

Naturally Japan,
Naturally Kochi

『リョーマの休日

～自然&体験キャンペーン～

説明資料

高知で

パワー
チャージ



リョーマの休日

自然 & 体験

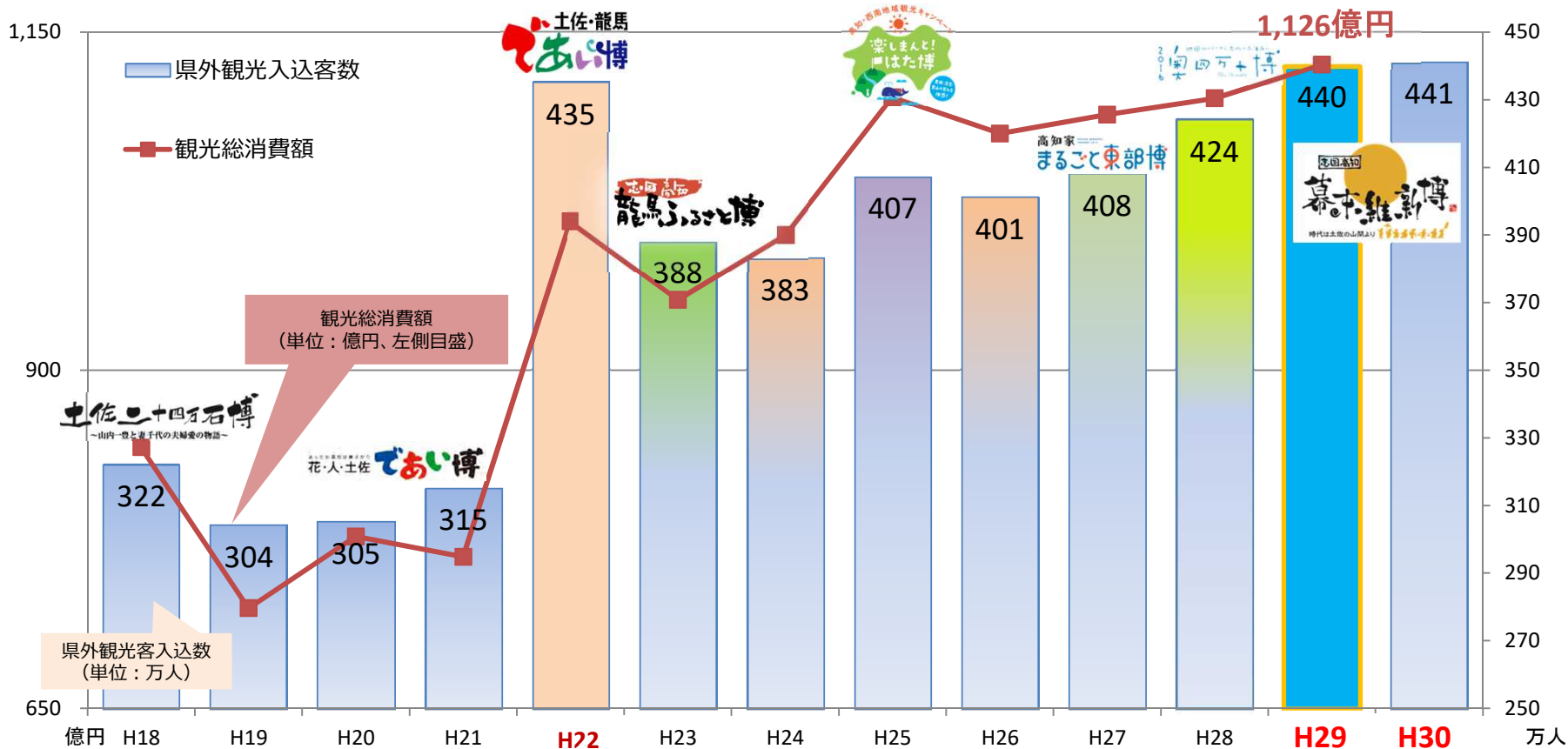
キャンペーン

平成31年3月20日

高知県おもてなし県民会議

県外観光客入込数・観光総消費額の推移

★平成30年に高知県を訪れた県外観光客入込数は441.2万人と、6年連続で400万人観光を達成するとともに、過去最高となった前年（440.6万人）並みとなった。
 ★観光総消費額は6年連続（平成24～30）で1,000億円台となった。



