日・祝日等は留守番電話で受付)
18さいまでの子どもがかけるでんわ	チャイルドライン	0120-99-7777 (全国共通フリーダイヤル)	毎日 16:00～21:00 (年末年始を除く) 8月22日～9月4日は 14:00～23:00に延長 音声通話契約をしていないスマートフォンや050から始まるIP電話、LINEやSkype等のインターネット電話からはかけられません。	
非行や青少年の問題行動、いじめ、青少年の悩みなどに関する相談	少年サポートセンター「ヤングテレホン」	088-825-0110 088-822-0809	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
高 齢 者	高齢者や家族の日常生活のなかでの悩みごと、健康や介護の方法や福祉用具等の相談、法律相談	高齢者総合相談(高知県高齢者・障害者権利擁護センター)	088-875-0110	一般相談 月～金 9:00～16:00 (年末年始、祝日を除く) 内容：生活・介護、福祉サービス等高齢者福祉全般 専門相談 法律相談(事前予約制) 毎月第1・3木曜日 13:00～15:00 (年末年始、祝日を除く) 内容：財産、相続・借地借家・成年後見等

	在宅の要介護高齢者やその家族等からの在宅介護等に関する相談	市町村の地域包括支援センター		月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
	認知症の人や知的・精神障害のある人など、自己決定能力に支援が必要な人々が自立した地域生活を送れるための支援について	(社福)高知県社会福祉協議会	088-844-9007	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)

課題名	相談内容	機関名	電話番号	相談時間	
障 害 者	認知症の人や知的・精神障害のある人など、自己決定能力に支援が必要な人々が自立した地域生活を送れるための支援について	(社福)高知県社会福祉協議会	088-844-4600	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	
	障害のある人やその家族が抱える人権などの問題に関する事	高知県高齢者・障害者権利擁護センター	088-850-7770	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	
	精神障害のある人の保健医療及び社会復帰などに関する事	高知県精神保健福祉センター 「心のテレ相談」		088-823-0600	月～金 13:00～15:00 (祝日・年末年始を除く)
		高知県地域福祉部障害保健支援課		088-823-9669	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		県内各福祉保健所 安芸福祉保健所 (健康障害課 直通) 中央東福祉保健所 (健康障害課 直通) 中央西福祉保健所 (健康障害課 直通) 須崎福祉保健所 (健康障害課 直通) 幡多福祉保健所 (健康障害課 直通)		0887-34-3177 0887-53-3173 0889-22-1249 0889-42-1875 0880-34-5124	
		高知市保健所健康増進課		088-803-8005	
		高知市福祉事務所障がい福祉課		088-823-9378	
高知県健康政策部健康対策課 (感染症担当)		088-823-9677			
H I V 感 染 者 等	エイズ患者・H I V 感染者・その他感染症に関する事	県内各福祉保健所 安芸福祉保健所 (健康障害課 直通) 中央東福祉保健所 (健康障害課 直通) 中央西福祉保健所 (健康障害課 直通) 須崎福祉保健所 (健康障害課 直通) 幡多福祉保健所 (健康障害課 直通)	0887-34-3177 0887-52-4594 0889-22-1247 0889-42-1875 0880-34-5120	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	
	エイズに関する事	高知市保健所地域保健課			088-822-0577
		高知県エイズ治療拠点病院 高知大学医学部附属病院 独立行政法人国立病院機構高知病院 高知県・高知市病院企業団立高知医療センター 高知県立あき総合病院 高知県立幡多けんみん病院			088-866-5811 088-844-3111 088-837-3000 0887-34-3111 0880-66-2222
		エイズ予防財団			0120-177-812 携帯電話からは 03-5259-1815
		H I V と人権・情報センター東京支部			03-3292-9090
		H I V と人権・情報センター中部支部			052-831-2228
	ハンセン病に関する事	高知県健康政策部健康対策課 (難病担当)			088-823-9678
外国人	外国人の人権・生活相談	(公財)高知県国際交流協会	088-875-0022	月～土 8:30～17:00 (祝日、休日、年末年始は除く ※8月の土曜日は閉所) 予約制	
	外国語による人権相談	法務省人権擁護局 「外国語人権相談ダイヤル」	0570-090-911 (ナビダイヤル)	平日 9:00～17:00 (対応言語:英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポル	

				トガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語)
--	--	--	--	-------------------------------------

課題名	相談内容	機関名	電話番号	相談時間
犯罪被害者等	犯罪被害に関する こと	認定 NPO 法人こうち被害者支援センター	088-854-7867	月～金 10:00～16:00 (年末年始、土日祝日除く)
		高知地方検察庁 「被害者ホットライン」	088-872-9190	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		性暴力被害者サポートセンターこうち (コーラルコール)	080-9833-3500	月～土 10:00～16:00 (年末年始、祝日を除く)
		高知県警察本部警務部県民支援 相談課被害者支援室 「犯罪被害者ホットライン」	088-871-3110	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		日本司法支援センター法テラス 「犯罪被害者支援ダイヤル」	0570-079714	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (日曜祝日・年末年始除く)
インターネット による人権侵害	インターネットに よる人権侵害に関 すること	高知地方法務局人権擁護課 「みんなの人権 110 番」	0570-003-110	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		高知県文化生活スポーツ部人権課	088-823-9804	
		高知県教育委員会事務局人権教育課	088-821-4932	
		(公財)高知県人権啓発センター	088-821-4681	
災害と 人権	災害時の人権への 配慮に関する研修 などについて	高知県教育委員会事務局人権教育課	088-821-4932	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		(公財)高知県人権啓発センター	088-821-4681	

課題名	相談内容	機関名	電話番号	相談時間
性的指向・ 性自認	性的指向や性自認 を理由とする様々 な悩みや、日常生 活のなかで直面す る問題、不安や心 配ごとに関するこ と	こうち男女共同参画センター「ソーレ」	088-873-9555	毎日 9:00～12:00、 13:00～17:00 (第2水曜日・祝日・年末・ 年始を除く)
	性的指向や性自認 を理由とする職場 におけるハラスメ ント等に関するこ と	高知労働局雇用環境・均等室	088-885-6041	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)