

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和1年10月17日

施設名	高知城歴史博物館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	----------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)土佐山内記念財団	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所在地	高知市追手筋二丁目7番5号		
事業内容	旧土佐藩主山内家に伝来した山内家資料を核として、近世から近代までに至る高知の歴史文化に関する資料等を保存し、調査研究し、展示し、及び教育普及に活用することにより、県民文化の振興に寄与するとともに、県内の文化施設及び地域と連携し、歴史及び文化による交流を支援することにより、地域振興及び観光振興に寄与する。		
施設内容	<建物> 延床面積6220.56㎡ SRC造地上3階建 <土地> 3,983.4㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、資料閲覧室、ホール、和室、実習室、喫茶室、収蔵庫、燻蒸室、研究室など <開館時間> 午前9時～午後6時(日曜日は午前8時～午後6時) <休館日> 無休(平成31年3月31日まで) <主な料金> 常設展 500円 企画展 700円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 ホール 27,090円 和室 20,350円 実習室 17,260円		
職員体制	常勤職員:12人 契約職員:20人 臨時職員:1人 合計:33人		

※職員数は平成30年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成29年度(決算)	平成30年度(決算)	令和元年度(予算)
収入	県支出金	262,799	230,272	211,331
	事業収入	79,989	43,447	50,640
	その他	8,576	31,449	43,892
	収入計(a)	351,364	305,168	305,863
支出	事業費	277,144	303,801	305,863
	(うち人件費)	(131,748)	(145,964)	(135,237)
	その他	74,220	1,367	0
	支出計(b)	351,364	305,168	305,863
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成29年度(実績)		平成30年度(実績)		前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	16,847人	常設展	16,940人	+ 93人	
	企画展	171,202人	企画展	89,307人	- 81,895人	
	合計	188,049人	合計	106,247人	- 81,802人	
	<利用実績> ・観覧者数は昨年度に比べ減少したものの、目標人数である10万人は達成している。山内家資料を核とする常設展に加え、維新博関連の特集展・企画展など特色ある展示を行った。					

② 利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 時期:年間 ・ 方法:館内の数か所にアンケートボックスを設置 ・ 回答数:960件 ・ 調査結果公表:公表せず
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 土佐史探索室での上映内容の案内がほしい →上映中の映像プログラム案内看板を設置 ・ 3階キャプションの文字が小さい →通史展示室は文字サイズをポイントアップ、企画展等も都度改善継続 ・ 英語の説明が不足している →土佐史探索室の映像プログラムに英語版を追加するなど改善、都度改善検討開始
	<p>○ その他</p>
③ その他特記事項	