大河ドラマ「龍馬伝」

県外観光客入込数	観光総消費額
H31目標	H31目標
435万人以上	1,230億円

高知県観光の3つの強み



～自然 & 体験キャンペーン～

2019/2/1(金) - 2020/12/31(木)

「高知で、パワーチャージ」を合言葉に、
自然素材の見せ方や自然体験の内容を大いに工夫し、
高知らしさを思いっきり体験いただけるキャンペーン
を開催します！



自然
体験



高知観光の3つの強み！

食

歴史
文化



「リョーマの休日～自然&体験キャンペーン～」の概要



基本情報

これまで取り組んできた歴史や食を生かした観光振興を引き続き推進するとともに、高知ならではの手つかずの自然景観や、それらを生かしたアクティビティから、地域の生活文化体験まで幅広い自然・体験型の観光基盤を磨き上げ、多くの誘客につなげるとともに、持続可能な観光振興につなげることを目的とします。

キャンペーン推進のポイント

- ▶ 外貨を稼ぐ仕組みを構築すること
- ▶ 中山間地域の振興につなげること
- ▶ 効果的なプロモーションを実施すること
- ▶ インバウンドにも対応すること

開催期間 本年2月1日から来年12月31日（予定）

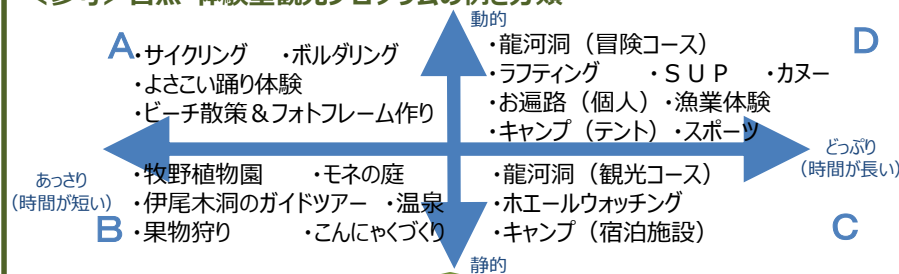
キャンペーンの対象となる自然・体験プログラム

・高知ならではの自然や景観を生かしたアクティビティ ・地域の生活文化などの体験 等

集落活動センターで提供されている体験メニュー例

幡多エリア	仁淀川エリア	嶺北エリア
<ul style="list-style-type: none"> ・田舎寿司づくり体験、宿泊体験 ・ピザ焼き体験 	<ul style="list-style-type: none"> ・そば打ち体験 ・手作りピザ体験 	<ul style="list-style-type: none"> ・手打ちそば体験 ・石窯ピザ焼き体験

<参考> 自然・体験型観光プログラムの例と分類



自然景観の生かし方や、体験プログラムの中身を大いに工夫し、新たな経済効果を生む観光資源をつくる市町村及び民間事業者等の取組を、民間活力も活用しながらハード、ソフト両面にわたって支援

誘客事業 1

特設ウェブサイトの活用【H31.2～】

- ▶ 自然&体験プログラム情報の一元的掲載と検索機能
- ▶ 体験プログラム・宿泊の予約へのスムーズな誘導
- ▶ 観光客の感想のフィードバック機能
- ▶ 歴史、食情報の紹介、誘導機能



特設ウェブサイトに掲載している
県内の体験プログラム数

3月8日現在 **369**件

リョーマの休日 自然体験 検索



誘客事業 2

旅行会社に対するセールス活動

自然景観（ビュースポット）や体験プログラムをメインに、歴史や食の観光も組み合わせた旅行商品を造成してもらうよう、旅行会社へのセールス活動を実施。
ターゲット層（個人・団体、シニア・ヤング等）に応じて組み合わせる内容を工夫



受入事業

(1) 特別イベントや、各種イベントの実施



2.1スタートイベント

(3) 地域における宿泊の受け皿づくり

中山間地域などでは、民泊サービスも活用して、宿泊の受け皿づくりを促進

(2) 周遊促進

- ▶ 龍馬パスポートの活用
- ▶ 特設ウェブサイトの運用
- ▶ 二次交通の充実（観光バス、レンタカー、タクシープラン）等



(4) PDCAサイクルによる不断の磨き上げ

自然・体験型観光の利用者数などを把握

豊富な自然・体験型観光スポット

新規OPENやリニューアルが続々!体験プログラムも充実!

