

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

令和1年10月17日

施設名	文学館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	-----	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日									
施設所在地	高知市丸ノ内1-1-20											
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文学に関する書籍、原稿、文献、写真、フィルムその他の資料及び文学者の遺品等(以下「文学資料等」という。)を収集し、保管し、及び展示し、並びに閲覧に供すること。 ・文学資料等の調査研究 ・文学に関する講演会、講習会、映写会、研究会等の教育普及活動 ・企画展示室、ホール及び茶室の提供 ・上記のほか、文学館の設置の目的を達成するために必要な業務 											
施設内容	<p>〈建物〉延べ床面積:2,748㎡ RC造地上2階建 〈土地〉4,266㎡ 〈主要施設〉常設展示室、企画展示室、寺田寅彦記念室、ホール、茶室など 〈開館時間〉午前9時～午後5時 〈休館日〉12月27日～1月1日 〈主な料金〉常設展 一般360円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料</p> <table style="margin-left: 40px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-right: 10px;">施設利用料</td> <td style="padding-right: 10px;">企画展示室</td> <td>23,290円(1日)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ホール</td> <td>12,540円(全室/1日)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>茶室</td> <td>3,590円(全室/1日)</td> </tr> </table>			施設利用料	企画展示室	23,290円(1日)		ホール	12,540円(全室/1日)		茶室	3,590円(全室/1日)
施設利用料	企画展示室	23,290円(1日)										
	ホール	12,540円(全室/1日)										
	茶室	3,590円(全室/1日)										
職員体制	常勤職員: 5人 契約職員: 12人 合計: 17人											

※職員数は平成30年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成29年度(決算)	平成30年度(決算)	令和元年度(予算)
収入	県支出金	126,564	122,202	130,627
	事業収入	5,867	6,934	6,219
	その他	18,715	9,270	
	収入計(a)	151,146	138,406	136,846
支出	事業費	151,146	138,406	136,846
	(うち人件費)	(80,155)	(69,791)	(74,108)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	151,146	138,406	136,846
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成29年度(実績)	平成30年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	1,972 人	2,193 人	+ 221人
	企画展	20,083 人	22,175 人	+ 2,092人
	計	22,055 人	24,368 人	+ 2,313人
	ホール	6,983 人	9,142 人	+ 2,159人
	茶室	3,117 人	2,301 人	- 816人
	合計	32,155 人	35,811 人	+ 3,656人
<利用実績> 観覧者数は、昨年度よりは減少したものの、常設展、企画展の目標観覧者数20,500人を上回24,368人の観覧実績があった。				

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビーにアンケート箱を常時設置し、利用者アンケートを実施している。 (回収391件、回収率1.6%) ・利用者アンケートは、展覧会の会期ごとの実態(性別、年齢、来館数、観覧者の住所、交通手段、来館のきっかけ、展示内容等各種評価等)を集計している。
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの意見等を含め改善すべき点は、全職員が参加する「CS(顧客満足)運動」に反映させ、サービス向上のための改善に取り組んでいる。 (例) ・こどもの文学室の照明を明るくするため、平成31年度修繕に向け計画を策定。 ・企画展示の説明パネルを即時修正した(写真撮影可・不可の説明を大きくした)
	<p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	