H31.6月 OPEN
 新 スノーピークかわの駅おち (越知町)

H31.4月 リニューアル
 仁淀川(渓谷ガイドツアー) (仁淀川町)

2019.7月 OPEN
 新 アウトドアヴィレッジもとやま (本山町)

H30年以降 順次リニューアル
 龍河洞 (香美市)

北川村「モネの庭」マルモッタ (北川村)

伊尾木洞 (ガイドツアー) (安芸市)

順次リニューアル

室戸岬

県立牧野植物園 (高知市)

2020 足摺海洋館OPEN
ビジターセンターOPEN

H31.4月 リニューアル

室戸世界ジオパークセンター (室戸市)

四国カルスト(セラピーガイド) (津野町)

四万十川(屋形船遊覧) (四万十市)

観光情報発信センター新設 大型駐車場整備

柏島(グラスボート・大堂海岸ウォークetc.) (大月町)

足摺岬

県立足摺海洋館 環境省ビジターセンター (土佐清水市)

スノーピーク土佐清水 キャンプフィールド (土佐清水市)

さめうら荘 (土佐町)



リョーマの休日 自然・体験 キャンペーン特設サイト【概要】

高知ならではの自然&体験プログラムを一堂にご紹介!

<https://kochi-experience.jp>



▼QRコード



リョーマの休日 自然体験 検索

ポイント① 高知県内で楽しめる体験プログラムを一元的に集約

「じゃらん」、「アソビュー」、「アクティビティジャパン」など、大手予約サイトなどに掲載されている体験プログラム情報を特設サイトに集約。リアルタイムな情報を掲載!

ポイント② 検索から予約までスムーズに誘導

エリア別、ジャンル別、キーワード検索など、お好みにあわせて検索も自由自在! 気に入った体験プログラムは大手予約サイトなどからスムーズな予約が可能に!

ポイント③ 周遊モデルコースや歴史観光などの情報満載

自然体験とあわせて楽しめる地域ならではのイベントや各エリアの詳細情報をはじめ、周辺スポットへのモデルコースや体験レポート(ブログ)などで高知旅を徹底ナビゲート!

リョーマの休日 自然・体験 キャンペーン特設サイト



特設サイトの主な機能・コンテンツをご紹介します。



(1) 新着情報

キャンペーンに関する最新情報や主要なキャンペーンイベント情報を掲載しています。

(2) 自然・体験ブログ

体験プログラムの体験記事を掲載しています。
※随時、追加・更新していきます
掲載数：45件（2019.3.14時点）

リョーマの休日 自然・体験 キャンペーン特設サイト



高知の旅にわくわく！
自然＆体験プログラムを検索！

ジャンル、エリアを
選択して検索！

▼カテゴリー (必須)

- 自然とあそぶ (アウトドア)
- まちと歴史
- ものづくり
- アラクルト

▼エリア

- 東部 (安芸・室戸...)
- 中部 (高知・仁淀川...)
- 西部 (四万十・足摺...)

▼キーワード

検索

(3) 自然＆体験プログラム検索

注目

オンライン旅行代理店 (OTA) 3社 (じゃらん、アソビュー、アクティビティジャパン) とデータ連携を実現したことで、県内の体験プログラムを特設サイトで一元的に表示。簡単に検索・予約が可能に！

※掲載プログラム数：374件 (2019.3.12時点)

▼特設サイトへの掲載方法は2つ

① OTAに体験プログラムを登録することで、自動的に特設サイトにも表示されます。

推奨

② OTAに登録できない体験プログラムは手入力でも登録することも可能です。
(各市町村、各市町村観光協会、広域観光協議会、県関係課に申込書を提出することで登録が可能)

検索結果ページ

検索結果: 178件

体験プログラム詳細ページ

OTA予約サイトから空き状況を確認。スムーズに予約へ！

リョーマの休日 自然・体験 キャンペーン特設サイト



(4) 周遊モデルコース

県内各地域の周遊モデルコース（12箇所）を掲載しています。
あわせて、モデルコース周辺のおすすめスポットや体験ブログも同ページに掲載することで、旅行者の周遊を促します。

(5) 各エリアの詳細情報

各エリアの観光施設、観光案内施設、景勝地、道の駅などの情報を掲載しています。
※掲載数：245件（2019.3.12時点）

(6) イベント情報

県内各地の幅広いイベント情報を掲載しています。
※高知県観光情報サイト「よさこいネット」のイベント情報とデータ連携して表示

(7) ピックアップ動画

キャンペーンのプロモーション動画を掲載しています。
※随時、追加・更新していきます

(8) Instagram

フォローをお願いします！

Instagram公式アカウント（@naturallykochi）の投稿を掲載しています。Twitter公式アカウント（@naturallykochi）も運用中。「#高知体験」での投稿をお待ちしています！また、特設サイトへのリンクバナーの設置もご協力をお願いします。

観光拠点等の整備の状況 <平成30年度分>

観光拠点等整備事業費補助金・地域観光振興交付金

産業振興計画に位置づけられた取組等を対象に、地域が主体となった全国からの誘客につながる観光地づくりを進めるため、

- ①自然や体験資源の磨き上げ
- ②観光拠点の整備
- ③観光資源の発掘、磨き上げ 等の取組を総合的に支援

NEW

平成30年度見込み

- 補助金 24市町村34事業
- 交付金 4市町4事業

- 四国カルスト周辺リニューアル基本構想作成
- 天狗荘周辺のリニューアル基本設計
- 四万十川源流点エリア基本構想
- 源流の森公園整備（多言語案内板、危険箇所へのロープ等整備、動植物案内板整備、周遊ガイドマップ）

- 久保谷セビーロードの歩道整備（遊歩道、多言語看板設置）

- 宿毛湾でのマリアアタビティ備品
- サイクルツーリズムの推進（サイクルマップ、Web制作）
- 誘導板整備

- ヒメボタの里の整備

- 柏島観光情報発信センター整備

- 100%キャンプ場整備
- 周遊促進整備

- キャンプ場におけるカー、ラフト関係備品整備



宮ノ前エリア
H31 OPEN

- 榑原 千百年物語
- 吉村虎太郎邸

(幡多地域)

- 宿毛歴史館
- 四万十市郷土博物館

- ジョン万次郎資料館
- 足摺海洋館

H31.4 OPEN



- スノーピーク土佐清水キャンプフィールド
- モニターカー
- ジカボト
- 足摺岬観光案内所Wi-Fi
- レンタルカメラ、ラフト

- 観光案内所の整備（村の駅ひだか）

- 佐川町体験型博覧会事業（わんさかわっしょい体験博）

- まち歩きのコースや見学先への案内看板・説明板設置
- 志和地区でのガイドング 器材
- トレッキングコース等の看板整備
- アクティビティ備品整備

- 白滝の里基本構想作成
- 湖面を活用した体験プログラム等の整備（グランピングポート、レンタルボート、艇庫、事業戦略策定）



H31.7.7 スタート

(嶺北地域)

- 本山町立大原富枝文学館

- 牧野植物園
- 龍馬の生まれたまち記念館
- 高知城歴史博物館
- 自由民権記念館
- 坂本龍馬記念館

- ヤ・シバパークでのピークグランピング体験イベント
- 香南市マリンスポーツ施設備品整備
- ヤ・シバパークグラウンドデザインの策定
- 土佐和紙工芸村くらうでのクリアカー
- ピックUP整備
- 道の駅木の香でのキャンプ備品整備
- 町道瓶ヶ森線の多言語看板の整備



- アウトドアヴィレッジもとやま

H31.7 OPEN

(物部川地域)

- 絵金蔵 ●創造広場「アートランド」

(安芸地域)

- 安芸市立歴史民俗資料館
- 中岡慎太郎館
- モノの庭
- 安田まちなみ交流館・和
- 岡御殿
- キラメッセ室戸鯨館
- むろと廃校水族館
- 室戸世界ジオパークセンター

- 安田川アユおどる清流キャンプ場リニューアル基本構想の策定

- 観光案内機能を含む情報発信施設整備（伊尾木洞見どころ紹介パネル展示、ガイド駐在スペース・観光標識、Wi-Fi、トイレ等の整備）
- 伊尾木洞が 1 養成
- 内原野陶芸館での陶芸体験用電気釜整備

- 魚梁瀬森林公園オートキャンプ場の改修等（キャンプ場の改修、SUP関連備品の整備、事業戦略の策定）

- 白浜海水浴場での海上アスレック整備
- 海の駅東洋町での観光案内板設置
- ホームページ多言語化
- キャンプ・BBQ備品整備

- ライダーズイン室戸のリニューアル（コンテナハウス導入、観光案内所や地場産品販売コーナー設置、BBQ備品整備）

- ヘルシー観光サイクル事業

- 田野町全体をフィールドとしてロードバイクなど自転車を使った体験型観光施設の整備に向けた基本構想の策定

凡例

- 自然景観 ●体験・滞在型観光施設
- 体験プログラム ○その他
- ◎観光拠点施設
- 幕末維新博・地域会場

「リョーマの休日～自然&体験キャンペーン～」

中部エリアイベント

3月24日(日) 10:30～16:00
土佐町早明浦ダム直下ふれあい広場

お山のとづくり市 同時開催!

イベントスケジュール

- 10:30～ ふれ太鼓(姫流太鼓)
オープニングセレモニー
姫流太鼓演奏
- 11:20～ 餅投げ
- 12:00～ 高校生バンドステージ
- 13:30～ Led groooverステージ
- 14:30～ ツーライスステージ &
れいほくグルメが当たる
○×クイズ大会
- 16:00 終了

※内容が変更になる可能性があります。



龍馬パスポート対象イベント
スタンプ押印は、1会場につき1回限り。会場にて500円以上の利用者対象。特典として、先着100名様に「ゆずフレーバーウォーター」プレゼント。

mont-bell

アウトドア総合メーカー「モンベル」企画の体験イベント!

高知県嶺北地域は四国の中央に位置し、清流や早明浦ダム・四国山地や美しい棚田など、自然と田舎の原風景に囲まれた場所です。今回のイベントではモンベル協力のもと、嶺北地域でアウトドアスポーツを体験できる ①ご家族で楽しんでいただける吉野川ラフティング体験 ②吉野川の支流「汗見川」を見ながらのんびり景色を楽しむサイクリング体験を企画しております。
「れいほく」でしか見られない景色と体験を楽しもう!



ラフティング体験

ラフティング体験

- ①11:00～
- ②12:15～
- ③13:45～
- ④15:00～

10:30から受付開始、各回15分前には受付を完了してください。体験は約1時間です。
※体験は4歳から参加可能です。

サイクリング体験

- ①10:50～
- ②12:00～
- ③13:30～
- ④14:55～

10:30から受付開始、各回15分前には受付を完了してください。体験は約1時間です。
※体験は中学生以上から参加可能です。



サイクリング体験

※写真はイメージです



イベント周遊
ウルトラ
スタンプラリー
最終押印場所

アンケートプレゼント

アンケートにお答えいただいた方(先着400名様限り)に「ゆずフレーバーウォーター」プレゼント



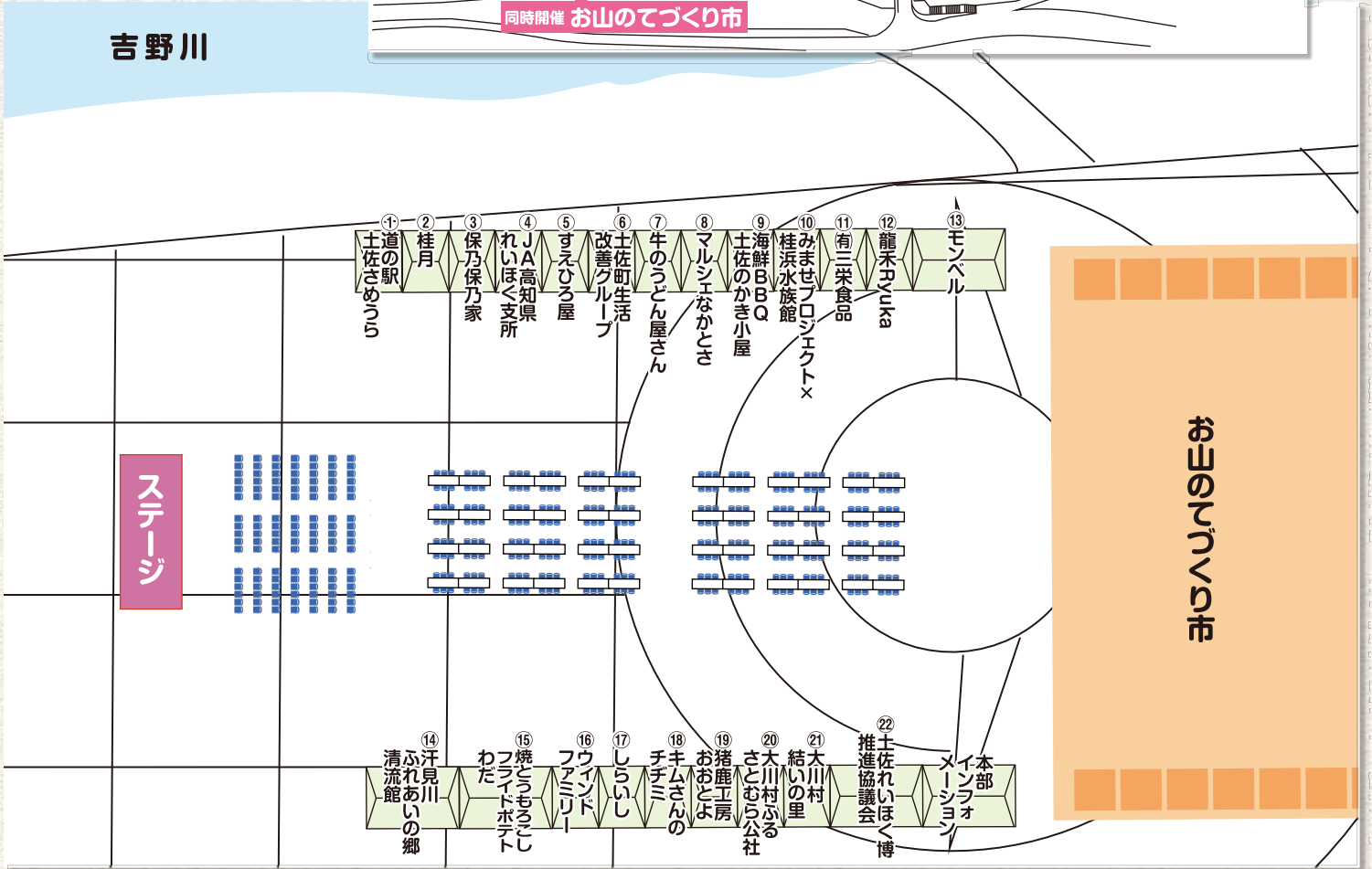
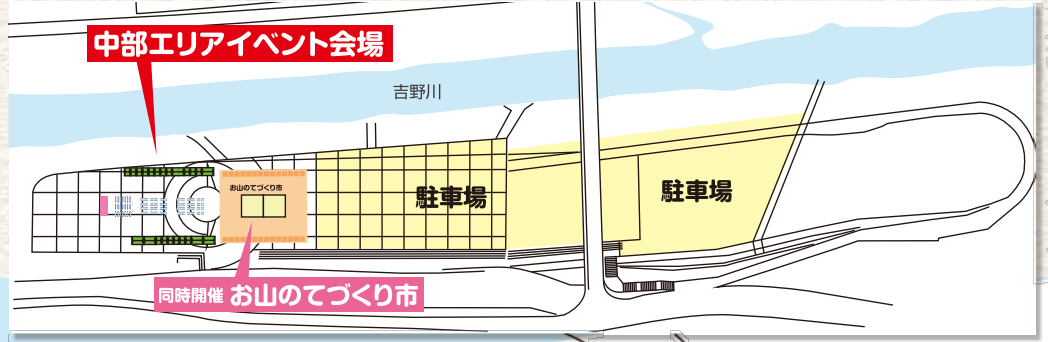
地元グルメも
お楽しみ!

主催 / 高知県自然・体験型観光キャンペーン実行委員会
〒780-8570 高知県高知市丸ノ内1丁目2-20 Tel.088-823-9606
共催 / 土佐れいほく博推進協議会

AREA EVENT 中部

3月24日(日) 10:30～16:00
早明浦ダム直下ふれあい広場
土佐郡土佐町田井





- | | | |
|---|--|---|
| <p>土佐町 ① 土佐あかうし牛串、土佐あかうしローस्टビーフ
道の駅 土佐さめうら </p> <p>土佐町 ② 超辛口60、相川山鹿58、吟之夢55、吟之夢50、吟之夢CEL24 50、匠、ゆず酒桂月 </p> <p>土佐町 ③ アメゴ炭火焼き、アユ炭火焼き
保乃保乃家 </p> <p>土佐町 ④ 米粉ラーメン、土佐あかうし牛串、ゆず製品
JA高知県 れいほく支所 </p> <p>土佐町 ⑤ 土佐あかうし牛丼、肉まん、土佐あかうし肉味噌おにぎり 他
すえひろ屋 </p> <p>土佐町 ⑥ たけのご寿司、赤飯、田舎寿司、酒まんじゅう、ようかん 他
土佐町生活改善グループ </p> <p>土佐町 ⑦ 土佐あかうし丼、あかうしビンパ丼、米粉焼菓子、米粉あかうしバーガー、米粉あかうしドック
牛のうどん屋さん </p> <p>中土佐町 ⑧ 鯉の極みだし、蕎麦大福、キャラメル、塩
マルシェなかとさ </p> | <p>土佐市 ⑨ 炭火焼(かき・長太郎・白ハマグリ)、ハランボ 他
海鮮BBQ 土佐のかき小屋 </p> <p>高知市 ⑩ 沖うるめの素揚げ、みませ天
みませプロジェクト×桂浜水族館 </p> <p>南国市 ⑪ 芋ケンピ、かきもち、豆菓子
有(三栄食品) </p> <p>高知市 ⑫ 龍禾ガリあじ、龍禾さばみ
龍禾 Ryuka </p> <p>mont-bell ⑬ ラフティング・サイクリング体験
モンベル </p> <p>本山町 ⑭ 山菜ピザ、イモ天/タコ天、しそジュース、汗見川そば、しそドリンク 他
汗見川ふれあいの郷 清流館 </p> <p>本山町 ⑮ 焼とうもろこし、フライドポテト、揚げたごやき
焼とうもろこし フライドポテト わだ </p> <p>本山町 ⑯ 野菜、トマトソース、ドラ焼
ウインドファミリー </p> | <p>本山町 ⑰ いかやき、やきとり、やきそば
しらいし </p> <p>本山町 ⑱ 韓国チヂミ
キムさんのチヂミ </p> <p>大豊町 ⑲ シシホ、鹿ノセージ、鹿バテ、猪テリヌくんせい品
猪鹿工房おとよ </p> <p>大川村 ⑳ はちきん地鶏からあげ
大川村ふるさとむら公社 </p> <p>大川村 ㉑ タンドリーチキンサンド
大川村 結いの里 </p> <p>土佐れいほく博 ㉒ 土佐れいほく博PRコーナー
土佐れいほく博推進協議会 </p> |
|---|--|---|

リョーマの休日
~自然&体験キャンペーン~
特設サイトオープン
リョーマの休日 自然体験



観光案内所の機能強化の進め方

目指す姿

- 国内外からの観光客の多様なニーズにきめ細かにおもてなしの心で対応し観光客の満足度の向上を図る
- 自然&体験キャンペーンのゲートウェイとして、コンシェルジュ機能を発揮し、ニーズに応じた体験プログラムや周遊プランの情報提供により周遊促進と消費拡大につなげる。
- 観光客からの評価を収集し、各観光施設にフィードバックすることで受入環境の充実、満足度の向上につなげる

求められる役割

案内範囲	現状	自然&体験CPで機能強化
総合案内所 高知県全域・四国を案内	観光案内 ○観光地、宿泊施設の情報 交通案内 ○交通手段、所要時間 外国人観光客受入 ○外国人観光案内所 (外国語ができるスタッフが常駐) 更なるサービス ○着地型旅行商品の販売 ○手荷物預かり、物販等	観光案内 ○自然景観・体験プログラム ○キャンペーン特設サイト ○周遊コースの提案 交通案内 ○タクシー・レンタカープラン 更なるサービス ○困りごと、緊急時対応
拠点となる案内所 ブロック内・ブロック内を案内	観光案内 ○観光地、宿泊施設の情報 交通案内 ○交通手段、所要時間 外国人観光客受入 ○外国人観光案内所 (外国語ができるスタッフが随時対応) (翻訳ツール、アプリの活用)	観光案内 ○自然景観・体験プログラム ○キャンペーン特設サイト ○情報入手端末の整備 交通案内 ○タクシー・レンタカープラン 更なるサービス ○困りごと、緊急時対応 ○新たなサービスの付加 【例】手荷物預かり、物販等
地域の案内所 地域ならではの詳細な案内	観光案内 ○観光地、宿泊施設の情報 交通案内 ○交通手段、所要時間 外国人観光客受入 ○翻訳ツール等の活用	観光案内 ○自然景観・体験プログラム ○キャンペーン特設サイト ○情報入手端末の整備 交通案内 ○おもてなしタクシー・タクシープラン 外国人観光客受入 ○外国語ができるスタッフが随時対応 ○無料公衆無線LAN 更なるサービス ○困りごと、緊急時対応 ○新たなサービスの付加 【例】手荷物預かり、物販等

機能強化の取組

ソフト面の支援	観光案内所アドバイザー派遣 (H31.3 ~) ○現状評価 ⇒レベル感の確認・課題の抽出！ ○機能強化の方向性 ⇒機能強化の計画を策定！ ○改善アドバイス ⇒できることは即座に改善！
ソフト面の支援	ブロック別研修(H31.5 ~) ○実地研修 (H31.3~) ⇒エリア内の観光地情報を収集・蓄積！ ○集合型研修・ワークショップ ⇒案内所相互の連携強化！ ⇒案内所や事業者との連携強化！
ハード面の支援	観光案内所機能強化支援事業費補助金 (H31.4~) ○情報入手端末の整備 ⇒PC、タブレット等 ○外国人受入のためのツールの整備 ⇒翻訳システム、多言語パンフレット等 ○無料公衆無線LANの整備 ⇒Wi-Fiの整備 ○案内看板の整備 ⇒案内看板、誘導表示(多言語化含)

目指す姿

自然&体験CPにおける観光案内所の姿 総合案内所、拠点となる案内所、地域地域の案内所がそれぞれの機能強化により、多様なニーズにきめ細かに対応し、観光クラスターを周遊する環境が整う								
観光案内所における情報提供のイメージ 								
きめ細かなニーズへの対応 <table border="1"> <thead> <tr> <th>観光客のニーズ</th> <th>機能強化</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 目的地・キャンペーンの案内 ○観光地の場所等の観光地情報 ○宿泊施設の料金、空き状況 ○交通機関の移動時間や移動手段 </td> <td> ○タブレット等で特設サイトの閲覧・予約ができる ○多言語で対応ができる ○Wi-Fiが利用できる </td> </tr> <tr> <td> 遊び方・過ごし方の提案 ○おすすめの観光ルート、クラスターの情報 ○空き時間の活用方法等 ○お得な割引等 </td> <td> ○周遊コースなどの情報を提供できる ○観光クラスターを紹介できる ○歴史、食、自然に則した周遊プランを明示できる ○モバイルWi-Fiフィルターの貸出ができる </td> </tr> <tr> <td> 評価の収集・フィードバック ○評価の高い・人気のある観光地情報の入手 </td> <td> ○評価の高い観光地等の情報等を提供できる ○観光事業者へのフィードバックができる </td> </tr> </tbody> </table>	観光客のニーズ	機能強化	目的地・キャンペーンの案内 ○観光地の場所等の観光地情報 ○宿泊施設の料金、空き状況 ○交通機関の移動時間や移動手段	○タブレット等で特設サイトの閲覧・予約ができる ○多言語で対応ができる ○Wi-Fiが利用できる	遊び方・過ごし方の提案 ○おすすめの観光ルート、クラスターの情報 ○空き時間の活用方法等 ○お得な割引等	○周遊コースなどの情報を提供できる ○観光クラスターを紹介できる ○歴史、食、自然に則した周遊プランを明示できる ○モバイルWi-Fiフィルターの貸出ができる	評価の収集・フィードバック ○評価の高い・人気のある観光地情報の入手	○評価の高い観光地等の情報等を提供できる ○観光事業者へのフィードバックができる
観光客のニーズ	機能強化							
目的地・キャンペーンの案内 ○観光地の場所等の観光地情報 ○宿泊施設の料金、空き状況 ○交通機関の移動時間や移動手段	○タブレット等で特設サイトの閲覧・予約ができる ○多言語で対応ができる ○Wi-Fiが利用できる							
遊び方・過ごし方の提案 ○おすすめの観光ルート、クラスターの情報 ○空き時間の活用方法等 ○お得な割引等	○周遊コースなどの情報を提供できる ○観光クラスターを紹介できる ○歴史、食、自然に則した周遊プランを明示できる ○モバイルWi-Fiフィルターの貸出ができる							
評価の収集・フィードバック ○評価の高い・人気のある観光地情報の入手	○評価の高い観光地等の情報等を提供できる ○観光事業者へのフィードバックができる							